

מדיניות פרטיות – אתר חברת צ'מפיון מוטורס ו מותגי החברה

גולש יקר!

כחלק ממדיניותנו, חברת צ'מפיון מוטורס בע"מ והחברות הקשורות לה (להלן "צ'מפיון"), ושאיפותנו לשקיפות ולבהירות, אנו מפרסמים מסמך זה, המפרט את מדיניות הפרטיות באתר שלנו. חשוב לנו שתבין את האופן שבו אנו תופסים את פרטיותך ומכבדים אותה, ואת השימוש שאנו עשויים לעשות במידע אותו אתה מספק, הן לאור הוראות החוק בנושא והן בהתאם למטרות מאגרי המידע הרשומים של החברה. **המסמך עשוי להתעדכן מעת לעת, ולכן חשוב לחזור ולהתעדכן בסעיפיו.**

1. איזה מידע עשוי להגיע אלינו?

- א. כל מידע שתמסור לנו ישירות דרך האתר באמצעות: טפסי הרשמה לשירותי החברה, השארת פרטי התקשרות בפניות לחברה ו/או לצורך מענה מהחברה לכל מטרה שהיא, וכיוצ"ב.
- ב. מידע הנאסף אודותיך באופן אוטומטי מעצם גלישתך באתר: נתוני גלישה, נתוני תקשורת, נתוני זיהוי (של המחשב) ומידע הקשור למשאבים שונים בהם תשתמש בגלישה. אם לא זיהית את עצמך במהלך הגלישה באתר, אזי המידע שייאסף אודותיך יהיה בעל אופי סטטיסטי כללי ולא יישמר באופן המזוהה עימך.
- ג. נתונים אישיים אודותיך יאספו ויישמרו במאגרי המידע של החברה אך ורק לפי רצונך ועל פי פנייתך ישירות לחברה, כאמור בסעיף א' לעיל.
- ד. מידע לגבי תקשורת שתבצע מול גורמי צד ג', בתוך האתר, מיוזמתך.

2. שימוש במידע וחשיפתו לצדדים שלישיים:

- א. המידע המצוי אודותיך באתר, בין אם נאסף ובין אם נמסר על-ידיך, עוזר לנו במתן שירות איכותי, יעיל ורלוונטי יותר. מעבר לכך, אנו עשויים לעשות בו את השימושים הבאים, ע"פ סעיפים ב-ז להלן.
- ב. בהרשמתך בעמודים המיועדים לכך באתר ו/או בעמודים קשורים, ומסירת פרטיך בעמודים אלו הנך מסכים לשמירת הנתונים אודותיך במאגרי המידע של צ'מפיון מוטורס שהוקמו, בין היתר, לצורך ריכוז נתונים לצורך פניות שיווקיות בדו"אל/פקס/SMS או כל אמצעי אחר מצ'מפיון מוטורס וחברות קשורות לה וככול שהבעת את הסכמתך לכך בעמוד המתאים.
- ג. בהרשמתך בעמודים המיועדים לכך באתר ו/או בעמודים קשורים (כגון עמודי נחיתה), ובמסירת פרטיך בעמודים אלו, הנך מסכים לכך כי המידע הדרוש אודותיך יועבר לצדדים שלישיים המציעים את אותם השירותים לשם השלמת התהליך. כך למשל, אם מסרת את פרטיך לצורך קבלת הצעת מחיר, פרטיך הרלוואנטיים יועברו לאחד מסוכני החברה על-מנת שיוכל ליצור עימך קשר ולהעניק לך את השירות המבוקש.
- ד. התקשרות אתך באשר לשינויים במוצר קיים, או הבהרות ועדכונים לגבי הסכמים קיימים.
- ה. אם הסכמת לכך – נוכל לשתף את המידע עם צד שלישי לצ'מפיון, זאת על מנת שאותו צד שלישי יוכל לעניין אותך במוצרים ושירותים שאתה עשוי למצוא מעניינים ושימושיים. אם יועבר מידע לצד שלישי, יהיה הדבר תחת מעטה סודיות. צ'מפיון לא תחלוק מידע מזהה לגביך, ללא הסכמתך, אלא רק נתונים סטטיסטיים ונתוני התקשרות (אם בכלל) אם תינדרש לכך במקרים בהם נדרש הדבר על-פי חוק, או על-פי צו שיפוטי. אנו מחייבים את מנהלי האתר וכלל העובדים המטפלים במידע העובר בו, לשמור על חשאיות במידע ולציית לדרישות החוק בנושא, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
- ו. שימוש ב-Cookies, מאפשר לנו לקבל נתונים סטטיסטיים על הגלישה ואין בהם גורמים מזהים אודותיך. אנו עשויים לעשות שימוש בקבצים אלו, או למסרם לגורמים שלישיים אך ורק על פי הצורך, למטרות המוגדרות במסמך זה. באפשרותך לחסום את השימוש ב-Cookies דרך הגדרות הדפדפן שלך, אך חסימה זו עלולה לפגוע בחוויית הגלישה שלך באתר וביכולתך לצפות בתכנים שונים.

ז. חשיפת פרטייך האישיים (המזהים) לצד שלישי, יתאפשרו רק אם ימכר העסק (או חלק ממנו), או במסירה לחברה קשורה (חברת בת, חברה אחות וכיוצא בזאת) על פי המטרות המפורטות במסמך זה ולצורך ניהול האתר ושירותי הלקוחות, והכל בתנאי שמקבל המידע יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו.

3. סודיות במידע ואבטחת המידע:

- א. צימפיון מכבדת את המידע שחלקת ולכן נוקטת בכל התהליכים הסבירים, על מנת להבטיח את סודיות המידע שלך.
- ב. צימפיון משתמשת בשרתים מאובטחים על מנת להבטיח אחסון ראוי למידע. אנו משתמשים בהצפנה, כדי להגביר את רמת האבטחה עבור נתוני עסקאות.
- ג. לצד נסיוננו לספק את פתרונות האבטחה ההדוקים וההרמטיים הניתנים, הגלישה באינטרנט עדיין אינה בטוחה במאת האחוזים ולצערנו, איננו יכולים להבטיח באופן מלא את שלמות המידע ואת בטיחותו. על כן, המידע הנמסר לאתר הינו באחריות הגולש, ובאחריותו בלבד. ככל שתתעורר כל שאלה ביחס לאבטחת המידע ופרטיות נתוניך האישיים באתר, אנא פנה לצימפיון בכתובת מייל einath@vw.co.il.

4. חופש המידע וזכותך לעיון במידע

- א. כל מידע שתמסור דרך האתר, אינך חייב לעשות כן לפי החוק. אנו נשתמש בנתונים אודותיך רק לפי בקשתך, לצורך ניהול הקשר עימך ו/או לצורך אספקת מוצר/שירות/מענה בהתאם להסכמתך. כל מידע שתספק וישמר בחזקתנו, תוכל לבקש להסירו בכל עת באמצעות מכתב בדואר או במשלוח הודעת דואר אלקטרוני לכתובת einath@vw.co.il, כך שנוכל למנוע את השימוש בנתוניך. למידע נוסף, אנא פנה לשירותי האתר ב vw.co.il.
- ב. על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א -1981, כל אדם זכאי לעיין במידע שעליו המחוזק במאגר מידע. על כן, לפי בקשתך בכתב, נודיע לך באמצעות מכתב אילו נתונים אישיים מאוחסנים אצלנו בהתאם לדין המקומי. אם מידע כאמור אינו מדויק, אנו נתקן או נמחק את המידע לפי בקשתך. למידע נוסף, אנא פנה להנהלת האתר דרך הטופס כאן (להוסיף קישור לדף יצירת קשר), או באמצעות משלוח מכתב לכתובת: הלח"י 7 בני ברק או בדוא"ל: einath@vw.co.il או במשלוח פקס ל: 0357794653

5. דיוור ישיר

- א. צימפיון מעוניינת לשלוח אליך מדי פעם באמצעות הדואר האלקטרוני מידע שיווקי ופרסומי. מידע כזה ישוגר אליך אך ורק אם נתת את הסכמתך המפורשת לכך באתר, ובכל עת תוכל לבטל את הסכמתך ובכך למנוע את המשך קבלת המידע.
- ב. צימפיון לא תמסור את פרטיך האישיים למפרסמים והמידע ישמר בידיה או בידי חברות בנות ו/או קשורות על פי מטרות מסירת המידע מיוזמתך.

6. קישורים באתר

- א. באתר קיימים קישורים לצד שלישי, בין אם בלינקים או פרסומות. איננו מכירים את תנאי הפרטיות של אותם גורמים שלישיים, אין לנו שליטה על המדיניות שלהם ואיננו אחראים להם. למען פרטיותך ואבטחת פרטייך, אנו מציעים לך לברר את מדיניות הפרטיות באתרים אלו, לפני שתבחר לחלוק איתם מידע כלשהו.

7. יצירת קשר

- א. חשוב לנו שתבין היטב את מדיניות הפרטיות שלנו ושתחוש בנוח כשאתה גולש באתר שלנו. אם יש לך שאלות נוספות או הבהרות, נשמח אם תיצור איתנו קשר בכתובת הלח"י 7 בני ברק.