



הכנס השנתי ה-38 של האיגוד הישראלי לאיכות

27-28 באפריל 2021, מלון דיויד אינטרקונטיננטל, תל אביב

תוכנית כנס - 27 באפריל 2021

08:00-09:00 הרשמה, התכנסות וכיבוד קל

09:00-10:40 1.1 מושב פתיחה – מליאה

09:00-09:30 ברכות

ד"ר סיגלית מודחי, יו"ר הכנס השנתי
ד"ר יוג'ין גולדפרכט, יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות
פרופ' אהוד דודסון, מנכ"ל שירותי בריאות כללית

09:30-10:05 הגנת סייבר בתעשייה בכלל ובתעשיית החומרים המסוכנים בפרט, מתודולוגיה חדשה

לניהול סיכוני סייבר בתעשייה

יוסי שביט, ראש יחידת סייבר בתעשייה, אגף חירום וסייבר, המשרד לאיכות הסביבה

על ההרצאה: ההרצאה תתמקד בעולם התעשייתי ותסקור את המצב בו מפעלים שקמו לפני כ-30, 40, 50 שנה ב"עולם שכולו היה טוב", בעידן שבו לא חשבו על תקיפות סייבר. התעשייה נבנתה אז לייצור ותפוקה מקסימליים ולא הייתה אז חשיבה על אבטחת מידע וסייבר, אף אחד לא העלה בדעתו תקיפת סייבר על מפעל. בשנים האחרונות, בד בבד עם עליית איומי הסייבר אנו חווים יותר ויותר אירועי סייבר בעולם התעשייתי אשר מהווה את הבטן הרכה של המשק הישראלי, כולל תקיפות מתקני מים בישראל בחודש מאי האחרון 2020. כתוצאה מכך, בשנים האחרונות מדינת ישראל החלה להיערך לאיום החדש בכוונה להעלות את החוסן בסייבר בתעשייה ע"י הקמת מערך הסייבר הלאומי ויחידות סייבר מגזריות למשק



על המרצה: יוסי שביט, מומחה בעל שם עולמי בתחום אבטחת המידע והגנת סייבר בתעשייה בדגש על מערכות ICS (מערכות בקרה תעשייתיות) ומערכות סקאדה. בעל תואר ראשון BSc. מהטכניון בהנדסת מכונות, תואר שני MBA במנהל עסקים מהאוניברסיטה הפתוחה, ותואר CISM מנהל אבטחת מידע מוסמך מטעם ארגון ISACA העולמי. במסגרת פעילותו פיתח יוסי מתודולוגיה ייחודית לניהול סיכוני סייבר בתעשיית החומרים המסוכנים, תוך כדי בניית רגולציה חדשה בתחום הגנה בסייבר למשק הישראלי. יוסי שביט בעל נסיון של למעלה מ-25 שנה בתחום אבטחת המידע והסייבר כולל פעילות HANDS ON ענפה במוצרי האבטחה השונים, כתיבת מתודולוגיות בתחום הסייבר, וכן מרצה באקדמיה ומרצה בכנסים רבים בארץ ובחו"ל. לאחרונה הרצה יוסי ב-2 כנסים בינלאומיים גדולים בנושאי סייבר בתעשיית קריטיות, כנס שהתקיים בלונדון למדינות אירופה, וכנס נוסף שהתקיים בסינגפור למדינות אסיה.

10:05-10:40 בין איכות לשחיקה - ממשבר להזדמנות

ד"ר דרור דולפין, סגן מנהל המרכז הרפואי סורוקה, מקבוצת כללית

על ההרצאה: הדוח המסכם של צוות המשימה של ה-NAM לנושא שחיקת צוותים רפואיים פותח בשני הדוחות המכוננים של מהפיכת האיכות ברפואה של שנות ה-90 (To Err is Human ו-Crossing the Chasm) וקושר בכך לטוב ולרע את השחיקה לאיכות. בהרצאה ננסה להבין את מערכת היחסים המורכבת בין שתי המגמות, כיצד הושפעו הצוותים ממהפכת האיכות ולמה והאם ניתן לסמן נתיב של פתרון שאיננו ויתור על אחד הרכיבים.



על המרצה: ד"ר לרפואה (MD), תואר ראשון בהצטיינות (BA) ולימודי תואר שני (MA) בפילוסופיה ותואר מוסמך במנהל עסקים (MBA) עם התמחות בניהול מערכות בריאות כולם מטעם אוניברסיטת תל אביב. בוגר תכנית ענבר (עתודה ניהולית במערכת הבריאות) של משרד הבריאות וארגון מעוז. עד לדצמבר 2019 עבד כרופא פסיכיאטר בכיר במרכז בריאות הנפש גהה ובמערכת החדשנות והמחקר של כללית. החל משנת 2017 מתמחה במנהל רפואי במסגרת הנהלת שירותי בריאות כללית ומדצמבר 2019 עובד כסגן מנהל המרכז הרפואי סורוקה

10:40-11:10 הפסקת קפה ועוגה



הכנס השנתי ה-38 של האיגוד הישראלי לאיכות

27-28 באפריל 2021, מלון דיויד אינטרקונטיננטל, תל אביב

מושבים מקבילים בוקר

11:10-12:45

חשיבה יצירתית ואיכות - שילוב מנצח יו"ר מושב: אלי דולב, הקריה למחקר גרעיני, נגב

מושב 2.1
אולם A

תקציר המושב:

בסביבה התחרותית הגלובלית, החשיבה היצירתית היא תנאי הכרחי אך לא מספיק לצמיחת ארגונים. ללא ספק, המפתח להצלחה הוא השילוב של חדשנות, יוזמה, חשיבה יצירתית וניהול איכותי. אתגר שהוא לא פשוט לשילוב, והוא אחד התפקידים המורכבים של מנהל האיכות והמצוינות

לחשוב כמו בובספוג - חדשנות וחשיבה יצירתית

ד"ר גווין סאס - דיקאן בית הספר לעיצוב וחדשנות, המכללה למנהל

חדשנות והשפעתה על האיכות

קובי גרינברג - מנהל פיתוח עסקי בחברת Qmarkets

על חדשנות בלמידה ארגונית לפני אחרי עידן הקורונה

ד"ר ערן גל - מכון טכנולוגי חולון HIT

גישות מערכתיות והוליסטיות לאיכות בעולם החדש = איכות 4.0 יו"ר מושב: דר' אביגדור זוננשיין, הטכניון

מושב 2.2
אולם B

תקציר המושב:

המהפכה התעשייתית הרביעית מציבה בפני כל החברות והדיסציפלינות המקצועיות אתגרים חדשים והזדמנויות חדשות. האתגרים הם בגיבוש אסטרטגיות של חדשנות ויזמות של החברות בתחומי תהליכי הניהול והעבודה, באיתור ופיתוח מוצרים ומערכות חדשניות כמענה לעולם החדש. ההזדמנויות הן ב"המצאה מחדש" של החברות ומיצובן בעולם העסקי. במושב זה אנו מתמקדים בהיבטי המהפכה בדיסציפלינת האיכות- מהי אסטרטגיית האיכות החדשה במענה לאתגרים וההזדמנויות, מהו גאנום האיכות החדש הנדרש מתפישת האיכות החדשה, מהם הכישורים החדשים של מהנדס ומנהל האיכות במאה ה-21.

פיתוח ויישום גישות ופרקטיקות איכות מתקדמות=איכות 4.0 כאתגר והזדמנות

דר' אביגדור זוננשיין – טכניון

מודל פנטסיה GQ – "גאנום האיכות" החדש במאה ה-21 - באינטגרציה עם Engineering Systems

אביב לנדאו-ארצי - אמנות החדשנות

הצלחה בעולם העבודה החדש – מסע בחמש יבשות

איילה ראובן ללונג - EQ-EL

אתגרים בלוגיסטיקה ושרשרת אספקה יו"ר מושב: גיא בר יוסף, רפאל

מושב 2.3
אולם C

תקציר המושב:

TBD

מחקרים בתחום שרשראות הספקה ולוגיסטיקה כמנוף לניצול מושכל של משאבים

ד"ר שרון חובב - מנהל מחלקת פריט, מנהל אספקה, שירותי בריאות כללית

שרשרת אספקה בתחום הקנביס

דורית מוצרי פרקש, מנהלת מחלקת רוקחות והבטחת איכות, ס.ל.א.

משברים כגורם מניע לרגולציה בעולם הפארמה

גרטה ענבר, רוקחת ראשית ומנהלת איכות, מנהל הספקה, שירותי בריאות כללית



הכנס השנתי ה-38 של האיגוד הישראלי לאיכות

27-28 באפריל 2021, מלון דיויד אינטרקונטיננטל, תל אביב

ממשבר למציאות חדשה

יו"ר מושב: בעז יערי, שירותי בריאות כללית

תקציר המושב:

התקופה האחרונה חידדה ביתר שאת את המעברים משגרה למשבר והדרך חזרה המתארכת... נושא המעברים בין השניים ברמה הארגונית מסקרן, דל במידע וחשוב ביותר. המושב יעסוק בשאלות כמו: *מה אנו לומדים מהמעברים הללו ומה אנו לוקחים אתנו חזרה לשגרה כשמסתיים המצב המשברי? *מהן ההשלכות של המעברים בין לבין ברמה הכלכלית, האנושית והתפעולית? *כיצד תחקור ולמידה ממשברים ובמשברים קשורה לחוסן הארגוני? *משברים מאופיינים בהצפת המידע... כיצד נוציא את המוצץ מן התבן? *כשהארגון חוזר לשגרה, האם הוא מבין שאינו חוזר לאותה שגרה וכיצד שיווי המשקל הארגוני הולך להשתנות? *כיצד מרכזים מערכות שהיו מאוד מבוזרות במשבר כשחוזרים לשגרה? מה למדנו בהקשר זה?

מושב 2.4
אולם H

"מה למדנו" - למידת משברים כבונה חוסן ארגוני

ד"ר דוד דגן - סגן מנהל המרכז, מנהל איכות וניהול סיכונים, המרכז הרפואי רבין

התמודדות המעברים של מד"א - גל ראשון בקורונה - מבט מקרוב

אלי יפה - מגן דוד אדום

חדשנות משבשת - ממשבר להזדמנות

ד"ר הייל קוברובסקי - עתידן, מומחה לחדשנות, סייבר ועתידנות טכנולוגית

ארוחת צהריים

12:45-13:45

מושבים מקבילים צהריים

13:45-15:15

אחריות תאגידית וחברתית בימי קורונה יו"ר מושב: ויטה אליאסון, מבדקי אחריות חברתית

תקציר המושב:

בתאריך ה-07.01.2020, הודיעו גורמים רשמיים בסין כי זוהי נגיף חדש - קורונה. מאז, העולם שלנו השתנה ללא היכר - אנו עדים למגיפה המשפיעה על מדינות, אנשים ועסקים. משבר הקורונה חשף חולשות רבות בפעילויות תאגידי ענק ובשרשראות האספקה הקשורות בזכויות אדם ובתנאי העסקתם. אמנם זה לא תפקידם של העסקים לתווך על הפער בתמיכת המדינה, אולם בארגון זכויות האדם של האו"ם מציינים כי תפקיד המגזר הפרטי הוא לקחת אחריות על כיבוד זכויות האדם ועל ההתמודדות עם ההשפעות שהם עלולים לגרום או לתרום להן. במושב זה נדון על השפעות הנגיף על תאגידים, שרשראות אספקה וגופים ציבוריים, זכויות אדם וציפיות מתאגידים להטמעת גישה אשר ממקדת את פעולות ההתאוששות בזכויות האדם והעובדים.

מושב 3.1
אולם A

אחריות תאגידית בימי קורונה - אל תפתחו ציפיות

ד"ר ליעד אורת - מנהל המכון לאחריות תאגידית, המרכז האקדמי למשפט ועסקים

השפעת הקורונה על מבדקי אחריות חברתית בשרשראות אספקה

ויטה אליאסון - מבדקי אחריות חברתית

אין איכות ללא הוגנות - על חשיבותו של סחר הוגן בשרשראות האספקה

רז פרוגל - רכז הקואליציה לסחר הוגן בישראל



הכנס השנתי ה-38 של האיגוד הישראלי לאיכות

27-28 באפריל 2021, מלון דיויד אינטרקונטיננטל, תל אביב

**אספקטים שונים בתהליכי פיתוח וניהול שרשרת האספקה בעולם התעופה, חלל וביטחון
יו"ר מושב : שגיא גפני - תעשייה אווירית**

**מושב 3.2
אולם B**

תקציר המושב:

מושב זה יביא נושאים שונים מעולמות התוכן של תעופה חלל וביטחון בשלבים השונים בחיי המוצר תהליכי הפיתוח וניהול שרשרת האספקה מהאספקט התהליכי ומהאספקט האתי, מזווית הראיה של חברות המוגדרות כמובילות בעולם תוכן זה.

ניסויי רובוסטיות המוצר

איגור צור - ראש מינהל האיכות חטיבת אל"א, תעשייה אווירית

השביל הזה מתחיל כאן

ענת אברהם - מנהלת איכות שרשרת האספקה, רפאל מערכות לחימה מתקדמות

אתיקה, זיופים ושרשרת אספקה בעולם התעופה חלל וביטחון

ויקטור שונברגר - ראש מנהל האיכות, חטיבת התעופה, תעשייה אווירית

**כשהמחר מפתיע והעתיד לא ברור – איכות היא התשובה
יו"ר מושב: ד"ר מיכל דלויה, ד"ר דפנה בארי, אוניברסיטת חיפה**

תקציר המושב:

סוף נובמבר תחילת דצמבר 2019, אשפוז ראשון של חולה COVID-19 בסין. ינואר 2020 קורבן ראשון של הנגיף בסין. המציאות בה אנו חיים השתנתה לבלי היכר, ההבנה שהעולם ניצב בפני מצב קיומי חדש שמשפיע על כל תחומי החיים: הכלכלה העולמית, הקיום האנושי וההתנהגות האנושית. איך מתמודדים עם איום בסדר גדול עולמי ומתייחסים אליו כאל האתגר הגדול ביותר של האנושות? אילו מודלים ניתן לגייס על מנת לשרוד את המצב החדש, מודלים שמאפשרים שרידות כלכלית, קיומית וחברתית יחדיו. אחת מפילוסופיות הניהול המובילות שנותנת מענה להתמודדות עם מצבים חדשים ולא מוכרים היא "איכות". גיוס נכון של מתודולוגיות מעולם האיכות יכול להוביל את האנושות לדרך המוצא מהמצב הבעייתי החדש שנכפה עליה. במושב זה נציג פרדיגמות מעולם הרפואה, שבימים אלה מתמודד עם אחד מאתגרי הגדולים ביותר בעשרות שנים האחרונות.

**מושב 3.3
אולם C**

**אספקטים של ניהול איכות בשירותי מערכת הבריאות הארצית והשפעתם על תפקוד המערכת
בתקופות רגילות ובתקופות חירום**

פרופ' אבנר הלוי - אוניברסיטת חיפה

כיצד הפעילות להבטחת בטיחות החולים יכולה לעזור בהתמודדות בתי החולים עם נגיף הקורונה

פרופ' איתן נוה - מכון טכנולוגי לישראל

ניסויים בבני אדם - כשהאיכות מתגייסת לפצח את אתגר covid-19

ד"ר ליאת בן דוד - Global Clinical Quality Manager, MSD

סדנה – אתיקה בזמני משבר

מנחה: דניאל מילוא, המרכז לאתיקה וסחר ליבוביץ, שירותי בריאות כללית

תקציר הסדנה:

משבר הוא תקופה בה הנורמלי והשגרתי מופר, לעיתים עד מצבי קיצון. ההתמודדות עם משבר מתנהלת לרוב בתנאי אי ודאות, כשהכללים והנורמות הרגילים לא תמיד עובדים ומנחים את ההתנהגות. הלגיטימי בימי שיגרה אינו בהכרח הלגיטימי בימי "מלחמה". במקום בו נגמרים החוקים הברורים, מתחילה האתיקה. דווקא כשהשמיכה קצרה, כשנדרש לתעדף בין הרבה תחומים חשובים, נוצרים לא מעט מצבים בשטח האפור, בהם לא ברור מהי ההתנהגות הראויה ושם נולדות הרבה התלבטויות בתחום הערכי. בסדנה נדגים כיצד הקורונה מאתגרת ארגונים בהיבט האתי, ונציע כיווני חשיבה ופעולה שבאמצעותם ניתן להתמודד עם סוגיות אלה.

**מושב 3.4
אולם H**



הכנס השנתי ה-38 של האיגוד הישראלי לאיכות

27-28 באפריל 2021, מלון דיויד אינטרקונטיננטל, תל אביב

15:45-17:00 מושב סיום - פאנל מומחים

פאנל מומחים: הביטחון לדבר על כישלון ד"ר סיגלית מודחי – שירותי בריאות כללית

הפאנל יעסוק ביכולתו של הארגון לקיים תרבות ארגונית הרואה בכשלים מנוף לשיפור לצד הסכנה מפגיעה בתדמית. מידת שיתוף הפעולה מצד העובדים בארגון מתבטאת במימוש פעולות המובילות לאיתור, תחקור, הסקת מסקנות והטמעת בקרות לשליטה בסיכון. קיים קשר ישיר בין מעורבותם של העובדים בפעילות למניעת הישנותם של הכשלים לבין תחושת הביטחון האישי שמעמדם לא יפגע. כוחה של הלמידה הארגונית ויכולותיה למניעת אירועים ממצבים את הארגון כמי שלקוחותיו חשופים לו.

מושב 4.1
אולם B

הרצאת פתיחה: חנן מלין - מנכ"ל, שיא האיכות בע"מ
ד"ר יעקב דרייהר - היחידה לניהול סיכונים מרכז רפואי סורוקה
מיכל קיזלשטיין - דוברת, שירותי בריאות כללית
גליה רובינשטיין - תרפיסטית, יועצת ארגונית במערכות בריאות



הכנס השנתי ה-38 של האיגוד הישראלי לאיכות

27-28 באפריל 2021, מלון דיויד אינטרקונטיננטל, תל אביב

סדנה יומית מלאה - 27 באפריל 2021

הסדנה תערך במלון דיויד אינטרקונטיננטל, באולם J, בין השעות 11.00-17.00

להגדיר את עצמי מחדש כמנהל איכות

גב' מירית זימן שומר

רקע:

ההגדרה של איכות וניהול איכות השתנתה כמה פעמים במהלך המאה האחרונה. עברנו מ-SPC להבטחת איכות, משם לניהול איכות ובהמשך לניהול למצוינות. אבל האם אנחנו, מנהלי האיכות, שינינו את עצמנו בהתאם? כמה מאתנו עדיין קוראים לעצמם "מנהל הבטחת איכות"? כמה מאתנו עדיין עובדים בשיטות הישנות? איזה חותם אנו משאירים היום בארגון שלנו? האם אנחנו מודעים להתפתחויות העסקיות בעולם ועשינו את ההתאמות הנדרשות בתפקיד אותו אנו ממלאים בארגון בו אנו עובדים? לשינויים החלים בתחום התעסוקה? האם אנו צריכים להתאים את עצמנו ל"חוקי המשחק" החדשים בעקבות משבר הקורונה, ואם כן כיצד? בסדנא ננסה לראות האם הגדרת התפקיד הנוכחית של מנהל האיכות (הקיימת או זו שאנחנו רואים מול עינינו), תואמת את מה שהארגון שלנו צריך כרגע ולמגמות העתידיות? נתבונן לתוך עצמנו ונראה כיצד אנו מצעידים את עצמנו קדימה ברוח הזמן. התקופה הזו היא הזדמנות להוביל את התחום ואת התפקיד אל הצעד הבא שלו, הזדמנות ליזום.

קהל יעד:

הסדנא מיועדת למנהלי איכות ולכל מי שעוסק בתחום האיכות ומעוניין לקדם את עצמו ולהתאים את עצמו באופן מיטבי לארגון בו הוא עובד / הארגונים עמם הוא עובד (אם אתם עצמאיים) ולעולם התעסוקה העכשווי.

תכנים מרכזיים בסדנא:

- * הגדרת התפקיד של מנהל האיכות - האישית והמשותפת
- * סקירה של המגמות בעולם העסקי בכלל ובעולם התעסוקה בפרט, לאור משבר הקורונה: חוקי המשחק החדשים
- * מילוי SWOT עצמי וניתוחו
- * איך תיראה העבודה שלי מעכשיו והלאה? חזון אישי, הגדרת תפקיד מחדשת והמפתח האישי להשגת חותם
- * תוכנית לביצוע השינוי
- * טעימות מכלים ניהוליים ויצירת קהילה

מנחת הסדנה:

גב' מירית זימן שומר – יועצת ומדריכה לניהול ואיכות בארגונים שונים. בעלת תואר ראשון (B.Sc) ותואר שני (M.Sc) בהנדסת תעשייה וניהול מאוני' בן-גוריון בנגב. מוסמכת CMQ מטעם איגוד האיכות הישראלי ואמריקאי. EFQM Leader for Excellence מטעם איגוד ה-EFQM האירופאי (אחת מעשרה מדריכים מוסמכים בארץ) וולדייטורית לתהליכי C2E מטעם ארגון EFQM ומכון התקנים הישראלי. בעלת למעלה מעשרים שנות ניסיון בניהול מערכות איכות בארגונים גדולים ומובילים במשק בתחומי השירות, התוכנה והייצור (סלקום, קומברס וטואר סמקינדוקטורס). כיום יועצת ומדריכה לניהול ואיכות בארגונים מדיספלינות שונות ובמגוון מערכות איכות: איכות, איכות הסביבה, בטיחות, אבטחת מידע ועוד. בעבר חברת הנהלת האיגוד הישראלי לאיכות, עמית האיגוד הישראלי לאיכות לשנת 2013 ומרכזת כנס עורכי המבדקים השנתי. מובילת פעילות חיזוק הקשר מול האקדמיה וקיום ימי עיון משותפים עם מוסדות אקדמיים שונים. חונכת של מכללת אל-קסאמי במסגרת התוכנית לאיכות ומצוינות בצפון





הכנס השנתי ה-38 של האיגוד הישראלי לאיכות

27-28 באפריל 2021, מלון דיויד אינטרקונטיננטל, תל אביב

תוכנית כנס - 28 באפריל 2021

08:00-09:00 הרשמה, התכנסות וכיבוד קל

09:00-10:40 5.1 מושב פתיחה – מליאה

09:00-09:30 **ברכות**

ד"ר סיגלית מודחי, יו"ר הכנס השנתי
ד"ר יוג'ין גולדפרכט, יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות
פרופ' אהוד דודסון, מנכ"ל שירותי בריאות כללית

09:30-10:05 **מערכות מידע וחדשנות ברפואה בעידן קורונה**
ד"ר שלומי קודש, מנהל המרכז הרפואי סורוקה

על ההרצאה:

הפנדמיה של COVID-19 מכה בעולם כולו ומציבה אתגרים יוצאי דופן בפני כלל המערכות במדינה ובעולם. מערכת הבריאות נמצאת בחזית המאבק בתחלואה, כאשר האתגרים כוללים טיפול באוכלוסייה החולה, שימור הצוותים במוסדות הבריאות והיערכות לגלי תחלואה שעלולים לייצר עומס שיפגע ביכולת המערכת לתפקד, כפי שאירע במדינות אחרות בעולם.

על מנת לטפל בצורה בטוחה ואיכותית במטופלים הסובלים מ COVID-19 לצד הגנה מיטבית על הצוותים המטפלים נדרשים אמצעים חדשים לטיפול רפואי בימי מגיפה הכוללים אמצעים טכנולוגיים הניתנים ליישום מרחוק תוך הפחתת הצורך בקרבה פיזית. לצד אלה נדרש בינוי אתרים ופיתוח מערכות מידע לניהול המידע והידע הנוגעים למטופלים ישירות ולמגמות אפידמיולוגיות מרמת המחוז עד לנתונים מהעולם.

בתקופת הפנדמיה משלבים ידיום מוסדות רפואיים, אקדמיה, חברות מסחריות, גורמי ממשל וגורמים נוספים על מנת לתת מענה מהיר לצרכים החדשים במערכת. בין השאר, פיתחנו מערכות מידע חדשות, אביזרים וטכנולוגיה לטיפול בחולים, שידרגנו מכשור קיים למציאות המשתנה ועוד.

המרכז הרפואי סורוקה, מקבוצת כללית, הינו אחד משישה מרכזי העל במדינת ישראל והיחיד המשרת ככזה את דרום הארץ. בהרצאתי אתאר את היערכות של המרכז הרפואי סורוקה לפנדמיה, מרמת המטופל ועד לרמה המערכתית ואת האמצעים החדשים ששולבו בעבודת בית החולים לשיפור איכות הטיפול, בטיחות המטופל וניהול המשבר.

על המרצה:

ד"ר שלומי קודש, מנהל המרכז הרפואי סורוקה מקבוצת כללית מזה כשנתיים וחצי. ממוחה לרפואה פנימית, מוסמך בבריאות הציבור מאוניברסיטת בן גוריון בנגב ולאחר בתר-דוקטור באינפורמטיקה רפואית מאוניברסיטת ייל.

בתפקידיו הקודמים שימש כמנהל רפואי של מחוז דרום בכללית, סגן מנהל המרכז הרפואי סורוקה וראש מנהלת הטמעת התיק הרפואי הממוחשב ברשת בתי החולים של כללית.

מרצה במחלקה לניהול מערכות בריאות באוניברסיטת בן גוריון בנגב. ד"ר קודש, תושב הנגב, נשוי ואב לשלושה



10:05-10:40 **יצירת האומנות היקרות ביותר בעולם**

יונתן אולמן, אמן פעיל, מרצה על תולדות האמנות, מתמחה באמנות מודרנית ועכשווית ואוצר עצמאי.

על ההרצאה:

בשנים האחרונות אנו עדים לתופעה - יצירות אמנות בודדות מוצעות למכירה בבתי מכירות פומביים ונמכרות תמורת סכומים שהיו יכולים להציל כלכלה של מדינה קטנה. מה הן יצירות האמנות היקרות ביותר בעולם? מי מוכר ומי קונה אותן? האם הן מצדיקות את המחירים שמשולמים עליהן? לאן הולכות אותן יצירות לאחר שנמכרות? ואיך כל השיגעון הזה משפיע על ערכי השיפוט שלנו?

על המרצה:

יונתן אולמן הוא אמן פעיל, מרצה על תולדות האמנות שמתמחה באמנות מודרנית ועכשווית, ואוצר עצמאי. סיים לימודי תואר שני בהצטיינות מטעם המחלקה לאמנות של ה School of Visual Arts בניו יורק, ותואר ראשון בהצטיינות מטעם המחלקה לאמנות של בצלאל, האקדמיה לאמנות ועיצוב בירושלים. עבודותיו הוצגו בתערוכות יחיד וקבוצתיות בארץ ובעולם. אלה זיכו אותו בפרסים רבים כגון פרס הציור של הביאנלה של לונדון, פרס הכוכב העולה של יריד האמנות VERGE במיאמי ופרס האמן הצעיר מטעם משרד התרבות והספורט של ישראל. יצירותיו נמצאות באוספי קבע ציבוריים ופרטיים בארץ ובעולם



10:40-11:10 **הפסקת קפה ועוגה**



הכנס השנתי ה-38 של האיגוד הישראלי לאיכות

27-28 באפריל 2021, מלון דיויד אינטרקונטיננטל, תל אביב

11:10-12:45 מושבים מקבילים בוקר

טכנולוגיות בכיול, בדיקה ואכיפה – מבט מצד הלקוח יו"ר מושב: יוליה לרמן - הרשות הלאומית להסמכת מעבדות

מושב 6.1
אולם A

תקציר המושב:

היום אנחנו לא יכולים לדמיין חיים ללא טכנולוגיות – כל כך חזק הן נכנסו לחיינו. במושב זה נבחר ממבט של צרכן איך טכנולוגיות עומדות לרשותנו.

מדיניות "תחזוקה מתוכננת" למכשור רפואי בשירותי בריאות כללית
דוד ויצמן - כללית הנדסה רפואית

הטכנולוגיה ככלי להצלת חיים

רפ"ק יגאל ליבוביץ - משטרת ישראל, אגף התנועה

כיול במעבדות מוסמכות ממבט הלקוח

אלכס אהרונוב - יעוץ והדרכה במטרולוגיה

היבטי איכות בניהול פרויקטים יו"ר מושב: אלון שונברגר - רפאל מערכות לחימה מתקדמות

מושב 6.2
אולם B

תקציר המושב:

נהוג לראות את הפרויקט (מיזם) כנשען על שלושה בסיסים: ביצועים. איכות. ולו"ז. במושב נבחן את היכולת לגעת בשלושת הקודקודים בעידן של שינויים אדירים – המהפכה התעשייתית דור 4.0 שנגזרת מההתקדמות בתחומי האינטליגנציה המלאכותית והמכונה הלומדת (AI & Machine Learning), בעידן של אירועים כבירים ברמה העולמית – מגפת הקורונה, ובעידן של תחרות עזה בין החברות השונות. במושב נסקור ניהול פרויקטים מעולמות שונים: התעשייה הביטחונית, עולם הבריאות והרפואה, עולם ההיי טק והתוכנה וכן תעשיות נוספות.

ניהול בעיתות משבר (קורונה) – שמירה על יציבות ותרבות איכות בסביבה רועשת
יואב וקסלר - סמנכ"ל בכיר, רפאל מערכות לחימה מתקדמות

סטנדרטים ואיכות בניהול היערכות מערכת הבריאות למגיפת הקורונה – מודל המרכז הרפואי לגליל
דר' מסעד ברהום - מנהל המרכז הרפואי לגליל, נהרייה

ניהול פרויקטי אינטליגנציה מלאכותית ולמידת מכונה (AI and Machine Learning)

דר' גדי סולוטורבסקי - מנכ"ל ובעלים של חברת סטארט אפ Yokaranda

למה פרויקטים מאחרים?

אלון שונברגר - מנהל איכות בחטיבת התפעול, רפאל מערכות לחימה מתקדמות



הכנס השנתי ה-38 של האיגוד הישראלי לאיכות

27-28 באפריל 2021, מלון דיויד אינטרקונטיננטל, תל אביב

הנדסת אמינות במאה ה-21 יו"ר מושב: אולגה גלפנשטיין - מידבאר 21

תקציר המושב:

המאה ה-21 מביאה עימה חדשנות טכנולוגית ומורכבות מערכתית. אלה מציבים בפני הנדסת האמינות אתגרים המשתנים ומתחדשים כל הזמן ומחייבים אותנו, מהנדסי האמינות לפתח מתודולוגיות ודרכי התמודדות חדשים. במושב זה נזכה לשמוע על התחדשות ב-3 תחומי ידע שונים בהנדסת אמינות: בתחום הניסויים הסדרתיים, נשמע מפי ד"ר חיים מיכלין, מוביל עדכון התקן הבינלאומי על התקן החדש שעודכן כתוצאה ממחקריו. בתחום הבדיקות נשמע על דרכי התמודדות ושיפור הבדיקות במערכות טכנולוגיות מורכבות ולבסוף מהצד של אמינות המערכות בפועל נשמע כיצד בעידן חדש ומורכב זה המביא עימו גם אי וודאות רבה, אנו מעריכים ולומדים על אמינות המערכות בשדה.

מושב 6.3
אולם C

תקן IEC 61123 החדש לניסויי אמינות – התאמה לשיעורי הצלחה
ד"ר חיים מיכלין, ד"ר עפר שחם - הפקולטה להנדסת תעשייה וניהול, הטכניון

תכן לבדיקות של מערכות מורכבות, טיפים ועוד
איגור לוקצקי - מהנדס מערכת, תעשייה אווירית

אמינות שדה בעידן חוסר הוודאות
דניס מלכה-מרקוביץ - מהנדס אמינות, רפאל מערכות לחימה מתקדמות

על הדבש ועל העוקץ של ניהול איכות בתשתיות יו"ר מושב: ד"ר אמיתי אור - IQC

תקציר המושב:

תחום ניהול האיכות בסקטור התשתיות תמיד היה מורכב וזאת בשל אופייה הפרויקטאלי של התעשייה, כוח האדם המגוון, והעלויות הגבוהות של טעויות. אך בנוסף בשנים האחרונות ניתן להוסיף גם היקפי הפרויקטים ההולכים ועולים, המורכבות הטכנולוגית המתווספת בכל פרויקט, צפיפות הבינוי והאוכלוסייה גוברת וצפיפות הולכות ועולות של מחזיקי עניין מרובים. אתגרים אלו פוגשים ומלווים גם את מנהלי האיכות בסקטור. במושב נשמע ממנהלי איכות מובילים בענף על אופן ההתמודדות עם האתגרים, כיצד נוצלו הזדמנויות, וכיצד לדעתם עוד ניתן לשפר עוד את ניהול האיכות בתחום

מושב 6.4
אולם H

ניהול איכות בנתיבי ישראל
עו"ד טלי אבידן - מנהלת אגף ארגון ושיטות, נתיבי ישראל

ניהול איכות ברכבת ישראל
אורית שלזאק - מנהלת האיכות, רכבת ישראל
"מקבלן לחברה" - עדכון תפיסת האיכות
רוני חמיטיאן - מנהל האיכות, קבוצת אפקון

ארוחת צהריים



הכנס השנתי ה-38 של האיגוד הישראלי לאיכות

27-28 באפריל 2021, מלון דיויד אינטרקונטיננטל, תל אביב

מושבים מקבילים צהריים 13:45-15:15

איכות המידע בעולם מקוון יו"ר מושב: ד"ר אריאל בניס - המכון הטכנולוגי חולון

מושב 7.1
אולם A

תקציר המושב:

איכות המידע בעולם מקוון הוא נושא מורכב ונדרשת התייחסות רב תחומית. במושב זה נדון באתגרים העומדים לפנינו היום ועל פתרונות בתחומים יישומיים וחשובים לכלל הציבור: בריאות ורפואה, הדרכה ולמידה, ניהול ידע.

רפואה מקוונת- אתגרים לארגוני בריאות ולמטופלים
תומר סלע - שירותי בריאות כללית

Exploiting Technologically Enhanced Learning (TEL) for Improving Training Outcomes in Therapeutic Settings

ד"ר דן כהן וקס - הפקולטה לטכנולוגיות למידה, המכון הטכנולוגי חולון
רותם ישראל-פישלזון - הפקולטה לטכנולוגיות למידה, המכון הטכנולוגי חולון
שיתוף ידע חכם בעולם דיגיטלי מקוון
ד"ר מוריה לוי - רום - ניהול ידע עם משמעות

תחקור, שיפור והפקת לקחים יו"ר מושב: ד"ר מרק לוגסי, הקריה למחקר גרעיני - נגב

מושב 7.2
אולם B

תקציר המושב:

'ארגון לומד' שואף לפעול בצורה יעילה ואפקטיבית עם יכולות של שיפור מתמיד. אחד הכלים לכך הוא תהליך תחקור והפקת לקחים שנועד לבדוק ולהבין את הפערים בין הרצוי למצוי בכל פעילות בארגון, כדי למנוע או לצמצם אותם בעתיד. המושב יעסוק בשלושה נושאים הנוגעים לעולם התוכן הנ"ל:
* תחקור כמחולל שינויים בארגון לומד, יוצגו שינויים בקרב עובדים בארגון והשפעתם על תחומי הפעולה של הארגון.
* לטעות זה אנושי – ללמוד מטעות זה מקצועי, יוצגו תובנות מאירועים רפואיים מרכזיים בהם נפגעים אנשים מטעויות של גורמי המקצוע.
* כלים לשיפור האיכות, מהארגז של חוקר תאונות טיסה, יוצגו מתודולוגיות וכלים לביקורת הפנימית ומודלים לתחקור אירועים ולניהול סיכונים.

לטעות זה אנושי- ללמוד מטעות זה מקצועי

ד"ר פוריה שחף - מנהלת המחלקה לניהול סיכונים, חטיבת בתי חולים, שירותי בריאות כללית

כלים לשיפור האיכות, מהארגז של חוקר תאונות טיסה

ד"ר אמיר פרי - מרצה חוקר תאונות תעופה

תחקור כמחולל שינויים בארגון לומד

ד"ר מרק לוגסי - הקריה למחקר גרעיני - נגב



הכנס השנתי ה-38 של האיגוד הישראלי לאיכות

27-28 באפריל 2021, מלון דיויד אינטרקונטיננטל, תל אביב

עוברים לנהל ב - D4

יו"ר מושב: משה עקרוני, מומחה לאיכות ארגונית ואנושית בעולם החדש

תקציר המושב:

עולם הניהול עובר טרנספורמציה מהירה, כמנהלי איכות עלינו לטפח תפיסות ניהוליות עדכניות, מודלים ומיומנויות מתאימות כדי שנוכל להנהיג את האיכות בעולם החדש באופן אפקטיבי, יעיל ואנושי. במסגרת המושב נציג 4 ממדים שונים (D4) לניהול איכות להצלחה ארגונית תוך התייחסות למרכיב האנושי, לתהליכים, לסביבה הארגונית הפנימית ולסביבה החיצונית. המומחים יציגו כלים פרקטיים מהמחקר ומהשטח שמאפשרים לטפח איכות ומצוינות אישית וארגונית תוך יצירת ערך, צמיחה, משמעות ואכפתיות. המושב יתנהל באופן אינטראקטיבי עם המשתתפים על מנת לתת מענה לשאלות שיעלו תוך כדי ההרצאות.

**מושב 7.3
אולם C**

איכות במציאות משובשת

ליאת מילוא - מילוא מיקסום יכולות

החוש השישי של מנהל איכות

אמיר ברוש - חברת סודה סטרים

איך להישאר רלוונטיים בעולם החדש?

משה עקרוני - מומחה לאיכות ארגונית ואנושית בעולם החדש

הערכת מצוינות ארגונית ברשות המיסים

מיכל אמית - רשות המיסים

סדנה - קורונה כמנוף לבנייה

מנחה: ד"ר קרן הולצמן, בית חולים וולפסון וד"ר אילה קובו-גרינהוט, יועצת לחדשנות אסטרטגית

תקציר הסדנה:

משבר הקורונה הציב בפני כולנו מציאות מאתגרת והזדמנות ל"חישוב מסלול מחדש" של ארגון. על מנת לצמוח מהמשבר, יותר ויותר ארגונים מבצעים שינויים אסטרטגיים, בכדי להסתגל לעידן החדש ולדינמיקה ב. השינויים הללו באים לידי ביטוי בין היתר בניהול רזה, יעיל ואפקטיבי יותר, ובשיפור הערך ללקוח. בסדנה נעבור על הנושאים הבאים:
הגדרת האיכות מנקודת מבטו של הלקוח במרכז
מעבר חירום – שגרה ובחזרה בימי קורונה - ניהול דינמי, יעיל ואפקטיבי יותר
פרקטיקות חדשניות לתהליכים רזים, יעילים ואפקטיביים

בסדנה תוצגנה פרקטיקות לשיפור, שימור ומדידה, שכל ארגון יוכל לאמץ. בסדנה יינתנו דוגמאות ואתגרים מעולמות המרכזים הרפואיים, ההי טק, התעשיות הביטחוניות, המשתתפים יתנסו בתפירת פתרונות לאתגרים שיוצפו, בהתבסס על הפרקטיקות שילמדו בסדנה.

**מושב 7.4
אולם H**



הכנס השנתי ה-38 של האיגוד הישראלי לאיכות

27-28 באפריל 2021, מלון דיויד אינטרקונטיננטל, תל אביב

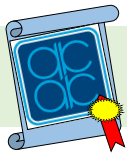
מושבים מקבילים 15:45-17:00

סדנה - אומנויות עתיקות וסודות מועילים לאיכות בחיים מודרניים מנחה: נועם דאקוסטה, הומאופת קלאסי

תקציר הסדנה:

בסדנא נתבונן מנקודת מבט של אומנויות עתיקות בנושאים; מהו האדם ומהי מטרתו, מהי בריאות, ומה החשיבות של הגשמה, סיפוק ושמחה, באורח חיים בריא. נבחן שיטות איך מגיעים אל אלמנטים אלו בחיים בעזרת הומאופתיה, יוגה, תזונה, והרגלי חיים חיוביים. נקבל ידע רב ונלמד תרגילים המועילים לקידום הבריאות.

מושב 8.1
אולם A



מושב חגיגי: הענקת פרסים ותארי כבוד של האיגוד הישראלי לאיכות מנחה: אמנון מרגלית

מושב 8.2
אולם B

סדנה - שיווק ניהול האיכות להנהלת הארגון מנחה: חנן מלין, שיא האיכות

תקציר הסדנה:

כשהייתי עורך מבדקים בכיר באגף איכות והסמכה של מכון התקנים הישראלי, ערכתי מבדק התעדה בארגון קטן, בהתאם לתקן ISO-9001. בשיחת הפתיחה שאלתי את המנכ"ל היכן מנהל האיכות? תשובתו הייתה: "פיטרנו את הפרזיט". גם אם הם לא יודו בכך, הרבה מנהלים "תופסים" את אנשי האיכות כ-"פרזיטים", "דוחפים מקלות בגלגלי הארגון", מפריעים לעבודה. מטרת הסדנה לתת למשתתפים כלים לשווק את מקצוע האיכות ואת העוסקים בו על מנת לרתום את ההנהלה להשגת יעדי האיכות של הארגון.

מושב 8.3
אולם C

סדנה - ביצוע פרויקט במתודולוגית שש סיגמא מנחה: ד"ר פבל גראבוב, יועץ הנדסת איכות ושש סיגמא

תקציר הסדנה:

במסגרת הסדנה המשתתפים נחשפים למתודולוגיה, לטכניקות ולכלים של שש סיגמא תוך ביצוע פרויקט שיפור, כולל איסוף וניתוח הנתונים, גיבוש פתרונות לשיפור וגם יישום והטמעת הפתרונות.

מושב 8.4
אולם H



הכנס השנתי ה-38 של האיגוד הישראלי לאיכות

27-28 באפריל 2021, מלון דיויד אינטרקונטיננטל, תל אביב

סדנה יומית מלאה - 28 באפריל 2021

הסדנה תערך במלון דיויד אינטרקונטיננטל, באולם J, בין השעות 11.00-17.00

פתרון בעיות בתעשיות התעופה והבטחון

דן רוזמן

רקע:

בשנים האחרונות אימצו תעשיות התעופה והבטחון מודלים לפתרון בעיות המבוססים על כלים שהוגדרו ע"י תעשיות הרכב. התקנים החדשים AS13000, ARP9136 מבוססים על גישת 8 הדיסציפלינות (8D) וכוללים הרחבות ודגשים לעולם התעופה והבטחון.

במסגרת הסדנה נלמד על הדיסציפלינות השונות, נתרגל סימולציה המבוססת על אירוע אמיתי מתעשיית התעופה ונרחיב על הגורם האנושי (HF) במסגרת חקרי תקלות

קהל יעד:

מנהלי איכות, מהנדסי איכות, עורכי מבדקים, מהנדסי מוצר ותהליך המעוניינים לשפר את מיומנויות פתרון הבעיות ע"י שימוש בכלים ושיטות המיושמים בתעשיות התעופה והבטחון.

מנחה הסדנה:



מייסד ובעלים של חברת הייעוץ פתרונות איי.קיו, עוסק בתחום ניהול האיכות ב-26 שנים האחרונות, מתמחה במערכות ניהול איכות בתחום התעופה והביטחון ועורך מבדקי ספקים עבור חברות בתחום התעופה והבטחון.

מרצה בנושא עריכת מבדקים מול דרישות התקן AS9100 במרכז הדרכה במכון התקנים ובמרכז ההדרכה של תעשייה אווירית (מהו"ת) עורך מבדקים מוסמך ע"י IAQG Aerospace Auditor 2016:9100