

הנדון: פרופיל עמותה בשגרה וחירום

"ידידים - סיוע בדרכים" הנו ארגון ייחודי בפריסה ארצית, המעניק "עזרה ראשונה לא רפואית" שאינה מצריכה ידע מקצועי בדרכים ובבתים, 24 שעות ביממה - למעט שבת וחג.

תחת הגדרה זו מספק הארגון באמצעות 30,000 מתנדבים ומתנדבות, מדן ועד אילת, ללא הבדל דת, גזע ומין סיוע בשלל תחומים, ביניהם:

סיוע בפנצ'ר, התנעת רכבים, מילוי מים / שמן / דלק, בכבישים מהירים ואף בפתיחת רכבים נעולים באמצעות ציוד מקצועי וללא כל נזק. בנוסף, מתנדבי ידידים מבצעים חילוץ שטח לרכבים שהתחפרו, מסייעים בפתיחת דלתות בתים שנטרקו ועוברים הכשרות מקצועיות לחילוץ לכודים ממעליות תקועות, איתור נעדרים והכשרות סע"ר על ידי פיקוד העורף לאירועי חירום בקנה מידה לאומי. [לקריאה נוספת <<<](#)

בשנה החולפת מתנדבי הארגון סייעו בהצלחה ליותר מ-315,000 אזרחים, אשר נתקעו בדרכים, או בבתים, כאשר ממוצע המענה עומד למעל ל-900 קריאות מידי יום.

אזרחים הזקוקים לסיוע, פונים אלינו באמצעות חיוג למוקד המאויש על ידי 350 מתנדבים 24/6. כיום המערכת מתופעלת ע"י מרכזיה ווירטואלית אליה המוקדנים מחוברים ומעבירים את בקשות הסיוע בקבוצות הרלוונטיות לפי מיקום מבקש הסיוע. בקבוצות אלו חברים אלפי כוננים הפרוסים ברחבי הארץ ונותנים מענה מהיר ויעיל לאזרחים המבקשים את עזרתנו. נכון לשנת 2019 התקבלו למעלה מ-350,000 שיחות למוקד, כאשר שיחות רבות מסתיימות בסיוע והכוונה טלפונית.

גולת הכותרת של העזרה אותה אנו מגישים באמצעות מתנדבנו, היא הסיוע במקרי חירום, כדוגמת ילדים שננעלו ברכבים וחילוץ לכודים ממעליות. במוקד הארגון מתקבלות כ-4000 קריאות חירום, בשיתוף פעולה מלא עם כוחות החירום – משטרה, כיבוי אש, מד"א ועוד. מסיבות מובנות אנו מקצים משאבים רבים במטרה לקצר את זמן הפנייה אלינו כשרט כאשר מדובר בבקשת סיוע במקרים כגון אלו, כאשר ממוצע זמן המענה עומד על כ-4 שניות.

נכון להיום, עת נגיף הקורונה פשה במחוזותינו, הארגון עבר למתכונת חירום ומעבר לפעילות של אירועים שוטפים, אנו מטפלים בכל נושא שינוע כלל ארצי. שינוע של מזון ותרופות, וכן מוצרים חריגים עבור קשישים, מבודדים ואוכלוסיות מוחלשות.

מאז מגפת הקורונה החלה, הוזנקו וטופלו ע"י כוננים כ-427,000 אירועים לחלוקת מזון ותרופות עבור קשישים ואוכלוסיות מוחלשות, בשיתוף שלל עמותות, פיקוד העורף, חברות ורשויות מקומיות מעבר לפעילות שוטפת.

יחד נהפוך את הארץ למקום שכולו תמיכה ועזרה לאחר, במקסימום איכות ובמינימום זמן.

[ידידים סיוע בדרכים – אתר הבית](#)

[ידידים סיוע בדרכים - בפייסבוק](#)

בכבוד רב
ישראל אלמסי
מנכ"ל