הפניקס TRAVEL

פוליסת ביטוח נסיעות לחו״ל

במציאות כמו שלנו, תבדוק שיש לך הפניקס

הפניקס

תחום ביטוח בריאות

הפניקס TRAVEL – פוליסה לביטוח נסיעות לחו"ל

מבוטח /ת יקר/ה,

הפניקס TRAVEL – ביטוח נסיעות לחו"ל מבית הפניקס.

הפניקס TRAVEL – הינה פוליסת ביטוח הבנויה מרובד בסיסי, רחב במיוחד וסל הרחבות לבחירה.

ההרחבות המגוונות, המוצעות, במסגרת פוליסה זו, מאפשרות התאמה למצב הבריאות ולסגנון הנסיעה: חופשה, עסקים, פעילות אתגרית, סקי ועוד.

אנו ממליצים לעיין בתנאי הפוליסה המלאים ובמיוחד בחריגי הפוליסה.

הפניקס חברה לביטוח בע"מ תעמוד לשרותך גם בעת שהייתך בחו"ל.

בכל שאלה וסיוע נא לפנות למוקד הפניקס.

נסיעה טובה ובטוחה

מחלקת ביטוח נסיעות לחו"ל
הפניקס חברה לביטוח

מוקד להתקשרות מחו"ל <u>במקרה חירום</u> 24 שעות ביממה
972-3-9206919

skype: assistance.ima
email: fnx@ima-mc.com
מוקד ביטוח נסיעות לחו"ל
לחיוג מישראל: 03-7338141
לחיוג מחו"ל: 972-3-7338141
פעילות המוקד: א'-ה' 08:00-20:00 ו' 08:00-13:00

תוכן

נושא	עמוד
טבלת גבולות אחריות לחלק א׳	4-6
פרק 1 הגדרות	7-10
פרק 2 הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו״ל	10-11
פרק 3 הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו״ל	11-12
פרק 4 הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה	12-14
פרק 5 הוצאות מיוחדות	14-16
פרק 6 חריגים לפרקים 2 עד 5	16-18
פרק 7 תאונות אישיות	18
פרק 8 חבות כלפי צד שלישי	19
פרק 9 כבודה (מטען אישי נלווה)	19-21
טבלת גבולות אחריות לחלק ב׳	22
פרק 10 הרחבה לכיסוי החמרה של מצב רפואי קיים	23-24
פרק 11 הרחבה להוצאות הריון עד שבוע 32	24-25
פרק 12 הרחבה לספורט אתגרי	26
פרק 13 הרחבה לספורט חורף	27
פרק 14 הרחבה לאופניים ורכיבה על אופניים	28-29
פרק 15 הרחבה להוצאות איתור, חיפוש וחילוץ	29-33
פרק 16 הרחבה לנסיעת עסקים	33-34
פרק 17 הרחבה לכיסוי גניבת מכשיר סלולארי	34-35
פרק 18 הרחבה לבטול דמי השתתפות עצמית לרכב שכור בחו״ל	36
חלק ג׳ תנאים וחריגים לכל פרקי חלק א׳ וחלק ב׳	37
פרק 19 חריגים כלליים	37-38
פרק 20 תביעה	38-39
פרק 21 תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה	39-41
נספח מצב רפואי קיים מיוחד 1,000	42-43
נספח ספורט תחרותי 1,001	43-44
נספח ביטול נסיעה עקב פעילות מבצעית למשרתי קבע 1,002	44-45
הנחיות וטפסים	46-50

טבלת גבולות אחריות לחלק א׳ - הפוליסה הבסיסית

הכיסוי	הסעיף בפוליסה	גבול אחריות	השתתפות עצמית
גבול אחריות המבטח להוצאות רפואיות	**פרק 2 ופרק 3**	**2,000,000 $**	**כמפורט להלן:**
הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו״ל	**2.1**	**כלול בגבול האחריות**	**ללא השתתפות עצמית**
הוצאות העברה ברכב יבשתי	**2.2**	**כלול בגבול האחריות**	**ללא השתתפות עצמית**
פינוי אווירי ממקום האירוע לבי״ח קרוב	**2.3**	**כלול בגבול האחריות**	**ללא השתתפות עצמית**
הטסה רפואית לישראל	**2.4**	**כלול בגבול האחריות**	**ללא השתתפות עצמית**
הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז, בדיקות רופא, בדיקות אבחון	**3.1**	**כלול בגבול האחריות**	**30 $**
תרופות שלא במסגרת אשפוז בחו״ל	**3.2**	**200 $**	
טיפול חירום בשיניים	**3.3**	**400 $**	**30 $**
הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה	**פרק 4**		
ביטול נסיעה	**4.1**	**4000 $ מתוכם: כרטיס נסיעה במחלקת תיירות עד לסך 1500 $ למבוטח ועד לסך 1000 $ למלווה**	**30 $**
בטול נסיעה עקב צו 8	**4.1.3.6**	**1500 $ למבוטח בלבד.**	**30 $**
קיצור נסיעה	**4.2**	**4000 $ מתוכם: כרטיס נסיעה במחלקת תיירות עד לסך 1500 $ למבוטח ועד לסך 1000 $ למלווה**	**30 $**

הכיסוי	הסעיף בפוליסה	גבול אחריות	השתתפות עצמית
הוצאות מיוחדות	**פרק 5**		
החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח	**5.1**	**כרטיס נסיעה: 1500 $ מבוטח 1000 $ מלווה**	**30 $**
		מלון בחו"ל - 1000 $ מתוכם: עד לסך 100 $ לכל יום ולא יותר מ-10 ימים	**30 $**
הוצאות נסיעה של בן משפחה קרוב	**5.2**	**2000 $**	**30 $**
כיסוי מיוחד להריון עד שבוע 12 -הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל במקרה חרום	**5.3**	**30,000 $**	**ללא השתתפות עצמית**
הוצאות הגנה משפטית בהליכים פליליים	**5.4**	**5000 $**	**30 $**
העברת גופה	**5.5**	**ביצוע העברה באמצעות המבטח - כיסוי מלא** **העברת גופה שלא באמצעות המבטח - 4000 $**	**ללא השתתפות עצמית**
תאונות אישיות - פיצוי בגין מוות או נכות כתוצאה מתאונה (עד גיל 67)	**פרק7**	**20,000 $ מגיל 18 עד 67** **10,000 $ עד גיל 18 נכות בלבד**	**ללא השתתפות עצמית**
חבות כלפי צד שלישי	**פרק 8**	**100,000 $**	**ללא השתתפות עצמית**

הכיסוי	הסעיף בפוליסה	גבול אחריות	השתתפות עצמית
כבודה(מטען אישי נלווה) מתוכה :	**פרק9**	**$ 2,000**	**30 $ לאירוע**
פריט או מערכת פריטים	9.1	**$ 300**	
סה"כ דברי ערך	9.2	**$ 500**	
תיק /ארנק	9.3	**$ 50**	
גניבה מתא מטען/ שמירת חפצים	9.4	**$ 300**	
איחור בהגעת כבודה	9.5	**$ 150**	
שחזור מסמכים	9.6	**$ 200**	

חלק א׳ - תנאי פוליסה לביטוח נסיעות לחו״ל
הפניקס TRAVEL - כיסוי בסיסי

1 פרק 1 - הגדרות

הגדרות פרק זה תחולנה על כל פרקי הפוליסה וחלקיה, אלא אם צויין אחרת במפורש.

1.1 המבטח	הפניקס חברה לביטוח בע״מ
1.2 המבוטח	המבקש ו/או כל אחד מיחידי משפחתו הנקובים בהצעה ו/או בדף הרשימה.
1.3 פוליסה	חוזה ביטוח זה, שבין המבוטח לבין המבטח, בו מפורטים הכיסויים המבוטחים, תנאי הפוליסה וסייגיה.
1.4 הפוליסה הבסיסית	הכיסוי הביטוחי כמפורט בחלק א׳ פרקים 1-9 כולל.
1.5 ההצעה	הפרטים וההצהרות בדף ההצעה / הרשימה.
1.6 חו״ל	כל ארץ מחוץ לישראל, כולל אניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה.
1.7 נסיעה	יציאה אחת מישראל לחו״ל וחזרה לישראל תוך תקופת הביטוח כמפורט בפוליסה.
1.8 תקופה	תקופת הביטוח כפי שצוינה בהצעה בתוספת 48 שעות, אם נגרם עיכוב על ידי אמצעי התחבורה אשר בו עמד המבוטח לחזור ארצה. **התקופה המירבית לפוליסה בסיסית:** למבוטחים עד גיל 17- עד 180 יום. למבוטחים מגיל 18 עד גיל 60 - עד 180 יום. למבוטחים מגיל 61 עד 75 - עד 180 יום. למבוטחים מגיל 76 ועד 84 - עד 180 יום. 1.8.1 **התקופה לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה - תתחיל מיום הוצאת הפוליסה אך לא יותר מ-90 יום לפני מועד היציאה המתוכנן מישראל ותסתיים ביום הטיסה לחו״ל.** 1.8.2 **לגבי ביטוח כבודה - תקופת הביטוח תחל מהרגע שבו המבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו״ל או אם מסר הכבודה למוביל לפני כן מרגע המסירה ותסתיים בשובו ישירות לביתו, הכל בתוך תקופת הביטוח כמצוין בהצעת הביטוח ו/או ברשימה של הפוליסה.**
1.9 אירוע	תאונה או מחלה שאירעו למבוטח בחו״ל במשך תקופת הביטוח **למעט תאונה או מחלה בגינם היה המבוטח בטיפול** רפואי **ולו תרופתי בלבד או בהשגחה בעת צאתו לחו״ל או במשך 3 החודשים שקדמו לצאתו.**

1.10	**תאונה**	חבלה גופנית כתוצאה מאירוע פתאומי, בלתי צפוי מראש, אשר נגרמה למבוטח במהלך תקופת הביטוח ע"י אמצעי אלים חיצוני הגלוי לעין והוא הסיבה היחידה, הישירה והמיידית למותו או לנכותו של המבוטח, **למעט נזק שנגרם כתוצאה מאלימות מילולית**.
1.11	**אירוע חירום**	אירוע כהגדרתו לעיל, שגרם במישרין למצב רפואי בגינו נדרש טיפול מיידי וללא דיחוי, שמנע מהמבוטח להודיע למבטח מראש טרם קבלת השירות הרפואי ו/או נמנע מהמבוטח לדחות את קבלת הטיפול עד לשובו לישראל.
1.12	**מחלה**	מצב של בריאות לא תקינה, קיום בעייה בריאותית, הפרעה במצב הבריאות של אברי הגוף, הפרעה גופנית עם סימנים ותסמינים שניתן לזהותם, כל מצב לא תקין או כשל תפקודי של הגוף.
1.13	**בית חולים**	מוסד בחו"ל ו/או בישראל המוכר על-ידי הרשויות המוסמכות כבית חולים ומשמש כבית חולים בלבד, למעט מוסד שהוא גם סנטוריום ו/או מוסד משקם.
1.14	**תקופת הארכה**	תקופת ביטוח נוספת מעבר לתקופה הנקובה בדף פרטי הביטוח אשר תחילתה ביום סיום התקופה המקורית ואשר אושרה מראש ובכתב על ידי המבטח ובגינה יחולו תנאי ההארכה כפי שיקבעו על ידי המבטח.
1.15	**הוצאות אשפוז**	התשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רופא, בדיקות אבחון, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, מרדים ותרופות, אשר תחילתם במשך התקופה ורמת מחיריהם כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול ולא יותר מהקבוע בפוליסה.
1.16	**יום אשפוז**	שהייה רצופה בבי"ח לימממה בת 24 שעות.
1.17	**הוצאות רפואיות**	התשלום עבור טיפול רופא, בדיקות אבחון, תרופה, אביזר בהשאלה בקשר לתאונה, שניתנו למבוטח בחו"ל שלא בעת אשפוז ולא בסנטוריום. במשך התקופה, ובמסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול ולא יותר מהקבוע בפוליסה.
1.18	**הטסה רפואית לישראל**	הטסה בשרות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי, המותאם מבחינה רפואית למצבו הרפואי של המבוטח, המועבר מחו"ל לישראל, ובכפיפות לתנאים המצטברים הבאים: **א. רופא מטעם המבטח קבע כי ההטסה הרפואית הכרחית ואפשרית מבחינה רפואית.** **ב. רופא מטעם המבטח קבע כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה.** **ג. ההטסה הרפואית בוצעה באמצעות או מטעם המבטח.**

1.19	**רופא**	אדם שהוסמך על ידי הרשויות המוסמכות לעסוק ברפואה במדינה בה הוא פועל כרופא.
1.20	**מרשם**	מסמך רפואי חתום על ידי רופא, אשר אישר את הצורך בטיפול בתרופה, קבע את אופן הטיפול, את המינון הנדרש ומשך זמן הטיפול הנדרש.
1.21	**תרופה**	חומר כימי או ביולוגי, אשר נועד לטיפול במצב רפואי, מניעת החמרתו (לרבות מניעת התפתחותם של מצבים רפואיים נוספים) או מניעת הישנותו, כתוצאה ממחלה או תאונה.
1.22	**אתר האינטרנט של המבטח**	**אתר אינטרנט שכתובתו www.fnx.co.il**
1.23	**בן משפחה קרוב**	בן/בת זוגו של המבוטח אשר הוכר כזה על ידי הרשויות המוסמכות בישראל, אב, אם, בן, בת, אח, אחות, חם, חמות, סב, סבתא, נכד, נכדה ושותף יחיד לעסק (בעסק של שני שותפים בלבד),
1.24	**מלווה**	אדם אחר המלווה את המבוטח עפ"י הוראת רופא בחו"ל או בן משפחה קרוב המתלווה למבוטח בעת שהייתו בחו"ל
1.25	**ביטול נסיעה**	אי יציאת המבוטח מישראל לחו"ל בתקופת הביטוח.
1.26	**קיצור נסיעה**	הפסקת שהות המבוטח הנמצא בחו"ל ושובו לישראל לפני המועד שתוכנן על-ידו כקבוע בסעיף 1.7 לעיל.
1.27	**כרטיס נסיעה**	כרטיס נסיעה שרכש מבוטח בחו"ל במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל, על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
1.28	**הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה**	הפסד הוצאותיו הישירות של המבוטח בגין תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבוטח חובה לשלמם למטרות לינה וכרטיסי נסיעה בלבד והכרחיים לנסיעת המבוטח או לשהותו בחו"ל במקרה של ביטול או קיצור הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה או הטיול ע"י המבוטח ובהתאם לתנאי הפוליסה וחריגיה. במקרים של חבילות נופש או טיולים מאורגנים, יחושב הפסד התשלומים על פי החלק היחסי של ההוצאות המכוסות ועלויות סבירות ומקובלות ביחס לכרטיסי הנסיעה והלינה כפי שהיה במקרה בו היה מדובר בטיול לא מאורגן או לא במסגרת חבילת נופש. מרכיבים נוספים הכרוכים בטיול מאורגן וחבילות נופש אינם נכללים בהגדרה זו.
1.29	**כלי רכב ציבורי**	אוטובוס, רכבת, אוניה, מטוס נוסעים בטיסה סדירה המאושרת על ידי השלטונות.
1.30	**נכות עקב תאונה**	**נכות לצמיתות מלאה או חלקית שנגרמה עקב תאונה.**

1.31	**מוות**	מות המבוטח עקב אירוע המכוסה תחת פוליסה זו שארע תוך תקופת הביטוח בלבד
1.32	**כבודה**	מטען אישי הנלווה למבוטח או הנמצא במלון או בדירה בה הוא מתאכסן בחו״ל.
1.33	**דברי ערך**	**דברי ערך**: שהינם אחד מאלה: **דברי ערך צמודים למבוטח**: מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, מחשב/ים, לרבות מחשב כף יד, מחשב נישא ואביזר/אביזרים נלווים, ציוד אלקטרוני, נגן מוסיקה הכלולים בכבודה, אשר יהיו יחד עם המבוטח בכל עת או בכספת או במקום מאובטח ושמור אחר. בנוסף לאמור לעיל, דברי ערך בקטגוריה זו לא יהיו בתוך הכבודה אשר תישלח בהעברה יבשתית או ימית או אווירית. **דברי ערך שאינם צמודים למבוטח**: ציוד סקי, ציוד צלילה, ציוד גלישת גלים, חתירה ורוח, פרווה, כלים נגינה, חפצי קודש ופולחן, אשר אינם צריכים להיות עם המבוטח בכל עת, ובלבד שדאג לאכסנם במקום מאובטח ושמור.
1.34	**דולר**	דולר של ארצות הברית. שער הדולר יקבע על פי שער הדולר היציג כפי שפורסם על ידי בנק ישראל.

2 פרק 2 - הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו״ל

המבטח ישלם בגין אירוע הוצאות אשפוז כדלקמן:

2.1		התשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רופא, בדיקות אבחון, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, מרדים ותרופות ורמת מחיריהם כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול במחלקה בת 2 מיטות **semi private**.
2.2	**פינוי ו/או העברה יבשתי לבי״ח קרוב ו/או מתאים**	העברת המבוטח ממקום הימצאו לבית חולים, ככל שמצבו הרפואי של המבוטח יחייב העברתו לבית חולים הקרוב למקום הימצאו או העברת המבוטח ממרפאה/בית חולים לבית חולים אחר המתאים לטיפול במצבו הרפואי. העברה לבית חולים או בין בתי חולים תתבצע באמצעות אמצעי תחבורה ייעודי להובלת חולים או פצועים. **נסיעה במונית או ברכב פרטי אינה נכללת בכיסוי על פי סעיף זה.** תקרת הכיסוי כמפורט בטבלת גבול אחריות המבטח.

2.3	**פינוי ו/או העברה אווירי או ימי לבי"ח קרוב ו/או מתאים**	העברת המבוטח ממקום הימצאו לבית חולים, ככל שמצבו הרפואי של המבוטח יחייב העברתו לבית חולים הקרוב למקום הימצאו או העברת המבוטח ממרפאה/בית חולים לבית חולים אחר המתאים לטיפול במצבו הרפואי באמצעי תחבורה ייעודי אווירי או ימי להעברת חולים או פצועים כאשר לא ניתן להסתייע בהעברה יבשתית. **העברה אווירית או ימית תבוצע בתיאום ואישור מראש של המבטח בלבד.** תקרת הכיסוי כמפורט בטבלת גבול אחריות המבטח.
2.4	**הטסה רפואית לישראל**	העברת המבוטח לישראל על פי המפורט בסעיף 1.18 להמשך אשפוז או טיפול בישראל. **אחריות המבטח על פי סעיף זה מותנית באישור מוקדם של המבטח ובהסדרת ההטסה הרפואית באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו בלבד.** כרטיסי טיסה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה אותו לישראל יומחו לטובת המבטח והתמורה שתתקבל בגינם תשמש להקטנת עלויות ההטסה הרפואית. **מובהר ומודגש כי הכיסוי הביטוחי בסעיף זה הינו להסדרת ההטסה הרפואית, ככל שזו תהיה אפשרית בנסיבות הזמן והמקום בו שוהה המבוטח, בכפוף למצבו הרפואי של המבוטח וזמינות טיסות מסחריות או מטוס אמבולנס והכל בהתאם להחלטת המבטח או מי מטעמו.** תקרת הכיסוי כמפורט בטבלת גבול אחריות המבטח.
2.5	**העדר אחריות המבטח להסדרת פינוי ו/ או העברה**	**מובהר ומודגש כי הכיסוי הביטוחי בסעיפים 2.2, 2.3 הינו לשיפוי והסדרת הפינוי ו/או ההעברה בסעיפים אלו, אולם המבטח אינו אחראי למצבים בהם הסדרת פינוי ו/או העברה בכל דרך או צורה שהיא, אינה מתאפשרת באופן זמני או בכלל, עקב נסיבות הזמן והמקום בו שוהה המבוטח**

3 פרק 3 - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל

המבטח ישלם בגין אירוע כדלקמן:

3.1		טיפול רופא, בדיקות איבחון, אביזר בהשאלה עקב תאונה.
3.2	**תרופות מרשם**	תרופת מרשם בהוראת רופא מטפל במינון ובכמות הנדרשים לטיפול במצבו הרפואי של המבוטח בתוך תקופת הביטוח בלבד ועל פי הוראות הרופא, עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה (**לא יכוסו תרופות שהמבוטח נוטל לטיפול במחלות כרוניות ידועות לפני תחילת תקופת הביטוח**).

3.3 טיפול חירום בשיניים

טיפול חירום בשיניים : עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות לכל תקופת הביטוח. טיפול חירום משמעו: טיפול לעזרה ראשונה ושיכוך כאבים במקרה של כאבי שיניים הנובעים מדלקות, זיהומים או פצעי לחץ וכן סתימה הכרחית בשן או הדבקה של כתר שן שנפל - המחייבים טיפול מיידי **ובלבד שהמבוטח לא זומן לטיפול זה מראש**.

סה״כ התחייבות המבטח לפי פרק 2 (הוצאות רפואיות בעת אשפוז) ולפי פרק 3 (הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז) לא תעלה על הסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות

4 פרק 4 - הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה

המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו במקרים הבאים:

4.1 הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה

4.1.1 התקופה לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה - תתחיל מיום הוצאת הפוליסה אך לא יותר מ-90 יום לפני מועד היציאה המתוכנן מישראל ותסתיים ביום הטיסה לחו״ל.

4.1.2 המבטח ישפה את המבוטח במקרה של ביטול נסיעה בלתי נמנע של הנסיעה תוך תקופת הביטוח כאמור בסעיף 4.1.1 על אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שחלה חובה על המבוטח לשלמם עבור הוצאות הקשורות לנסיעת המבוטח כדוגמת הזמנת בתי מלון , רכב שכור.

התחייבות המבטח במקרה של ביטול נסיעה לא תעלה על הסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.

כרטיס נסיעה למבוטח במחלקת תיירות ועד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.

כרטיס נסיעה למלווה , מלווה אחד בלבד, במחלקת תיירות ועד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.

4.1.3 המבוטח יהיה זכאי לשיפוי על פי סעיף 4.1 אך ורק עקב אחד מהמקרים הבאים

4.1.3.1 **מוות של המבוטח ו/או המלווה אותו, מסיבה שאינה כלולה בחריגי הפוליסה**.

4.1.3.2 **מוות או אשפוז של בן משפחה קרוב עקב תאונה או מחלה מסיבה שאינה כלולה בחריגי הפוליסה**

4.1.3.3 **מחלה של המבוטח ו/או המלווה אותו שאינה כלולה בחריגי הפוליסה ובגינה אושפז המבוטח או המלווה לפחות 24 שעות בבית חולים בישראל או מחלה שמהלכה הרגיל מחייב ריתוקו של המבוטח**

או המלווה, למיטה על פי הוראת רופא או היעדרות מהעבודה למשך 7 ימים לפחות וזאת בשבוע שקדם למועד הנסיעה.

4.1.3.4 **ביטול טיסות של שרות מטוסים סדיר עקב מגיפה, פרעות ומהומות או עקב מלחמה שהוכרזה באופן רשמי בארצות היעד המונעות קיום הטיסה.**

4.1.3.5 **במקרה של ביטול נסיעה תוך 14 יום לפני מועד הנסיעה, אם בביתו של המבוטח אירעו שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה, שיטפון, כמו כן אם נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון לפריצה לביתו או לעסקו.**

4.1.3.6 גיוס חרום של המבוטח לשרות מילואים על פי צו קריאה מיוחד (צו 8) ע"י גורם צבאי מוסמך בתקופה של 7 ימים שקדמו למועד המקורי המתוכנן של יציאת המבוטח לחו"ל. **הפיצוי על פי סעיף זה יחול אך ורק על הפסדי המבוטח כאמור לעיל ולא על הפסדי המלווה כאמור לעיל אשר נגרמו עקב גיוס המבוטח על פי צו הקריאה.**

התחייבות המבטח על פי סעיף זה לא תעלה על הסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.

4.1.3.7 **חטיפתו של המבוטח.**

4.2	**הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה.**	במקרה של קיצור נסיעה, ישפה המבטח את המבוטח כדלקמן: שיפוי עבור חלק יחסי של הוצאות שרותי הקרקע המתוכננים ששולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה לפי ההזמנות שנעשו, מחושב באופן יחסי עבור כל יום של הנסיעה המתוכנן שאבד, לרבות הוצאות החזר כרטיס טיסה ארצה למבוטח והחזר למלווה **אחד בלבד**. כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה אותו יומחו לטובת המבטח או שעלותם תקוזז מהפיצוי אותו חב המבטח למבוטח. **התחייבות המבטח במקרה של קיצור נסיעה לא תעלה על הסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.** **כרטיס נסיעה למבוטח במחלקת תיירות ועד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.** **כרטיס נסיעה למלווה, מלווה אחד בלבד, במחלקת תיירות ועד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.** 4.2.1 **המבוטח יהיה זכאי לשיפוי על פי סעיף 4.2 אך ורק עקב אחד מהמקרים הבאים:** 4.2.1.1 **אירוע רפואי שארע בחו"ל למבוטח או למלווה אותו אשר על פי אישור רופא מוסמך בחו"ל נאלץ המבוטח או המלווה לשנות את מועד חזרתו המתוכנן לישראל ולא ניתן היה להשתמש בכרטיס הנסיעה המקורי שנרכש.** 4.2.1.2 מוות, של המבוטח ו/או המלווה אותו, מסיבה שאינה כלולה בחריגי הפוליסה. 4.2.1.3 אשפוז של בן משפחה קרוב עקב תאונה או מחלה בו נשקפת סכנת חיים או מוות של בן משפחה קרוב , מסיבה שאינה כלולה בחריגי הפוליסה

אחריות המבטח לפי פרק 4 ותת סעיפיו תחול בתנאי מפורש כי המקרה ארע לאחר הוצאת פוליסה זו ותמורתה שולמה למבטח ע"י המבוטח.

5 פרק 5 - הוצאות מיוחדות

5.1	**החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח**	במקרה של אירוע רפואי המכוסה בפוליסה זו, אשר כתוצאה ממנו נבצר מהמבוטח לשוב לישראל במועד המקורי המתוכנן, על פי חוות דעת רפואית מפורשת מהרופא המטפל, ישא המבטח בהוצאות המבוטח כמפורט להלן: 5.1.1 **כרטיס נסיעה: עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות** עבור המבוטח ועבור מלווה **אחד** בלבד.

	5.1.2 מלון בחו"ל: שהייה נוספת במלון בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח אם נמסרה חוות דעת רופא מוסמך שאלמלא השהות הנוספת עלולים חיי המבוטח להיות בסכנה ועד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.
5.2 הוצאות נסיעת חרום של בן משפחה קרוב למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל	החזר הוצאות נסיעת חרום של בן משפחה קרוב של המבוטח, מישראל למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל וחזרה עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות בכפיפות לתנאים הבאים: **א. המבוטח אושפז בבית חולים בחו"ל עקב אירוע תאונתי בו נקבע ע"י הרופא המטפל כי עקב האירוע האמור:** **1. המבוטח נמצא בסכנת חיים.** **או,** **2. מתחייב הליך כירורגי חודרני ואשפוז המבוטח לתקופה העולה על 7 ימים.** **ב. המבוטח או בן משפחתו הקרוב ימציא למבטח מסמכים מטעם בית החולים המאשרים נחיצותה של נסיעת החרום בהתאם לאמור בסעיף קטן א' 1 ו-2 לעיל.**
5.3 כיסוי מיוחד להריון עד שבוע 12 – הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל במקרה חרום	למרות האמור בפרק 6 סעיף 6.5 להלן , המבטח ישא בהוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל, **במקרה חירום**, כתוצאה מהריון אשר אובחן לראשונה בחו"ל , בדרך של אבחנה רפואית מתועדת בעת שהות המבוטחת בחו"ל. הוצאות כאמור יכוסו בתנאי שהוצאו עד השבוע ה -**12** להריון **וכמפורט להלן**: **הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל** – במקרה של אירוע חירום כתוצאה ממהלך ההיריון, בו נשקפת סכנה לחיי המבוטחת, יישא המבטח בהוצאות הרפואיות במהלך האשפוז, בחדר חצי פרטי (SEMI PRIVATE), וזאת עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות. **5.3.1 חריגים מיוחדים המבטח לא יהיה חייב ולא ישא בכל הוצאה ו/או בכל תביעה הקשורה ו/או הנובעת מאחד או יותר מהמקרים המפורטים להלן:** **5.3.1.1 הריון שאובחן בדרך של אבחנה רפואית מתועדת , טרם יציאת המבוטחת לחו"ל.** **5.3.1.2 הפלה יזומה .** **5.3.1.3 הוצאות מעקב הריון שוטף, בדיקות מעקב ובדיקות שיגרה ובדיקות גנטיות.** **5.3.1.4 הוצאות לאחר מלאת 12 שבועות להריון.** **5.3.1.5 הוצאות כלשהן הניתנות למבוטחת שלא במסגרת אשפוז והוצאות שאינן הכרחיות.**

5.4	**הוצאות הגנה משפטית בהליכים פליליים בחו״ל**	החזר הוצאות שכר טרחת עורך דין להגנה משפטית בהליכים פליליים שיוגשו כנגד המבוטח בתקופת הביטוח בעת שהותו בחו״ל, כאשר בהליכים אלה המבוטח יצא זכאי או שהאישום נשוא ההליך המשפטי התייחס למעשה או מחדל של המבוטח שאינו נחשב אסור על פי החוק בישראל. **אחריות המבטח על פי סעיף זה לא תעלה על הסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.**
5.5	**העברת גופה**	במקרה מות המבוטח עקב אירוע המכוסה על פי פוליסה זו ישא המבטח בהוצאות העברת גופת המבוטח ממקום האירוע לישראל כדלקמן: **א. העברת הגופה נעשתה באמצעות המבטח או מי מטעמו - כיסוי מלא להוצאה.** **ב. העברת הגופה נעשתה שלא באמצעות המבטח ושלא באישורו ישולמו הוצאות העברת גופה ממקום האירוע לישראל עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.**
6	**פרק 6 - חריגים לפרקים 2, 3, 4, 5**	
	המבטח לא ישלם בגין תביעה/ות הנובע/ות או הקשורה/ות ב -	
6.1		**מחלת המבוטח ו/או מחלת בן-משפחה קרוב שהטיפול בה היה צפוי ו/או אם מקרה הביטוח הוא תוצאה ו/או מהלך טבעי של מחלה ו/או תוצאות מחלה ו/או החמרה ושינוי לרעה פתאומי ובלתי צפוי של מחלה, שבשלה היה המבוטח בטיפול רפואי, לרבות טיפול תרופתי בלבד, ו/או מצב בריאות אשר הרופא המטפל המליץ כי המבוטח לא יסע בגינו לחו״ל, ו/או בהשגחה, בעת צאתו לחו״ל או במשך 3 החודשים שקדמו לצאת לחו״ל. (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מחלה ממארת)**
6.2		**המבטח לא יהיה אחראי בגין אשפוז והוצאות רפואיות עבור פעולות שאינן הכרחיות מבחינה רפואית וכאשר ניתן היה לדחותן עד שוב המבוטח לישראל.**
6.3		**בכל מקרה יהא המבטח זכאי לחייב המבוטח לשוב לישראל לבצוע טיפול או להמשך טיפול, אם החזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית, בכל עת במשך התקופה.**
6.4		**הטסה רפואית, אשר בוצעה שלא באמצעות המבטח על פי אישור מטעמו.**
6.5		**הריון, הריון מחוץ לרחם, שמירת הריון, הפלה, לידה (כולל לידה מוקדמת), טיפול בוולד או בעובר או בפג.** **חריג זה לא יחול ביחס לכיסוי בסעיף 5.3 לעיל.**

6.6	בדיקות סקר או בירור, בדיקות שגרתיות בדיקות וטיפולים שניתן היה לדחותן עד לשובו של המבוטח לישראל. מחלה שבגינה עמד המבוטח לפני התערבות רפואית או כירורגית אקטיבית או בדיקת בירור בלתי שגרתית, תרופות וטיפולים רגילים שנקבעו למבוטח טרם נסיעתו
6.7	איבר או איברים, אי ספיקת כליות תלוית דיאליזה, פרקינסון, אפילפסיה, הפרעות בקצב הלב, מחלת לב איסכמית, אי ספיקת לב, הפרעות קרישה, טרשת נפוצה (MS), ניוון שרירים (ALS), קרוהן, קולטיס, אי ספיקת כבד/שחמת הכבד, סכרת תלוית אינסולין, גידולים מוחיים (שפירים), מחלת נפש, מחלת ריאה כרונית, בעיות שלד ועמוד שדרה כרוניות, מחלה ממארת שטרם חלפו שנתיים ממועד גמר הטיפול הרפואי, סיסטיק פיברוזיס (CF), נכות פונקציונלית מעל 50%.
6.8	המבטח לא יכסה הוצאות אשפוז בישראל, וכן לא יכסה הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בישראל כהמשך לאירוע המכוסה בחו״ל.
6.9	המבטח לא ישלם עבור טיפולים מהסוגים הבאים: הידרותרפיה, נטורופתיה, הומאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא, דיקור (אקופונטורה), טיפול ע״י כירופרקט, בדיקות ביקורת תקופתיות, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום), הפרעה נפשית.
6.10	המבטח לא ישלם עבור אביזרים רפואיים או אחרים מהסוגים הבאים: משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה, תותבות למיניהן.
6.11	חריגים מיוחדים לפרק 5 ולתת סעיפיו (הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה והוצאות מיוחדות). 6.11.1 חוק או תקנה ממשלתית, מהשהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום, ממחדל במתן מידה על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) ע״י כל ספק של שרות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה. 6.11.2 עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מאי רצונו של מבוטח כלשהו לצאת לנסיעה הנובע ממצבו הכלכלי. 6.11.3 עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של נסיעה לארץ כלשהי בחו״ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה.

6.11.4 עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין כתוצאה מכל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תכניות הטיול למעט עיכוב מחמת הזמנה להעיד בבית משפט.

6.11.5 עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין ממחדל במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או לספק שרותי תחבורה או שירותי לינה ואיכסון, מיד שהובהר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה

6.11.6 עבור תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס טיסה מקורי שנוצל לשם יציאה וחזרה לישראל או שהוחלף באחר ע"י המוביל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה.

7 פרק 7 - תאונות אישיות: פיצוי בגין מוות /נכות כתוצאה מתאונה (עד גיל 67)

נגרם למבוטח בחו"ל, תוך תקופת הביטוח נזק גוף שסיבתו הישירה תאונה, ישולמו תגמולי הביטוח כדלקמן:

7.1 מוות מתאונה

במקרה מות המבוטח, למוטב הנקוב בהצעה, או באין מוטב ליורשיו החוקיים של המבוטח או מנהלי עזבונו או מבצעי צוואתו, **עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.**

7.2 נכות צמיתה (כהגדרתה בפרק א׳ לפוליסה)

תגמולי הביטוח ישולמו כאחוז הנכות שתיקבע, בהתאם למבחנים אשר בתוספת לתקנה 11 שבתקנות המוסד לביטוח לאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה) 1956, **למעט תקנה 15, מסכום הביטוח לנכות מלאה וצמיתה.**

במקרה של נכות צמיתה כתוצאה מתאונה אשר אינה מופיעה במבחני הבטוח הלאומי , יקבע שיעור הנכות על פי המלצת שני רופאים מומחים בתחום הרלוונטי. חישוב תגמולי הביטוח שישולמו במקרה זה יהיה , מכפלת שיעור הנכות בסכום הביטוח .

לשם ההמחשה, מבוטח בן 50 בעל נכות צמיתה אשר נקבעו לו אחוזי נכות של 50% יהיה זכאי לתשלום של 50% מ- 20,000 $, דהיינו 10,000 $.

סכום הביטוח לנכות צמיתה כאשר גיל המבוטח במועד האירוע: **עד 18 שנה (לא כולל) - עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות כאשר גיל המבוטח במועד האירוע 18-67 שנה (כולל) - עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.**

7.3 חריגים

לא ישולמו תגמולי ביטוח במקרה של מוות מתאונה למבוטח אשר גילו ביום האירוע קטן מ-18 שנה או עולה על 67 שנה.

לא ישולמו תגמולי ביטוח במקרה של נכות מתאונה למבוטח אשר גילו ביום האירוע עולה על 67 שנה.

8 פרק 8 – חבות כלפי צד שלישי

המבטח ישפה את המבוטח בגין חבות החוקית כלפי צד שלישי ובלבד שגבול אחריות המבטח לא יעלה על הסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות לכל מבוטח, וזאת עבור נזק גוף או רכוש אשר אירעו בתקופת הביטוח ואשר בגינם חב המבוטח לצד שלישי עפ״י פקודת הנזיקין.

חריגים נוספים לפרק 8 חבות כלפי צד שלישי

לא ישולמו תגמולי ביטול לפי פרק זה כאשר חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי הינה חבות מהחבויות להלן או נובעות במישרין או בעקיפין מהן: חבות מעבידים, חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבוטח. חבות עקב מעשה מכוון, מעשה זדון, או מעשה בלתי חוקי.

חבות בגין בעלי חיים השייכים למבוטח או הנמצאים בשליטתו בהחזקתו או תחת השגחתו.

חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.

חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בכלי רכב, בכלי טיס או בכלי שיט.

חבות כתוצאה מספורט אתגרי , כהגדרתו בפרק 12 להלן.

שימוש בכלי נשק על ידי המבוטח.

בספורט חורף , כהגדרתו בפרק 13 להלן (אלא אם הורחב הכיסוי לפי פוליסה זו והוחל גם על ספורט חורף).

9 פרק 9 – כבודה (מטען אישי נלווה)

המבטח ישלם למבוטח פיצוי במקרה של אובדן או נזק שארע למטענו הנלווה במשך התקופה כקבוע בהגדרה 1.8.2 עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.

למבוטח עד גיל 18 מחצית מהסכום האמור בטבלת גבולות האחריות.

מתוך הסך המרבי כאמור לעיל יוגבלו תגמולי ביטוח הכבודה כדלקמן:

9.1	**ערך פריט ו/או מערכת פריטים (כולל נלווים למערכת) עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.**
9.2	**סה״כ דברי ערך עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.**
9.3	**סה״כ ערך מזוודה או תיק או ארנק עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.**
9.4	**סה״כ גניבה של מטען מכלי רכב או מתא לשמירת חפצים לרבות גניבה בעקבות פריצה עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.**
9.5	**במקרה של איחור העולה על 24 שעות בהגעת המטען ליעדו עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות בגין הוצאות הכרחיות שעשה המבוטח לשם רכישת פריטי מטען החיוניים להמשך שהותו בחו״ל. התברר כי המטען אבד ולא נמצא או נגרם לו נזק, ינוכה סכום זה מהפיצוי המגיע למבוטח בגין אובדנו של המטען.**
9.6	**הוצאות לשחזור מסמכים: דרכון, כרטיס טיסה ורישיון נהיגה בלבד עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה לעניין זה.**

9.7 חריגים נוספים מיוחדים לפרק 9	המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעות הנובעות או הקשורות ב: 9.7.1 כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, תוכנת מחשב, דיסקטים, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולארי, disk on key אופניים. 9.7.2 אובדן או נזק לדוגמאות סחירות עסקיות, ציוד מקצועי. 9.7.3 משקפיים, עדשות מגע, מכשירים רפואיים, שיניים תותבות, מכשירי שמיעה, תרופות (כמטען). 9.7.4 מטריה, שמשיה, דברי אומנות, 9.7.5 מזוודה או תיק נסיעות למעט במקרה של גניבה או אש. 9.7.6 בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, נזק הנגרם ע"י עש, תולע, החרמה, הפקעה. 9.7.7 דברי ערך – למעט כקבוע בהגדרה 1.33 ועד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות. 9.7.8 מטען הנגנב מרכב (פרט לרכב ציבורי) ו/או מתא לשמירת חפצים, למעט כקבוע בפרק 9. 9.7.9 נזק הנגרם כאשר התנהגותו של המבוטח חורגת מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר, וכשהתנהגותו לוותה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות או אי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו, להקטנתו או להחזרתו. 9.7.10 נזק תוצאתי.
9.8 ניכוי בלאי	9.8.1 במקרה שהרכוש הניזוק (לרבות פריטים מתכלים שלא נעשה בהם כל שימוש) נרכש בתקופה של עד שנה לפני האירוע ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך הנזק ע"י המבטח (ללא ניכוי עבור בלאי) אולם מסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה בה נרכש המוצר. 9.8.2 במקרה ואין למבוטח קבלות קניה כאמור לעיל ו/או מועד רכישתו מעל שנה לפני האירוע, יוערך ערכו של הרכוש הניזוק ע"י המבטח אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן או נזק למטען כלשהו, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35% ולא יעלה על 65% מערכו של הפריט כחדש למען הסר ספק יצויין כי הוראות ניכוי בלאי חלות על כל דברי הערך המכוסים על פי פוליסה זו, לרבות תכשיטים או מתכות יקרות.

9.9

כבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי או יבשתי או שהייתה באחריות צד שלישי (להלן "המוביל"), במקרה זה תהא חובת המבוטח להודיע למוביל שבחזקתו הייתה הכבודה על אובדנה או נזק וזאת בסמוך לגילוי האובדן או הגניבה. המבוטח יהיה חייב לשתף פעולה עם המבטח לצורך הקטנת הנזק למבטח והכל בכפוף לאמור בסעיף 20.3 להלן.

המבטח יפצה את המבוטח במקרה כאמור, רק מעל הסכום שישולם על ידי המוביל או הצד השלישי, לפי העניין, ועד לגבול אחריותו של המבטח על פי טבלת גבולות האחריות והכל בכפוף לסעיפים 20.2 ו-20.3 להלן.

בכל מקרה של אבדן או נזק כאשר הכבודה הייתה באחריות מוביל או צד שלישי, מובהר בזאת כי ההחזר הינו בכפוף לכך שהמבוטח מיצה את כל הפעולות הנדרשות על ידי המוביל בדבר הגשת תביעה למוביל או צד שלישי. מבוטח אשר לא יפעל בהתאם להוראות המוביל או צד שלישי להגשת התביעה וכתוצאה מכך תידחה תביעתו נגד המוביל או צד שלישי, יהיה זכאי רק להפרש שבין ההחזר שהיה ניתן על ידי המוביל או צד שלישי לבין תקרת הכיסוי על פי הרחבה זו.

תמצית גבולות האחריות לחלק ב׳ - הרחבות לפוליסת ביטוח נסיעות לחו״ל הנרכשות תמורת דמי בטוח נוספים

הכיסוי (הרחבה)	הסעיף בפוליסה	גבול אחריות	השתתפות עצמית
החמרה של מצב רפואי קיים	פרק 10	$ 300,000	$ 30
הריון עד שבוע 24	פרק 11	$ 200,000	$ 30
משבוע 24 ועד שבוע 32		$ 60,000	
ספורט אתגרי	פרק 12	לפרקים 2 עד 5	$ 30
טיפול שיניים ו/או שיקום שיניים ו/או שיקום חניכיים		$ 1,000	
ספורט חורף	פרק 13	לפרקים 2 עד 5 ו-9	$ 30
טיפול שיניים ו/או שיקום שיניים ו/או שיקום חניכיים		$ 1,000	
אופניים ורכיבה על אופניים	פרק 14	2500 / 4000 / 6000 / $ 10,000	נזק תאונתי לאופניים $ 150
איתור חיפוש וחילוץ	פרק 15	$ 170,000	ללא השתתפות עצמית
נסיעה עסקים	פרק 16		
אובדן ימי עבודה עקב אשפוז		75$ לכל יום ועד 10 ימים	$ 30
כבודה –			
מחשב נייד		$ 800	$ 30
שחזור מסמכים		$ 750	
איחור בהגעת מטען		$ 200	
דוגמאות מסחריות		$ 1000	
מכשיר סלולארי	פרק 17	750 $ למכשיר, למבוטח ולתקופת הביטוח	$ 100
אביזרים נלווים	פרק 17	75 $ לכל האביזרים יחד	20%
ביטול השתתפות עצמית ברכב שכור	פרק 18	$ 1500	$ 30
נספח מצב רפואי קיים מיוחד	נספח 1000	$ 50,000	$ 30
נספח ספורט תחרותי	נספח 1001	בהתאם לפרק הרלוונטי	$ 30

חלק ב׳ - הרחבות לחלק א׳ (כיסוי בסיסי), אם נרכשו על ידי המבוטח ואם צויין במפורש בדף הרשימה

למען הסר ספק כל ההגדרות, החריגים והתנאים הכלליים בחלק א׳ חלים גם על חלק ב׳.

10 פרק 10 - הרחבה לכיסוי החמרה של מצב רפואי קיים

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרכש על ידי המבוטח ואם צויין במפורש בדף הרשימה.

10.1	**הגדרות לפרק זה**	**10.1.1 מצב רפואי קיים**- תאונה או מחלה בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד או בהשגחה בעת צאתו לחו״ל או במשך 3 החודשים שקדמו לצאתו בכפוף לאמור בחריגי הפרק סעיף 10.3 **10.1.2 החמרה**: משמעותה שינוי פתאומי ובלתי צפוי, במצב בריאותו של המבוטח, מחמת מצב רפואי קודם.
10.2		מוצהר ומוסכם בזה כי פרק זה מכסה הוצאות אשפוז, הוצאות רפואיות, הפסד כרטיס נסיעה, הוצאות לשהות נוספת,קיצור הנסיעה, או הפסקתה, הוצאות העברת גופה, הכל כמוגדר בפוליסה הבסיסית, במקרה של החמרה במצב רפואי קיים שקדם למועד תחילת הביטוח כמפורט להלן. **סה״כ אחריות המבטח להרחבה על פי פרק זה לא תעלה על הסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.**
10.3	**חריגים לפרק 10 - הרחבה לכיסוי החמרה של מצב רפואי קיים**	**המבטח לא ישלם בגין תביעה הנובעת או הקשורה באחד מהחריגים הבאים: <u>למעט אם הוגשו מסמכים רפואיים מתאימים למבטח, והמבטח אישר בכתב לפני היציאה מהארץ.</u>** **10.3.1 מחלה שהחלה בתוך 3 החודשים שקדמו ליום התחלת הביטוח או אם חלה החמרה או שינוי במחלה בתוך 3 החדשים שקדמו ליום תחילת הביטוח ו/או מחלה שלא הייתה מיוצבת בתוך 3 החדשים שקדמו ליום תחילת הביטוח.** **10.3.2 בדיקות סקר או בירור, בדיקות שגרתיות בדיקות וטיפולים שניתן היה לדחותן עד לשובו של המבוטח לישראל. מחלה שבגינה עמד המבוטח לפני ההתערבות רפואית או כירורגית אקטיבית או בדיקת בירור בלתי שגרתית, תרופות וטיפולים רגילים שנקבעו למבוטח טרם נסיעתו.** **10.3.3 המבטח לא יהיה אחראי בגין אשפוז והוצאות רפואיות עבור פעולות שאינן הכרחיות מבחינה רפואית וכאשר ניתן היה לדחותן עד שוב המבוטח לישראל.**

	10.3.4 **בכל מקרה יהא המבטח זכאי לחייב המבוטח לשוב לישראל לבצוע טיפול או להמשך טיפול, אם החזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית, בכל עת במשך התקופה.** 10.3.5 **פרק זה לא יחול על בן משפחה קרוב.** 10.3.6 **מושתל איבר או איברים, אי ספיקת כליות תלוית דיאליזה, פרקינסון, אפילפסיה, הפרעות בקצב הלב, מחלת לב איסכמית, אי ספיקת לב, הפרעות קרישה, טרשת נפוצה (MS), ניוון שרירים (ALS) קרוהן, קולטיס, אי ספיקת כבד/שחמת הכבד, גידולים מוחיים (שפירים), מחלת נפש, מחלת ריאה כרונית תלויות אספקת חמצן, מחלה ממארת שטרם חלפו שנתיים ממועד גמר הטיפול הרפואי, סיסטיק פיברוזיס (CF).** 10.3.7 **ניתוח לב, השתלת קוצב לב וצנתור לב שלא באו בסמוך לאוטם שריר לב שארע בחו"ל.**
10.4 **תקופת ביטוח מירבית להרחבה של החמרה במצב רפואי קיים**	**למבוטחים מגיל:** **0 עד 17– עד 90 יום.** **18 עד גיל 75 – עד 90 יום.** **76 עד 84 – עד 45 יום.** **משך הנסיעה לחו"ל המכוסה על פי הרחבה זאת אינו עולה על תקופת הביטוח המרבית בפסקה המפורטת מעלה וזאת אף אם תוארך הפוליסה הבסיסית.**

11 פרק 11 – הרחבה להוצאות הריון – עד שבוע 32

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרכש על ידי המבוטח ואם צוין במפורש בדף הרשימה.

11.1	מוצהר ומוסכם בזה כי פרק זה מורחב לכסות הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל, הוצאות שלא בעת אשפוז בחו"ל והוצאות מיוחדות (פרקים 2,3,4, 5) במקרה החמרה בלתי צפויה של מהלך ההיריון המחייבת קבלת טיפול רפואי בחו"ל וזאת בכפוף לתנאים הבאים:
11.2	**סה"כ התחייבות המבטח להוצאות רפואיות בעת אשפוז ושלא בעת אשפוז בחו"ל לא יעלה על:** 11.2.1 לאירוע שתחילתו עד מלאת 24 שבועות להריון- עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות. 11.2.2 לאירוע שתחילתו החל מתחילת השבוע ה-25 ועד לתום השבוע ה-32, **סה"כ התחייבות המבטח עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות כולל הוצאות לידה מוקדמת, הוצאות רפואיות לטיפול בפג או עובר והטסה רפואית לישראל לאם ולפג.**

כיסוי ההוצאות לעיל מותנה כי בתקופה שקדמה למועד הנסיעה התנהל ההיריון באופן שגרתי ולא נאסר על המבוטחת לצאת לחו"ל על ידי הרופא המטפל.

סה"כ התחייבות המבטח כפי שצוינה לעיל הינה במסגרת סה"כ התחייבות המבטח לפי פרק 2 ולפי פרק 3 כמצוין בסיפא לפרק 3 ואינה באה בנוסף.

11.3 **חריגים לפרק 11**	המבטח לא יהיה אחראי ולא ישא בכל הוצאה/ות ו/או בכל תביעה/ות הקשורה ו/או הנובע/ות מאחד או יותר מהמקרים המפורטים להלן:

11.3.1 הריון שהוגדר על ידי רופא ו/או על ידי הצוות המטפל בכתב כהריון בסיכון גבוה עקב אחד או יותר מהתופעות המפורטות להלן: דימומים במהלך ההיריון לרבות דימומים בטרימסטר הראשון והשני, זיהומים חוזרים בדרכי השתן, עישון, מבוטחת מתחת לגיל 18, תפר בצוואר הרחם, צוואר רחם שנמצא קצר בבדיקת סונאר (אולטרסאונד) בטרימסטר השני , ניתוחים בעבר בצוואר הרחם, מומי רחם, הריון מרובה עוברים, לידה מוקדמת בעבר, הריון של מבוטחת החולה במחלה כרונית.

11.3.2 בדיקות שגרתיות או בדיקות מעבדה הקשורות להריון ולהתפתחותו.

11.3.3 הריון אשר רופא או גורם רפואי אחר המטפל במבוטחת המליץ כי בגינו לא תיסע המבוטחת לחו"ל.

11.3.4 הריון בגינו נמצאת המבוטחת ברשימת המתנה לאשפוז או לניתוח.

11.3.5 טיפול שהיה צפוי מראש.

11.3.6 שמירת הריון, למעט שמירת הריון המחייבת אשפוז בבית חולים בחו"ל עפ"י הוראת רופא והכל במסגרת התחייבות המבטח כאמור בסעיף 11.2 לעיל.

11.3.7 הפלה יזומה.

11.3.8 לידה מוקדמת, טיפול בוולד או בעובר או בפג למעט האמור בסעיף 11.2.

11.3.9 מקרה הבטוח הינו כתוצאה מספורט אתגרי ו/או ספורט חורף או כתוצאה מפעילות מאומצת שבוצעה על ידי המבוטחת ואשר סביר להניח שיש בפעילות זאת משום סכנה ממשית לפגיעה במהלך ההיריון.

11.3.10 לאחר מלאת 32 שבועות להריון.

12 פרק 12 - הרחבה לספורט אתגרי

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרכש על ידי המבוטח ואם צוין במפורש בדף הרשימה.

12.1 הגדרה	**ספורט אתגרי משמעותו**: פעילותו של המבוטח באחד או יותר מענפי הפעילות המופיעים באתר האינטרנט של החברה בכתובת: www.fnx.co.il במסגרת תחביב בלבד **ולמעט פעילות הנעשית במסגרת התאגדות ו/או במסגרת תחרותית כלשהי**
12.2 התחייבות המבטח	12.2.1 במקרה אירוע בו נפגע המבוטח בחו״ל כתוצאה מפעילותו במסגרת ספורט אתגרי ונזקק לשירותים רפואיים בחו״ל יכסה המבטח הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו״ל כאמור בפרק 2, הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו״ל כאמור בפרק 3 , הוצאות מיוחדות כאמור בפרק 4, והפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה כאמור בפרק 5 בפוליסה - הכיסוי הבסיסי. 12.2.2 טיפול שיניים ו/או שיקום שיניים ו/או שיקום חניכיים - במקרה בו נפגע המבוטח כתוצאה מפעילות ספורט אתגרי יכסה המבטח הוצאות רפואיות בחו״ל וזאת עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות. **יובהר כי לא יכוסה המשך טיפול רפואי בישראל.**
12.3 חריגים ותנאים מיוחדים להרחבה זו	**המבטח לא יהיה אחראי ולא ישא בכל הוצאה/ות ו/או בכל תביעה/ות הקשורה/ות ו/או הנובע/ות מאחד או יותר מהמקרים המפורטים להלן:** **12.3.1 מקרה בו המבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר או המסגרת בה הייתה הפעילות.** **12.3.2 ספורט אתגרי שבוצע במסגרת תחרות ו/או התאגדות כלשהי.** **12.3.3 סקי שלג ו/או סנובורד ו/או מזחלות שלג.** **12.3.4 מבוטחת שהייתה בהריון במהלך פעילות זו אם ידעה על מצב הריונה.** **12.3.5 כל פעילות ספורט שאינה מוזכרת באתר האינטרנט של החברה בכתובת** www.fnx.co.il.

13 פרק 13 - הרחבה לספורט חורף

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרכש על ידי המבוטח ואם צויין במפורש בדף הרשימה וכל ספורט חורף אחר כמפורט ברשימה באתר האינטרנט של המבטח www.fnx.co.il

13.1 הגדרה	**ספורט חורף משמעותו**: פעילותו של המבוטח באחד או יותר מענפי הפעילות הבאים הנעשית במסגרת תחביב בלבד **ולמעט פעילות הנעשית במסגרת התאגדות ו/או במסגרת תחרותית כלשהי , כמפורט להלן: סקי שלג ו/או סנובורד ו/או מזחלות שלג.**
13.2 התחייבות המבטח	13.2.1 במקרה אירוע בו נפגע המבוטח בחו"ל כתוצאה מפעילותו במסגרת ספורט חורף ונזקק לשירותים רפואיים בחו"ל יכסה המבטח הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל כאמור בפרק 2, הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל כאמור בפרק 3 , הוצאות מיוחדות כאמור בפרק 4, והפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה כאמור בפרק 5 בפוליסה - הכיסוי הבסיסי. 13.2.2 טיפול שיניים ו/או שיקום שיניים ו/או שיקום חניכיים- במקרה בו נפגע המבוטח כתוצאה מפעילותו בספורט חורף יכסה המבטח הוצאות רפואיות בחו"ל וזאת עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות. **יובהר כי לא יכוסה המשך טיפול רפואי בישראל.** **התחייבות המבטח על פי פרק זה כלולה בגבול אחריות המבטח הנקובה בפרקים 2 עד 5 ובכפוף לתנאים ולסייגים לפרקים אילו אלא אם שונו במפורש בפרק זה.**
13.3 חריגים ותנאים מיוחדים להרחבה זו	**המבטח לא יהיה אחראי ולא ישא בכל הוצאה/ות ו/או בכל תביעה/ות הקשורה/ות ו/או הנובע/ות מאחד או יותר מהמקרים המפורטים להלן:** **13.3.1 מקרה בו המבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר או המסגרת בה הייתה הפעילות.** **13.3.2 ספורט חורף שבוצע במסגרת תחרות ו/או התאגדות כלשהי.** **13.3.3 מבוטחת אשר הייתה בהריון במהלך פעילות זו אם ידעה על מצב הריונה.**

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרכש על ידי המבוטח ואם צוין במפורש בדף הרשימה.

14.1	מוסכם בזאת כי פוליסת הביטוח, פרקים 5, 2, 3, 4 ו-9, תורחב לכלול את פעילות המבוטח בעת רכיבת אופניים בחו"ל למטרת: רכיבת אופניים ספורטיבית או רכיבת שטח או רכיבה אתגרית. השתתפות המבוטח בתחרויות מאורגנות לרכיבת אופניים. הכיסוי על פי סעיף זה הינו בכפיפות לתנאים הבאים: **14.1.1 חבות המבוטח כלפי צד שלישי בגין רכיבה על האופניים לרבות רכיבה בעת תחרויות מאורגנות מכוסה עד לגבול האחריות הנקוב בפרק 8 (צד שלישי) של הפוליסה.** **14.1.2 המבוטח חובש קסדה בעת הרכיבה על האופניים.** **14.1.3 הרכיבה על האופניים תיערך בדרכים סלולות או דרכי עפר כבושות** **14.1.4 המבוטח לא יבצע חניות בשולי הכביש בעת שימוש באופניים.** **14.1.5 בשעות השקיעה והחשיכה תהא הרכיבה על האופניים בכבישים עירוניים בלבד והאופניים יהיו מצוידים בתאורה מופעלת ובמחזירי אור. הרוכב יהיה מצויד במחזירי אור על בגדיו.** **14.1.6 חבות המבוטח כלפי צד שלישי בגין רכיבה על האופנים בשעות השקיעה והחשיכה, תכוסה בתנאי שהאופניים היו מצוידים בתאורה שפעלה ובמחזירי אור.**
14.2 **כיסוי נזק תאונתי לאופניים**	מוסכם בזה כי תמורת דמי ביטוח נוספים בגין סעיף זה תכסה הפוליסה בכפוף לתנאיה נזק תאונתי שייגרם לאופניים,כולל גניבת האופניים, שערכם ותיאורם צויינו על ידי המבוטח בעת רכישת ההרחבה לפוליסה, ובעת הימצאם בחו"ל בחזקת המבוטח. הכיסוי כולל גם שימוש באופניים ע"י המבוטח למטרת רכיבה ספורטיבית או רכיבת שטח או רכיבה אתגרית והשתתפות בתחרויות מאורגנות לרכיבת אופניים בכפיפות לתנאים הבאים: **14.2.1 אחריות המבטח לא תעלה על סכום הביטוח הרשום בדף הרשימה המצורפת לפוליסה זו.** **14.2.2 נזק תאונתי לאופניים יכוסה:** **א. אך ורק בעת רכיבה בדרכים סלולות או כבושות.**

ב. בתנאי שהאופניים היו מצוידים בתאורה שפעלה ובמחזירי אור בעת רכיבה בשעות השקיעה והחשיכה.

14.2.3 **הכיסוי לגניבת האופניים מותנה בנוכחות מתמדת של המבוטח בצמוד לאופניים או לחילופין בקשירת האופניים באמצעות שרשרת ומנעול יעודיים, לעמוד מקובע בקרקע או עצם מקובע אחר.**

14.2.4 **לא יכוסו האופניים כמטען במוביל אווירי או ימי.**

14.3 השתתפות עצמית	המבוטח ישא בהשתתפות עצמית בנזקים כדלקמן: **14.3.1** **במקרה של נזק תאונתי לאופניים ובמקרה של גניבת חלקים מהאופנים - עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.** **14.3.2** **במקרה של גניבת האופניים - עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.**

15 פרק 15 - הרחבה להוצאות איתור, חיפוש וחילוץ

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרכש על ידי המבוטח ואם צוין במפורש בדף הרשימה.

15.1 הגדרות	**15.1.1** **בירור ראשוני**: ביצוע בדיקות וברורים ראשונים לאיתור מקום שהותו של המבוטח, באמצעות משרד החוץ של מדינת ישראל ו/או באמצעות משלוח הודעות לאנשי קשר של החברה הכל לפי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה. **15.1.2** **אזור ההעלמות**: האזור בו על פי המידה שנמסר למבטח שהה המבוטח לאחרונה או כל אזור אחר בו יניח המבטח באופן סביר שהמבוטח עשוי להימצא בו. **15.1.3** **בירור בשטח**: ניסיון לאיתור מקום שהותו של המבוטח על ידי אנשי הקשר של המבטח באזור ההעלמות, אשר יתבצע על פי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה. **15.1.4** **משלחת חיפושים**: משלחת אשר תצא לאזור ההיעלמות לצורך חיפוש ואיתור המבוטח, שהיקפה יקבע על פי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה. **15.1.5** **איתור**: איתור מקום הימצאו של המבוטח אותה עת. **15.1.6** **חילוץ**: הוצאת המבוטח ממקום הימצאו אותה עת למקום מבטחים. **15.1.7** **מקום מבטחים**: מקום הישוב הקרוב למקום הימצאו של המבוטח, אשר קיימים בו תחנת משטרה ובית חולים.

		15.1.8 העדר קשר: העדר קשר ישיר או עקיף בין המבוטח לבין בן משפחה קרוב ו/או לבין מלווה שנסע עם המבוטח, כהגדרתם בפוליסה, וכן העדר כל מידע על מקום הימצאו במשך 30 ימים רצופים. **15.1.9 ההודעה**: הודעה שתינתן למבטח בכתב על העדר קשר עם המבוטח. **15.1.10 מקרה חרום**: מקרה בו קיים ממצא חד משמעי המצביע על פניו כי יש צורך בביצוע פעולת חילוץ דחופה. **15.1.11 מקרה ההעלמות**: מסירת הודעה על העדר קשר למוקד שרות עזרה רפואית, שכתובתו ומספרי הטלפון שלו מפורטים בפוליסה.
15.2	**מקרה הביטוח**	**היעלמותו של המבוטח.**
15.3	**התחייבות המבטח בפרק זה**	בקרות מקרה הביטוח ישא המבטח בהוצאות הדרושות לאיתור חיפוש וחילוץ המבוטח - **ועד לסכום הנקוב בטבלת גבולות האחריות ובכפוף לתנאים ולחריגים המפורטים להלן.**
15.4	**איתור וחיפוש**	**עם קרות מקרה ההעלמות יבצע המבטח את הפעולות הבאות:** 15.4.1 **בתוך שבעה ימי עסקים, מקרות מקרה ההעלמות, ולאחר שהמבטח קיבל פרטים מלאים אודות מקום שהותו האחרון של המבוטח יחל המבטח בביצוע בירור ראשוני. לצורך סעיף זה, "פרטים מלאים" משמעם - מסלול הטיול המתוכנן של המבוטח, מקום שהותו הידוע האחרון, אנשים עמם היה בקשר במהלך הטיול ו/או כל פרט אחר סביר אשר יידרש על ידי המבטח.** 15.4.2 **אם בתום שבעה ימים מיום שהחל המבטח בביצוע הבירור בשטח לא יאותר מקום שהותו של המבוטח יחל המבטח בביצוע בירור בשטח.** 15.4.3 **אם בתום שבעה ימים מיום שהחל המבטח בביצוע הבירור בשטח לא יאותר מקום שהותו של המבוטח יקים המבטח משלחת חיפושים. משלחת החיפושים תצא לאזור ההיעלמות ותפעל לאיתור מקום שהותו של המבוטח.** 15.4.4 **בתום חודש ימים מצאת משלחת החיפושים לאזור ההיעלמות ו/או עם היוודע מקום הימצאו של המבוטח ו/או עם מיצוי גבול האחריות לאיתור, חיפוש וחילוץ כמפורט בסעיף 15.3 לעיל ו/או עם היוודע דבר מותו של המבוטח (המוקדים מביניהם) יפסיק המבטח את פעולותיו לאיתור המבוטח באמצעות משלחת החיפושים.**

	15.4.5 במקום בו קיים ממצא חד משמעי והמצביע על כך שאין צורך בקיום בירור ראשוני או בירור בשטח, אלא פעולת חילוץ דחופה, המבטח יעשה כל שביכולתו לפעול בהקדם האפשרי לביצוע החילוץ. 15.4.7 לאחר הפסקת הפעולות לאיתור המבוטח באמצעות משלחת החיפושים כמפורט בסעיף 15.4 לעיל ולמשך תקופה של ששה חודשים נוספים ימשיך המבטח בביצוע בירור בשטח ובלבד שלא נודע דבר מותו של המבוטח. 15.4.8 בתום ששת החודשים הנוספים (תום תקופת החיפושים לצורך פרק זה) יפסיק המבטח כל פעולה שהיא וחובותיו על פי פוליסה זו תבואנה לסיומן. למען הסר ספק, מובהר ומוצהר בזאת כי אין בהתחייבות המבטח, בהתאם לפוליסה זו, כדי להבטיח איתורו של המבוטח. המבטח יעשה כל שביכולתו בניסיון לביצוע האמור לעיל, בהתאם לתנאי הפוליסה. אי איתורו של המבוטח, למרות מאמצי המבטח ופעילותו לאיתורו, לא יחשב להפרה ו/או אי מילוי תנאי הפוליסה מצד המבטח.
15.5 חילוץ	היה והמבוטח יאותר במהלך תקופת החיפושים ויסתבר כי אינו יכול להגיע בכוחות עצמו למקום מבטחים, בשל פגיעה במצבו הבריאותי ו/או מגבלה גופנית אחרת המכוסה על פי תנאי הפוליסה, יפעל המבטח כמיטב יכולתו לחילוץ המבוטח.
15.6 תום תקופת החיפושים:	15.6.1 עם תום תקופת החיפושים ובמקרה שהמבוטח לא אותר ו/או חולץ יודיע המבטח לבן משפחה קרוב של המבוטח, כמוגדר בפוליסה, כי המבוטח לא אותר והמבטח מפסיק את פעולות החיפוש אחריו. 15.6.2 בתוך 15 ימים, מיום מתן ההודעה על הפסקת החיפושים, ימציא המבטח דו״ח בו יפורטו הפעולות שבוצעו על ידי המבטח לאיתור המבוטח, לוחות זמנים לפיהם בוצעו הפעולות, ידיעות שנתקבלו אודות מקום שהותו של המבוטח וכל ידיעה שנתקבלה אודות מצב הבריאות של המבוטח.
15.7 חריגים לכיסוי לפי פרק 15- איתור, חיפוש וחילוץ:	בנוסף לסייגים והחריגים הכללים שבפרק 18 בפוליסה לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה בכל אחד מהמקרים הבאים או שארע במהלכם או בקשר אליהם:

15.7.1 המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, בגין תביעה שארעה במדינה שאינה מתירה ו/או מאפשרת פעילות צוות איתור וחילוץ ישראלים ו/או במצבים בהם נשקפת סכנת חיים ממשית לצוות החילוץ ו/או באחת מהמדינות להלן: אזרביג'ן, אינדונזיה, אירן, אלג'יריה, אמירויות ערביות מאוחדות, אפגניסטן, אריטריאה, בורקינה פאסו, בחריין, ג'יבוטי, ירדן, כווית, לבנון, לוב, מאוריטניה, מאלי, מלזיה, מצרים, מרוקו, ניג'ריה, סודן, סודן הדרומית, סומליה, סוריה, סנגל, סעודיה, עומאן, עירק, פקיסטן, צ'אד, קוריאה-צפונית, קטאר, קניה, רוסיה - צ'צניה, רפובליקת מרכז אפריקה, תוניסיה, תימן. ושטחים בשליטה או ניהול של הרשות הפלסטינית או שטחים המוחזקים על ידי גורמי טרור ובכפוף לרשימה באתר האינטרנט של המבטח www.fnx.co.il

15.7.2 המבוטח השתתף בפעולה מלחמתית, צבאית, משטרתית, מחתרתית, הפיכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה או בפעולה בלתי חוקית אחרת.

15.7.3 המבוטח מסרב לשתף פעולה עם נציגי המבטח ו/או מסרב לחזור לישראל.

15.7.4 חירותו של המבוטח נשללה, בין אם באופן חוקי ובין אם לא ומבלי לגרוע מהאמור חטיפתו של המבוטח.

15.7.5 המבוטח נמצא תחת השפעת סמים באופן שיש בו כדי למנוע מהמבטח ביצוע חוקי של החילוץ.

15.7.6 המבטח יהיה פטור מהתחייבויותיו על פי הפוליסה אם יתברר כי לאחר הוצאת הפוליסה או בסמוך להוצאתה חלה הפיכה ו/או שינוי במשטר ו/או כל שינוי צבאי ו/או מדיני ו/או אחר המונע את אפשרות הכניסה ו/או היציאה מאותה ארץ ו/או מונע מהמבטח לבצע את התחייבויותיו על פי הפוליסה.

15.7.7 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי המבטח יהא רשאי להפסיק כל פעולה על פי הפוליסה בכל שלב, כאשר עלות הפעולה ו/או הפעולות אותן ביצע לקיום התחייבויותיו תעלה על סכום תגמולי הביטוח בפרק זה ועם מיצוי מלוא תגמולי הביטוח בפרק זה יבוא הכיסוי לסיומו.

15.7.8 בשום מקרה לא יהיה המבוטח ו/או מי מטעמו רשאי לקבל את תגמולי הביטוח או חלק מהם בגין איתור, חיפוש וחילוץ.

15.7.9 הוצאות בגין איתור, חיפוש וחילוץ יכוסו ובתנאי שאושרו על ידי המבטח מראש ובכתב.

16 פרק 16 - הרחבה לנסיעת עסקים

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרכש על ידי המבוטח ואם צוין במפורש בדף הרשימה.

16.1 מוסכם בזאת כי הרחבה זו תכסה , את פעילותו של המבוטח בעת שהותו הזמנית בחו"ל, במסגרת משלח ידו או עיסוקו לרבות בעת פעילות זמנית הכרוכה בעבודת כפיים ו/או בעבודה פיזית ו/או בהפעלה של ציוד או מכונות.

לעניין סעיף זה, סייג 19.15 בפרק 19 חריגים כלליים - בטל ומבוטל.

המבוטח יחזיר למבטח כל סכום לו הוא זכאי בגין הוצאות רפואיות על פי חוק הביטוח לאומי ואשר עבורן קיבל המבוטח שיפוי על פי סעיף זה.

16.2 אירוע הנובע מטיסה במסוק או במטוס זעיר חד מנועי המופעל ע"י חברת תעופה מקומית בחו"ל שעיסוקה בהטסת נוסעים וזאת אך ורק לצורך עיסוקו של המבוטח.

16.3 **פיצוי מיוחד במקרה אשפוז בחו"ל**

במקרה של אשפוז המבוטח עקב אירוע המכוסה על פי הפוליסה, בעת שהות המבוטח בחו"ל בחו"ל למטרות עסקיות, ישלם המבטח למבוטח פיצוי בגין אובדן ימי עבודה הנובעים מאשפוזו של המבוטח.

עד לס הנקוב בטבלת גבולות האחריות לכל יום אשפוז אשר כתוצאה ממנו הוארכה תקופת שהותו של המבוטח בחו"ל ולא יותר מ-10 ימי פיצוי בסך הכל.

16.4 הכיסוי על פי פרק 9 כבודה , מורחב לכלול הוצאות כדלקמן:

16.4.1 **אובדן או גניבה למחשב אישי נייד** אובדן או גניבה למחשב אישי נייד בבעלות המבוטח או בחזקתו עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות בכפוף לחישוב בלאי.

הכיסוי על פי סעיף זה הינו בנוסף לסכום הביטוח לכבודה הקבוע בפוליסה.

למרות האמור לא יכוסה מחשב אישי בהימצאו בכלי רכב ללא השגחה ולא תכוסה עלות התוכנה או נזק שייגרם לתוכנה או למחשב.

16.4.2 **שחזור מסמכים הוצאות שחזור מסמכים עסקיים שאבדו או ניזוקו הנקוב בטבלת גבולות האחריות.**

הכיסוי על פי סעיף זה אינו גורע מזכאותו של המבוטח לכיסוי הוצאות שחזור מסמכים אישיים כמצוין בתנאי פרק 9 (כבודה).

16.4.3 **איחור בהגעת מטען** במקרה של איחור העולה על 24 שעות בהגעת המטען ליעדו, יפצה המבטח את המבוטח בגין הוצאות הכרחיות שעשה המבוטח לשם רכישת פריטי מטען החיוניים להמשך שהותו בחו"ל.

אחריות המבטח בגין סעיף זה לא תעלה על הסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.

התברר כי מטענו האישי של המבוטח אבד ולא נמצא, ינכה המבטח את הסכום המגיע למבוטח על פי סעיף זה מתוך סכום הפיצוי המגיע למבוטח בגין אובדנו של המטען.

16.4.4 **דוגמאות מסחריות** הביטוח על פי סעיף זה מורחב לכלול כיסוי לאובדן או נזק לדוגמאות מסחריות (למעט אבני חן, תכשיטים ויהלומים) - עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.

17 פרק 17 - הרחבה לכיסוי גניבת מכשיר סלולארי

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרכש על ידי המבוטח ואם צוין במפורש בדף הרשימה.

17.1 הגדרות

17.1.1 **תקרת הכיסוי**: תקרת הכיסוי בגין הכיסויים לעניין מכשיר סלולארי הינה כמפורט להלן.

17.1.2 **מכשיר סלולארי**: מכשיר טלפון נייד הפועל באמצעות רשת סלולארית, לרבות **Smart Phone**, בבעלות המבוטח ואביזריו.

כל מכשיר כאמור מעלה ייחשב כמכשיר סלולארי רק אם גודל המסך קטן מ- 6.5 אינץ'. מכשיר אשר גודל המסך שלו עולה על 6.5 אינץ' ייחשב כמחשב נייד או מחשב לוח ואינו נכלל במסגרת הכיסוי על פי פרק זה.

17.1.3 **אביזר/ים נלווה/ים**: אוזניות, דיבורית, תחנת עגינה ומטען (כולל כבלי טעינה).

17.2 מקרה הביטוח

על אף הקבוע בסעיף החריגים לפרק הכבודה בפוליסה זו, ישפה המבטח את המבוטח במקרה וייגנב למבוטח המכשיר הסלולארי אותו נשא בעת צאתו מישראל לחו"ל בתנאי ששולמו דמי ביטוח נוספים לכיסוי זה ונרשמו ע"ג הפוליסה ובתנאי כי הגניבה של הטלפון הנ"ל ארעה בחו"ל בתוך תקופת הביטוח. סכום השיפוי אשר ישולם על ידי המבטח למבוטח בכפוף לטבלת גבולות האחריות לפוליסה ולא יותר מערכו הממשי של המכשיר הסלולארי הנ"ל, ובהתאם להצהרת המבוטח בעת רכישת הפוליסה על סוג ודגם המכשיר הסלולארי, גיל המכשיר הסלולארי ואביזרים הנלווים ובניכוי כל סכום שישולם למבוטח כשיפוי

	ממבטח חברת המכשיר הסלולארי ו/או מחברת המכשיר הסלולארי עצמה. **גבול האחריות המירבי של המבטח למקרה ביטוח ולתקופת הביטוח** - עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות ולא יותר ממכשיר סלולארי אחד למבוטח ולכל תקופת הביטוח ובכפוף להשתתפות עצמית.
17.3 **תנאים כללים לכיסוי**	17.3.1 **נקיטת אמצעי זהירות**: על המבוטח לנקוט אמצעים סבירים להגנה על המכשיר הסלולארי והאביזרים הנלווים מפני גניבה, על ידי השגחה צמודה על המכשיר הסלולארי והאביזרים הנלווים או על ידי הפקדתו במקום נעול אשר רק למבוטח ישנה גישה אליו. 17.3.2 **הוכחת בעלות וניכוי בלאי**: במקרה שהמכשיר הסלולארי ו/או האביזר הנלווה נרכש בתקופה של עד שנה לפני מקרה הביטוח ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך ע"י המבטח המכשיר הסלולארי ו/או האביזר הנלווה שנגנב/ו (ללא ניכוי עבור בלאי) **במקרה ואין למבוטח קבלות קניה כאמור לעיל ו/או מועד רכישתו מעל שנה לפני האירוע, יוערך ערכו של המכשיר הסלולארי שנגנב ע"י המבטח אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין המכשיר הסלולארי שנגנב, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35% ולא יעלה על 65% מערכו של הפריט כחדש.**
17.4 **סייגים**	**המבטח לא יישא בכל הוצאה ו/או תביעה ו/או דרישה לתשלום בגין הכיסוי לפי פרק 17 לעיל כאשר מתקיים אחד או יותר מהתנאים המפורטים להלן:** 17.4.1 **גניבת סוללות נטענות או אחרות מכל מין וסוג.** 17.4.2 **כיסוי לתוכנה, מערכות הפעלה, נזק ישיר, עקיף או תוצאתי כתוצאה מאובדן חומרים, תמונות, מצגות וכל דבר אחר השמור על גבי רכיב זיכרון כלשהוא, בין אם מותקן במכשיר סלולארי או נלווה למכשיר סלולארי כגון כרטיסי זיכרון, זיכרון נייד למחשב וכדומה.** 17.4.3 **כל הנגרם למבוטח כתוצאה מאובדן, גניבה או נזק של מכשיר סלולארי ו/או אביזר נלווה, מטען או כבודה, לרבות נזק עקיף, נזק תוצאתי, הפסד כספי או אחר, עגמת נפש וכדומה.**

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרכש על ידי המבוטח ואם צוין במפורש בדף הרשימה.

18.1		המבטח ישפה את המבוטח או את באי כוחו החוקיים בקרות מקרה הביטוח עבור דמי השתתפות העצמית בהם המבוטח נשא או עליו לשאת, במקרה של נזק תאונתי לרכוש שאירע לרכב פרטי או מסחרי שמשקלו עד 3.5 טון לרבות גניבת הרכב, בעת היותו שכור ע"י המבוטח מחברת ההשכרה כמפורט בדף הרשימה לשימושו בחו"ל או נזק תאונתי לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב הנ"ל ואשר אירעו במשך תקופת הביטוח כמפורט ברשימה. עד לגבול האחריות המירבי של המבטח, הנקוב בפרק זה ובכפוף לתנאי הפוליסה סייגיה ותנאיה כמפורט להלן:
18.2		גבול האחריות המירבי של המבטח - עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.
18.3		למבוטח או לכל אדם הנוהג ברשות המבוטח היה בעת קרות מקרה הביטוח רישיון נהיגה בר תוקף המתאים לסוג הרכב השכור על ידו.
18.4		בעת שימוש ברכב למטרות חברתיות ופרטיות ולנסיעות במהלך עסקים ולא בגין שימוש אחר כלשהו.
18.5		תשלום תגמולי הביטוח יהיה על פי סכום ההשתתפות העצמית שבו חוייב המבוטח ע"י חברת ההשכרה עד לתקרת גבול האחריות המירבי של המבטח הנקוב בטבלת גבולות האחריות.
18.6		**המבטח ישא באחריות ובתשלום בגין דמי השתתפות עצמית פעם אחת בלבד ועם קרות מקרה הביטוח המזכה את המבוטח בפיצוי יסתיים הביטוח על פי פרק זה.**
18.7	חריגים	**לא ישולמו תגמולי ביטוח כלשהם עבור הוצאות כלשהן שנגרמו או הוסבו או הושפעו במישרין או בעקיפין מסיבה קרובה או רחוקה ע"י או בקשר עם:** **18.7.1 נהיגת המבוטח או המורשה לנהוג בהיותו תחת השפעת סמים** **18.7.2 שימוש ברכב למטרות תחרות מכל סוג שהוא.**

19 פרק 19 - חריגים כללים

מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין כל תביעה הנובעת מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בקשר אליהם:

19.1	**התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי, ולמעט נזק שנגרם למבוטח כתוצאה מרעידת אדמה.**
19.2	**טיסה של המבוטח כטייס או איש צוות בכלי טייס כלשהו .**
19.3	**טיסה של המבוטח בכלי טיס חד מנועי או בכלי טיס שהטסתו אינה כדין לרבות עליה או ירידה ממנו. סייג זה לא יחול:** **19.3.1 לגבי טיסה כנוסע בכלי טייס בקו תעופה סדיר המורשה ע״י השלטונות בהובלת נוסעים ע״י צוות מורשה ומוסמך.** **19.3.2 לגבי טיסה כנוסע במסוק המופעל ע״י חברה סדירה המורשית ע״י השלטונות בהובלת נוסעים ע״י טייס מורשה ומוסמך.**
19.4	**השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה מלחמתית צבאית.**
19.5	**השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה משטרתית, מחתרתית, מהפיכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, טרור, או בפעולה בלתי חוקית.** **נזק שנגרם למבוטח כתוצאה מפעולת טרור בה לא לקח חלק פעיל - אינו מוחרג.**
19.6	**איבוד לדעת או ניסיון לכך.**
19.7	**פעילות המבוטח באחד או יותר מהפעילויות הבאות למעט אם שולמה פרמיה נוספת לביטול חריג זה (19.7), והדבר צוין במפורש בדף הרשימה של הפוליסה.**
19.8	**תאונת דרכים כאשר למבוטח שנהג בכלי הרכב לא היה רישיון תקף לארץ האירוע.** **במקרה שבארץ האירוע אין צורך ברישיון נהיגה תקף לכלי הרכב הרלוונטי, יינתן כיסוי על פי פוליסה זו רק אם למבוטח היה רישיון ישראלי תקף ו/או רישיון בינלאומי תקף לסוג כלי הרכב שבו נהג המבוטח.**
19.9	**סקי שלג ו/או סנובורד ו/או מזחלות שלג (ספורט חורף), למעט אם שולמה פרמיה נוספת לביטול חריג זה והדבר צויין במפורש בדף הרשימה של הפוליסה.**

19.10	רכיבת אופניים ספורטיבית או רכיבת שטח או רכיבה אתגרית או השתתפות המבוטח בתחרויות מאורגנות לרכיבת אופניים-אלא אם צויין במפורש ברשימה ושולמו דמי בטוח נוספים לביטול חריג זה.
19.11	עיסוק בספורט כנגד שכר או תמורה ותחרויות ספורט מכל סוג שהוא. למעט אם שולמה פרמיה נוספת לביטול חריג זה והדבר צויין במפורש בדף הרשימה של הפוליסה.
19.12	שימוש בסמים.
19.13	פוליסה לנסיעה שלא החלה בישראל או אשר הוצאה לאחר תחילת הנסיעה בפועל לא תהיה תקפה אלא אם אושרה מראש בכתב ע"י המבטח.
19.14	נזק/נזקים תוצאתיים מכל מין וסוג שהוא.
19.15	עיסוקו של המבוטח הכרוך בעבודה פיזית ו/או בהפעלה של ציוד או מכונות אלא אם צוין הדבר במפורש בדף הרשימה ושולמו דמי ביטוח נוספים לביטול חריג זה.
20	**פרק 20 - תביעה**
20.1	המבוטח ישתף פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום עפ"י הפוליסה והיקפה.
20.2	המבוטח יודיע למבטח מיד על כל אירוע ביטוחי. כל המסמכים והקבלות אשר יועברו למבטח לטיפול בתביעה יהיו מקוריים בלבד. <u>בהעדר מסמכים מקוריים-</u> אם המבוטח מחויב למסור אותם גם לגורם אחר או אם מסיבה אחרת אין ביכולתו להציגם, על המבוטח להציג העתק של המסמכים המקוריים בצירוף הסבר למי נשלחו המסמכים המקוריים ואישור של אותו הגורם בגין הסכום ששילם למבוטח בגין מסמכים אלו או בצירוף הסבר למי נשלחו המסמכים המקוריים ופירוט הסיבה לכך שאין ביכולתו להמציאם <u>א. אשפוז או הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז:</u> הטופס המיועד לבית חולים או לרופא לרבות מרשמים וקבלות כשהם ממולאים וחתומים. <u>ב. כרטיס נסיעה:</u> הכרטיס המקורי שלא נוצל, הכרטיס החדש שנרכש ותעודת הרופא המטפל המעידה במפורש על אי יכולתו של המבוטח להשתמש בכרטיס המקורי. <u>ג. אובדן או נזק לכבודה:</u> טופס התביעה המצורף לפוליסה כשהוא מלא וחתום על כל פרטיו, כולל תאור פרטי האירוע והמטען שאבד או ניזוק, ובצרוף אישור,

	על הודעה למשטרה ממקום האירוע בחו"ל, לחברת התעופה או למשרד האחראי של כלי תחבורה ציבורי אחר, אישורי רכישה וכן אישור שלטונות המכס בארץ על הוצאת כבודה החייבת במכס. ד. <u>הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:</u> כל התעודות והמסמכים הרשמיים ו/או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח כגון: אישורי משרד הנסיעות, קבלות על תשלום או אישורים על פיקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה וכדו'. ה. בכל מקום בו נדרש אישור מוקדם של המבטח להוצאות בקשר עם מקרה הביטוח: היעדר פניה מוקדמת של המבוטח למבטח לקבל אישור מוקדם, יכול לגרום להפחתה בסכום תגמולי הביטוח עד לגובה הסכום שהיה משלם המבטח לו הייתה נמסרת לו הודעה מראש.
20.3	ביצוע האמור לעיל ע"י המבוטח מהווה תנאי מהותי לחבות המבטח ותשלום פיצוי כלשהו עפ"י פוליסה זו.
21	**פרק 21 - תנאים כללים לכל פרקי הפוליסה**
21.1 השתתפות עצמית	מכל אירוע תאונתי ו/או מחלתי ומכל תביעת מטען עבורם ישלם המבטח על-פי פוליסה זו תנוכה השתתפות עצמית של המבוטח , כקבוע בטבלת גבולות האחריות בפוליסה זו.
21.2	א. המבוטח חייב למסור למבטח הודעה בכתב מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים המכוסים על פי פוליסה זו. ב. פוליסה זו תכסה אובדן או נזק או הוצאה כלשהי אם בזמן קרות אובדן או נזק כנ"ל היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין שנעשה על ידי המבוטח ובין שנעשה על ידי אחר, וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו. אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים לגבי הסכום החופף.
21.3	א. תבע המבוטח תשלום מאת המבטח עבור הוצאה או נזק בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין או על פי הסכם לרבות הסכם ביטוח ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח זכאי לשובב הסכומים ששולמו על ידו למבוטח. ב. שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור בסעיף 20.2 לעיל, תעבור למבטח כל זכות שהייתה או שישנה למבוטח כנגד צד שלישי וזאת בגובה סכום תגמולי הביטוח ששולמו על ידו. ג. על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.

21.4		כל תשלום במטבע ישראלי על-פי פוליסה זו יבוצע לפי שער החליפין היציג של מטבע הנוגע לעניין ביום ביצוע התשלום למבוטח על-ידי המבטח.
21.5		אין המבוטח רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.
21.6		המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו. על אף האמור לעיל, לגבי ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, רשאי המבטח - ולפי דרישת הצד השלישי חייב הוא - לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח 30 ימים מראש והמבוטח לא התנגד תוך תקופה זו; אולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי המבוטח תעמוד לו גם כלפי הצד השלישי.
21.7	ביטול הפוליסה	א. בוטלה הפוליסה ע"י המבוטח לפני יציאתו לחו"ל ולא הייתה למבוטח עילת תביעה על פיה יוחזרו למבוטח דמי הביטוח ששולמו בתנאי כי המבוטח פנה בכתב למבטח בבקשה לביטול הפוליסה, טרם תחילת תקופת הביטוח הנקובה בדף הרשימה. ב. המבטח רשאי לבטל את הפוליסה טרם יציאת המבוטח את הארץ, במקרה כזה יודיע המבטח למבוטח על כך ויחזיר לו את דמי הביטוח במלואם.
21.8	קיצור תקופת ביטוח	הקדים המבוטח את שובו לישראל טרם תום תקופת הביטוח הנקובה ברשימה ובלבד שחזרתו המוקדמת אינה עקב מקרה הביטוח ולא הוגשה תביעה ולא תוגש תביעה, יהא המבוטח זכאי להחזר דמי ביטוח כפי תעריפי המבטח על פי ההפרש בין דמי הביטוח שחויב בהם המבוטח לבין דמי הביטוח שהיה אמור להיות מחויב בהם בגין תקופת השהיה בפועל של המבוטח בחו"ל
21.9	הארכת תקופת ביטוח	מוצהר בזה כי המבטח אינו חייב בהארכת תקופת הביטוח מעבר לתקופה הנקובה בדף הרשימה של הפוליסה. אולם, אם תתקבל בקשה מפורשת ובכתב מהמבוטח, טרם תום תקופת הביטוח להארכת תקופת הביטוח, רשאי המבטח על פי שיקול דעתו הבלעדי, לאשר הארכת תקופת הביטוח. המבוטח ישא בתשלום דמי הביטוח הנוספים, בהתאם לתעריפי המבטח הנהוגים באותה תקופה כמתחייב מהארכת תקופת הביטוח לאחר שזו אושרה ע"י המבטח באופן מפורש ובכתב.

21.10	התיישנות	תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים מיום האירוע. למעט תביעה על פי פרק 7 חבות כלפי צד שלישי. תביעה כזו לא תתיישן כל עוד לא התיישנה כדין תביעת הצד השלישי כלפי המבוטח. במקרים בהם עילת התביעה הייתה נכות שנגרמה למבוטח ממחלה או מתאונה, תימנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח.
21.11	חוק	כל הליך משפטי על פי פוליסה זו או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל.
21.12	מקום שיפוט	הערכאות המשפטיות המוסמכות בתחום ישראל בלבד.

נספח זה בתוקף בתנאי שנרכש על ידי המבוטח וצוין במפורש בדף הרשימה

מוצהר ומוסכם כי נספח זה יהא בתוקף רק כנספח לפוליסה שאליה הוא מצורף כמפורט בדף הרשימה (והלן: "הפוליסה הבסיסית") והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגיה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בנספח זה

נספח מצב רפואי קיים מיוחד (1,000)

הרחבה למצב רפואי קיים מיוחד

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרכש על ידי המבוטח ואם צויין במפורש בדף הרשימה

1 הגדרות

הגדרות נוספות לנספח זה בלבד

- נספח זה יהיה בתוקף כל עוד ובתנאי שהפוליסה הבסיסית תהא בתוקף.
- הוראות הפוליסה הבסיסית, ככל שלא שונו מפורשות בנספח זה, ימשיכו לחול ללא כל שינוי.
- בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות נספח זה יחולו הוראות הנספח.

1.1 מצב רפואי מיוחד	המצב הרפואי המיוחד שצויין מפורשות ככזה בדף הרשימה.
1.2 החמרה במצב רפואי מיוחד	שינוי פתאומי ובלתי צפוי, במצב בריאותו של המבוטח **במהלך שהותו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח**, מחמת מצב רפואי קיים, וכאשר **הטיפול הרפואי בשינוי כזה היה הכרחי מבחינה רפואית כטיפול חירום לביצוע בחו"ל והמבוטח לא יכול מבחינה רפואית לדחות את הטיפול עד לשובו לישראל ו/או לשוב לישראל לביצוע הטיפול הרפואי.**

2

מוצהר ומוסכם בזה כי נספח זה מכסה הוצאות אשפוז, הוצאות רפואיות, הוצאות העברת גופה בלבד, הכל כמוגדר בפוליסה הבסיסית, במקרה של החמרה במצב רפואי קיים מיוחד כמפורט מעלה.

סה"כ אחריות המבטח להרחבה על פי נספח זה לא תעלה על סך הנקוב בטבלת גבולות האחריות לפוליסה.

3 חריגים לפרק זה

בנוסף לפרק 19, חריגי הפוליסה, יחולו בגין הרחבה זו גם החריגים להלן. המבטח לא ישלם בגין תביעה הנובעת או הקשורה ב:

3.1	**הוצאות קיצור נסיעה לפי פרק 4 בפוליסה הבסיסית.**
3.2	**הוצאות ביטול נסיעה לפי פרק 4 בפוליסה הבסיסית.**

3.3	**פיצוי עקב מוות או נכות לפי פרק 7 בפוליסה הבסיסית.**
3.4	**המבטח לא יהיה אחראי בגין אשפוז והוצאות רפואיות עבור פעולות שאינן הכרחיות מבחינה רפואית וכאשר ניתן היה לדחותן עד שוב המבוטח לישראל.**
3.5	**בכל מקרה יהא המבטח זכאי לחייב המבוטח לשוב לישראל לבצוע טיפול או להמשך טיפול, אם החזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית, בכל עת במשך התקופה.**

נספח זה בתוקף בתנאי שנרכש על ידי המבוטח וצוין במפורש בדף הרשימה

מוצהר ומוסכם כי נספח זה יהא בתוקף רק כנספח לפוליסה שאליה הוא מצורף כמפורט בדף הרשימה (והלן: "הפוליסה הבסיסית") והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגיה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בנספח זה

נספח ספורט תחרותי (1,001)

הביטוח לפי נספח זה תקף רק אם נרכש על ידי בעל הפוליסה ואם צוין במפורש בדף הרשימה.

- נספח זה יהיה בתוקף כל עוד ובתנאי שהפוליסה הבסיסית תהא בתוקף.
- הוראות הפוליסה הבסיסית, ככל שלא שונו מפורשות בנספח זה, ימשיכו לחול ללא כל שינוי.
- בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות נספח זה יחולו הוראות הנספח.

1 הגדרה

עיסוק בספורט, לרבות אימון לקראת תחרות בחו"ל ו/או מחנה אימונים בחו"ל ו/או הדרכה לקראת תחרות בחו"ל בקשר עם תחרות ספורט בין אם במסגרת אגודה, קבוצת ספורט או באופן עצמאי ובכפוף לרשימת ענפי הספורט תחרותי שבאתר האינטרנט בכתובת - www.fnx.co.il של המבטח אשר תעודכן מעת לעת.

2

המבטח ישלם למבוטח בגין קרות אירוע חירום בו נפגע המבוטח בחו"ל כתוצאה מפעילותו במסגרת ספורט תחרותי בהתאם להוראות הפרקים והסעיפים הבאים בלבד ועד לתקרת גבול האחריות לכל אחד מהם בפוליסה הבסיסית:

פרק 2 - הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל

פרק 3 - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל

סעיף 4.2 - הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה

סעיף 5.1 - החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח

סעיף 5.2 - הוצאות נסיעת חרום של בן משפחה קרוב למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל

סעיף 5.5 - העברת גופה

3 חריגים לנספח ספורט תחרותי

בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי נספח זה, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:

3.1	**מקרה בו המבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר או המסגרת בה הייתה הפעילות.**
3.2	**תביעה הנובעת ו/או הקשורה מכך שהמבוטחת בהריון למעט אם לא ידעה על הריונה.**
3.3	**כל פעילות ספורט תחרותי שלא כלולה ברשימת ענפי הספורט שבאתר האינטרנט של המבטח למעט אם אושרה מראש וצוינה במפורש בדף הרשימה.**

נספח זה בתוקף בתנאי שנרכש על ידי המבוטח וצוין במפורש בדף הרשימה

מוצהר ומוסכם כי נספח זה יהא בתוקף רק כנספח לפוליסה שאליה הוא מצורף כמפורט בדף הרשימה (והלן: "הפוליסה הבסיסית") והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגיה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בנספח זה

נספח ביטול נסיעה עקב פעילות מבצעית למשרתי קבע (1,002)

1 הגדרות

1.1	פעילות מבצעית - פעילות צבאית שאינה אורכת יותר מ 72 שעות.
1.2	גורם מאשר - מפקד/קצין בדרגת תת אלוף לפחות.
1.3	בני משפחה לעניין נספח זה בלבד - בן/בת זוג, לרבות ידועים בציבור וילדיהם עד גיל 18 בלבד אשר מבוטחים אצל המבטח בפוליסה זו ומתוכננים להתלוות למבוטח בצאתו מישראל בכוונה לשוב עימו.

2 מוצהר ומוסכם בזה כי פרק זה מכסה הוצאות ביטול נסיעה כהגדרתם בפרק 4, סעיף 4.1 עבור המבוטח ובני המשפחה.

פרק זה מכסה הוצאות ביטול נסיעה בלבד כתוצאה מהשתתפותו של המבוטח בפעילות מבצעית.

סה"כ אחריות המבטח להרחבה על פי פרק זה לא תעלה על סך הנקוב בטבלת גבולות האחריות לפוליסה לפרק זה.

הזכאות הינה למבוטח ובני המשפחה כהגדרתם לעיל בלבד.

3

על המבוטח להמציא למבטח אסמכתא כתובה וחתומה על ידי הגורם המאשר כי הפעילות המבצעית מנעה מהמבוטח את יציאתו לחו״ל וכתוצאה מהפעילות המבצעית נדרש לבטל את הנסיעה.

4 חריגים לפרק זה

בנוסף לפרק 19, חריגי הפוליסה, יחולו בגין הרחבה זו גם החריגים להלן. המבטח לא ישלם בגין תביעה הנובעת או הקשורה ב:

4.1	**פעילות מבצעית שנמשכה מעבר ל 72 שעות.**
4.2	**הוצאות קיצור נסיעה לפי פרק 4 בפוליסה.**
4.3	**הוצאות ביטול נסיעה אם לא הומצאה אסמכתא מתאימה מהגורם המאשר.**
4.4	**כל פיצוי או שיפוי על פי פוליסה זו ו/או שאינו על פי הוראות ביטול נסיעה בפרק 4, סעיף 4.1.**

מבוטח יקר,

על מנת לסייע לך בקרות אירוע, ריכזנו עבורך את המידע וההנחיות לפעולה:

מוקד סיוע וחירום רפואי 24 שעות ביממה - I.M.A
לחיוג מחו"ל: 972-3-9206919

לידיעתך, במידה ואינך מסוגל ליצור קשר בעצמך, מחובתו של בית החולים להתקשר למוקד החירום לצורך מתן התחייבות כספית לתשלום הוצאות האשפוז.
בתביעה להחזר הוצאות רפואיות שלא במסגרת אשפוז, נא וודא כי הרופא המטפל מסר לידיך, בכתב, דיאגנוזה, סיבת הטיפול ואופן הטיפול.
במקרה של טיפול ממושך, יש לפרט כל טיפול בנפרד. נא צרף קבלות מקוריות.
ברכישת תרופות מרשם, יש לצרף את המרשם והקבלות המקוריות.
מעבדה, בדיקות הדמיה יש לצרף את התעודה הרפואית הכוללת את סיבת ההפניה וקבלות מקוריות.

נא מלא את טופס התביעה וצרף את כל המסמכים כאמור לעיל.

טופס התביעה נמצא באתר החברה www.fnx.co.il או ניתן לפנות למוקד מידע ושירות ביטוח נסיעות לחו"ל בטל': 03-7338141

בתביעת מטען
יש למלא את טופס ההודעה על תביעת מטען.

יש לרשום במדויק את נסיבות ופרטי האירוע. פרוט הרכוש הנתבע, תאריכי רכישה, מקום רכישה, וסכום כל פריט.
נא צרף אישור משטרה מקורי ממקום האירוע בחו"ל. תנאי הכרחי לטיפול בתביעת המטען.
יש לצרף קבלות המעידות על רכישת הפריטים (אם ישנן).

יש לצרף אישור מקורי של חברת התעופה/הספנות, במידה והאירוע ארע בעת הטיסה או השייט.

לרשותך מוקד ביטוח נסיעות לחו"ל המטפל בנושאים הבאים:
- מידע אודות תכנית הביטוח
- הארכת תקופת הביטוח
- קיצור נסיעה וקבלת החזרים
- סיוע בהגשת תביעה
- משלוח טפסי תביעה

לחיוג מישראל: 03-7338141

לחיוג מחו"ל: 972-3-7338141

פעילות המוקד
א'-ה' 08:00-20:00 ו' 08:00-13:00

כתובת למשלוח תביעות
מחלקת תביעות חו"ל

הפניקס חברה לביטוח בע"מ

ת.ד 25285 תל-אביב 61253

הפניקס מאחלת לך
נסיעה טובה ובטוחה

The Pheonix Insurance Company Ltd.
Head Office: 53 Derech Hashalom, Givatayim 53454, ISRAEL
Fax: 972-3-5735222 | www.fnx.co.il | info@fnx.co.il

For The Hospital,

Our insurance policy covers hospitalization expenses at a SEMI-PRIVATE room rate.

These expenses will be paid according to the usual customary and reasonable price prevailing in the area in which the services were rendered plus phyisicians and surgeons fees, intensive care, laboratory tests.

X rays and ancillary hospital services.

Requirements for coverage:

1. Your institution serves exclusively as a hospital.
2. Illness is not pre-existing (under treatment observation, or medication for 3 month prior to departure).
3. Illness is not excluded in the policy.

For insurance coverage
please contact The Pheonix emergency
Phone no. 972-3-9206919

כתב שחרור מסודיות רפואית

אני החתום מטה המבוטח בפוליסה לביטוח נוסעים לחו״ל משחרר בזה כל רופא וכל מוסד רפואי ועובדיו מחובת הסודיות הרפואית ומבקש בזה למסור להפניקס חברה לביטוח בע״מ ולבא כוחה כל מסמך אשר ידרש על ידם אודות מחלתי, מצבי הרפואי, הטיפול שניתן לי, תוצאותיו ו/או כל מידע אחר הנוגע למצבי הרפואי.

פרטים

שם פרטי ומשפחה	ת.ז.	מס׳ פוליסה	כתובת

חבר קופת חולים	שם הרופא המטפל	כתובת

חתימה		תאריך

WAIVER OF MEDICAL SECRECY

I the undersigned, insured under travellers. Policy hereby release any Doctor, Medical Institute and their staff from their obligation of medical secrecy, and hereby request that any document requested by The Phoenix Insurance Co. Ltd or their representative, regarding my disease/illness, medical state, treatment received results there of and or any other information regarding my medical condition, be given to them upon their request.

טופס תביעה להחזר הוצאות רפואיות בחו"ל

לכבוד מחלקת תביעות חו"ל
הפניקס חברה לביטוח בע"מ
ת.ד. 25285, תל אביב 61253

הודעת המבוטח

אני הח"מ מבקש/ת בזה להודיעכם כי בעת שהותי בחו"ל ביום ____________

○ נזקקתי לאשפוז בבית חולים כתוצאה מ- ____________

____

○ נזקקתי לטיפול ע"י רופא כתוצאה מ- ____________

____

והיו לי הוצאות רפואיות בסך* ____________

○ עקב התאונה/המחלה המפורטת לעיל נבצר ממני לנצל את כרטיס הטיסה המקורי ונאלצתי לרכוש כרטיס טיסה נוסף.*

אבקשכם להשיב לי ההוצאות בגין תביעה זו בהתאם לתנאי הפוליסה.

בכבוד רב,

חתימה		תאריך

* נא לוודא מילוי טופס התביעה ולצרף אישורים רפואיים וקבלות כנדרש. * נא לצרף כרטיס טיסה קודם ואישורים רפואיים – כנדרש.

טופס תביעת מטען

לכבוד מחלקת תביעות חו״ל
הפניקס חברה לביטוח בע״מ
ת.ד. 25285, תל אביב 61253

הודעת המבוטח

אני הח״מ מבקש/ת בזה להודיעכם כי בעת שהותי בחו״ל, ארע נזק/אובדן למטעני האישי הנלווה אלי, כמפורט להלן ובאישורים המצורפים בזה.*

שם המבוטח/ת	טלפון בבית	טלפון נייד

עיר רחוב מספר מיקוד

תאריך ארוע הנזק:	שעת האירוע:	מקום האירוע:	תיאור החפץ הניזוק	תאריך הקניה	סכום התביעה

נסיבות האירוע:

הודעה על האירוע נמסרה: ○ למשטרה ○ לחברת האוניות ○ לחברת התעופה ○ לחברת הרכבות ○ אחר

מסמכים מצורפים להוכחה: ○ אישור משטרה ○ אישור המוביל ○ קבלות או תדפיסי אשראי ○ טופס הצהרה על כרטיס אשראי בין לאומי ○ אחר

הצהרת המבוטח: הנני מצהיר בזה, כי כל הפרטים שמסרתי לעיל הם מלאים ומדוייקים וכל האמור לעיל הינו אמת ונכון.

חתימה	תאריך	
		* נא לצרף קבלות ואישורים כנדרש. * נא לצרף את הפוליסה בכל מקרה של תביעה.

הפניקס TRAVEL

מעמידה לרשות המבוטח שירותי סיוע ותמיכה הכוללים:

- מוקד חירום רפואי - 24 שעות ביממה.
- מוקד מידע ושירות המאויש בצוות אנשי שירות מקצועי.
- המוקד עמוד לרשות המבוטח בנושאים הבאים:
- מידע אודות תוכנית הביטוח
- מתן אישור הארכת תקופת ביטוח בעת שהות המבוטח בחו"ל
- חיתום רפואי
- שינויים ועדכונים
- הכוונה ומידע כל אופן הגשת תביעה

לקבלת מידע נוסף:

מוקד ביטוח נסיעות לחו"ל 03-7338141

פעילות המוקד | א-ה 08:00-20:00 | ו' 08:00-13:00

רכישת ביטוח נסיעות לחו"ל באפליקציה!

להורדה נא סירקו את הקוד באמצעות
מכשיר הסמארטפון

300308119 | מהדורת דצמבר 2014 | הפניקס חברה לביטוח בע"מ