

הנדון : שירותי חירום לרוכשי נזקי צנרת באמצעות "שחר"

בנוסף לכיסוי נזקי מים בפוליסת ביטוח הדירה שרכשת מ"כלל ביטוח", ניתנים לך שירותי חירום עבור מכלול השירותים המפורטים להלן.
שלא כבעבר, כוללים שירותי חירום אלו גם שירות לפתיחת סתימות.

א. תקלות אינסטלציה – במערכות מים קרים וחמים, דוודים ומתקני הסקה

1. באירוע של דליפת מים, כאשר הצינור הדולף חיצוני (חשוף), יבוצע תיקון זמני להפסקת הנזילה.
2. באירוע של דליפת מים, כאשר הצינור הדולף נסתר או פנימי, ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה וזאת במידה ולא נדרשת פתיחת קירות או ריצוף לצורך התיקון. במקרה הצורך ייסגר גם השיבר.
3. באירוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני ההסקה, ינותק דוד המים החמים או המתקן הפגוע ממערכת המים בדירה.
4. השירות לא יכלול תיקון מכשיר ביתי שעניינו שטיפה במים כגון מדיח כלים, מכונת כביסה וכו'.

ב. פתיחת סתימות – תקלות אינסטלציה במערכת הביוב או מי דלוחין

במקרה של סתימה, יבוצע ניסיון לפתיחת סתימות במערכת הדלוחין 2" או 4" – בתוך הדירה עצמה.
השירות לא יכלול פתיחת סתימת בקווים משותפים ובבריכות הביוב שבחצר.
בכל מקרה, יכלול השירות ניסיון לפתיחת הסתימה באמצעות קפיץ ידני בלבד.

ג. תקלות במערכת החשמל

במקרה של תקלות חשמל הגורמת להפסקת חשמל בכל הדירה ומקורה במערכת החשמל בדירה או בלוח החשמל הדירתי, יכלול השירות איתור מקור התקלה, בידוד והשבת החשמל לפעילות.

השירות לא יכלול :

1. תיקון מקור התקלה, למעט אם מקור התקלה הינו יציאת נתיך מפעולה בלוח החשמל הדירתי בלבד.
2. תיקון מכשיר חשמלי כלשהוא.
3. טיפול במתקנים שהאחריות לטיפול בהם מוטלת על חברת החשמל.



ד.

פתיחת דלתות

במקרה של נעילת דלתות חיצוניות או דלתות פנימיות של חדרים בהם נלכד אדם – תבוצע פתיחת המנעול ע"י מפתח מתאים או פריצת דלת באישור מקבל השירות.

השירות כולל טיפול של פתיחה או פריצה בלבד.

השירות לא יכלול :

1. תיקון או החלפת המנעול או המנגנון.
2. תיקון בגין פגיעה במשקוף ובדלת שיגרמו עקב הפריצה.

ה.

כללי

1. שירותי החירום ניתנים 24 שעות ביממה כל ימות השנה למעט : ערב יום הכיפורים מהשעה 12:00, יום הכיפורים, ערב ראש השנה ועד חצות בערב ליל הסדר, בטלפון מס' **5420 *** או **03-5769238**.
2. שירותי החירום יינתנו בתוך 90 דקות מרגע קליטת ההודעה במוקד מבצע השירות. השירותים יינתנו בדירת המבוטח. התקבלה הקריאה ע"י המוקד עד השעה 12:00 בבוקר, בימים א-ה ועד השעה 10:00 ביום ו' וערבי חג, שירותי החירום יינתנו בתוך 90 דקות מרגע קליטת ההודעה במוקד. במידה והתקבלה הקריאה ע"י המוקד לאחר השעות הנקובות תחילת התיקון יהיה עד השעה 09:30 של היום למחרת.
3. אם שירותי החירום יחייב החלפת חלפים, יחויב מקבל השירות במחירם של החלפים בהתאם למחירון הנהוג אצל נותן השירות.
4. יובהר, כי "כלל ביטוח" אינה נותנת שירותים עפ"י כתב שירות זה. השירותים ניתנים על ידי "שחר נזקי צנרת" בע"מ מרח' תובל 38, רמת-גן ובאחריותה.

ו.

השתתפות עצמית

בכל מקרה של קבלת שירות על פי תנאי מפרט זה ישלם מקבל השירות דמי השתתפות עצמית בסך של 40 ₪ כולל מע"מ.