

כיצד לפעול במקרה תביעה

- א. במקרה אשפוז- יש לפנות למוקד הסיוע **הפועל 24 שעות ביממה** בטלפון **972-3-7331177** כל התשלומים לבתי החולים וההתחייבויות הכספיות ייעשו על ידי מוקד הסיוע בלבד בכפוף לתנאי הפוליסה.
- ב. במקרה של הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז- נא לשמור את הקבלות והמסמכים הרפואיים המקוריים. עם שובך לישראל יש לפנות לסוכנות הביטוח לצורך טיפול בהחזר.
- ג. תביעת מטען – במקרה של גניבה או אובדן יש לצרף אישור משטרה מקורי על פרטי האירוע או אישור מקורי של חברת תעופה או חברת ספנות במידה והאירוע ארע בעת הטיסה או השייט, מכתב הכולל את נסיבות האירוע, פירוט הפריטים ושויים, קבלות רכישה(במקרה של רכישות חדשות). עם שובך לישראל יש לפנות לסוכנות הביטוח לצורך טיפול בהחזר.

מוקד סיוע לשוהים בחו"ל במקרה חירום 24/7

מייל 	טלפון 
info@medassis.org	+ 972-3-7331177

* במידה והמבוטח אושפז בבית חולים בחו"ל, יש ליידע מיידית את מוקד הסיוע לקבלת הנחיות להמשך טיפול.

**מוקד סיוע לשוהים בחו"ל
במקרה חירום 24/7**

SOS 24/7

במייל 	בטלפון 
info@medassis.org	+ 972-3-7331177

* במידה והמבוטח אושפז בבית חולים בחו"ל, יש ליידע מיידית את מוקד הסיוע לקבלת הנחיות להמשך טיפול.