



הכינוס השנתי ה-35 של האיגוד הישראלי לאיכות

28-29 בנובמבר 2017, תל אביב

איכות ומצוינות כערך לארגון

תכנית הכנס - יום שלישי, 28 בנובמבר 2017

08:00-09:00 הרשמה וכיבוד קל

09:00-10:30 מושב מליאה

מנחה: מירית זימן-שומר

09:00 - 09:30 ברכות:

- יאיר אבידן, יו"ר הכנס, מנהל איכות, אורבוטק
- ד"ר סיגלית מודחי, יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות, מנהלת הבטחת איכות מערך מעבדות ארצי, שירותי בריאות כללית
- ד"ר אבי גרוס, סגן נשיא בכיר ומנהל ראשי לטכנולוגיה וחדשנות, אורבוטק

09:30-10:00 **מגמות ואתגרים בפיתוח משק האנרגיה הישראלי** - ד"ר עמית מור, מנכ"ל משותף, אקו אנרג'י יעוץ כלכלי אסטרטגי; מרצה בבתי הספר לממשל וקיימות ועמית מחקר במכון למדיניות ואסטרטגיה, המרכז הבינתחומי הרצליה

10:00-10:30 **התפלת מים בישראל** - הילה גיל, מנהלת אגף, רשות המים

ד"ר עמית מור

ד"ר עמית מור הינו ד"ר לכלכלה ומימון אנרגיה, תשתיות וסביבה מאוניברסיטת Pennsylvania State. בעשרים השנים האחרונות הוא מכהן כמנכ"ל משותף בחברת אקו אנרג'י יעוץ כלכלי אסטרטגי לייזום ויעוץ בתחומים של אנרגיה, תשתית ואיכות סביבה. יועץ בתחומי כלכלת אנרגיה, גז טבעי, חשמל, נפט, אנרגיות מתחדשות ואיכות סביבה לממשלות, לחברות ולמוסדות פיננסיים בישראל ובעולם. שימש במשך שמונה שנים יועץ ומנהל פרויקטים בבנק העולמי בושינגטון לפרויקטים של חיפושי והפקת נפט וגז טבעי, הקמת תחנות כוח ופיתוח מערכות חשמל, תשתיות אנרגיה וסביבה, ולתכנון מדיניות ויישום רפורמות בתחומים אלו במדינות רבות. ד"ר מור מתמחה בהכנת תכניות אסטרטגיות, תכניות עסקיות, הערכות שווי ומדיניות בתחומי האנרגיה, תשתית ואיכות הסביבה ובמימון פרויקטים בתחומים אלו. בשנות השמונים שימש כעוזר שר האנרגיה והתשתית בישראל והשתתף בתכנון הרפורמה במשק הדלק. כמו כן, שימש יועץ כלכלי בכיר ברשות לתכנון לאומי במשרד הכלכלה והתכנון ועסק בהכנת תחזיות מקרו כלכליות למשק הישראלי. ד"ר מור גם מרצה בנושאי כלכלה, מימון, אסטרטגיה וגיאופוליטיקה של משקי האנרגיה, הגז, הנפט, החשמל והאנרגיות המתחדשות במרכז הבינתחומי הרצליה וכהן כדירקטור בחברות חיפושי נפט וגז טבעי וכחבר ועדת השקעות בקרנות פנסיה.



הילה גיל

הילה גיל, בעלת תואר שני באיכות סביבה ומשאבי טבע ותואר ראשון בהנדסה כימית. משנת 2003 עובדת בתפקידים שונים ברשות המים. תחילה כממונה על טיפול במים וקולחים ולאחר מכן, כמנהלת תחום הנדסת תפעול. משנת 2012 עוסקת בתחום ההתפלה ברשות המים. תחילה ניהלה את תחום ההתפלה ובמסגרת תפקידה עסקה בליוי תהליכי ייזום של מתקני התפלה חדשים בשיתוף מנהלת ההתפלה, ליווי תהליכי ההקמה, הבקרה והפיקוח על היזמים (תפעול שוטף) טיפול בהקמת מתקני התפלת מים מליחים ועוד. החל משנת 2013 ממלאת מקומו של מנהל אגף התפלה בוועדת המכרזים להתפלת מים וכיו"ר מנהלת ההתפלה. בנוסף מרכזת צוות כתיבת אמות מידה צרכניות והנדסיות לתאגידי המים ומהווה חלק מהגורמים המקצועיים במסגרת רשות המים שפועל מטעם המדינה מול היזמים. החל מיולי 2015 מנהלת אגף התפלה ויו"ר מנהלת ההתפלה.



10:30-11:00 הפסקת קפה ועוגה

מושב 2.2	אולם B
כלים ושיטות בהנדסת איכות	
<p>יו"ר: פרופ. אמיל בשקנסקי, אורט בראודה</p> <p>הנדסת איכות מטרתה לחקור, לאפיין ולנתח את התנאים הדרושים לקבלת תוצאה איכותית, התואמת לדרישות ולציפיות של בעלי העניין במוצר/שירות. הנדסת איכות מטפלת בעקרונות ופרקטיקה של הבטחת איכות על בסיס כלים הנדסיים, כגון: אפיון, תכן, מידול, הדמיה, אופטימיזציה, בקרה, גישה מערכתית, מדידה/הערכה, ארגון וניתוח ניסויים. במושב יוצגו את אופני שימוש במגוון כלים אלו למען השגת איכות.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Application Of Vedic Mathematics In High Speed System – A Survey Raymond Austin, Medical Electronic Systems • Proficiency Assessment By Binary Testing Prof. Emil Bashkansky, ORT Braude College of Engineering • מהנדס איכות: מי מקשיב לנתונים ומבין אותם? גדעון הדרן, מכללת מסד • Probability Based Project Planning Tool - A Simulation to Find the Duration Omri Tal, HP Indigo • Measuring Sustainability Dov Peri, QUALITY's Editorial Board Chairman 	

מושב 2.4	אולם H
דנה-כיתת אמן פרוגנוסטיקה כנגד דיאגנוסטיקה: צו השעה בשיפור האמינות ואיכות	
<p>מנחה: ד"ר זיגמונד בלובבנד, ALD</p> <p>שיפור אמינות ואיכות מסתמך על שתי גישות משלימות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • מניעה: חיזוי ותגובה • תיקון: ניתוח סיבה... <p>מקובל לחשוב שמניעה עדיפה. מסתבר שזה לא פשוט...</p> <p>המרצה מביא דוגמאות והגדרות: עתיקות, מודרניות וגם חדישות ביותר, כמו "פרוגנוסטיקה".</p> <p>פרוגנוסטיקה ודיאגנוסטיקה: כוונים ושיטות.</p> <p>פרוגנוסטיקה כתשקיף המצב הנוכחי של המוצר/התהליך. 3 סוגים של שיטות פרוגנוסטיות.</p> <p>למה לא Weibull?</p> <p>גרסיה, סיווג, מגמתיות וקורלציה.</p> <p>פרוגנוסטיקה בבקרת תהליכים סטטיסטית (SPC)</p> <p>פרוגנוסטיקה ב-Multiparametric MSPC (רבי-משתנים)</p> <p>הסדנא היא חוויה של מחשבות, המחשות ודוגמאות...</p>	

מושב 2.1	אולם A
אתגרים מערכתיים חדשניים בפיתוח מערכות	
<p>יו"ר: ד"ר אביגדור זוננשיין,</p> <p>מרכז גורדון להנדסת מערכות ומוסד שמואל נאמן, טכניון, האיגוד הישראלי להנדסת מערכות INCOSE_IL</p> <p>המהפיכה התעשייתית הרביעית העוברת היום על העולם כולו ובפרט על עולם המערכות התעשייתיות מהווה אתגר מערכתי לכל תחומי ההנדסה וניהול ובפרט לניהול והנדסת האיכות. במושב זה נציג את ההזדמנויות לדיסציפלינת האיכות בתחומים כמו ניתוח נתונים רבים (BIG DATA) ובקרה חכמה של תהליכים ומערכות. בנוסף נציג הזדמנויות בשילוב בין דיסציפלינות כדוגמת מהנדסי מערכות ומהנדסי גורמי אנוש, בניסוח מחדש של פילוסופיית ההנדסה ויישום שיטות חדשניות בפיתוח מערכת אתגרית כמו סולאר צבאי.</p> <ul style="list-style-type: none"> • המהפיכה התעשייתית הרביעית היא כבר כאן- האם דיסציפלינת האיכות משולבת במהפיכה? ד"ר אביגדור זוננשיין, מרכז גורדון להנדסת מערכות ומוסד שמואל נאמן, טכניון, פרופ' רון קנת, דר' גילי פורטונה מוסד שמואל נאמן, טכניון • הפילוסופיה של ההנדסה - כלי חדש בארגז הכלים של הנדסת איכות ערן ראובני, המכון לחקר התחבורה • להיות 10 בשילוב הנדסת גורמי אנוש עם הנדסת מערכות תובנות ביניים של קבוצת העבודה לגיבוש הפרקטיקה של שילוב שתי הדיסציפלינות עמי הראל, e2eS – end to end Systems פרופ' אבי פרוש, משה סלם, רות שקד, יקיר יניב, עמיר זבולוני, אבי הראל, ד"ר אלון סנה אור, ד"ר רמי ארקוש, ד"ר אביגדור זוננשיין, ד"ר נירית גביש, ד"ר ברוך קרפ • איכות תוכנה ברמה מערכתית @ סולאר צבאי ירון לוי זליכה, מוטורולה סולושינס 	

מושב 2.3	אולם C
תהליכי שיפור ומצינות בעולמות השירות והתמיכה	
<p>יו"ר: ענת אברהם, רפאל</p> <p>עם השנים רווחה הפרדיגמה לפיה תרבות הניהול הרזה יעילה ומותאמת בעיקר לתחומי התעשייה והייצור. השאיפה למתן שירות מהיר, מקצועי ואיכותי מחייבת אותנו לחשב מסלול מחדש על בסיס תדיר על מנת להבטיח שנגיע ליעד באופן הקצר והיעיל ביותר. במושב זה נסתכל על אימוץ שיטה זו גם בעולמות השירות והתמיכה, שימוש בתהליכי תחקור, למידה ושיפור לטיוב התוצאות הארגוניות וגיוס סוכני שינוי בקרב השדרה הניהולית של הארגון על מנת ליצור מסלול IN-BUY למימוש התהליך.</p> <ul style="list-style-type: none"> • פרואקטיביות בשירות – Lean & Big Data אייל יניב, רפאל • מרוב תהליכים לא רואים את היער ענת אברהם, רפאל • BUY-IN ניהולי לתהליכי שיפור חגי אוזן, רפאל • שמיים - משנים תרבות על הקרקע עמית כוכבי, חברת "שמיים" 	

מושב 2.6	אולם J
שוברים את הכלים וכן משחקים	
<p>יו"ר: משה עקרוני, ורינט מערכות בע"מ</p> <p>תחומי העיסוק והמעורבות של מנהלי האיכות מתחדשים עם השנים, (זאת כתוצאה מדרישות התקנים, הרגולציה, הלקוחות והטכנולוגיה), האם גם הכלים לניהול איכות משתנים או שהם עדיין במשחק? האם ניתן לוותר על חלק מהם ולהחליף באחרים?</p> <p>במפגש נדבר ונמחיש בדוגמאות עכשוויות את נושא - הנהלים, המדדים, בקרת איכות וכד'</p> <ul style="list-style-type: none"> ניהול איכות – האם אפשרי בגישה אחרת? משה עקרוני, ורינט מערכות בע"מ נהלים - האם אתה חייב אותם? ליאת מילוא, מילוא מיקסום יכולות בע"מ מדדי איכות - האם אתה מנתח או מורח? גדעון הדן, מכללת מסד בקרת איכות - האם אתה מבקר לרגע או מונע פגע? שושי פנחסוב, אלביט מערכות 	

מושב 2.5	אולם I
איכות, בתעופה חלל וביטחון	
<p>יו"ר: שגיא גפני, תעשייה אווירית</p> <p>מושב זה עוסק בזוויות והיבטים שונים של עולמן של החברות העוסקות בתעופה חלל וביטחון, החל מהקפדה על תהליכי איכות בפיתוח פלטפורמות מוטסות, דרך ההתמודדות עם הצורך בהסתייעות במיקור חוץ במערכות הרגישות, ועד לאופן העבודה בחברות גלובאליות.</p> <ul style="list-style-type: none"> The Devil Is In The Details: Elicitation Of Safety Requirements In Reactive Systems Dr. Reuven Gallant, JCT Lev Academic Center תהליכי איכות בפיתוח ושילובים של מל"ט יוסי סולומון, תעשייה אווירית להיות לקוח בעידן של מיקור חוץ ישראל מטלסקי, תעשייה אווירית ניהול איכות כלל חברה דובי פישר, אלביט מערכות 	

מושב 2.8	אולם 4
מעבדות רפואיות – שירות של איכות	
<p>יו"ר: ד"ר ענת בן דור, כללית</p> <p>תוצאות לבדיקות מעבדה הן גורם תומך החלטה קריטי עבור הצוותים הקליניים. המעבדות מהוות גורם יוזם ומוציא לפועל של תהליכי איכות. תהליכי שיפור שמבוצעים בשלב נטילת הדגימה, בעת ביצוע הבדיקה במעבדה או בעת מסירת התוצאה לרופא בהכרח משפיעים על איכות התוצאה, איכות השירות ואיכות ההחלטה של הרופא המטפל.</p> <ul style="list-style-type: none"> "מעבדת" - הדרך לשיפור ממשק מעבדה-מחלקות ולהפחתת פסילת דגימות אימן פדילה, מרכז רפואי מאיר איכות מעבדתית: ניהול השלב הפוסט אנליטי של הבדיקות ד"ר קלרה הניג, שירותי בריאות כללית תוצאות נבדקים בקרה ותיקה בעידן חדש ד"ר ורד קופל, מכבי שירותי בריאות זיהוי חסמים להמשך בירור של ממצא חיובי- מקרה דם סמוי בצואה רויטל אזולאי, קופ"ח מאוחדת נאמנות איכות - שחקניות חיזוק לתרבות של איכות ומצינות סלעית אזולאי-כוכבי, משרד הבריאות 	

מושב 2.7	אולם 5
המשאב האנושי בעולם מוטה טכנולוגיה - ערך או נטל למצינות הארגונית	
<p>יו"ר: ד"ר גדי רביד, האקדמית נתניה</p> <p>במחצית השנייה של המאה ה-21 התחרות האמתית בארגון היא בין האדם לבין המכונה. הטכנולוגיה והרובוטים תופשים רבים מתפקידי האדם בארגון. כדי שהאדם ישרוד במלחמה פנימית זו עליו לייצר ערך מוסף ברור ומשמעותי שהמכונה לא יכולה לייצר.</p> <p>במושב זה נבחן את שאלת הערך המוסף של האדם בארגון, הייחודיות והמורכבות שהוא מביא איתו וננסה לבחון אם לקראת המחצית השנייה של המאה ה-21, ארגונים שחרטו על דגלם מצינות ואיכות ישתמשו באנשים או ברובוטים.</p> <ul style="list-style-type: none"> הדרכה אפקטיבית בעידן הדיגיטלי ד"ר דיויד רוזנבלט, שר יעוץ והדרכה ניהול ועבודה עם מערכות ממשקים – כדרך להצלחה בארגון עופר סגל, רפאל כשהרובוט החליף את האדם - איכות האדם כמבטיחה את מצינות הארגון ד"ר גד רביד, האקדמית נתניה גרש את הפחד מהארגון איתן מאירי, ניהול אפקטיבי בע"מ 	

מושב 3.2	אולם B
הגעת ליעד!- איכות ומצוינות בניהול פרויקטים	
<p>יו"ר: גלית יסקרביץ-טיץ', Leadera ייעוץ / העמותה לניהול פרויקטים PMI</p> <p>בכל ארגון כיום מתקיימים פרויקטים, ללקוחות חיצוניים או ללקוחות פנימיים; פרויקטים בתוך מחלקה מסוימת או פרויקטים רוחביים וחוצי מחלקות; פרויקטי מיחשוב (IT), פרויקטי בניה, פרויקטי פיתוח מוצר, פרויקטי שיווק, פרויקטי מש"א או אחרים. המושב יעסוק בדרכים לניהול פרויקטים איכותי, שמאפשר השגת יעדים ומשיא ערך לארגון.</p> <ul style="list-style-type: none"> • איכות ומצוינות בניהול פרויקטים- מה זה כולל? גלית יסקרביץ-טיץ', Leadera ייעוץ / העמותה לניהול פרויקטים PMI • PLM – המפתח להצלחת פרויקט מנשה כהן, אורבוטק • ניהול פרויקטים מקצועי ואיכותי – פער בין מצוי ורצוי גלית סגל, Leadera • "אופטימיות ופסימיות ניהולית" מיכאל שורץ, ניהול בגובה העיניים 	

מושב 3.1	אולם A
סייבר ואבטחת מידע	
<p>יו"ר: גבי פטליס, קומסק אבטחת מידע וסייבר הם חלק בלתי נפרד מאיכות המוצר אם פעם חשבנו שאבטחת מידע מתעסקת בשמירה על המידע Confidentiality ברור לנו היום שלאבטחת מידע פנים נוספות. שלמות – Integrity, זמינות – Availability ואי-התכחשות – Non repudiation. ממשלות וגופים ציבוריים משקיעים רבות להסדרה ורגולציה של מקצועות הסייבר ומוצרי אבטחת מידע אך הדרך עוד ארוכה. לכל ארגון איומי ייחוס ייחודיים ובהתאם נדרש להתאים את האופן בו אנו מעריכים סיכונים ומטפלים בהם.</p> <ul style="list-style-type: none"> • אבטחת מידע : איכות הטכנולוגיות וההון האנושי שמואל גלייזנר, גביש ניהול סיכונים • GRC - רגולציה, תקינה ומתודולוגיה גבריאל פטליס, קומסק • סייבר ואיכות התהליכים הארגונים ד"ר שרון נכטיגל, מכללת אפקה להנדסה • אוטומציה של הערכת רמת סיכוני הארגון בפני מתקפות סייבר ד"ר אלי וינטראוב, מכללת אפקה להנדסה 	

מושב 3.4	סדנה	אולם H
מאפייני עורך המבדק והמבדק – סדנת "משחוק ושיח"		
<p>מנחה: מירית זימן שומר, יועצת ומדריכה לניהול ואיכות ליאורה שושני, יעוץ לניהול ואיכות</p> <p>משימת ההטמעה של האיכות בארגון, שיפורה ושימור השיגיה מחייבת התנהלות בשני אופנים, מצד אחד שיטתי-שמרני ומאידך חדשני-יצירתי. בסדנה זו אנו מציעות שימוש בכלי יצירתי לצורך ריענון הגדרת מאפייני המבדק ועורך המבדק. משתתפי הסדנה יתנסו בבחינה עצמית של התכונות המניעות אותם לפעולה וישתמשו בהן להגדרת מאפייני הבדוק והמבדק הרלוונטיים בארגון תוך שיח עמיתים שיאפשר העשרה הדדית, למידה מניסיונם של אחרים, ליקוט "טיפים יישומיים" והתפתחות מקצועית. סדנה זו מתאימה ליישום בארגון ממנו באים משתתפי הסדנה, בהשתתפות ההנהלה ומנהלי המחלקות. בכך יוכלו לתרום ולהשפיע על ריענון תהליך המבדקים ושמירת ה"חיות" שבהם.</p>		

מושב 3.3	אולם C
שרות הלקוח הצרחות והצרכים	
<p>יו"ר: עופר סגל, רפאל</p> <p>אדיבות, זמינות, התחשבות האם הם באמת יסודות השרות הנכון? ממתי שרות כשלעצמו הוא מוצר? האם תחזוקת המוצר ושירות לקוחות הם חלקים משלימים של אותו שלם?. האתגר הגדול בארגונים היום הוא לעשות סדר בין ה"צרחות" והצרכים של לקוחותיהם – בין תלונות ובקשות לבין מה שצריך לתפקוד, ואיך להפוך את הבקשות לעוגני רווח בעתיד.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ממשק מנהל האיכות מול גוף השירות בארגון עידן עופר, נובה מכשירי מדידה. • שירות בעידן הדיגיטלי, כיצד להיערך למתן שירותים דיגיטליים? דורית כספי, יועצת עצמאית • איך אומרים איכות בערבית? ואיך זה מוביל לחוויית לקוח רמי בוטבול, מוטורולה סולושנס • מה הלקוח באמת רוצה? הבנת צרכי הלקוח באמצעות מחקר במתודולוגיית CONJOINT אריאל קנת, KPA 	

אולם I	סדנה	מושב 3.5
--------	------	----------

LEAN כמנוף לשיפור האיכות בארגון לאורך זמן		
---	--	--

מנחה: זוהר בנור, LEAN ישראל

תפיסת ה Lean ככלי להשגת איכות דרך פעילותם של האנשים בארגון. חיבור עקרונות המצוינות עם כלים פרקטיים לשיפור איכות המוצרים והשירותים הניתנים ללקוחות לאורך זמן והצגת אסטרטגיית אפס פגומים Zero Defects – , מקומה המרכזי בעולם האיכות המודרני וכיצד היא באה לידי ביטוי בכלים והטמעה של תרבות Lean בארגון. בסדנה נקיים פעילות להמחשת השימוש בכלי מרכזי מעולם ה Lean בהקשר של איכות במקור (אפס פגומים) וניתן כלים פרקטיים להזזה מובנית של האיכות מגורם חיצוני לעבודה לחלק אינטגרלי משגרת הפעילות בארגון.

אולם 5	מושב 3.7
--------	----------

מזון וחקלאות

יו"ר: עדי תמרי, הרשות הלאומית להסמכת מעבדות

איכות ובטיחות מי שתיה, מוצרי מזון ותוצרת חקלאית הינם נושאים המתפתחים ללא הרף ובקצב מהיר. במושב זה יוצגו פעילויות איכות ופעילויות מקצועיות במעבדות מזון ומים ויוצגו שיטות תיקוף חדשניות במיקרוביולוגיה של מזון. כמו כן יוצגו תנאי גידול נאותים של קנאביס רפואי והרפורמה החדשה שמנהיג משרד הבריאות בתחום זה.

- המעבדה הלאומית לבדיקת רדיואקטיביות במי שתייה
ארז דניאלי, ד"ר איריס סבו נפדנסקי, ממ"ג שורק
- ניהול איכות במעבדה מרכזית של נסטלה - NQAC
אדיה פלדמן, חברת אסם - נסטלה
- פורסם תקן IMC-G.A.P לתנאי גידול נאותים של קנאביס רפואי
רפאל גמסון, IQC
- פרויקטים מיקרוביוליים עבור תעשיית המזון
ד"ר אריאל מעוז, מכון למיקרוביולוגיה של מזון ומוצרי צריכה בע"מ

מושב 4.2	אולם B
שיטות לניהול ושיפור שרשרת האספקה	
<p>יו"ר: גיל וינר, אלביט מערכות</p> <p>ניהול נכון של שרשרת האספקה הינו מרכיב מרכזי בהצלחת הארגון לעמוד בהתחייבויותיו ולהשגת שביעות רצון לקוחותיו. יש להגדיר בברור את תכולת שרשרת האספקה, את המבנה האירגוני והסמכויות התומכים ביעדי הארגון, ולנהל באופן אפקטיבי מידע רלבנטי המאפשר ניתוח ממוקד והפקת לקחים.</p> <p>במושב יוצגו שיטות לניהול ושיפור שרשרת האספקה במספר ארגונים מובילים בארץ.</p> <ul style="list-style-type: none"> מה בין 'איכות שרשרת אספקה' לבין 'איכות הרכש'? גיל וינר, אלביט מערכות תכנית ניהול איכות ספקים אורנה נוימן, ורינט Supplier Evaluation – From Quality Index To Quality Business Impact Ruth Shoshan, HP Indigo 	

מושב 4.1	אולם A
דירקטיבות ואיכות בעולם הנדסת רכיבים	
<p>יו"ר: משה סלם, אילט"ם</p> <p>במושב יוצג תהליך מובנה שהוגדר בחברת אורבוטק בשיתוף הגורם המפתח, הגורם הרוכש והנדסת המוצר תוך הגדרת נקודות צומת בתהליך וממשק מול הלקוחות של התהליך. רפאל תציג את האתגרים העומדים בפני מהנדס הרכיבים בעידן בו מתבצע שימוש ברכיבים תעשייתיים וברכיבי Un-lead. את המושב נסיים בהרצאה הדנה בנקיטת אמצעי זהירות המסייעים להימנע משימוש ברכיבים מזויפים.</p> <ul style="list-style-type: none"> הנדסת רכיבים - איכות המידע וניהול בסיס הנתונים שלמה אלפסה, אורבוטק תפקיד הנדסת רכיבים בעולם ה DTC שלומי תורג'מן, רפאל פריטים ורכיבים אלקטרוניים מזויפים – האתגר שלמה ליכטנשטיין, יועץ למערכות איכות 	

מושב 4.4	אולם H
מושב חגיגי הענקת פרסים ותארי כבוד של האיגוד הישראלי לאיכות	
<p>מנחה: דב פרי</p> <p>במושב חגיגי זה, האיגוד הישראלי לאיכות יעניק פרסים ותארי כבוד במסגרת מיזמים שהאיגוד מוביל מזה שנים</p> <ul style="list-style-type: none"> תארי כבוד: העיטור הגבוה ביותר המוענק על-ידי האיגוד הישראלי לאיכות לאישים שתרמו לקידום האיכות והמצוינות במשק בצורה יוצאת דופן סוקר מצטיין: פרסים לסוקרים מצטיינים תחרות החדשנות: פרסי חדשנות לארגונים המשתתפים בתחרות החדשנות הבינלאומית 	

מושב 4.3	אולם C
איכות ורגולציה מכשור רפואי	
<p>יו"ר: דני אבן חן, פיליפס</p> <p>המושב יעסוק בעדכונים וחדושים בתחום איכות ורגולציה של מכשור רפואי.</p> <p>ההרצאות מיועדות וכל מי שעוסק בפתוח, ייצור ושווק מכשור רפואי מישראל לחו"ל ומתכוון לתחזק מערכת אבטחת איכות תומכת ועדכנית.</p> <p>המושב יהווה מקום מפגש של מומחים לנושא.</p> <ul style="list-style-type: none"> Using ISO13485:2016 Risk Based Approach as a Building Block of Organizational excellence Sharon Resnick , Physio-Logic Ltd Medical Device Single Audit Program (MDSAP) - Can it Really Get Down to Just One Audit? Danny Even-Chen , Philips Validation? Computer, Process Design? Are they the same? Israel A Citron, Aspect Imaging Ltd 	

13:30-15:00 מושבים מקבילים

אולם I	סדנה	מושב 4.5
איכות, בגידה ואהבה		
<p>מנחה: ליאת מילוא, מילוא מיקסום יכולות משה עקרוני, ורינט מערכות בע"מ</p> <p>אם אנחנו חיים ביחד הרבה שנים, אנו בהכרח אוהבים או אולי בוגדים?</p> <p>בעולם האיכות, אנו רצים למרחקים ארוכים, מה משמעות הדבר בכל הקשור למערכות היחסים בתוך הארגון, האם הכרחי לאהוב את מה שאנחנו עושים? האם חלקנו בוגדים באמת הפנימית שלנו כדי לשרוד?</p> <p>וכיצד נוכל לרוץ לעוד הרבה שנים בתחום בלי להישבר?</p>		

16:30-16:45 הפסקת קפה

16:45-17:30 מושב נעילה

פאנל מומחים: איכות כערך לארגון - הלכה למעשה
 מנחת הפאנל: ד"ר סיגלית מודחי, יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות

16:45-17:30

משתתפי הפאנל:

- ד"ר גדי רביד, - המכללה האקדמית נתניה
- ד"ר אביגדור זוננשיין, - מרכז גורדון להנדסת מערכות, מוסד שמואל נאמן בטכניון
- אביטל וינברג, - מכון התקנים הישראלי
- ד"ר אורנה דריזין, - Nextar chem pharma solutions Ltd
- פרופ' עירד בן גל, - אוניברסיטת תל אביב
- ד"ר יצחק שפס, - לשעבר חבר בהנהלת קרלסברג העולמית



הכינוס השנתי ה-35 של האיגוד הישראלי לאיכות

28-29 בנובמבר 2017, תל אביב

איכות ומצוינות כערך לארגון

תוכנית הכנס - יום רביעי 29 בנובמבר

08:00-09:00 הרשמה וכיבוד קל

09:00-10:30 מושב מליאה

מנחה: מירית זימן-שומר

ברכות:

09:00-09:30

- יאיר אבידן, יו"ר הכנס, מנהל איכות, אורבוטק
- ד"ר סיגלית מודחי, יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות, מנהלת הבטחת איכות מערך מעבדות ארצי, שירותי בריאות כללית
- שמוליק פרץ, סמנכ"ל התפעול, חברת אורבוטק
- אלי דולב, יו"ר הכנס השנתי ה-36, הממונה על האיכות, הקריה למחקר גרעיני – נגב

משבר הדסה: כסף או איכות? מאבק של כוח מול ערכים - מנהיגות ותרבות דיון ראויה

09:30-10:00

פרופ' מאיר ברזיס, (אמריטוס) האוניברסיטה העברית, ירושלים. לשעבר מנהל המרכז לאיכות ובטיחות קלינית בהדסה, המרכז הארצי לסימולציה רפואית (מסר), שיבא

הקשר בין איכות לבין אבטחת סייבר, יוחנן זומרפלד, מנכ"ל קבוצת קומסק

10:00-10:30

פרופ' מאיר ברזיס

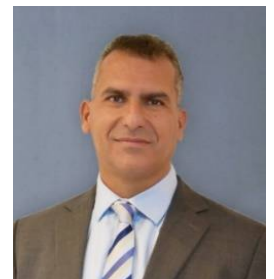
פרופסור מאיר ברזיס היה עד לפני שנה מנהל המרכז לאיכות ובטיחות קלינית בהדסה ונמנה על סגל הפקולטה לרפואה ובית הספר לבריאות הציבור באוניברסיטה העברית. הוא בעל תוארי MD MPH והתמחות בנפרולוגיה מהרווארד, לימד Evidence-based Medicine ומבוא לבריאות הציבור, הוביל במשך למעלה מעשור פרויקטים של איכות ופרסם למעלה ממאתיים מאמרים. הוא עובד היום במרכז הארצי לסימולציה רפואית בשיבא בהכשרת מטפלים בתכניות לאומיות (כגון הודאה בטעות וטיפול בסוף החיים). נושאים שחקר כוללים אתיקה וחינוך, ניגודי עניינים, כלכלת בריאות, תקשורת המונים, פגיעה בנגישות רפואה ציבורית ע"י הפרטיות, קידום אורח חיים בריא, עודף טיפול, והחלטה משתפת מטפל מטופל.



יוחנן זומרפלד

יוחנן זומרפלד נכנס לתפקידו כמנכ"ל קבוצת קומסק בספטמבר 2015. הוא הצטרף לחברה כשמאחוריו יותר מ-25 שנות ניסיון ב-IT ובכלל באבטחת מידע בפרט. במשך שבע שנים כיהן כמנמ"ר ומנהל אבטחת המידע של פלייטק ענקית המשחק המקוון. שם הוא קיבל הזדמנות להתמודד עם מתקפות סייבר ברמה גבוהה מאד. בשל כך, כעת, הוא מבין את הלקוחות והאתגרים העומדים בפניהם טוב יותר. עולם המישחק הוא משדות הקרב הקשים בסייבר.

לפני כן היה זומרפלד מייסד ושותף של חברת בוטיק טכנולוגית, שמתוכה צמחה סנטריגו, סטארט-אפ אבטחת המידע שנרכש על ידי מקיפי ב-2011. בעשור הקודם זומרפלד התמודד בארכיטקטורת IT, אבטחת מידע והמשכיות עסקית.



10:30-11:00 הפסקת קפה ועוגה

11:00-12:30 מושבים מקבילים

מושב 6.2 **אולם B**

שש סיגמא

יו"ר: ד"ר פבל גראבוב, ALD

הצגת כלים ו-Case Studies המתארים את השימוש בשיטות ובטכניקות של שש סיגמא להתייעלות תהליכי ייצור ושיפור איכות ואמינות התוצרת.

- **Failure Analysis Using DMAIC Methodology**
ד"ר פבל גראבוב, ALD
- **Six Sigma Implementation in Netafim**
אלעד שמולביץ, נטפים
- **Six Sigma Implementation in Vishay (Multilayer Ceramic Capacitors)**
דמיטקרי קאן, ווישי
- **פתרון בעיות ייצור באמצעות DMAIC**
פרדי שפירא, Visonic - JCI

מושב 6.1 **אולם A**

הגדלת תנובה בענף האלקטרוניקה באמצעות כלי בידוק אוטומטיים

יו"ר: שוליק לשם, אורבוטק

האתגר של תעשיית ייצור האלקטרוניקה מתקדמת הוא בשיפור ביצועים חשמליים של מוצר תוך הגברת צפיפות מוליכים, מזעור רכיבים והקטנת גודל המוצר. מוצר כדוגמת הסמארטפון לא יכל היה להיות כה משוכלל, בגודל כף יד ובמחיר תחרותי ללא מזעור האלקטרוניקה, איכות תהליכים ואמינות מוצר גבוהה. טכנולוגיית AOI לבדיקת מעגלים מודפסים וצגים שטוחים, בצפיפות וברזולוציה גבוהה ובהמשך, טכנולוגיות REPAIR מתקדמות מאפשרות תנובת ייצור גבוהה של מוצר איכותי במחיר תחרותי.

- **פיתוח מתקני בדיקה**
רפי אוליאל, אורבוטק
- **Revolutionary Detection and Classification Technologies for High Performance Displays**
שוליק לשם, אורבוטק
- **Improving Printed Circuit Boards' (PCB) quality, yield and competitiveness through years of technology innovation**
מיכה פרלמן, אורבוטק
- **Advanced Repair Technologies for High Resolution Displays**
אמיל ברלדסקי, אורבוטק

מושב 6.4 **אולם H** **סדנה**

איכות ויצירתיות, "הילכו שניים יחדיו בלתי אם נועדו?"

מנחה: חנן מלין, שיא איכות

"המינים השורדים אינם דווקא המינים החזקים ביותר או האינטליגנטים ביותר אלא המינים המגיבים על שינויים בצורה הטובה ביותר" (צ'ארלס דארווין)

ארגון המעוניין לשרוד בשוק תחרותי, חייב לתת, כל הזמן, ערך מוסף אמיתי ללקוחות שלו. "חשיבה יצירתית" הינה הכלי המרכזי שיכול לעזור לארגון למצוא את היתרון היחסי שלו אל מול המתחרים להצלחה.

הנושאים עיקריים בהרצאה:

- ✓ מעגל השיפור של ד"ר דמינג
- ✓ מדוע נכחדו הדינוזאורים מהעולם?
- ✓ פרדיגמות ודפוס התנהגות.
- ✓ יצירתיות מהי?
- ✓ עשרת הדיברות לחשיבה יצירתית
- ✓ חשיבה המצאתית שיטתית.
- ✓ מקדמי היצירתיות.

מושב 6.3 **אולם C** **סדנה**

יישום דרישות התקן ISO 9001:2015 בנושא חשיבה על סיכונים והזדמנויות במערכת ניהול משולבת

מנחה: מנחם לוינגר, חברת החשמל לישראל

בעת תכנון מערכת ניהול משולבת על הארגון לקחת בחשבון: את כלל הסוגיות הפנימיות והחיצוניות של הארגון כחלק מיישום הסעיף בתקן ISO 9001:2015 ההקשר החיצוני והפנימי של הארגון. את הדרישות הקשורות להבנת הצרכים והצפיפות של מחזיקי העניין כל זאת תוך קביעת הסיכונים וההזדמנויות שיש להתייחס אליהם.

חשיבה מבוססת סיכונים והזדמנויות בוחנת הן את הסיכונים והן את ההזדמנויות בפעילויות המבוצעות בארגון (בעיקר תהליכי הליבה). הסדנה באה להציג את השימוש בשיטות השונות לחישוב הסיכון (רמת הסיכון) תוך התייחסות לסעיפי התקן ISO 9001:2015

6.6 מושב	אולם J
הנדסת אמינות Back to Basics	
<p>יו"ר: ירון רום, מוטורולה סולושנס.</p> <p>מהנדס אמינות מהווה חלק בלתי נפרד מקבוצת הפיתוח המכילה מהנדסי אלקטרוניקה, מכאניקה ותוכנה. במושב זה נתמקד במספר נושאים: 1. מה תפקידו של מהנדס האמינות בחברות מולטי דיציפלינריות. 2. נסקור את הכלים הנפוצים בעולם האיכות והאמינות העומדים לרשותו של מהנדס. 3. נציץ אל העולם של הנדסת האמינות בתחום המכשור הרפואי. 4. נתייחס להיבטים של בדיקת המוצרים על ידי חשיבה מנקודת ההתבוננות של המשתמש הסופי.</p> <ul style="list-style-type: none"> • תפקידו של מהנדס אמינות בתהליך פיתוח מוצר ירון רום, מוטורולה סולושנס ישראל • ניתוחי אמינות – ערך לארגון – הטוב, הרע והלא נודע אולגה גלפנשטיין, מידבאר 21 • שינויים הקטנים בגישה שעושים את ההבדל יחזקאל חממה, מוטורולה סולושנס ישראל 	

6.8 מושב	אולם 4
מסע המצוינות התפעולית - Lean Journey	
<p>יו"ר: יואב שחק, אורבוסק</p> <p>במושב זה אנו נדון בדרכים ושיטות שונות להטמעת תרבות של מצוינות תפעולית בארגון, החל מעולמות הייצור הקלאסיים, דרך שיטות חדשניות אשר מנסות להתאים את עצמן אל תעשיות העתיד אשר העולם הטכנולוגי יביא לחיינו, כמו כן, ניתן חשיפה אל עבר ארגון אשר בחר להטמיע את הדרך למסע למצוינות מנקודת מבט של הנהלת הארגון, ומנקודת מבטו של הגוף האחראי על התוכן והשיטה, יחד עם זאת, נשתף בדילמות העיקריות העומדות בפני ארגון שכזה – ניהול השינוי, יעילות אל מול יצירת ערך עבור הלקוח, קיצור הזמן מרעיון לביצוע וניהול המשאבים בארגון.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Value Creation And Efficiency: Incompatible Or Inseparable? Dr. Moshe Davidow, 2Profit • תהליכי חדשנות ותעשייה חכמה Industry 4.0 צביקה וינשטוק, סי-יורויז'ן • הטמעת תרבות ארגונית חדשה – מצוינות תפעולית שמוליק פרץ, אורבוסק • מסע המצוינות - אתגרים והזדמנויות יואב שחק, אורבוסק 	

6.5 מושב	אולם I
מצוינות ארגונית	
<p>יו"ר: חיים קורנפלד, המרכז למחקר גרעיני-שורק</p> <p>במושב זה יוצגו נושאים ומתודות המקדמות ארגונים בדרך למצוינות ארגונית. במסגרת זו יפורטו מגוון נושאים ופעילויות כמו: אקלים ארגוני כמודל לשיפור תהליכים, הטמעת מודל המצוינות על פי ה-EFQM ככלי עוצמתי המוביל למצוינות ארגונית, שינויים בעולם האיכות מובילים לשינוי בהגדרת תפקידם של אנשי האיכות בארגון, והקמת מיזם, שת"פ בין קמ"ג, התאחדות התעשיינים והאגוד הישראלית לאיכות, להטמעת מצוינות של ספקים וקב"ם הפועלים בשירות ארגוני העוגן בדרום. ההרצאות במושב זה יציגו את דרכי הפעולה והתוצאות שהושגו.</p> <ul style="list-style-type: none"> • קידום האיכות והמצוינות בדרום אלי דולב, קמ"ג • אקלים ארגוני - מודל לשיפור אפקטיבי של תהליכים, מוצרים ושירותים בארגון ד"ר שלהבת צור, המכללה האקדמית כנרת • הטמעת מודל מצוינות ארגונית EFQM בכלל הארגון שרון אנקר, קמ"ג • משמעות הרחבה חדשה עכשווית של הגדרת האיכות והקשר הישיר שלה ליתרון תחרותי ד"ר יובל כהן, אפקה המכללה האקדמית להנדסה בתל-אביב 	

6.7 מושב	אולם 5
איכות הקסם (קהילה, סביבה, ממשל)	
<p>יו"ר: אמנון מרגלית, מוטורולה סולושנס</p> <p>המושב ידון, בעזרתם של טובי המומחים, בדרכים להתאוששות מאסון בקהילה ובכלל, איך אנחנו משלבים עבודה אקולוגיה ואיכות, מה בדבר רכש בר קיימא כולל תקן חדש בנושא והשפעתם של סקרי חוויה על איכות החיים של כולנו.</p> <ul style="list-style-type: none"> • AFRAN – National Research Center for Disaster Reduction פרופ. עמוס נוטע, המכון הטכנולוגי חולון • כולנו ביחד וכל אחד לחוד-מיזם משולב של חיי עבודה, אקולוגיה ואיכות אילנה לוי, רקפת וידברג, רותי רון הנהלת בית הספר לחינוך מיוחד רגבים, ד"ר אביגדור זוננשיין, רפאל והטכניון • איצד נולד תקן חברתי חדש ISO 20400 בנושא "רכש בר-קיימא" יעקב לאור, יעקב לאור יועצים בע"מ • סקרי שביעות רצון לקוחות כמנוף לאיכות ומצוינות בקהילה אמנון מרגלית, מוטורולה סולושנס 	

אולם B מושב 7.2

שיטות וכלים מתקדמים בתהליך הפיתוח והנדסת מערכת

יו"ר: פליקס בר מואב, מוטורולה סולושנס

פתוח מוצרים ושירותים מאז ומעולם היה מאתגר, הדורש יצירתיות, טכנולוגיה, ומנהיגות. בעולם המודרני נדרש לצאת מהר, ובזמנים קצרים לכן, הצורך בתהליכי פיתוח מתקדמים, לדוגמה מעבר מ Waterfall ל SAFe/Agile. במושב זה נדון בשיטות המתאימות לפיתוח המתקדם, למזעור סיכונים, ולמיקוד איכות התכן. בין הכלים נמצא שיטות לתעדוף פתרון תקלות, ניתור שינויים הנדסיים לבקרת התכן, ייעוד של תיק מוצר מבוסס מומחיות, התאמה יצירתית של תקני בדיקות ומניעת תקלות בשיטת DDW.

- **Models for defects classification & prioritization**
ורד חלצי טרגרמן, מוטורולה סולושנס
- **בקרת תהליכי פיתוח על ידי המעקב על ECP(R) and ECO**
ד"ר פבל גראבוב, ALD
- **Technical Data Package (TDP) Tailoring Guidelines in System Development and Manufacturing**
דניאל נאור, דורות אינטגרציות בע"מ
- **פערים בין בדיקות מעבדה לבין השימוש בשטח**
טוני אביב, מוטורולה סולושנס
- **יישום תהליך "Wide & Drill Deep" ככלי לשיפור איכות**
עוזי זכאי, מוטורולה סולושנס

אולם A מושב 7.1

תהליכי ייצור ושרשרת אספקה – גישת הניהול האינטגרטיבי

יו"ר: דביר רבוי, HP Indigo

המעבר למערכות/מכלולים טכנולוגיים מורכבים יותר ויותר מחייבים אינטראקציה משמעותית בין ישויות עסקיות רבות להלן שרשרת אספקה מורכבת יותר. מצב זה דוחף ארגונים לגישה הוליסטית המשלבת את כל פרטי שרשרת האספקה בתהליך הייצור – ניהול אינטגרטיבי. דרך אימוץ רעיון הניהול האינטגרטיבי הארגון מסוגל לכוון אל האופטימום הכללי של כל פרטי השרשרת ובכך לפרוץ ולהפוך לארגון המוביל בתחומו.

- **אפקט "שוט הפר" ברקש בצה"ל – המרק"ט כמקרה בוחן** דן טחנאי, צה"ל
- **בנצ'מרקינג לשיפור המדידה של עלויות הכשל הפנימי** אלון שונברגר, רפאל
- **פתרונות מקצה-לקצה (End2End Solutions)** עדי ברק, חברת פריץ
- **Audits Grading By Automatic Algorithm** פנינה בוטראשוילי, מאיר מנסבך המכון הטכנולוגי חולון
- **CO fast fix process – Raising the moral** דן דר, HP Indigo
- **Root Cause Analysis via FMEA - Solving Problems from the Process** דביר רבוי, HP Indigo

אולם H מושב 7.4

ניהול ידע

מנחה: ד"ר מוריה לוי, רום - ניהול ידע עם משמעות ידע הינו אחד הנכסים המשמעותיים ביותר בכל ארגון. כל אחד ואחד מהאנשים העוסקים באיכות עוסק בידע, הן בידע שקשור בניהול האיכות, והן בידע המקצועי עסקי של הארגון, כחלק מקידום איכות. ההכרה בחשיבות הידע עומדת בבסיס סעיף 7.1.6 בתקן ניהול האיכות החדש- סעיף העוסק בניהול ידע כחלק מניהול האיכות. מושב ניהול הידע יעסוק בכלים לשיפור, שיתוף, הנגשת ופיתוח ידע בתוך הארגונים.

- **דיגיטל: הבאז החדש של ניהול הידע** ד"ר מוריה לוי, רום - ניהול ידע עם משמעות
- **שימור ידע פורשים בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה** אילנה דרור, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
- **מעבדה למערכות חכמות, נבונות ומסתגלות - במרכז אפר"ן - אסון פתע רב נפגעים.** ד"ר אריאל בניס, המכון הטכנולוגי חולון

סדנה - מנהל האיכות כאחראי ניהול ידע בארגון

מנחה: ד"ר מוריה לוי, רום - ניהול ידע עם משמעות

תקן ISO החדש לאיכות טומן ברובו שינויים רבים, מבניים ואחרים שנובעים ממנו.

עם זאת, סעיף חדש לגמרי במהותו הינו סעיף 7.1.6 הדורש "ניהול ידע ארגוני". הסדנה תתמקד בדרכי העיבוד למימוש סעיף חדש זה, הטומן בחובו עולם תוכן שלם.

הסדנה תציע כיצד ליישם סעיף זה בהתאם לאופי ורמת ניהול הידע הקיימים בארגון.

אולם C מושב 7.3

מעבדות בדיקה וכיול

יו"ר: עדה עברון, רפאל

מושב זה עוסק באפיון של בדיקות וכיולים מתוך הסתכלות כוללת על צרכי הלקוח ושיפור השירות.

לאפיון ובניית תהליכי מדידה, ללקוח ולמעבדות כיוול יש דרישות הנובעות מרגולציה, תקנים, יכולות מדידה, ציוד מדידה, הגדרות ונהלים. מה נדרש לבדוק ועל מי האחריות?

על ידי סיוע ושיתוף הלקוחות בבנייה של אמנת השירות, הפקת מדדים וניתוחם לאורך זמן, ניתן להשיג שיפור במתן השירות.

- **דיוק של מדידות בטווח תדרי רדיו כגורם מרכזי באיכות ייצור** יבגני, גוסטהאנד, Fluke Calibration
- **מיפוי טמפרטורה (ולחות) לצורך תיקוף חללי אכסון בעולם הפארמה - דרישות ותובנות** דורון פלד, מבא הזורע טכנולוגיות כיוול
- **תהליכי שיפור – תוצאות ללקוחות** אילן פרקש, רפאל
- **מנוע חיפוש לאיתור ציוד שאיננו בשימוש** אלג'ם צח, טמרקין דניאל, רפאל
- **איך להפוך את הלקוח לשותף?** עדה עברון, רפאל

מושב 7.6	אולם J
חדשנות ויצירתיות בהנדסת אמינות	
<p>יו"ר: אולגה גלפנשטיין, מידבאר 21</p> <p>ככל שהטכנולוגיה מתקדמת, מורכבות המערכות גדלה, יותר ויותר תוכנה נכנסה לחיינו ולמערכות, מהנדסי האמינות מתמודדים רבות עם שאלות של חישובים מורכבים ואיך ניתן לקצרים, סוגיות של בטיחות בכלל והקשר של בטיחות מערכת לאיכות, לתוכנה ולאמינות.</p> <p>מושב מעניין ומגוון זה מציג פנים רבות של הנדסת האמינות והמייחד את כולן: חדשנות ויצירתיות במענה לשאלות אלה, תוך התייחסות לדוגמאות מעניינות מתחום התעופה, האנטנות וה-GPS והתכן האלקטרוני.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • זמינות מבצעית, זמינות חלפים ומה שביניהם יאיר שי, תעשייה אווירית • שילוב ניתוח בטיחות תוכנה בניתוח בטיחות של כלים ניידים בלתי מאוישים ואוטונומיים דר' איליה מלמד, יועץ לניתוח בטיחות מערכתי • From Safety Requirements to System Topology and Reliability Requirements אמנון גנות, אורבוטק • השפעת איכות אנטנה על דיוק מיקום במערכות GPS – לב שמיס, דרגוש שרגה, איל הלל, מוטורולה סולושנס • קיצור זמן יציאת מוצר לשוק בראיית קיצור זמן התכן ישראל וישנטוק, אלביט - אלישרא 	

מושב 7.5	אולם I
איכות בענף הבניה, השקעה חכמה	
<p>יו"ר: ענת ברשקובסקי, שיכון ובינוי-סולל בונה תשתיות במושב זה אנו מציעים דרך אחרת לבחון את איכות הקבלנים, בראייה רחבה יותר, מעמיקה יותר ומאפשרת ללקוח לשים דגש על הדברים החשובים לו מנקודת מבט של מזמיני עבודה, שותפים לעשייה והקבלנים עצמם.</p> <p>לדוגמא, עמידה בתקני הבנייה הירוקה, אפשרות חיבור לקו הגז הטבעי, שיפור באמצעי הבטיחות השונים ולמעשה כל דבר שעשוי להתפס כאיכותי בעיניו של הלקוח. שמירה על איכות בענף הבנייה והתשתיות עשויה לעיתים לעלות אף בחיי אדם, איכות לא נמדדת בכסף, איכות מייצרת ושומרת על הכסף של כולנו.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • הבטחת איכות ובטיחות מבנים באמצעות רגולציה הכוללת בקרה על הבנייה ד"ר אדריכלית אסנת רוזן קרמר, משרד האוצר • איכות בענף הבניה בשלב היגוי הפרויקט ענת ברשקובסקי, שיכון ובינוי-סולל בונה תשתיות • בנייה ירוקה, איכות וחדשנות בענף הבניה רוני דניאל, המועצה הישראלית לבנייה ירוקה • כמה מילים על חשמל סטטי. רקע בנושא פריקה אלקטרו סטטית (ESD) מבוקרת יוסי שדמתי, יועץ ארגוני 	

מושב 7.7	אולם 5
איכות בחינוך ואקדמיה	
<p>יו"ר: ד"ר שלהבת צור, המכללה האקדמית כנרת</p> <p>מוסדות חינוך ואקדמיה מקדישים כיום משאבים רבים לקידום איכות ההוראה ושביעות רצון לקוחותיהם. לקוחות מוסדות אלו הם, בין היתר, תלמידים וסטודנטים והן מעגל נרחב יותר של לקוחות פוטנציאליים. לצורך כך, מבוצעות פעולות איכות רבות, כגון בשיפור כלי הערכת איכות ההוראה, בקרת תהליכי הלימוד, אמידת רמת שביעות רצון הלקוחות, רגולציה ותקינה ומתודות איכות שונות. מושב זה יציג מקצת מהנ"ל.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • הטמעת ידע ושיטות איכות בתעשייה פרופ' אבנר הלוי, מכללת כנרת • אחריות הורית א.ב.ג.ד. חנן מלין, שיא האיכות בע"מ • הערכת איכות של הקניית מיומנויות המאה ה-21 בבתי ספר תיכוניים בקרב גברים ונשים נוי שניר, אוניברסיטת חיפה • הטמעת מודל המצוינות האירופי EFQM באקדמיה: המקרה של מכללת אלקאסמי ד"ר וסאם מגדלי, אקדמיית אלקאסמי-מכללה אקדמית לחינוך • שילוביות של מרחבי חינוך עירוניים ד"ר פנחס יחזקאלי, "יצור ידע" 	

15:30-16:00 הפסקת קפה

מושב 8.2	פאנל	אולם B + C
חופש וגבולות בניהול איכות		
<p>מנחה: ליאת מילוא, מילוא מיקסום יכולות</p> <p>מהם הגבולות של מנהל האיכות והאם יש כאלו? האם הם שונים בין התעשיות השונות או שהשונות נעוצה במנהל האיכות עצמו? מי שם את הגבולות לניהול איכות והאם הם השתנו בחמש השנים האחרונות? בפאנל זה תתאפשר הצצה נדירה ושיחה עם מנהלי איכות מהתעשיות השונות, אשר יספרו איך זה אצלם.</p> <p style="text-align: right;"><u>משתתפי הפאנל:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ יובל יוסף – סמנכ"ל איכות ECI ○ דפנה אברהמי – מנהלת מרכז המצויינות, אמדוקס ○ מירב עמיר בן אבי - מנהלת איכות, משרד הביטחון ○ משה עקרוני – סמנכ"ל איכות, ורינט ○ דורית מוצרי-פרקש – דירקטור איכות, ס.ל.א. 		

מושב 8.1	אולם A
איכות תכנון וייצור מעגלים אלקטרוניים	
<p>יו"ר: עליזה מזרחי, אורבוטק</p> <p>סוד ההצלחה בכל תהליך עבודה הוא הבטחה של תוצאה רצויה לשם כך נדרשות פעולות, יעדים ברורים ושיפורי תהליכים טכנולוגיים ככל שיהיו. הטכנולוגיה דוחפת את הגבולות של התעשייה, אולם היא אינה כוח פראי ובלתי מרוסן... לפיכך תמיד ניתן לשפר אמינות ואיכות במוצרים גם אם הם מורכבים מאוד. שליטה בחומרי מעגלים מודפסים כמו גם במערכות אלקטרוניות הכוללות מודלים רב-מערכתיים. הגורם שמשנה את העולם, לטוב או לרע, אינו הטכנולוגיה, כי אם החברה המפעילה אותה.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● שיפור ובקרה על איכות מעגלים מודפסים ניר ארז, רפאל ● תכנון לבדיקות כרטיסים אלקטרוניים ירון סימן-טוב, רפאל ● אריגת סיבי הזכוכית במצע PCB עבור איכות ביצועים חשמליים ומכאניים עליזה מזרחי, אורבוטק ● שיפורי טכנולוגיה ותהליכים בהרכבת מערכות אלקטרוניות דברת לייבוביץ, אוהד גיתאי, ר.ה. אלקטרוניקה 	

מושב 8.5	אולם I
"תקינה ותקנים מודל 2017"	
<p>יו"ר: דב פרי, האיגוד הישראלי לאיכות</p> <p>המושב יעסוק בפנים המגוונות של האיכות כפי שהן מתבטאות בכלים השיטתיים של התקינה והרגולציה: החל מהאומנות שבבניית מדדי איכות אפקטיביים ובניית סביבה ארגונית הולמת לתפעול תהליכים וכלה בניהול האיכות בפרויקטים ובדרישות הכשירות.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● אמנות ואמינות בבניית מדדי איכות נחמן אגמון - מוח, מערכות השבחה ● דרישת התקן לסביבה ארגונית הולמת – איך ליישם רותי הוברמן, ייעוץ לאיכות - הוברמן ר.ג. יעוץ ופיתוח בע"מ ● רגולציה כחלק מתהליכי מערכת ניהול האיכות אראל מרגלית, קמטק ● הסמכת חברת משאבות סנין לתקן ISO/IEC 17025 דן קידר, דן קידר - פתרונות יישומיים למערכות איכות ותקינה 	

מושב 8.4	אולם H
"חישוב מסלול מחדש"	
<p>יו"ר: אלי דולב, קמ"ג</p> <p>תהליכי שיפור והתייעלות תהליכית, תורמים רבות להורדת ה"בזבזים" בארגון, לקיצור לוחות זמנים, לשיפור איכות התוצרים. כל אלו מובילים לשביעות רצון גדולה יותר של הלקוחות, משפרים שביעות רצון עובדים, מוסיפים ערך לארגון ולשיפור התחרותיות של הארגון.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● הפעלת מתודת ציוותי שיפור בתנועת נוער דור אברהם, כנפיים של קרמבו, שרון אנקר, הקריה למחקר גרעיני ● איכות כצורך קיומי בתעשיות שרות בתי הסוהר נסים קשי, תעשיות שב"ס ● תיחקור כמנוף לשיפור תהליכי עבודה דובי גרוס, הקריה למחקר גרעיני 	

מושב 8.7	אולם 5
איכות לשיפור הרווחיות	
<p>יו"ר: גדעון רוט, כבירן</p> <p>מחקר של פורבס והאיגוד האמריקאי לאיכות שהתפרסם השנה מראה שלאיכות יש מקום חשוב בתרומה לרווחיות ארגונים. במושב זה יוצגו עיקרי המחקר עם נתונים, גרפים ומסקנות והמלצות. שתי הרצאות נוספות יציגו כיצד אפשר לתרום לרווחיות ארגונים על ידי האיכות. מנכ"ל חברת Service2Profit יציג כיצד טיפול יעיל בתלונות מהווה מרכז רוח לארגון. והרצאה שניה שמראה כיצד עיריית באר שבע, על ידי תהליך של שיפור איכות השירות לתושבי העיר, משפרת את ביצועיה.</p> <ul style="list-style-type: none"> • הגידול בערך הכלכלי של האיכות • גדעון רוט, כבירן בע"מ • מדידת איכות השרות בעיריית באר שבע • חיים ברמן, האיגוד הישראלי לאיכות • טיפול בתלונות כמשאב אסטרטגי לארגון • ד"ר משה דוידוב, Service2Profit 	

מושב 8.6	אולם J
אתגרים ופרקטיקה בניהול גלובלי	
<p>יו"ר: יונתן גרינברג, ECI</p> <p>גלובליזציה לפי ההגדרה שניתנה על ידי נייט ו-דה ויט [1977] היא הזרימה של טכנולוגיה, כלכלה, ידע, אנשים, ערכים, ורעיונות מעבר לגבול. הגלובליזציה משפיעה באופן שונה על מדינות וחברות שונות, בשל ההיסטוריה, המסורת, התרבות ועוד.</p> <p>אנשי מפתח, החיים את הגלובליזציה ומתמודדים כל אחד בתחומו באתגרים הנוצרים בעקבותיה יציגו תחומים והיבטים מהותיים בניהול גלובלי כגון תפעול, הנדסה, שירות, איכות, שרשרת אספקה, כלי ניהול, מדדים, ניהול ידע וניהול פרויקט.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ניהול הנדסת מוצר בחברה גלובאלית • אורי בלונדר, אורבוסק • ניהול ידע בארגון גלובלי • אייל מסלר, אורבוסק • ניהול איכות בפרויקטים גלובליים • בקרה ומדדים בניהול איכות הרכש הגלובלי • אורי שפיגל, סימנס ישראל 	