

כתב שירות – רפואה פלוס (1034)

ייעוץ רפואי טלפוני, ביקור רופא בבית, מעבדה בבית, ייעוץ פסיכולוגי, חוות-דעת שנייה מחו"ל

1. מבוא

המנוי יהיה זכאי לשירותים הכלולים בכתב שירות זה, בכפוף לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים להלן, ובלבד שצוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי כתב שירות זה מתווסף לפוליסה על שם המנוי והנו בתוקף על שם המנוי במועד קבלת השירותים בפועל.

יובהר כי השירותים הניתנים על פי כתב שירות זה ניתנים על ידי ספק השירות, שאינו החברה, והם ניתנים בתנאים ובמגבלות המפורטים בכתב שירות זה להלן.

כל האמור בכתב שירות זה בלשון יחיד, משמעו גם בלשון רבים, וכל האמור בלשון זכר, משמעו גם בלשון נקבה, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת.

כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד, ולא תשמשה לצורך פרשנות.

2. הגדרות

בכתב שירות זה תהיה למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבצדם:

- 2.1 **אח/ות – אח/ות בעלי תעודות הסמכה של משרד הבריאות.**
- 2.2 **בית חולים – מוסד רפואי בישראל שהרשויות המוסמכות בישראל מכירות בו כבית חולים הכולל מחלקות אשפוז, להוציא מוסד שהוא סנטוריום (בית החלמה/הבראה) או מוסד שיקומי.**
- 2.3 **דמי מנוי – הסכומים שעל המנוי לשלם לחברה מדי חודש בגין כתב השירות, כנקוב בדף הרשימה, וזאת כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה.**
- 2.4 **דף הרשימה – מסמך המהווה חלק בלתי נפרד מכתב השירות, ושמצוינים בו, בין היתר, פרטי המנוי, גובה דמי המנוי, המועד הקובע ופרטים נוספים הנוגעים לכתב שירות זה.**
- 2.5 **החברה – כלל חברה לביטוח בע"מ.**
- 2.6 **המועד הקובע – מועד כניסתו לתוקף של כתב שירות זה, כפי שהוא מופיע בדף הרשימה.**
- 2.7 **הפוליסה – הפוליסה שאליה מצורף כתב שירות זה.**
- 2.8 **השירות או השירותים – השירותים המפורטים בסעיף 3 שלהלן, הניתנים בהתאם להוראותיו, חריגיו וסייגיו של כתב השירות, כולם או מקצתם, לפי הקשר הדברים.**
- 2.9 **השתתפות עצמית – סכום כספי אשר המנוי מחויב לשאת בו בעצמו, בגובה כמפורט בסעיף 3 שלהלן, וזאת כתנאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב השירות. המנוי ישלם את דמי ההשתתפות העצמית לנותן השירות או לספק, כפי שיוורה לו מוקד השירות, אך בשום אופן לא באמצעות החברה. מובהר כי ההשתתפות העצמית משולמת בנפרד בגין כל מנוי שניתן לו כל שירות הכלול בכתב שירות זה במסגרת אותו ביקור.**
- 2.10 **מוקד השירות או המוקד – קו טלפון שמספרו הנו 03-6388400 שיפעיל הספק בעבור המנויים, שבאמצעותו יופנו המנויים לנותני השירות לשם קבלת השירותים על פי כתב שירות זה. מספר הטלפון של מוקד השירות ניתן לשינוי ו/או לעדכון בכל עת.**
- 2.11 **מנוי או המנויים – אדם אשר שמו נקוב בדף הרשימה כמי שנרכש בעבורו כתב שירות זה.**

- 2.12 **מרפאת הסדר** - מוסד רפואי בישראל שהרשויות המוסמכות בישראל מכירות בו כמרפאה ואשר הספק התקשר עמו כמרפאת הסדר לצורך כתב שירות זה.
- 2.13 **נותן שירות** – רופא, אח/ות, מרפאת הסדר, פסיכולוג קליני, עובד סוציאלי קליני, פסיכותרפיסט, פסיכיאטר וכל גורם אחר, המספק שירות מהשירותים המפורטים בכתב שירות זה, ואשר הספק קשור עימו בהסכם תקף במועד פנית המנוי למוקד השירות לצורך קבלת השירות או במועד קבלת השירות בפועל, לפי הענין.
- 2.14 **ספק השירות או הספק** –פמי פרימיום בע"מ או כל גורם אחר, כפי שתקבע החברה לצורך כתב שירות זה.
- 2.15 **רופא/ה** – מי שרשאי לעסוק ברפואה בישראל בהתאם להוראות כל דין והרשויות המוסמכות, למעט רופא וטרינר ורופא שיניים.
- 2.16 **תקופת השירות** – תחילתה במועד הקובע וסיומה במועד סיום כתב השירות בעבור המנוי מכל סיבה שהיא, כמפורט בסעיף 9 שלהלן.

3. פירוט השירותים

השירותים הכלולים בכתב שירות זה הנם כמפורט להלן, **ושירותים אלו בלבד:**

3.1 שירותי מוקד ייעוץ רפואי טלפוני

- 3.1.1 המנוי יהא זכאי לקבל ייעוץ רפואי טלפוני, לעזרה ראשונה בלבד, על-ידי רופא כללי, במוקד השירות.
- 3.1.2 השירות יינתן באמצעות פניה למוקד השירות, כמפורט בסעיף 5 להלן, 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, למעט בערב יום כיפור מהשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר תום הצום, ללא מגבלת פניות וללא השתתפות עצמית.
- 3.1.3 **השירותים האמורים בסעיף קטן זה אינם באים להחליף התייעצות עם רופא בכל מקום שהיא דרושה.**

3.2 שירותי ביקור רופא בבית

- 3.2.1 המנוי יהא זכאי לקבל בביתו שירותים רפואיים על-ידי רופא, כמפורט להלן:
- 3.2.1.1 בדיקה גופנית וקבלת אבחנה רפואית בהתבסס על בדיקה זו;
- 3.2.1.2 מתן תרופות ראשוניות;
- 3.2.1.3 מתן מרשם לתרופות;
- 3.2.1.4 הפניה להמשך טיפול לרופא המשפחה ו/או הילדים;
- 3.2.1.5 מתן הפנייה לחדר מיון בבית חולים וליווי באמבולנס, ככל שנדרש. (מובהר כי במידה והרופא המליץ על פינוי באמבולנס והמנוי לא אושפז, ספק השירות יישא בהוצאות הפינוי);
- 3.2.2 טווח הגעה משוער של הרופא מרגע הפניה למוקד (כאמור בסעיף 5 להלן):
- 3.2.3 במקרה בו הפניה למוקד נעשתה בין השעות 07:00-19:00 - עד שלוש שעות.
- 3.2.4 במקרה בו הפניה למוקד נעשתה בין השעות 07:00-19:00 – עד שעתיים.

3.2.5 השירות יינתן באמצעות פניה למוקד השירות, כמפורט בסעיף 5 להלן, וינתן 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, למעט בערב יום כיפור מהשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר תום הצום, ללא מגבלת פניות ובכפוף לתשלום השתתפות עצמית בסכום של 25 ₪ (כולל מע"מ) לביקור.

3.3 שירותי מעבדה עד הבית

3.3.1 המנוי יהא זכאי לקבל בביתו בדיקות מעבדה רפואיות, על-ידי רופא/ה או אח/ות, כמפורט להלן:

3.3.1.1 דגימת דם (לקיחת דם ורידי בלבד). שירות זה ינתן למנויים מגיל 5 ומעלה בלבד;

3.3.1.2 משטח גרון;

3.3.1.3 דגימת שתן;

3.3.1.4 משטח אף;

3.3.1.5 תרבית/יות שתן;

3.3.1.6 משטח אוזן;

3.3.1.7 משטח עין.

3.3.2 השירות יינתן כנגד הצגת תעודה מזהה לנותן השירות המזהה את המנוי בהצגת טופס הפניה לבדיקות מעבדה, הנושא את שם המנוי, בחתימת הרופא המטפל במנוי, ואך ורק לגבי הבדיקות הכלולות בשירות למנוי והמצוינות בטופס הפניה.

3.3.3 השירות יינתן באמצעות פניה למוקד השירות, כמפורט בסעיף 5 להלן, כאשר הגעת נותן השירות לבית הלקוח תהיה במועד אשר יתואם עם המנוי מ-8:00-17:00 ובימי שישי וערבי חג מ-8:00-12:00.

3.3.4 השירות כפוף לתשלום השתתפות עצמית בסכום של 45 ₪ (כולל מע"מ) לביקור.

3.4 שירותי ייעוץ פסיכולוגי

המנוי יהא זכאי לייעוץ פסיכולוגי טלפוני ומפגשים אישיים עם פסיכולוג ו/או פסיכיאטר, כמפורט להלן:

3.4.1 ייעוץ טלפוני

3.4.1.1 המנוי יהא זכאי לייעוץ פסיכולוגי טלפוני בנושאי פרט, זוגיות, משפחה, ילדים ומבוגרים.

3.4.1.2 השירות יינתן על ידי פסיכולוג קליני או עובד סוציאלי קליני, לפי זמינות במוקד השירות.

3.4.1.3 השירות יינתן תוך 3 שעות ממועד קבלת פניית המנוי במוקד השירות, כמפורט בסעיף 5 להלן, 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, למעט בערב יום כיפור מהשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר תום הצום, ללא מגבלת פניות וללא השתתפות עצמית.

3.4.2 פגישות אישיות

3.4.2.1 המנוי יהא זכאי למכסה של 10 פגישות אישיות עם פסיכולוג קליני או עובד סוציאלי קליני או פסיכותרפיסט, בכפוף לתשלום השתתפות עצמית בסכום של 140 ₪ (כולל מע"מ) לכל פגישה.

3.4.2.2 המנוי יהא זכאי למכסה של 2 פגישות אישיות עם פסיכיאטר, בכפוף לתשלום השתתפות עצמית בסכום של 280 ₪ (כולל מע"מ) לכל פגישה.

- 3.4.2.3 השירות יינתן במשרדי נותן השירות או במקום מפגש אחר שייקבע על ידי נותן השירות, תוך 7 ימים ממועד קבלת פניית המנוי במוקד השירות.
- 3.4.2.4 השירות אינו כולל מתן חוות-דעת לצרכים משפטיים. השירות אינו בא להחליף אשפוז, טיפול פסיכיאטרי, טיפול במעון יום או התערבות מוסדית כלשהי.

3.5 חוות-דעת שנייה בחו"ל

- 3.5.1 המנוי יהא זכאי לקבל חוות-דעת רפואית מחו"ל מאת רופא מומחה בתחום הרפואי הרלבנטי ובגובה השתתפות עצמית כמפורט בטבלה שבסעיף 3.5.7 להלן.
- 3.5.2 לצורך קבלת השירות על המנוי להעביר למוקד השירות את תיקו הרפואי לרבות דו"ח רופא קריא החתום על ידי רופאו האישי של המנוי ו/או על ידי רופא מומחה (להלן: "חוות-הדעת הראשונה"). מובהר כי קיומה של חוות-הדעת הראשונה הינו תנאי לקבלת השירות.
- 3.5.3 הספק יתרגם על חשבוננו את חוות-הדעת הראשונה לאנגלית ויעביר אותה לנותן השירות בחו"ל בתוך 14 ימים ממועד קבלת חוות-הדעת הראשונה אצל הספק.
- 3.5.4 חוות-הדעת השנייה תכלול אבחנה רפואית והמלצות להמשך טיפול בשפה האנגלית, והיא תועבר על ידי הספק למנוי בתוך 7 ימים ממועד העברת חוות-הדעת הראשונה לנותן השירות בחו"ל (להלן: "חוות-דעת שנייה").
- 3.5.5 המנוי יהא זכאי לשוחח בעצמו או באמצעות רופא מטעמו עם נותן השירות מחו"ל אשר נתן את חוות-הדעת השנייה.
- 3.5.6 חוות-דעת שנייה אינה כוללת קבלת טיפולים כלשהם בפועל או קבלת שירות פרונטאלי מרופא או נותן שירות אחר.
- 3.5.7 תחומי הרפואה וגובה השתתפות עצמית הנדרשים לצורך חוות-דעת שנייה הינם כדלקמן:

השתתפות עצמית	נושא האבחון	תחום חוות הדעת
₪ 300	MOMOGRAPHY	רדיולוגיה (תחום אחר)
₪ 300	PLAIN FILM	
₪ 456	M.R.I	
₪ 456	C.T	
₪ 456	ULTRASOUND	פתולוגיה
₪ 696	HISTOLOGY CONSULT	
₪ 696	ECHO CARDIOLOGY	קרדיולוגיה
₪ 696		שני תחומים כולל יעוץ קליני אך ללא פתולוגיה
₪ 776		שני תחומים כאשר אחד מהם הוא פתולוגיה
₪ 896		כל שלושת התחומים כולל יעוץ קליני
₪ 1,656		TOMOR BOARO

4. תנאי כתב שירות זה

- 4.1 על המנוי לפנות למוקד השירות בכל עניין הקשור בקבלת שירותים על פי כתב שירות זה בטרם קבלת השירותים עצמם, ולפעול בהתאם להוראות המפורטות בהמשך כתב השירות.
- 4.2 מובהר בזאת כי אם יפנה המנוי ישירות לנותני שירות שלא באמצעות המוקד, הוא לא יחויב לזכאי לכיסוי על פי כתב שירות זה.

5. אופן קבלת השירותים

- 5.1 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 3 לעיל, מנוי הזכאי לקבלת שירות על פי כתב שירות זה יפנה טלפונית למוקד השירות יזדהה בשמו ויציין את מספר תעודת הזהות שלו, את כתובתו, את מספר הטלפון שבו ניתן להשיגו, ופרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי שבגיבו נזקק המנוי לשירות, ככל שיתבקש.
- 5.2 מוקד השירות יהא פעיל בכל ימות השנה, 24 שעות ביממה, למעט ביום הכיפורים, החל מערב יום הכיפורים בשעה 14:00 ועד מוצאי יום הכיפורים, שעתיים לאחר סיום הצום.
- 5.3 לשם מתן השירות, ימסור המנוי למוקד השירות ו/או לנותן השירות, לפי העניין, את מלוא המידע הרפואי הידוע לו, כפי שידרשו ממנו מוקד השירות ו/או נותן השירות, לפי העניין.
- 5.4 השירותים המפורטים בכתב שירות זה יינתנו כנגד הצגת תעודה מזהה לנותן השירות.
- 5.5 בסיום כל טיפול יחתום המנוי על ספח ביקורת המאשר את קבלת השירות בפועל.
- 5.6 השירות יינתן בשטחי מדינת ישראל.
- 5.7 אם יבקש מנוי לבטל את פנייתו לקבלת שירות, עליו להודיע על כך למוקד השירות באופן מידתי. למען הסר ספק, מובהר כי על המנוי להודיע למוקד השירות על ביטול פנייתו גם אם מסר על ביטול הפנייה לנותן השירות בפועל. מובהר כי אם לא יודיע המנוי על הביטול כאמור, ייחשב כאילו מימש את אותו שירות לכל דבר ועניין, לרבות לעניין ההשתתפות העצמית ולעניין הזכאות למספר מסוים של שירותים.
- 5.8 למען הסר ספק מובהר כי אין באמור בסעיף 5 זה כדי לגרוע מהאמור בסעיף 3 לעיל לעניין אופן קבלת השירותים.

6. קבלת השירותים בעת שירות צבאי

בעת שירות צבאי (סדיר, מילואים או קבע), חלות על המנוי הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת והעלולות להגביל את המנוי או למנוע ממנו, בעת שירותו הצבאי, קבלת טיפול רפואי באמצעות גורמים רפואיים שמחוץ למסגרת הצבא. מצב זה עלול להשפיע על מימוש הזכויות המגיעות למנוי בהתאם לתנאי כתב שירות זה. המידע בדבר הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת כאמור לעיל, מצוי אצל רשויות הצבא. בכל מקרה שבו המנוי נמצא בשירות צבאי, עליו להתעדכן בדבר קיומן של הוראות והנחיות אלה.

7. הגבלת אחריות החברה ו/או הספק

- 7.1 החברה ו/או הספק אינם אחראים לשירותים הרפואיים ו/או האחרים הניתנים למנוי במסגרת כתב שירות זה, ולכל ההשלכות הנובעות מהם. החברה ו/או הספק אינם אחראים לכל נזק, הפסד, הוצאה

- או תוצאה אחרת שייגרמו למנוי ו/או לכל אחד אחר, לרבות, אך מבלי לגרוע, עקב בחירתו של המנוי בנותן שירות ו/או בשירות ו/או הפנייתו על ידי נותן שירות לנותן שירות ו/או עקב טיב השירות וכל מעשה או מחדל בקשר לנ"ל או של מי מהנ"ל ו/או של הספק, לרבות בגין אי-מתן השירות במועד שנקבע לכך מכל סיבה שהיא.
- 7.2 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר כי החברה לא תהא אחראית כלפי המנוי או כל אדם אחר בגין מעשים ו/או מחדלים של הספק ו/או מי מנותני השירותים בכל מקרה ובכל עניין, לרבות בגין אי-מתן שירותים או טיב השירותים נשואי כתב שירות זה.
- 7.3 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה לא תהא אחראית באופן כלשהו לגבי כל אחד מהעניינים האלה:
- 7.3.1 איכות השירותים נשואי כתב שירות זה.
- 7.3.2 רשלנות מקצועית או אחרת ו/או כל נזק לגוף או לרכוש או הפסד, אובדן או תוצאה אחרת מכל מין וסוג שהוא שייגרמו למנוי ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השירותים, אם בשל מעשה ואם בשל מחדל, אם נזק ישיר ואם נזק עקיף.
- 7.3.3 הוצאות שהוציא מנוי בעבור שירות החורג מהשירותים המפורטים בכתב השירות.
- 7.3.4 פגיעה בפעילות הספק או בחלק משמעותי ממנה עקב מלחמה, הפיכה, סכסוכי עבודה, מהומות, רעידות אדמה, כוח עליון או כל גורם אחר שאינו בשליטת הספק.
- 7.4 יובהר כי העברת מידע רפואי על המנוי לנותן השירות אינה מהווה קבלה של המידע הרפואי בידי החברה.
- 7.5 יובהר כי השירותים המפורטים בכתב שירות זה אינם באים להחליף פנייה לשירותי חרום /או חדר מיון במקום שהיא דרושה.

8. דמי מנוי

- 8.1 שיעורם של דמי המנוי קבוע בדף הרשימה.
- 8.2 המנוי ישלם לחברה את דמי המנוי מראש, במועדים ובאחת מדרכי התשלום שמציעה החברה ושנבחרו בהצעת הביטוח.
- 8.3 במקרה של תשלום דמי המנוי בהוראת קבע לבנק לתשלום דמי המנוי או בתשלום קבוע באמצעות כרטיס אשראי, תראה החברה את זיכוי חשבונה בבנק או את זיכוי חשבון החברה בחברת האשראי, לפי העניין, כתשלום דמי המנוי.
- 8.4 אם לא ישולמו דמי המנוי במלואם, אזי:
- 8.4.1 לא שולמו דמי המנוי או חלק מהם במועדם ולא שולמו גם בתוך 15 ימים לאחר שהחברה דרשה מן המנוי בכתב לשלם, רשאית החברה להודיע למנוי בכתב כי כתב השירות יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא ישולם לפני כן.
- 8.4.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, דמי מנוי שישולמו באיחור יחויבו בהפרשי הצמדה למדד כמפורט בסעיף 10 שלהלן, וכן, אם יתעכב התשלום יותר מ-30 יום, בריבית צמודה החל מהיום ה-31 ואילך, בשיעור שנקבע לפי סעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה התשכ"א – 1961 לעניין הגדרת "הפרשי הצמדה וריבית".

9. תוקפו של כתב שירות זה

- 9.1 כתב שירות זה ייכנס לתוקף החל מהמועד הקובע.
- 9.2 **תוקפו של כתב שירות זה יהיה למשך שנה, והוא יתחדש מאליו לתקופות נוספות של שנה אחת כל אחת, אלא אם החברה תודיע אחרת לכלל המנויים בכתב שירות זה.**
- 9.3 **תוקפו של כתב שירות זה יפוג מאליו בתאריך המוקדם מבין אלו:**
- 9.3.1 במועד ביטול הפוליסה, כהגדרתה בסעיף 2.7 לעיל, מכל סיבה שהיא.
- 9.3.2 בתום תקופת כתב שירות זה, על פי המפורט בדף הרשימה.
- 9.3.3 בכל מקרה שבו זכאית החברה לסיים את כתב השירות בהתאם להוראות כל דין, לרבות בגין אי-תשלום דמי מנוי במלואם, בהתאם למפורט בסעיף 8.4.
- 9.3.4 במקרה של סיום ו/או הפסקה של ההסכם שבין החברה לבין הספק.
- 9.3.5 מכל סיבה שהיא, בהודעה של 60 יום מראש שתימסר לכל המנויים בכתב שירות זה.
- 9.4 להסרת כל ספק יובהר כי במועד פקיעתו של כתב שירות זה, ביטולו או סיום תוקפו, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאותו של המנוי לקבלת שירותים על פי כתב שירות זה. יובהר כי אם פנה המנוי לקבלת שירותים בטרם מועד פקיעתו של כתב שירות זה, יהיה המנוי זכאי להמשיך לקבל את השירות שלגביו בוצעה הפנייה עד תום.
- 9.5 על אף האמור בסעיף 9.4 דלעיל, במקרה שבו בוטל כתב השירות בהתאם לסעיפים 9.3.4 או 9.3.5 דלעיל, מנוי הנמצא במהלך קבלת השירותים או מנוי שפנה למוקד השירות לקבלת שירות בטרם מועד ההודעה על הפסקת השירות, אך טרם קיבל את מלוא השירות בפועל, יהיה זכאי לקבל או להשלים את קבלת השירות בתוך 60 יום ממועד ההודעה על הפסקת השירות.
- 9.6 המנוי רשאי, בכל עת, לבטל כתב שירות זה בהודעה בכתב לחברה, והביטול ייכנס לתוקפו בתום החודש הקלנדרי שבו התקבלה הודעת הביטול אצל החברה.
- 9.7 בוטל כתב שירות זה, מכל סיבה שהיא, תחדל החברה לגבות מהמנוי פרמיה בגין כתב שירות זה החל מהחודש העוקב לחודש שבו ניתנה ההודעה, למעט בכל הנוגע למנוי אשר ממשיך לקבל שירותים לאחר תום תקופת כתב השירות, כמפורט בסעיפים 4 ו-5 דלעיל, ואשר ימשיך לשלם פרמיה עד לתום החודש שבו קיבל את השירות בפעם האחרונה.
- 9.8 בכל מקרה של ביטול כתב השירות, לא יוחזרו דמי המנוי אשר שולמו בגין התקופה שלפני ביטול כתב השירות.
- 9.9 להסרת כל ספק יובהר כי במועד פקיעתו, ביטולו או סיום תוקפו של כתב שירות זה, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאותו של המנוי לקבלת שירותים על פי כתב שירות זה, וזאת למעט במקרה של ביטול כתב השירות על פי סעיפים 4 ו-5 לעיל, שאז תסתיים זכאותו של המנוי בהתאם למפורט בסעיפים הללו.

10. תנאי הצמדה

- 10.1 כל הסכומים הנקובים בכתב השירות, לרבות דמי המנוי וסכומי ההשתתפות העצמית, יהיו צמודים למדד ועודכנו בהתאם ליחס שבין המדד החדש למדד הבסיס.
- 10.2 "המדד" משמעו מדד המחירים לצרכן, כולל פירות וירקות, שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה מפעם לפעם, ובכלל זה אותו מדד אף אם יפרסם אותו כל גוף או מוסד רשמי אחר שיבוא במקומה, אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ואם לאו. אם יבוא במקום המדד האמור מדד אחר

שיפרסם גוף או מוסד כאמור, ואותו גוף או מוסד לא יקבע את היחס שבין המדד האחר לבין המדד המוחלף, ייקבע היחס האמור על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

10.3 "מדד הבסיס" יהיה המדד המצוין בדף הרשימה.

10.4 "המדד החדש" יהיה המדד הידוע במועד שבו היה אמור התשלום הרלוונטי להיות משולם.

11. שונות

11.1 הזכות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה הנה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.

11.2 כל התשלומים הנקובים בכתב שירות זה כוללים מע"מ כחוק. אם יחול שינוי בשיעור המע"מ, יעודכנו תשלומים אלה בהתאם.

11.3 אם רשומים בפוליסה כמה מנויים הזכאים לכתב שירות זה, הרי שהודעות שנשלחו למנוי הראשי כהגדרתו בחברה, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה, ייחשבו כהודעות שנמסרו לכלל המנויים הרשומים בפוליסה כאמור.

11.4 המנוי מתחייב להודיע בכתב על כל שינוי בכתובתו, ולא תישמע טענה כי הודעה כלשהי לא הגיעה לידי המנוי, אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.

11.5 כל הודעה ו/או הצהרה לחברה ו/או למי מטעמה תימסר בכתב.

12. מקום השיפוט

בכל מחלוקת שתתגלע בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה, יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך בישראל והדין החל הנו דיני מדינת ישראל בלבד.