

כתב שירות אחזקה ותיקון למכשירי חשמל ואלקטרוניקה ביתיים

לא תקף באזורי יו"ש

1. הגדרות

"כיריים חשמליים" - מכשיר כיריים ביתי המופעל ע"י חשמל בלבד כולל כיריים קראמיות-ושאינו לשימוש מסחרי או תעשייתי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

"מזגן" - מזגן ביתי (חלון, מפוצל, מיני מרכזי) עד 5.5 כ"ס (עד תפוקת מדחס של BTU 60,000) מותקן בצורה המאפשרת גישה סבירה לצורך מתן שירות - אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם. לא כולל מזגן המופעל על מים (צ"לר).

"מכונת כביסה" - מכונת כביסה ביתית עד 7 ק"ג, שאינה משמשת לשימוש מסחרי או תעשייתי, אשר לחברה המייצרת אותה יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

"מייבש כביסה" - מייבש כביסה ביתי עד 7 ק"ג מופעל ע"י חשמל בלבד, שאינו משמש לשימוש מסחרי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

"המכשירים" - טלוויזיה לרבות פלזמה ו/או LCD, וידאו, D.V.D, מיקרוגל, מקרר, מקפיא, מדיח כלים, תנור אפיה, כיריים חשמליים, מזגן, מכונת כביסה, מייבש כביסה - המצויים באורח קבע בדירה המבוטחת בפוליסה. מכשירים אלו אינם מיועדים ו/או אינם משמשים לשימוש מקצועי ו/או מסחרי ולחברה המייצרת אותם קיים סוכן מכירות בישראל. סוכן הנותן גם שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו הדגם (דגם הנמכר בישראל בלבד) ואשר חלקי החילוף זמינים ונמצאים במלאי היבואן לכל דורש.

"הדירה" - הדירה המבוטחת בפוליסה אשר פרטיה ניתנים ברשימה ואשר בה נמצאים המכשירים המכוסים בכתב שירות זה (פוליסה הכוללת יותר מדירה אחת תחויב כל דירה בנפרד עבור השירות למכשירים הנמצאים בה).

"הפוליסה" - הפוליסה אשר על פיה מבוטחת תכולת הדירה אצל חברת הביטוח ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.

"הרשימה" - הרשימה המצורפת לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.

"מקבל השירות" - המבוטח עפ"י הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בדירה וגם או ישתמש במכשירים בדירה מטעמו של המבוטח.

"טלוויזיה" - מקלט ביתי צבעוני בעל מסך קטודי עד 34" בעל מנורת מסך שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או אינו משמש בשימוש מקצועי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם. לא כולל מקרני טלוויזיה לסוגיהם לא כולל צני מחשב.

"LCD" או "פלזמה" - מקלט טלוויזיה ביתי מסוג LCD או פלזמה, שגודלו עד 46" שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או אינו משמש בשימוש מקצועי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

"וידאו" - מכשיר המסוגל לקלוט ולשדר סרטי טלוויזיה, באמצעות קלטות וידאו על גבי מקלט טלוויזיה, לרבות מכשיר וידאו משולב D.V.D לא כולל מכשירי וידאו ניידים המהווים חלק ממצלמת וידאו ולא כולל מצלמות וידאו - שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או אינו משמש בשימוש מקצועי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

"די.וי.די D.V.D" - מכשיר המסוגל לשדר סרטי טלוויזיה באמצעות תקליטורים, על גבי מקלט הטלוויזיה, לרבות מכשיר D.V.D משולב וידאו, ובלבד שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או אינו משמש בשימוש מקצועי. לא כולל מכשירי D.V.D ניידים המופעלים על סוללות.

"מיקרו גלי" - מכשיר מיקרוגל ביתי - כולל תנור אפיה הכולל רכיב מיקרוגל - שאינו מיעד לשימוש מקצועי ו/או אינו משמש בשימוש מקצועי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

"מקרר" - מקרר ביתי או מקפיא ביתי שאינו לשימוש מסחרי ו/או שאינו משמש בשימוש מסחרי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

"מדיח כלים" - מדיח כלים ביתי, שאינו משמש לשימוש מסחרי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

"תנור אפיה" - תנור אפיה ביתי המופעל ע"י חשמל בלבד - לא כולל טוסטר אובן או טוסטר מכל סוג שהוא ולא כולל תנור אפיה משולב עם מיקרוגל, שאינו משמש לשימוש מסחרי או תעשייתי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

2. התיקון יבוצע תוך 4 ימים מיום שהובא המכשיר למעבדת השרות.

3. התיקון לא יכלול את מערכת הלייזר.

4. במידה והקלקול הוא במערכת הלייזר ו/או הספק לא תיקן את המכשיר תוך 4 ימי עבודה, יוצע למקבל השרות מכשיר D.V.D חלופי חדש גם מתוצרת שונה אולם בעל אותן פונקציות תפקודיות, תמורת השתתפות עצמית של 240 ש"ח צמוד למדד המחירים לצרכן ממדד חודש יוני 2004.

מקרה

במקרה של הפסקת פעולת קירור של מקרר או בכל מקרה שבו עקב הקלקול עובר זרם חשמלי לנוף המקרר או לידית שלו מחשמל או עלול לחשמל את כל הנוגעים בהם - יהיה מועד תחילת השרות לא יאוחר מלמחרת היום בו נדרשה מעבדת השרות ליתן שירות על ידי מקבל השרות. בכל מקרה אחר:

מועד תחילת השרות יהיה תוך 2 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השרות ליתן שירות למקבל השרות - אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שקיימת בו מעבדת שירות או במקום הנמצא במרחק שאינו עולה על 50 ק"מ ממקום שבו קיימת מעבדת שירות.

מועד תחילת השרות יהיה 4 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השרות ליתן שירות למקבל השרות - אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שאין בו מעבדת שירות והמרחק ממקום שבו קיימת מעבדת שירות עולה על 50 ק"מ. ימי שבתות וחגים לא יבואו במניין לעניין פייסקה זו.

השרות יסתיים לאחר ביצוע הטיפול ו/או התיקון ו/או החלפת החלקים בתוך 30 שעות עבודה ממועד תחילת השרות (להלן "מועד סיום השרות"). אם מעבדת השרות לא תסיים את השרות במועד סיום השרות, יהיה מקבל השרות זכאי לקבל תוך 48 שעות מחלוף מועד סיום השרות כאמור, מכשיר חלופי עד לסיום התיקון, גם מתוצרת שונה אולם בגודל דומה למכשיר המקורי. השרות למכשירי וידאו, ועל חשבונם.

לעניין סעיף זה - "שעות עבודה" - בימי חול א' - ה' בין השעות 08:00-17:00, ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00-12:00.

מכונת כביסה, מייבש כביסה, תנורי אפיה, מדיח כלים, מזגן, כיריים חשמליים

מועד תחילת השרות יהיה תוך 2 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השרות ליתן שירות למקבל השרות - אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שקיימת בו מעבדת שירות או במקום הנמצא במרחק שאינו עולה על 50 ק"מ ממקום שבו קיימת מעבדת שירות.

מועד תחילת השרות יהיה תוך 6 ימים (לגבי מזגן תוך 4 ימים) מהיום בו נדרשה מעבדת השרות ליתן שירות למקבל השרות - אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שאין בו מעבדת שירות והמרחק ממקום שבו קיימת מעבדת שירות עולה על 50 ק"מ.

ימי שבתות וחגים לא יבואו במניין לעניין פייסקה זו.

השרות יסתיים לאחר ביצוע הטיפול וגם או תיקון גם או החלפת החלקים תוך 60 שעות עבודה ממועד תחילת השרות (להלן - "מועד סיום השרות").

לעניין סעיף זה - "שעות עבודה" - בימי ראשון עד חמישי בין השעות 08:00-17:00 ובימי שישי וערבי חג בין השעות 08:00-12:00.

"מעבדת השרות" - מעבדות "פל" טלוויזיות וידאו (1985) בע"מ ו/או קבלני משנה שמונו מטעמו.

2. היקף השרות

א. כתב שירות זה ניתן ע"י "כלל חברה לביטוח בע"מ" במצורף לפוליסה. כתב שרות זה תקף רק במצורף לפוליסה לביטוח הדירה ובאם נרשמה פרמיה מתאימה עבור הרחבה זאת בפוליסה.

ב. כתב שירות זה מכסה את כל שירותי האחזקה הדרושים לפעולתם התקינה של המכשירים ותיקון כל קלקול או החלפת כל חלק הטעון החלפה, למעט נזקים המכוסים בפוליסה ללא כתב שירות זה. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי השרות אינו כולל עבודות חשמל מחוץ למכשירים המבוטחים (גופים).

ג. מקבל השרות יפנה בשעות העבודה אל המוקד הארצי, על מנת לקבל השרות.

ד. השרות יינתן ע"י מעבדת השרות במועדים כדלקמן:

טלוויזיה, וידאו, מיקרוגל

השרות יינתן בתוך 4 ימים מיום שנדרשה אחת ממעבדות השרות לעשות זאת ע"י מקבל השרות, בדירה או במעבדת השרות הקרובה לדירה. במקרה בו מעבדת השרות לא תחזיר את המכשיר לאחר תיקונו תוך 7 ימים מהמועד שבו נמסר לה המכשיר לתיקון, יהיה מקבל השרות זכאי לקבל תוך 48 שעות מחלוף היום השביעי כאמור, מכשיר חלופי תמורת עירבון עד לסיום התיקון, גם מתוצרת שונה אולם בגודל דומה למכשיר המקורי. השרות למכשירי וידאו, הטלוויזיות בגודל עד 18" (כולל), שלט רחוק ומיקרוגל - יעשה במעבדות השרות. מכשירים אלה יועברו למעבדות השרות ישירות ע"י מקבל השרות ועל חשבונם.

מקלטי LCD או פלזמה

השרות יינתן בתוך 4 ימים מיום שנדרשה אחת ממעבדות השרות לעשות זאת ע"י מקבל השרות, בדירה או במעבדת השרות הקרובה לדירה. במקרה בו מעבדת השרות לא תחזיר את המכשיר לאחר תיקונו תוך 7 ימים מהמועד שבו נמסר לה המכשיר לתיקון, יהיה מקבל השרות זכאי לקבל תוך 48 שעות מחלוף היום השביעי כאמור, מכשיר חלופי, מתוצרת שתיבחר ע"י מעבדות השרות, בגודל עד ל-32" והניצב על רגל, תמורת עירבון עד לסיום התיקון.

ימי שבתות וחגים לא יבואו במניין לעניין פייסקה זו.

השרות יסתיים לאחר ביצוע הטיפול וגם או תיקון גם או החלפת החלקים תוך 60 שעות עבודה ממועד תחילת השרות (להלן - "מועד סיום השרות").

לעניין סעיף זה - "שעות עבודה" - בימי ראשון עד חמישי בין השעות 08:00-17:00 ובימי שישי וערבי חג בין השעות 08:00-12:00.

D.V.D - די.וי.די

1. התיקון יעשה במעבדת השרות בלבד והמכשירים יועברו למעבדות ע"י מקבל השרות ועל חשבונם.

כמו כן, לא יכסה כתב שירות זה כל תקלה או מזק כדלקמן:

טלויזיה, וידאו

1. מנורת מסך - לטלוויזיה שגילה עולה על 10 שנים או בגודל מעל 31".
2. ראש מגנטי - לידאו שגילו עולה על 7 שנים.
3. שבר פנלים או חלקי פלסטיק.
4. מזקים הנגרמים עקב חדירת נוזלים למכשיר.
5. מכשירים שגילם עולה על 15 שנים.

מיקרוגל

1. מגנטרון - למכשיר שגילו עולה על 5 שנים.
2. מערכת הפעלה אלקטרונית.
3. שבר של פנלים ו/או חלקי פלסטיק.
4. עבודת פחחות וצבע.
5. לא כולל צלחות למיניהם.

מקלטי LCD או פלמה

1. מכשיר שגילו עולה על 7 שנים.
2. מכשיר שגודלו מעל 46".
3. מזקים הנגרמים עקב חדירת נוזלים למכשיר.
4. פיקסלים לא תקינים בשיעור של עד 0.5% (חצי פרומיל) מכמות הפיקסלים הכללית במסך.

מכונת כביסה, מייבש כביסה, מדיח כלים

1. מנוע - שגילו עולה על 10 שנים.
2. חלקי זכוכית.
3. חלקי פלסטיק.
4. חלקי פח ו/או תוף וצירים.
5. חלקי גומי, לרבות צינורות וגומיות אטימה.
6. נורות למיניהן.
7. עבודת פחחות, צבע, אטימה וציפוי המתייחסות למעטים החיצוניים והפנימיים של המכשירים לרבות דוודים לסוגיהם, וכן חלקים הקשורים בהתקנת המכשיר (לרבות צינור פליטה).
8. מזק שנגרם ממכרסמים.

מקרר

1. מדחס - למכשיר שגילו עולה על 12 שנים.
2. חלקי זכוכית.
3. חלקי פלסטיק, גומיות, לרבות תאים למיניהם למוצרי מזון.
4. דוכן פלסטי פנימי של דלת מקרר כולל האביזרים הפלסטיים הצמודים לה.
5. חומרי בידוד.
6. מייצר קוביות קרח, מתקן מים על כל חלקיו (קיוסק).
7. נורת תאורה וסימון.
8. חלקי פח פנימיים וחיצוניים של המכשיר.

ה. כתב שירות זה מכסה את השירות לכל המכשירים הנמצאים ומותקנים בדירה באורח קבוע. אולם השירות למקלט LCD או פלמה הוא רק עבור מכשיר שפרטי הדגם ושם היצרן של המכשיר מפורטים ברשימה ושכנינו שולמו דמי מנוי לשירות, וככל שלא נגרע מהרכוש המבוטח בתוספת לפוליסה.

ו. כתב שירות זה הינו לתקופה המצוינת ברשימה, אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצוין ברשימה בין היתר במקרה ביטולה או פגיעתה של הפוליסה (להלן "תקופת השירות").

ז. השירות עפ"י כתב שירות זה מותנה בכך כי בתחילת תקופת השירות, המכשירים יהיו תקינים ויפעלו בצורה נאותה.

ח. מובהר כי החלפים אשר יוחלפו, אם יוחלפו עלי די מעבדות השירות לא יהיו בהכרח מתוצרת היצרן, אך יהיו תואמים וימלאו במלואם את כל הפונקציות בדומה לחלפים מקוריים.

ט. מובהר כי מעבדת השירות זכאית במקום לתקן או להחליף חלפים במכשיר, לספק למקבל השירות מכשיר חליפי, גם מתוצרת שונה, אשר יהיה כשווי המכשיר המוחלף (ועוד מובהר - לא כשווי מכשיר חדש), ובמקרה של מחלוקת על השווי, הוא יקבע על ידי שמאי.

י. ומעבדת השירות תתבקש לבצע תיקון חוזר של מכשיר מבוטח תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו בגורם שגרם לתיקון הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם, תשא מעבדת השירות במלוא עלות התיקון. מעבדת השירות לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים כלשהם, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או עבור סכום השתתפות כלשהוא.

3. חריגים כלליים

למרות האמור לעיל לא יכסה כתב שירות זה כל תקלה או מזק שנגרם למכשיר עקב אחת העילות להלן:

א. שימוש במכשיר בניגוד להוראות היצרן.

ב. תיקון או הכנסת שינוי במכשיר על ידי גורם שלא הוסמך לכך על ידי היצרן או על ידי מעבדת השירות בה בשעה שמעבדת השירות לא הכרה את התחייבויותיה לתקן ולתחזק את המכשיר כאמור בסעיף 2 לעיל.

ג. מזק שנגרם בדון או ברשלנות, שלא בידי שליחה או נותן שירות. מטעמה של מעבדת השירות.

ד. שבר או מזק שנגרם עקב טלטול המכשיר ממקום למקום.

ה. אי תקינות של שקע החשמל אליו מחובר המכשיר.

ו. תקלות וגם או שיבושים ברשת החשמל הביתית ו/או הציבורית.

ז. בגין שירות ו/או התיקון קיימת פוליסה ו/או אחריות ו/או כיסוי הדומים לאלה הניתנים בכתב שירות זה.

ח. מזקים הנגרמים עקב פגעי טבע.

ט. מזק הנגרם עקב חלודה, ריקבון או קורוזיה.

י. מזק שנגרם ממכרסמים.

תנור אפיה וכיריים

1. רשתות.
2. תבניות אפיה.
3. חלקי זכוכית, פלסטיק וכפ.
4. חלקי גומי, לרבות צינורות וגומיות אטימה.
5. נורות למיניהן.
6. עבודות פחחות, צבע, אטימה וציפוי המתייחסות למעטים החיצוניים והפנימיים של המכשירים לרבות צירים לסוגיהם.
7. חלקים הקשורים בהתקנת המכשיר.
8. שעונים למיניהם.

מזגן

1. מזחס - למכשיר שגילו עולה על 12 שנים.
2. חלקי פלסטיק.
3. עבודות פחחות, צבע וציפוי המתייחסות למעטה חיצוני של המכשיר.
4. חלקים הקשורים בהתקנה (לרבות צנרת, תעלות ותריסים) לגבי מזגנים מפוצלים ומיני-מרכזיים.
5. מערכת בקרה המאפשרת בקרת טמפרטורה ברמה של חדרים.
6. הנזק לא יתקן במידה והמזגן מותקן במקום שמסכן את הטכנאי ו/או במקום שלא מאפשר אליו גישה. הלקוח יצטרך לתת לטכנאי את התנאים מתאימים לתיקון המזגן כך שלא יסכנו את הטכנאי.
7. נזק הנגרם עקב חלודה, ריקבון או קורוזיה.

4. השתתפות עצמית

4א. השתתפות עצמית למקלט LCD או פלזמה:

1. גובה הסכום שבו ישא מקבל השירות בגין כל קריאה לשירות של מכשיר בדירה ו/או במעבדה הוא כדלקמן: למכשיר עד 26" תשולם השתתפות עצמית בסך של 200 ש"ח, למכשירים עד ל- 32" תשולם השתתפות עצמית של 350 ש"ח ואילו למכשירים עד ל- 46" תשולם השתתפות עצמית של 550 ש"ח. כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן, ממדד חודש יוני 2008 למדד הידוע במועד ביצוע הבדיקה ו/או התיקון או עלות התיקון בהתאם למחירון שיהיה מקובל במעבדת השירות בגין התיקון כנ"ל - הנמוך מביניהם.
2. מקבל השירות ישא דמי השתתפות עצמית מוקטנים בסך 100 ש"ח כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן ממדד חודש יוני 2008, במקרה של קריאת סרק, עבור ביקור טכנאי, גם אם לא יתבקש לבצע תיקון.
4. **השתתפות עצמית לשאר סוגי המכשירים (למעט מקלט LCD פלזמה)**

1. גובה הסכום שבו ישא מקבל השירות בגין כל קריאה לשירות של מכשיר בדירה ו/או במעבדה הוא 165 ש"ח, כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן, ממדד חודש יוני 2008 למדד הידוע במועד ביצוע

הבדיקה ו/או התיקון או עלות התיקון בהתאם למחירון שיהיה מקובל במעבדת השירות בגין התיקון כנ"ל - הנמוך מביניהם. בשירות למזגן מעל 4.25 כ"ס (BTU 45.000) ישא מקבל השרות בסך 350 ש"ח.

2. מקבל השירות ישא דמי השתתפות עצמית מוקטנים בסך 80 ש"ח כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן ממדד חודש יוני 2008, במקרה של קריאת סרק, עבור ביקור טכנאי, גם אם לא יתבקש לבצע תיקון. ההשתתפות העצמית המצטברת למכשיר ספציפי לאורך כל תקופת השירות לא תעלה על 330 ש"ח ולמזגן מעל 4.25 כ"ס - 700 ש"ח כשהם צמודים למדד המחירים עפ"י חודש יוני 2008.

5. תנאים כלליים

- א. הכיסוי מותנה בכך שמקבל השירות פנה אל מעבדת השירות וקיבל את השירות ממנה.
- ב. שרותים לפי כתב שרות זה יינתנו בשטחי מדינת ישראל למעט איזור יהודה ושומרון (איו"ש).
- ג. השירות יבוצע במידת האפשר במקום הימצאותם של המכשירים במידה ולא יהיה ניתן לבצע את השירות במקום הימצאותם של המכשירים, תבוצע הובלת המכשירים ממקום הימצאותם למעבדת השירות וחזרה על ידי מעבדת השירות ועל חשבונה בתוך המועדים כאמור בסעיף 2 (ד) לעיל.
- ד. השירות למכשירי וידאו, טלוויזיות שגודלן עד 18" (כולל), DVD, שלט רחוק ומיקרוגל - יעשה במעבדת השירות. מכשירים אלה יועברו למעבדת השירות ישירות ע"י מקבל השירות ועל חשבוננו.
- ה. הכיסוי לכל המכשירים המצוינים בכתב שירות זה מותנה בכך שניתן לרכוש בישראל חלקים מתאימים לתיקון המכשיר.
- ו. כתובות הצדדים לצורך כתב שרות זה: המבוסס: כתובת הרכוש המבוטח כמפורט בפוליסה אליה צורף כתב שרות זה. מעבדות השרות: כמפורט בכתב שרות זה.

הכיסוי עפ"י כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם צוין במפורש ברשימה. כתב שירות זה ניתן באמצעות חברת הביטוח כמצורף לפוליסה. השירות עפ"י כתב שירות זה ניתן ו/או יבוצע ע"י מעבדות השירות.



כתב שירות

אחזקה ותיקון למכשירי חשמל ואלקטרוניקה בייתיים