



# הכנס השנתי ה-37 של האיגוד הישראלי לאיכות

26-27 בנובמבר 2019, תל אביב

## יום שלישי, 26 בנובמבר 2019

08:00-09:00 הרשמה וכיבוד קל



המושב בחסות

09:00-10:45 מושב מליאה

מנחה: מירית זימן-שומר

### ברכות:

09:00 - 09:30

- אביטל ויינברג, יו"ר הכנס, מנהל אגף איכות והסמכה, מכון התקנים הישראלי
- ד"ר סיגלית מודחי, יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות, מנהלת הבטחת איכות מערך מעבדות ארצי, שירותי בריאות כללית
- ד"ר גלעד גולוב, מנכ"ל, מכון התקנים הישראלי

### #Metoo בישראל: It's Your Business

09:30-10:10

אורית סוליציאנו, מנכ"לית איגוד מרכזי הסיוע לנפגעות ולנפגעי תקיפה מינית

### הרשימה, חלומות צריך לצעוק

10:10-10:45

יובל אברמוביץ', סופר, מרצה בינלאומי, שחקן ויזם

### אורית סוליציאנו



מנכ"לית איגוד מרכזי הסיוע לנפגעות ולנפגעי תקיפה מינית, היא ממנהיגות המאבק נגד אלימות מינית בישראל. המסר שלה הוא שאסור לשתוק, אסור להתעלם וחובה על כל אדם, ועל כל ארגון לעשות את המקסימום כדי להיאבק נגד מי שמנצל את כוחו ומעמדו כדי לפגוע. במסגרת תפקידה הובילה מאבקים ציבוריים, יוזמות חקיקה ומודלים חדשניים ליצירת מקומות עבודה מוגנים מהטרדות מיניות. ייצגה את מדינת ישראל בכנס על הטרדות מיניות באו"ם ונבחרה כנציגת ארגוני הנשים לכהן בוועדה ממשלתית לכינון תוכנית לאומית למניעת הטרדות מיניות בעבודה. מוזמנת באופן שוטף להתראיין ולהרצות על נושאים הקשורים לנשים, למגדר ולמניעת אלימות מינית. בעלת 2 תארים שניים - בתקשורת ובניהול מלכ"רים - אותם סיימה בהצטיינות באוניברסיטה העברית. בהרצאתה תדבר על מהפכת #Metoo העולמית, כיצד היא באה לידי ביטוי בארץ, והשפעתה על שוק העבודה כיום.

### יובל אברמוביץ'



יובל אברמוביץ' הוא סופר ומרצה בינלאומי שסחף אחריו מאות אלפי צופים, בארץ ובעולם, בהרצאותיו ובסדנאות הכתיבה. הוא מחבר של 13 רבי מכר וביניהם הספרים "הרשימה", "שנת המתנות", "הרעיון", "ההזדמנות", "האיש שאהב את הטלפון שלו יותר מדי" ו"אין לי אבל יש לי". בשנת 2011 פתח יובל אברמוביץ' בלוג בשם "הרשימה" ושיגר לעולם, בעברית ובאנגלית, 10 חלומות אותם הוא רוצה להגשים ב - 400 ימים. תוך 24 שעות העולם כולו הגיב לרשימת החלומות שלו, ואברמוביץ' יצא למסע של הגשמה, שעד מהרה שהפך למסע תובנות שהולך ומשתכלל בשנים האחרונות. במסגרת מסע "הרשימה" חקר אברמוביץ' מה מניע אנשים וארגונים להגשים את חלומותיהם לעומת אלו אשר נתקעו עם חלומותיהם ובעיקר מדוע אנחנו מהססים לבטא את משאלות ליבנו בקול רם ואיך נוכל לרתום את הרשתות החברתיות לקידום מטרותינו? כשהמסר העיקרי והחדשני הוא: "חלומות צריך לצעוק!"

10:45-11:15 הפסקת קפה ועוגה

11:15-12:50 מושבים מקבילים

**אולם B מושב 2.2**

**איכות בעולם הביטחון התעופה והחלל 1**

יו"ר: שגיא גפני, תעשייה אווירית

בעבר נהנו החברות העוסקות בתחומי התעופה החלל והביטחון, בדגש על החלקים הצבאיים של עולם זה, משוק כמעט בטוח. כיום גם התחום הצבאי חשוף לתחרות קשה מבית ומחוץ. כדי לעמוד בדרישות הלקוח נדרשים להתמודד עם אתגרים לא פשוטים של שיפור תהליכים בארגון. בהרצאה זו יוצגו שיטות לשיפור תהליכים לצד דוגמאות למימוש.

- **מארגון בירוקרטי לארגון זורם**
- אושרית עווד, שירן גלנטי, המרכז למחקר גרעיני, שורק
- **אופטימיזציה של ביקורת איכות במקור**
- מיכל גלין, תעשייה אווירית
- **תחקיר - תחכים**
- שמשון גל, אלביט
- **חקר תקלה בעיבוד שבבי**
- בן-עד כורם, מכנו-דין

**אולם A מושב 2.1**

**הנדסת אמינות – דרכי התמודדות חדשות עם אתגרים מוכרים**

יו"ר: אולגה גלפנשטיין, מידבאר 21

תחום הנדסת האמינות הינו תחום מורכב ועתיר אתגרים הודות למורכבות המערכות והחדשנות הטכנולוגית. במושב נעסוק בדרכי התמודדות חדשות ומעניינות עם חלק מהאתגרים: איך מחשבים אמינות כאשר הפונקציונלית מידרדרת? איך להתמודד עם הגורם האנושי בבטיחות מערכת? אילו חידושים מזומנים לנו בניתוחי אופני הכשל? אילו תועלות נפיק מניתוח תקלות שדה?

- **אמינות רכיבים נחלשים בהדרגה**
- חיים לבני, אוסל"ו –אמינות וסיוע לוגיסטי
- **שיטה חדשה להערכת השפעת הגורם האנושי**
- **בניתוח בטיחות מערכת**
- מיכאל שטיינברך, תעשייה אווירית
- **ניתוחי אופני כשל – לא קופאים על השמרים!**
- אולגה גלפנשטיין, מידבאר 21 בע"מ
- **ניתוח תקלות – צעד חשוב להורדת עלויות אחזקה**
- אמנון גנות, גרטרון בע"מ

**אולם H סדנא מושב 2.4**

**תרבות של איכות - כלים לשיפור ושימור**

מנחה: רותי הוברמן, הוברמן ר.ג. יעוץ ופיתוח בע"מ

כולם יודעים שיש צורך בתרבות איכות ומצוינות המוטמעת אצל כל העובדים - לייצר לשפר ולשמר. איך ???

במפגש נפתח מרחב מונחה למפגש:

- לנסות לחדד את המטרה
- לזהות כלים יותר ופחות נפוצים- בתחום ה"קשה והרך" המביאים לתוצאות טובות

נצא מהמפגש:

- עם הרחבת המודעות לנושא.
- חשיפה עם דרכי התמודדויות בארגונים שונים.
- רעיונות ליישום

**אולם C מושב 2.3**

**מבדקים מיפן ועד הנגב**

יו"ר: אורי יברכיהו, מכון התקנים הישראלי

במושב ייחודי זה נשמע על מבדקי צד ב' ביפן הרחוקה; על מורכבות מערך המבדקים ב"עיר הבה"דים" של צה"ל בנגב (הרצאה ראשונה בנושא בכינוס פתוח לציבור, בליווי תמונות ייחודיות מהבסיס); את חוויותיה של מנהלת איכות בחברת סיעוד ורווחה עם סניפים רבים; נסיים עם התייחסות לסיכונים ולהזדמנויות בתכנון ועריכת מבדקים, לפי תקן קווים מנחים לעריכת מבדקים – ת"י 19011:2019.

- **היבטים תרבותיים כמרכיב חשוב בעריכת מבדק ספקים – צד ב'**
- רן אייל, יונה אפשטיין, מדטרוניק
- **מבדקים כמרכיב איכותי במערכת ניהול אזורית מורכבת ומשולבת – דוגמת מבדקים ב"עיר הבה"דים"**
- ציון ממו, צביקה צור, מבט לנגב תפעול
- **חשיבה מבוססת סיכונים והזדמנויות לפי תקן קווים מנחים לעריכת מבדקים – ת"י 19011:2019**
- אורי יברכיהו, מכון התקנים הישראלי
- **היבטיים רגשיים ודינמיים בתהליך יישום מבדקי איכות אילה אמנון**, רחל ישראלי, יהודה ישראלי, מסר סיעוד ורווחה

11:15-12:50 מושבים מקבילים

**מושב 2.6 אולם J**

**חדשנות, יצירתיות ואיכות כמפתח להצלחה**

יו"ר: אלי דולב, הקריה למחקר גרעיני-נגב

בסביבה התחרותית הגלובלית, החדשנות היא תנאי הכרחי אך לא מספיק לצמיחת ארגונים. ללא ספק, המפתח להצלחה הוא השילוב של חדשנות, יוזמה יצירתיות וניהול איכותי. כל זאת הופכים את תפקידו של מנהל האיכות למורכב והדורש מומחיות והכשרה.

- על יזמות חדשנות ויצירתיות
- שלומי לחנה, בית הספר למנהל עסקים של המכללה למנהל
- איכות – הגשר בין העולמות
- ד"ר ורד רייטב, מר' הונתן אורן, גב' רגינה בביוב, העמותה לילדים בסיכון - המרכז לטיפול וחקר באוטיזם
- האנומליה בתפקידו של מהנדס איכות
- שרון אנקר, הקריה למחקר גרעיני-נגב
- פתרון בעיות. אינטואיציה, אפקט זייגרניק, חשיבה חיובית
- לאוניד לדין, HP Indigo
- גישה חדשנית לשיפור קבלת ההחלטות בהנדסה
- חיים קורנפלד, המרכז למחקר גרעיני שורק

**מושב 2.8 אולם 4**

**איכות - פנים רבות לה**

יו"ר: אילנה לונגו, עיריית נתניה

ארגונים ציבוריים יוצרים מערך מובנה לקידום תהליכים של איכות ומצוינות בעבודה ויצירת זיכרון ארגוני, שקיפות, ייחודיות ואחידות תוך ביצוע בקורות והליכי שיפור מתמיד. פיתוח ההון האנושי ומיצו הפוטנציאל הטמון בו הינם ערובה להבטחת איתנותן של רשויות וארגונים ולמקסום יכולותיהן בתפקידן כנותני שרות.

- פיתוח ההון האנושי בעירייה
- אילנה לונגו, חיה שניידר, עיריית נתניה
- ניהול איכות - תמהיל של תחומי ידע ופסיפס של רעיונות ויצירתיות
- ד"ר חנה אופק, מכון אופק לניהול
- אחידות מול ייחודיות בקידום איכות ומצוינות ארגונית
- רואי קליגר, משרד החקלאות
- הקמת אגף הטכנולוגיה והתקשוב במשטרת ישראל -
- התמודדות מושכלת עם אתגרי המשטרה
- אילון קוטיק, משטרת ישראל
- ניהול איכותי של ידע ואיסוף מידע באמצעות כלים דיגיטליים
- בעיריית נתניה
- אריה מצליח, חברת ארמה

**מושב 2.5 אולם I**

**אתגרי ניהול פרויקטים בתעשיית הרכב והכימיקלים**

יו"ר: בני פרז'אן, העמותה לניהול פרויקטים - PMI

• דרישות וגישות לניהול פרויקטים בפיתוח מוצרים בהתאם לתקינה בתעשיית הרכב (Automotive QMS & APQP, ISO26262, ASPICE)  
• גישה חדשה לניהול פרויקטים בתעשייה כימית, מודל NP&PI (מבוסס מודל NPI), לשיפור שיעור ההצלחה של מוצר חדש או תהליך בתעשיית הכימיקלים.

- **How to integrate Project Management Methodology with Automotive QMS & APQP requirements**
- שחר קרמר, ארקל אוטומוטיב סי.אס
- "מה בטיחות פונקציונלית עכשיו?" – מבוא ל-ISO 26262
- **למנהלי פרויקטים עסוקים**
- עמיר רהט, אקסידה.קום ישראל
- **אתגרי ניהול פרויקטים בתעשיית הרכב**
- בני פרז'אן, ולנס סמיקונדקטור
- **גישה חדשה לפיתוח מוצר או תהליך חדש בתעשייה הכימית**
- אורי ששון, פרופ' ישראל פרמט, אוניברסיטת בן גוריון

**מושב 2.7 אולם 5**

**בטיחות מתקדמת**

יו"ר: אורן גוז, שירותי בריאות כללית  
מרים שלום, מכון התקנים הישראלי

עולם התוכן של ניהול הבטיחות מזמן לא מעט אתגרים ניהוליים. איכות ניהול הבטיחות, וניצול אופטימלי של הידע הארגוני הוא קריטי למניעת אירועי בטיחות. המושב יציג מגוון גישות מתקדמות בתחום.

- **מי הזיז את הבטיחות שלי**
- ארז מימון, יועץ עצמאי
- **מפרואקטיביות לפרדיקטיביות**
- אורן גוז, שירותי בריאות כללית
- **תובנות ולקחים מהיישום בארגונים מערכת ניהול בטיחות ובריאות בתעסוקה על פי ת"י ISO 45001:2018**
- מרים שלום, מכון התקנים הישראלי
- **בטיחות אחרת - גישות מתקדמות וחדשות לבטיחות**
- יורם אלעזרי, האגודה הישראלית להנדסת בטיחות

13:50-15:10 מושבים מקבילים

**מושב 3.2** **אולם B**  
**איכות בעולם הביטחון התעופה והחלל 2**

יו"ר: דן רוזמן, פתרונות איי קיו

בתעשיית התעופה, חלל ובטחון, חשיבות גדולה לעבודה על-פי סטנדרטים. במושב זה יוצגו מס' דוגמאות לדרך הטיפול והמימוש וההטמעה של תקנים מתאימים לעולם זה.

- מערכת ניהול איכות שמעון אייבס, הקריה למחקר גרעיני
- מעבר מתקן AS9100 לתקן AS9110 על שום מה אביעד ברנדשטין, תעשייה אווירית
- תקני איכות חדשים בתעשיית התעופה חלל וביטחון דן רוזמן, פתרונות איי קיו

**מושב 3.4** **אולם H** **דנא**  
**"יצירתיות או למות"**

מנחה: חנן מלין, שיא האיכות

ארגון המעוניין לשרוד בשוק תחרותי, חייב לתת, כל הזמן, ערך מוסף אמיתי ללקוחות שלו". חשיבה יצירתית "הינה הכלי המרכזי שיכול לעזור לארגון למצא את היתרון היחסי אל מול המתחרים להצלחה בשוק תחרותי. בסדנה נקבל ארגז כלים לשיפור יכולת היצירתיות האישית והארגונית שלנו:

1. מה ניתן ללמוד מה מאפיין אנשים יצירתיים? הקשר בין אינטליגנציה ליצירתיות
2. מה ניתן ללמוד ממוצרים ושירותים יצירתיים? TRIZ, S.I.T
3. מה קורה במוח כשאנחנו יצירתיים?
4. כיצד הסביבה משפיעה על היצירתיות שלנו? שיטת ששת הכובעים, שיטת הפרובוקציה.
5. מקדמי היצירתיות.

**מושב 3.1** **אולם A**  
**שיטות וכלים כמותיים מתקדמים בהנדסת איכות**

יו"ר: פרופ. אמיל בשקנסקי, אורט בראודה  
ד"ר פאבל גרבוב, יועץ עצמאי

ערב המהפכה התעשייתית הרביעית אנו מתמודדים יותר ויותר עם סוגים שונים של נתונים החשובים להערכת, סקירה ובחינת מצב איכות קיים, למציאת קשרים סיבתיים ובניית מודלים לחיזוי, זיהוי מאפייני מפתח וקבלת החלטות נבונות. לאחרונה פותחו גישות חדשות, אשר משמשים יותר ויותר בהנדסת איכות ואשר יוצגו על ידי מרצי המושב.

- Six Sigma Approach to Key Characteristics Identification and Management ד"ר פאבל גרבוב, יועץ עצמאי
- שימוש במידע מוקדם לקבלת החלטות בדבר איכות פרופ. אמיל בשקנסקי, אורט בראודה
- Causation analysis for improving quality פרופ. יובל כהן, אפקה המכללה להנדסה בתל אביב
- האם מודל עלויות אי-האיכות עדיין רלוונטי? דב פרי, יועץ עצמאי

**מושב 3.3** **אולם C**  
**אתיקה איכות ומה שביניהם**

יו"ר: חיים קורנפלד, המרכז למחקר גרעיני שורק

במושב זה יוצגו העקרונות התיאורטיים של תפיסת האתיקה המקצועית לצד עקרונות האיכות. במסגרות זו תוצג השוואה של הדומה והשונה בין התיאוריות וכיצד ניתן לשלב ביניהם בעבודה היומיומית שלנו כמנהלי איכות. כמו כן יוצגו שלשה מקרי בוחן על ידי מומחים בתחום, שימחישו את הקשר בין האתיקה לאיכות בשלושה תחומים שונים.

- מה בין אתיקה לאיכות ולמצינות חיים קורנפלד, המרכז למחקר גרעיני שורק
- הבטחת האיכות כשליחת האתיקה במחקר המדעי הבסיסי הגר אברמוביץ, המכון למחקר ביולוגי בישראל

## 13:50-15:10 מושבים מקבילים

## מושב 3.6

## אולם J

## מתקננים את מרכזי השירות

יו"ר: אמנון מרגלית, יועץ עצמאי

שירות יכול להיות עסקי, תהליכי או חברתי אבל הוא תמיד יהיה דרך חיים. במסגרת המאמצים בזירה הבין-לאומית כמו גם בישראל לשפר את השירות המוענק ללקוחות ולצרכנים אומץ תקן בין-לאומי המגדיר דרכי מדידה ושיפור של מרכזי שירות מחד גיסא ושל הארגונים המפעילים מרכזי שירות מאידך גיסא. המושב ידון במהותו של תקן, במהותו של שירות ובתוכנו של התקן הספציפי.

- תקני שירות - מקפצה להצלחה
- עינת שטיין, מכון התקנים הישראלי
- מדידת שירות כמנוף לאיכות ומצינונות
- יגאל קשטן, חברת מבט
- תקן ישראלי - מרכזי שירות וקשרי לקוחות
- אמנון מרגלית, יועץ עצמאי

## מושב 3.5

## אולם I

## התמודדות תעשיית המזון עם הליסטריה-אסדרה, מיזמים חדשים ומערך שיפור מתמיד

יו"ר: בניהו שפירא, מכון התקנים הישראלי

תעשיית המזון בישראל מתמודדת עם מספר אתגרים, ביניהם משאבים, סיכונים כימיים, מיקרוביאליים ואחרים. במושב זה נתמקד בנושאים הבאים: ליסטריה מונוציטוגנס, אסדרת הפיקוח על הפטוגן-כהשתקפות אפדמיולוגיית המחלה בישראל, מיזמים לבחינת קטילה ע"י חומרים טבעיים וטכנולוגיית ציפוי חדשנית. וניתוחי מקרים ע"י מערכת האיכות.

- פרויקטים לבחינת יכולת קטילת ליסטריה ע"י חומרים טבעיים ואחרים
- ד"ר אריאל מעוז, מכון למיקרוביולוגיה של מזון ומוצרי צריכה
- טכנולוגיה חדשנית של ציפויים אנטי מיקרוביאליים
- לסביבת ייצור מזון
- עופר שוהם, ביו. פאנס, "דה קיטשן האב"
- מערכת האיכות ופעילותה במניעת ליסטריה - שני ניתוחי מקרים
- ד"ר דיויד רוזנבלט, שר יעוץ והדרכה

## מושב 3.7

## אולם 5

## המשאב האנושי

יו"ר: ד"ר גדי רביד, מכללת נתניה

על המשאב האנושי נאמר שהוא החשוב ביותר. תמיד נדמה שאומרים זאת כי בני אדם חושבים שהם חשובים. אבל בהקשר של איכות חשיבותו של האדם היא בכך שהוא שולט על כל שאר המשאבים ובכך אחראי על תפעולם השוטף והפעלתם המיטבית. במושב זה ננסה לחשוף את המרכיבים השונים הבונים את האיכות - מנקודת מבטו של הפרט הנמצא במסגרת הארגון.

- האתגרים בניהול המשאב האנושי במוקדי שירות
- ליאת הלל, רפאל מערכות לחימה מתקדמות
- המנהל כמפתח- לשיפור ביצועים בתעשייה
- שלומי הר לב, אפקט-טיב העצמה ומנהיגות
- המשאב האנושי - חתירה למצינונות באמצעות התנהלות נכונה
- ד"ר גדי רביד, האקדמית נתניה
- הרחבת מודל קוטר (Kotter) לבחינת הקשר בין השכלה וותק העובדים בארגון לבין תמיכה בשינוי בארגון בקרב עובדים ובקרב מהנדסים ומהנדסות
- ג'וזפין יוסף-פיר, פרופ. עמוס נוטע, HIT מכון טכנולוגי חולון

## 15:10-15:30 הפסקת קפה

ניהול סיכונים אפקטיבי והשפעתו על צמצום עלויות אי איכות למדינה, לארגון ולאזרח

מנחת הפאנל: ד"ר סיגלית מודחי, יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות  
משתתפי הפאנל:

- גב' רוזנברג שטיינר תמר  
בעלת תואר שני במנהל עסקים ותואר ראשון בכלכלה ופסיכולוגיה ודירקטורית בחברה ממשלתית, מנהלת היחידה לניהול סיכונים בחברת החשמל
- גב' עופרה גיבלי, רו"ח  
מנהלת סיכונים ראשית  
הנהלה ראשית, קופת חולים כללית
- מר גל סטאל  
בעלים ויו"ר קבוצת אנטרופי
- מר יוסי שביט MBA, CISM  
בעל תואר ראשון בהנדסת מכונות מהטכניון, תואר שני במנהל עסקים מהאוניברסיטה הפתוחה, ותואר בינלאומי בסייבר CISM מטעם ארגון ISACA העולמי ובעל ניסיון של כ-20 שנה בתחום הסייבר ואבטחת המידע. משמש כיום כראש יחידה הסייבר בתעשייה במשרד להגנת הסביבה.



# הכנס השנתי ה-37 של האיגוד הישראלי לאיכות

26-27 בנובמבר 2019, תל אביב

## יום רביעי, 27 בנובמבר 2019

08:00-09:00 הרשמה וכיבוד קל

09:00-10:45 מושב מליאה

מנחה: מירית זימן-שומר

### ברכות:

09:00-09:30

- אביטל ויינברג, יו"ר הכנס, מנהל אגף איכות והסמכה, מכון התקנים הישראלי
- ד"ר סיגלית מודחי, יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות, מנהלת הבטחת איכות מערך מעבדות ארצי, שירותי בריאות כללית

### איכות ואמינות בראי השנסון הצרפתי

09:30-10:10

ד"ר אביב אמית, חוקר תרבות צרפת, אוניברסיטת תל אביב

### ניהול מנצח

10:10-10:45

אלעד אבידן, מייסד ומנכ"ל חברת Man&Mind - "אדם ומחשבה"

### ד"ר אביב אמית

בלשן וחוקר תרבות צרפת באוניברסיטת תל אביב בעל תואר שלישי (Ph.D) מאוניברסיטת סורבון (Paris IV) בפריז ומאוניברסיטת ת"א. את עבודת בתר-הדוקטורט עשה בבית הספר הגבוה למדעי המדינה בפריז (Sciences-Po) ומאז פרסם מאמרים רבים ושני ספרים בהוצאת ספרים חשובות: הראשון על פוליטיקה ושפה שיצא לאור בפריז בהוצאת הספרים L'Harmattan; והשני, שפורסם במקביל בלונדון ובניו יורק בהוצאת הספרים Palgrave Macmillan בנושא "שפות מיעוט איזוריות בצרפת בתקופת מלחמת העולם השנייה". ד"ר אמית הרצה בעשרות כנסים בינלאומיים ברחבי העולם, שימש פעמיים כמרצה אורח באוניברסיטת פריז 7 והוא מומחה בתחומי הסוציו-בלשנות, תרבות צרפת במאה ה-20 והשנסון הצרפתי.



### אלעד אבידן

מייסד ומנכ"ל חברת Man&Mind - "אדם ומחשבה", חברה ליעוץ ארגוני סדנאות והרצאות. אלעד הוא יועץ ארגוני בהכשרתו, ובעל שנים רבות של ניסיון בפיתוח מנהלים והנחיית קבוצות. הוא מחזיק בתואר ראשון במנהל עסקים (B.A) ותואר שני ביעוץ ארגוני והנחיית קבוצות (M.A), חברתו מתמחה בפיתוח כישורים בינאישיים בהטמעת תרבות של שירות לקוחות, פיתוח מיומנויות מכירות, חיזוק עבודת צוות וניהול אנשים



10:45-11:15 הפסקת קפה ועוגה

11:15-12:50 מושבים מקבילים

**מושב 6.2** **אולם B**  
**מאסטרטגיה ליישום – בראי הרכש, הלוגיסטיקה ומנהיגות לאיכות**

יו"ר: ענת אברהם, רפאל – מערכות לחימה מתקדמות  
 בשעה וחצי של מושב תקבלו כלים ושיטות להגדרת אסטרטגית רכש התומכת באסטרטגית הארגון, הגדרת שיטה לניהול נבחרת קב"מ התומכת באסטרטגיה, שיטה ליישום לוגיסטיקה רזה וממוקדת משימה וכלים לניהול מחלקת איכות התומכת באסטרטגיה הארגונית.

- תהליך מובנה ומותאם לבחירה איכותית של ספקי מיקור חוץ ארנון כ"ץ, M-Bios
- הסמכת ספקים אלון שונברגר, אבי הלוי, גדעון קרן, צפריר לזרוביץ, רותם אסרף, רפאל מערכות לחימה מתקדמות
- נקודת מפנה- מהצידוד בתפזורת ל"תוכנית חסכון" ג'ודי אוסייד, כפיר מנו שבו, עירית פוגל, הדס רובוביץ, אלי בן דוד, גילה אלקוקן, מרכז רפואי הדסה עין כרם
- מנהיגות לאיכות תומר שי, רפאל מערכות לחימה מתקדמות

**מושב 6.4** **אולם H** **דנא**  
**מדוע חדשנות ומצוינות הן ה-DNA החדש של האיכות במאה ה-21?**

מנחה: אביב לנדאו-ארצי, יזמת וסטארטאפיסטית, בעלת אמנות החדשנות  
 מתי בפעם האחרונה שאלתם את עצמכם, "באיזו רמה, הפתרונות שלנו היום, תורמים לרמת הרלוונטיות לדרישות המאה ה-21 בעידן המהפכה התעשייתית ה-IV?"

- בסדנה החווייתית, תקבלו כלים פרקטיים ופשוטים מעולם הסטארטאפים, בעזרת מודל חדשני שפיתחתי "Smart Must-Up", שיכולים לעזור לחברות לעצב ולמצב את המצוינות והחדשנות כ-DNA החדש של האיכות בעידן "המהפכה התעשייתית ה-IV" ובבין -
- כיצד עוברים מתפישת "הישרדות" ל"יזמות"
  - מהן המיומנויות הנדרשות וההכרחיות ל'גאנום האיכות' החדש של המאה ה-21
  - כיצד נאזן בין תהליך ותכליתיות ממוקד יזמות

**מושב 6.1** **אולם A**  
**מהו המצפן שלנו בעולם האיכות ?**

יו"ר: משה עקרוני, ורינט ישראל  
 העיסוק בעולם ניהול האיכות הוא לעיתים מתעתע מכיוון שהמצפן לא תמיד ברור. תחומי האחריות והגבולות מטושטשים. קצב השינויים, התחרותיות וחוסר הוודאות מציבים אתגרים חדשים לארגונים ולמנהלי האיכות שלהם. מושב זה יציג זוויות שונות להתמודדות עם אותן דילמות.

- היבטים אסטרטגיים של ניהול איכות גדעון הדן, מכללת מסד
- המודל להשגת הצלחה בארגון לאורך זמן נגה אגמון
- איכות כייעוד רמי בוטבול, מוטורולה סולושנס ישראל
- ההתמודדות עם פערים בין השאיפה, התדמית והמציאות משה עקרוני, ורינט ישראל

**מושב 6.3** **אולם C**  
**חווית הלקוח**

יו"ר: מנחם לוינגר, חברת החשמל  
 חווית לקוח מסכמת את כלל הפעילויות של הארגון בכלי שליבי חיי המוצר או השירות שנרכש ע" הלקוח, ארגון שאינו מתייחס לגבי אופן תפיסת הלקוח את המוצר ו/או השירות שמספק ואינו מספק את המשאבים המתאימים לשם עמידה בצפיותיו של הלקוח לא יתקיים לאורך זמן.

- מוצר ו/או שירות וחווית לקוח כמנוף למצוינות עסקית מנחם לוינגר, חברת החשמל
- משירות לחווית לקוח שלומי לחנה, בית הספר למנהל עסקים של המכללה למנהל
- שביעות רצון הלקוח ככלי מהותי בניהול איכות ד"ר אמיר פלינט-גור, תבונה שיווקית בע"מ
- חוויית לקוח בחברות B2B, מיותר לחלוטין עופר סגל, רפאל מערכות לחימה מתקדמות



11:15-12:50 מושבים מקבילים

מושב 6.5

אולם I

ניהול ידע עם הפנים למצוינות ולעתיד

יו"ר: ד"ר מוריה לוי, רום - ניהול ידע עם משמעות

אנו מצויים בעולם של דיגיטציה, מחשוב ואינסוף של שינויים. המושב יעסוק בסוגיות הקשורות בהתמודדות עם כל אלו, בלי לאבד מהמצוינות:

בהבנת עולם ה Industry 4.0; בידע הטכנולוגי והשפעתו על האיכות ובדיקות התוכנה; בחתירה למצוינות דרך יישום תקן ניהול ISO30401; ודרך כל אלו, העברת הידע מדור לדור, בתוך הארגון המתחדש.

- **תקן 30401 לניהול ידע: לכתוב תקן חדש**  
ד"ר מוריה לוי, רום – ניהול ידע עם משמעות
- **הידע הטכנולוגי חברתי- פונקציה מובילה באיכות ובדיקות תוכנה**  
בני זנד, קווליסט
- **מה בין Data Integrity ו- Industry 4.0**  
גלית ליסאי, Gal.IT Data Integrity Consulting
- **שימור והנגשת ידע בין דורי**  
שגיא יצחק, רפאל מערכות לחימה מתקדמות

מושב 6.8

אולם J

איכות במערכת הבריאות-יתרון לכולנו!

יו"ר: סלעית אזולאי כוכבי, משרד הבריאות

לתחזוקה ושיפור מתמשכים של תהליכים שמקיימת מערכת בריאות, הכוללים: חווית שרות, תוצאות ויעילות הטיפול, השפעה נכרת על כלל בעלי העניין (העובד, הלקוח הישיר, הציבור בכלל וקובעי המדיניות). כך, מחזקת מערכת הבריאות את סיכוייה להשיג את מטרותיה ולהגיע לתוצאות הבריאותיות המבוקשות.

- **מדד שנות חיים ראשונות יישובי**  
אנה לרנר-זכות, פולינה קמפינסקי, משרד הבריאות
- **הכשרת צוות סיעודי בקהילה לעבודה בחדרי ניתוח בקהילה**  
לילה ח'ליליה, פאטמה שאוי, ד"ר יוסף עאוני, שירותי בריאות כללית
- **רמת הטיפול הסיעודי הנתפסת: מנקודת מבטם של צוות סיעוד והורים במערך האונקולוגי ובמחלקות אשפוז לילדים**  
חני גלקופ, איליה קגן, בית חולים שניידר לילדים
- **וולידציה של תהליכים מיוחדים בתעשייה רפואית**  
אולגה קוזנץ, עמית רבינוביץ, רן וייצמן, שלומי דינס, תאג מכשירים רפואיים

מושב 6.7

אולם 5

איכות ובטיחות בתשתיות- השילוב המנצח להגנה על חיי עובדים ואיכות המוצר

יו"ר: ד"ר שלהבת צור, המכללה האקדמית כנרת

המושב יעסוק בהיבטי איכות ובטיחות שונים המיושמים הלכה למעשה בתחומי ההנדסה האזרחית. בשנים האחרונות, ניכר כי שילוב היבטי בטיחות שונים בשיטות ניהול האיכות הן קריטיות לענף התשתיות. לאור אירועי הבטיחות החמורים שאירעו בשנים האחרונות באתרי בניה ותשתיות, מעלים את הצורך בפעולות מוסדרות שיביאו למניעת מפגעים ולהצלת חיי אדם, מעבר להוצאות הכלכליות העצומות הנגרמות עקב אירועים אלה. במושב יוצגו דוגמאות מניהול האיכות באתרי בניה ובתשתיות בכלל כדרך ניהולית ובמאפיינים שונים של מרכיבי התשתית והפעילות.

- **מודל משולב להטמעה ויישום פרו-אקטיביים של פעילויות בטיחות ואיכות בבניה**  
ד"ר רמי ארקוש, פרופ. יגאל שוחט, אוניברסיטת בן גוריון
- **שיפור בניהול סיכונים בעבודת הנחת תשתית קרקעית**  
עוזי אבנר, לודן הנדסה
- **בטיחות באתרי בניה- פיגומים**  
עדי כפרי, מכון התקנים הישראלי
- **שינויים מהותיים בענף הבניה בתחום חומרים ושיטות עבודה**  
דודי בר מואב, שחל חומרים לבניין

13:50-15:50 מושבים מקבילים

**מושב 7.2 אולם B**

**תהליכי איכות והנדסת מערכות חדשניים ומהפכניים**

יו"ר: ד"ר אביגדור זוננשיין, מרכז גורדון להנדסת מערכות  
גיא בר יוסף, רפאל מערכות לחימה מתקדמות

תהליכי איכות סדורים גישות מערכתיות המשולבים בפיתוחים טכנולוגיים מעניקים כלי ניהולי לקבלת החלטות מקצועיות וניהוליות. תהליכי האיכות משביחים את הפיתוח הטכנולוגי ומסייעים לשלב קביעת התצורה, איכותה של טכנולוגיה המפותחת בהתאם לתקינה משופרת לאור ההכוונה מקצועית לה זוכה המפתח ובזכות השפה משותפת המתקבלת בין כלל בעלי העניין.

---

- **הנדסת מערכות במהפכה התעשייתית הרביעית- והפעם: הספר**  
ד"ר אביגדור זוננשיין, מרכז גורדון להנדסת מערכות פרוץ רון קנת, מוסד שמואל נאמן ו-KPA
- **מימוש נושאי Quality 4 ברפאל**  
גיא בר יוסף, רפאל מערכות לחימה מתקדמות
- **הערכה מחקרית - פרויקט איכות ומצינות בגליל במהלך עשור וחצי**  
ד"ר דוד בן טולילה, המכללה האקדמית צפת
- **ד"ר אביגדור זוננשיין, מוסד שמואל נאמן, חוה שר, רפאל והתאחדות תעשיינים צפון, פלג רודוגובסקי, רפאל**
- **מדידת מורכבות מבנית ומורכבות פונקציונלית של תכן מכני**  
אלון בן-משה, רפאל מערכות לחימה מתקדמות
- **כיצד Industry 4.0 משנה מודלים עסקיים בעולם התעשייה המסורתית**  
צביקה וינטוק, C-YourVision
- **האם ניהול שינויים לקוי עלול לגרום לפגיעה בחיי אדם?**  
נגה בר, מיכאל ביטון, רפאל מערכות לחימה מתקדמות

**מושב 7.1 אולם A**

**פיתוח תוכנה, ניהול אבטחת מידע והקשר ביניהם**

יו"ר: אבי רושט, מכון התקנים הישראלי

אבטחת מידע או בשמו האחר והחביב יותר "סייבר", "פלש" לכל תחומי החיים. נוצרו תקנים רבים ומסגרות (Framework), על ידי ארגוני תקינה שונים ובחלקם אומצו כרגולציות על ידי מדינות שונות. במושב תינתן סקירה על התקנים הקיימים, וכמו כן על פעילות מערך הסייבר הישראלי של אסדרת הספקים. מכיוון שמידע לובש בדרך כלל צורה דיגיטלית ומופץ על ידי תוכנות ואתרי אינטרנט שונים נשים דגש גם על פיתוח תוכנה מאובטח (בשימוש בקוד פתוח) וגם על איכות התוכנה (הנכתבת עבור מכונות ייצור). לבסוף נשמע על התמודדות עם הטמעת תקני אבטחת מידע עבור תהליכי עבודה בארגון.

---

- **אימוץ תקינה מהעולם, בתחום אבטחת מידע והגנת סייבר, בתקינה הישראלית – מצע רחב לשימוש המשק בישראל**  
זיו סולומון, יועץ עצמאי
- **ניהול השימוש בקוד פתוח בארגון הפיתוח**  
אורי אסייאס, ECI Telecom
- **אבטחת איכות תוכנה בתעשייה**  
דודי שטיינר, Q.M. Quality Management
- **תקן ISO 27001 לאבטחת מידע כבסיס לניהול איכותי בארגון.** יריב יפרח, אורנסק

**מושב 7.4 אולם H**

**מנהיגות, הצלחה ואושר בעידן המודרני**

מנחה: משה עקרונ, ורינט

כמנהלי איכות בעידן המודרני אנחנו ניצבים מול אתגרים עצומים בארגונים בהם אנחנו עובדים וגם בחיינו האישיים. לאורם אנחנו נדרשים לשפר את הבחירות שלנו עם התמודדות בסביבות דינמיות ומורכבות, לטפח את החוזקות שלנו, לחזק את מערכות היחסים שלנו, לדאוג להתפתחות האישית שלנו ולרווחה הנפשית שלנו בעבודה ובחיים האישיים. הסדנה מנגישה באופן חווייתי תפיסות מתקדמות מהפסיכולוגיה החיובית בעבודה אישית, זוגית וקבוצתית. מומלץ להגיע עם ראש פתוח, סקרנות ורצון להתנסות.

**מושב 7.3 אולם C**

**חוק, תקן, חונכות ושת"פ – התהליך לקיבוע תרבות חברתית**

יו"ר: אמנון מרגלית, יועץ עצמאי

ברור היום גם לרגולטורים וגם לארגונים עסקיים שיש לפעול באופן אקטיבי על מנת להבטיח הטמעת תרבות ארגונית שתבטיח עמידה בדרישות החוק. במקרה הפרטי של לקיחת שוחד אף פותח תקן ISO 37001 כדי לתת מענה לעמידה בדרישות החוק. הטמעת תקנים נעשית גם בדרך של תכנית החונכות למפעלים בדרום. גם בדרך של שת"פ ניתן לקדם מיומנויות וערכים בחברה משתנה כמו: עבודת צוות, חדשנות ויזמות, קבלת האחר.

---

- **שיתוף פעולה בלמידה והתנסות בין בתי ספר ליצירת חברה איכותית ומכילה**  
מאיה שוורץ, בית חינוך רגבים
- **הטמעת תכניות אכיפה פנימית/ציות בארגונים עסקיים**  
ד"ר שגב שני, קרן מורנו, ניאופארם
- **תכנית המנטורינג כחלק מהמחויבות החברתית**  
שרון אנקר, אלי דולב, אביב חצבני, קמ"ג
- **ההשלכות הכלכליות של הטרדות מיניות על ארגונים וכיצד ניתן להתמודד עם התופעה**  
עו"ד הלה נויבר, איגוד מרכזי הסיוע לנפגעות ולנפגעי תקיפה מינית
- **חשיבות יישום תקן 37001 למניעת שוחד בארגונים בהם מוטמעת תכנית ציות, ד"ר שגב שני, קרן מורנו, ניאופארם**
- **פאנל בנושא: המעורבות החברתית בתחום העסקי**

13:50-15:50 מושבים מקבילים

**אולם J** **מושב 7.6**  
**איכות במעבדות הרפואיות, תנאי הכרחי לטיפול רפואי נאות**

יו"ר: ד"ר אבי פרץ, בי"ח פוריה

למעבדות הרפואיות השפעה מכרעת על קביעת האבחנה הרפואית ואיכות הטיפול הרפואי של המטופל. במחקרים נמצא שכ-70% מההחלטות הרפואיות מושפעות מתוצאות המעבדה. במטרה להבטיח תוצאות אמינות ומדויקות יש צורך במערכת איכות אשר נשענת על סטנדרטים גבוהים שכוללים תהליכים ונהלים שנקבעו במטרה לעמוד בסטנדרטים גבוהים בכדי למנוע טעויות. במסגרת המושב הנוכחי יינתנו דוגמאות מעולם התוכן של המעבדה הרפואית שמדגימות את חשיבות נושא האיכות בתחום זה.

- **אתגרים בניהול איכות באגף מעבדות של בית חולים גריאטרי קטן**
- אריקה פינקו, בית חולים שמואל הרופא
- **ניהול סיכונים ומדדי איכות במעבדה למיקרוביולוגיה**
- נטשה בלאוסוב, מרכז רפואי שיבא תל השומר
- **האם למעבדה יש מה לתרום בתהליך הקדם בדיקה?**
- ד"ר יהודית אטיאס, ד"ר מריאל קפלן, בי"ח רמב"ם
- **שיפור איכות הטיפול הרפואי על ידי הטמעת מערכת TLA**
- **חדישה במרכז הרפואי שיבא**
- ד"ר קרן אסרף, ד"ר רם דולמן, מרכז רפואי ע"ש שיבא
- **האם דיווחי תוצאות מבחני הרגישות של מעבדתי לתכשירים אנטיביוטיים מעודכנים ומדויקים?**
- ד"ר יורם כנס, משרד הבריאות

**אולם 4** **מושב 7.8**  
**העמיד כבר כאן: מגמות חדשות במדעי האיכות**

יו"ר: ד"ר מיכל דלויה, אוניברסיטת חיפה  
ד"ר דפנה בארי, אוניברסיטת חיפה

במושב זה נציג את מיטב המחקרים שנעשים באקדמיה אשר נועדו לתרום ידע וכלים להמשך המדעי של האיכות. בחינת הדברים מזווית עינה של האיכות כדיסציפלינה מדעית רב תחומית בחלק מההרצאות מהווה קפיצת מדרגה משמעותית. אנו בטוחים שבמושב זה, הרעיונות היצירתיים שיוצגו ביחס לאיכות יהוו עבורכם היושבים פה בבחינת הפתעה מרעננת ומעניינת.

- **הערכת אפקטיביות ההקניה של מיומנויות המאה ה-21 לבוגרי ולבוגרות בתי-ספר ציבוריים לעומת פרטיים ממגזרי אוכלוסייה שונים, אשר לומדים באוניברסיטאות ובמכללות בישראל.** נוי שניר, פרופ' אבנר הלוי, ד"ר מיכל דלויה, אוניברסיטת חיפה
- **מידול לצורך חיזוי של אוטיזם ותחלואה נילווית מילדות ועד בגרות.** מירב שחם, פרופ' אבנר הלוי, ד"ר מיכל דלויה, אוניברסיטת חיפה, ד"ר לידיה גביס, בית חולים שיבא
- **תכונות אישיות לאומיות כגורם מתווך בין תרבות לאומית לבין הישגים לאומיים.** ריבה כהן, פרופ' אבנר הלוי, אוני' חיפה
- **התקשורת בין עובדי מעבדה רפואית לבין צוות רפואי מטפל ותרומתה לאמינות תוצאות המעבדה ולאיכות הטיפול**
- רים אבו-עטא מחאמיד, פרופ' אבנר הלוי, אוני' חיפה
- **תקציר בנושא פרויקט שיפור תהליך השחזת שימות (ראשי) קידוח.** שגיב קלעי, אוניברסיטת חיפה
- **שיקולי כישורים והכשרות בהתאמת תפקידי איכות לתעשייה**
- אלון בר, ד"ר שלהבת צור, מכללת כנרת
- **איכות בחינוך (צפת).** אוראל כהן, מכללת כנרת
- **אקלים חינוכי.** דור בר-אל, מכללת כנרת

**אולם I** **מושב 7.5**  
**ניהול סיכונים מהתאוריה לפרקטיקה**

יו"ר: עופר סגל, רפאל

תמר רוזנברג-שטיינר, חברת חשמל

כל ארגון פועל תחת הרכב גדול ומגוון של סיכונים המשפיעים עליו בזמן אמת או העלול להשפיע בעתיד על פעילויותיו התפעוליות ו/או על תוצאותיו העסקיות. ניהול סיכונים פירושו איזון נאות בין ניצול הזדמנויות לרווחים לבין מזעור הפסדים. הערכה וניהול סיכונים הנו תהליך מערכתי הכולל מספר שלבים עיקריים ובהם זיהוי של סיכונים, ניתוחם, הערכה האם הסיכונים מקובלים או לא וגיבוש תכנית פעולה בהתאם ימקסם את הזדמנויות או ימזער את הנזק בקורות הסיכון. "רק מי שלוקח סיכון והולך רחוק, מגלה עד כמה רחוק הוא יכול להגיע" (אלברט איינשטיין)

- **ניהול סיכוני הונאה - הפקת לקחים כחלק משקיפות, איכות ויושרה עסקית**
- יצחק אלהרר, EYC
- **הערכה וניהול סיכונים - תועלות ואסטרטגיה**
- יקיר ג'אוי, הרשות לאומית להסמכת מעבדות
- **האם וכמה שווה להשקיע בהיערכות מוקדמת למצבי משבר וחירום?**
- ירון חנן, Yaron Hanan- CECR
- **חשיבה מבוססת סיכון ככלי להפחתת הסיכונים ואי הוודאות בתהליכי ייצור**
- מאיה לייב שלמה, מדיקנס, פרופ' עמוס נוטע, HIT
- **תחקיר והפקת לקחים כתהליך מובנה בארגון הלומד**
- ד"ר יורם דובובסקי, קבוצת הייעוץ נופאר
- 

**אולם 5** **מושב 7.7**  
**מי צריך את זה? משמעות כיוול ובדיקה בחיים יומיומיים**

יו"ר: יוליה לרמן, הרשות להסמכת מעבדות

לא פעם שמעתם את המושגים "כיוול ובדיקה", "אי וודאות ועקיבות המדידה", "הסמכה". אך האם אי פעם חשבתם עד כמה הם משפיעים על איכות חיינו? במושב זה תוצג חשיבותם של מושגים אלו מתוך הסתכלות על צרכינו בחיים שגרתיים.

- **חשיבות הכיוול**
- סלביק פיאטיגורסקי, רדט ציוד ומערכות
- **אי ודאות ודיוק מותר מנקודת מבטו של יצרן, לקוח, או מעבדת כיוול**
- דורון פלד, מבא הזרוע טכנולוגיות כיוול
- **עקרונות עקיבות מטרולוגית בכיוול**
- אלכס אהרונוב, יועץ עצמאי
- **עולם התקנים בעולם של מדי המים**
- אוליאנה ביליק, ארד בע"מ
- **אכיפת מהירות ואלכוהול במדינת ישראל**
- ארז כהן, רפי מולה, איזבלה מיכלסון, משטרת ישראל
- **הסמכת מעבדת שפכים באתר נאות חובב כ"ל IP לתקן ISO17025 2017**
- נעמה קמחי, רון אטדגי, ענת בן דוד, אילנה שיעה
- כ"ל מוצרים תעשייתיים

**אולם C** **סדנא** **מושב 8.3**  
**טאי צ'י - ועוד אוצרות - מיליארד סינים לא טועים**

מנחה: עופר כהן, מת"י

טאי צ'י היא אמנות של תנועה ולחימה שמקורה בסין. תנועות הטאי צ'י הן כמו שחיה באוויר, מדגישות זרימה, הרמוניה, שקט פנימי וחיצוני, עוצמה, אלסטיות ומתאימות לכל אדם בכל גיל.

הסדנה תכלול התנסות קצרה, בתרגילי פקעת המשי, תנועות בסיסיות של הטאי צ'י, עמידת העמוד ועוד. אין צורך בביגוד מיוחד ובמאמץ גופני מעבר ליכולת ללכת ולהניף את הידיים מעל הראש. נדרש רק רצון טוב לתרגל בנינוחות תנועות חכמות ומטיבות.

**אולם A** **סדנא** **מושב 8.1**  
**איך להצליח לטייל בכיף בעולם**

מנחה: ד"ר גולדפרכט יוג'ין

רוצים לטייל במקומות מעניינים בעולם וליהנות מטיול כיפי ואיכותי שהכנתם בצורה עצמאית? הנושאים בהם אתרכז בסמינר הם: תכנון טיול בעידן של הצפת מידע באינטרנט בהתחשב בהעדפות אישיות, אטרקציות, מסלולים, לינה, אוכל, מחירים, ביטחון ובטיחות. כל זה בהתאם למגבלות הארץ בה מתוכנן הטיול כמו תחבורה, בריאות ומזג אוויר. אפרט את תכנון הטיול לצעדים קלים ונוחים כמו הזמנה עצמאית של טיסות וסידורי קרקע, הדרכה וכדומה. אתן הדגשים איך לטייל, במה להתרכז, על מה לשים לב, ואיך להסתדר לבד בארץ זרה. בסיום הסדנה יהיו בידיכם כלים לתכנון איכותי של טיול בכל העולם. נסיעה טובה ושובו בשלום!

**אולם J** **סדנא** **מושב 8.6**  
**'רגע הזהב' שיטת "מדרג ההפנמה"**

מנחה: צבי בר-דרור, פרו-מיינד בר-דרור בע"מ

החיים במאה ה-21, מציבים אתגרים תובעניים מאין כמותם. לא היה כדבר מראשית הציוויליזציות. לכאורה חיים יעילים יותר... אך המחיר כבד! אנשים "מוסחי דעת דיגיטליים" רק בסמארטפון כ-600 דקות ביום. התוצאות הרוות אסון: סבל ממתח קיומי. לקות בקשב וריכוז, התמכרות לצריכה דיגיטאלית כמו FOMO "חרדת ההחמצה". תאונות, תסמונות גוף נפש. בעולם ביום 3000 הרוגים בכבישים. בישראל כל 3 ימים נהרג ילד בקרבת הוריו. איך מתמודדים? מה זה רגע הזהב?

**אולם H** **מושב 8.4**  
**מושב חגיגי**  
**הענקת פרסים ותארי כבוד של האיגוד הישראלי לאיכות**

מנחה: אמנון מרגלית, יועץ עצמאי

במושב חגיגי זה, האיגוד הישראלי לאיכות יעניק פרסים ותארי כבוד לאישים בקהילת האיכות ובכל תחומי העשייה בישראל, שפעילותם תרמה מהותית לקידום האיכות בישראל בכלל, ולקידום המטרות של האיגוד הישראלי לאיכות בפרט.

- ✓ **חבר כבוד:** מוענק לאישים מוכרים אשר פעילותם בולטת באיכותה ואשר חברותם מביאה כבוד לאיגוד ומסייעת לקידום והשגת מטרותיו.
- ✓ **מפעל חיים:** מוענק לאישים אשר הקדישו את כל חייהם לפעילות בתחומי האיכות והמצוינות ופעילותם תרמה מהותית לקידום האיכות בישראל.
- ✓ **עמית איגוד:** מוענקת לאדם שפעל בצורה בולטת ויעילה לקידום האיכות בארץ בכלל, לקידום מטרה או אירוע מסוים בתחום האיכות.
- ✓ **כתב הערכה:** מוענק לאיש איכות שפעל בצורה בולטת וביושר וביעילות לקידום האיכות בארץ ולקידום האינטרסים של האיגוד. ושפעילותו נשאה פרי בקרב קהילת אנשי האיכות ובין חברי האיגוד.