



*** חסוי עסקי ***

הצעת מלם מערכות בע"מ
לרשות לשיקום האסיר
מכרז פומבי מס' 2019/3

לקבלת הצעות לניתוח צרכים, אפיון, פיתוח, הקמה, הטמעה ולתחזוקה
של מערכת ליבה לליווי כלל פעילות הרשות, תפעולה, ייעולה, לבקרה ולניתוח דיווחים
מכלל הגורמים המקצועיים ברשות לשיקום האסיר



08 בדצמבר 2019

לכבוד

מר רועי מזרחי

הרשות לשיקום האסיר

באמצעות דוא"ל: roym@pra.gov.il

שלום רב,

הנדון: מכרז פומבי מס' 3/2019 לקבלת הצעות להקמה, הטמעה ולתחזוקה של מערכת ליבה, לבקרה ולניתוח דיווחים מכלל הגופים המפוקחים על ידי רשות לשיקום האסיר - שאלות הבהרה

קובץ שאלות הבהרה מספר 1

אנו מודים לכם על שיתופנו בהליך שבנדון.

מצ"ב קובץ שאלות הבהרה מספר 1 של מלם מערכות בע"מ.

בברכה,

מורן צבי

מנהלת פרויקטים בתחום המכרזים
מלם מערכות בע"מ
נייד: 052-7474219
דוא"ל: moran_zvi@malam.com

*** חסוי עסקי ***

מלם מערכות בע"מ

www.malam.com

| | | | |
|---|---|---|--|
| <p>ירושלים רח' עם ועולמו 8, ת.ד. 34060 מיקוד 91340 8 Am Veolamo St., P.O.B 34060 Jerusalem 91340</p> | <p>תל אביב רח' גוש עציון 13, גבעת שמואל 54030 13 Gush Etzion St., Givat Shmuel 54030</p> | <p>פתח תקוה רח' מרטין גהל 7, קרית אריה 49512 7 Martin Gehl St., K. Arie, Petah-Tikva 49512</p> | <p>חיפה עמוד 1 מתוך 15 רח' התנופה 13, פארק הייטק יקנעם 20692 13 Hatnufa St., Yokneam Park Hi-Tech 20692</p> |
|---|---|---|--|

ריכוז שאלות/בקשות להליך

| מסד | סעיף/מראה מקום אחר | שאלה | לא מקובל |
|-----|----------------------------------|---|---|
| .1 | 8 | על מנת שחברתנו תוכל להיערך להגשת מענה מיטבי למכרז זה, נבקש מועד נוסף של שאלות הבהרה. | לא מקובל |
| .2 | כללי | נבקש לדעת כמות משתמשים במערכת ופעולות בה שכל סוג משתמש יעשה במערכת. | 200 משתמשים |
| .3 | 2.3.2 | חסרה הרשימה של הטפסים שנדרשים להגשה דרך מערכת משפט נט. | הטפסים לא רלוונטיים, מה שמשנה זה תהליך העלה |
| .4 | פרק 3 – טכנולוגיה כללי | הובטח בכנס ספקים להתייחס לארכיטקטורת ענן תוך מספר ימים. עד היום לא הגיע ההבהרה בנושא. | הובהר |
| .5 | 3.2.1.2.5 א' | אנא הבהרתכם האם הכוונה לתרשים של ארכיטקטורת ההצעה או כיצד היא משתלבת במרכז המחשבים של הרשות. | ארכיטקטורת ההצעה |
| .6 | 2 הגדרות - הסכם | בהגדרת "השירותים" או "השירותים המבוקשים" - נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: " וכמפורט בהצעת הספק ובאפיון המפורט המאושר. יובהר מסמך האפיון המפורט לאחר אישורו על ידי המזמין מהווה המסמך הממצה את תכולת השירותים ובכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז ו/או מסמך האפיון המפורט המאושר, יגבר מסמך האפיון המאושר" | מקובל |
| .7 | 2 הגדרות - הסכם | בהגדרת "סודות מקצועיים" נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: " ובכפוף לנספח ב' להסכם זה" | מקובל |
| .8 | 3.4 תקופת ההתקשרות והיקפה - הסכם | אחרי המילים "בהודעה בכתב ומראש שתימסר" נבקש להוסיף "עד 60 יום מראש" | 30 יום |

| מסד | סעיף/מראה מקום אחר | שאלה | הסעיף נותר בעינו |
|-----|---------------------------|--|--|
| 9. | 3.7 תקופת ההתקשרות והיקפה | נבקש למחוק את המילים: "לשביעות רצון המזמין" המהווה מונח מעורפל סובייקטיבי שאיננו מדיד, ובמקומם לרשום: "בהתאם לתנאי הסכם זה" | הסעיף נותר בעינו |
| 10. | 4.2 הצהרות הספק - הסכם | נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "ובהר כי לגבי זכויות צד ג' במוצרי מדף, יחול תנאי הסכם הרישיון של היצרן" | מקובל |
| 11. | 4.5 הצהרות הספק - הסכם | נבקש למחוק את המילים: לשביעות רצון המזמין". המהווה מונח מעורפל סובייקטיבי שאיננו מדיד. נבקש למחוק את המילים: "ללוחות הזמנים שקבע המזמין" ובמקומם לרשום: "ללוחות זמנים שסוכמו על ידי הצדדים במסגרת תוכנית העבודה המאושרת על ידי המזמין" נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "הכל בכפוף לביצוע התחייבויות המזמין כמפורט בהסכם זה ובתכניות העבודה המאושרות." | הסעיף נותר בעינו |
| 12. | 4.6 הצהרות הספק - הסכם | לאחר המילים "ככל שיידרש" נבקש להוסיף את המילים "בכפוף לשעות העבודה כהגדרתם בתנאי המכרז." נבקש למחוק את המילים: "ללוחות הזמנים שקבע המזמין" ובמקומם לרשום: "ללוחות זמנים שסוכמו על ידי הצדדים במסגרת תוכנית העבודה המאושרת על ידי המזמין" | מקובל יתוקן ללוחות הזמנים שסוכמו ע"י הצדדים |
| 13. | 4.6 הצהרות הספק - הסכם | נבקש להבהיר כי שינוי תוכנית העבודה והלו"ז אשר סוכם בין הצדדים, לאור הוראות חדשות של המזמין עלול לגרום להשלכות הן על לו"ז מתן השירותים והן על עלויות נוספות. בהתאמה נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות: "ככל שהנחיות והוראות המזמין | 1. רישא מקובל 2. סיפא יתוקן "המזמין ישתף פעולה ויבצע את מטלותיו כל יכולתו בהתאם לתוכנית עבודה מאושרת" |

| מסד | סעיף/מראה מקום אחר | שאלה | |
|-----|----------------------------|--|-------------|
| | | <p>יגררו לשינוי בלו"ז מתן השירותים ותכנית העבודה, יעדכן הספק את המזמין בדבר ההשלכות של השינוי המבוקש"</p> <p>לצורך הצלחת פרויקט מורכב זה, נדרש שיתוף פעולה מלא והתחייבות המזמין ללו"ז, ללא התחייבות מצד המזמין, יתקשה הספק לעמוד בלו"ז. נבקש כי יתווסף משפט נוסף לפיו: "המזמין מתחייב לשתף פעולה ולבצע את מטלותיו בהתאם לתכנית העבודה המאושרת"</p> | |
| 14. | 5 ניגוד עניינים - הסכם | <p>לאור העובדה כי המציע הינו חברה גדולה, המונה כ-1000 עובדים, והינה חברת בת של חברה ציבורית אשר מניותיה נסחרות בבורסה, נבקש להגדיר את המונח ספק לצורך סעיף זה – ספק, אנשי הצוות וקבלני המשנה מטעמו.</p> | מקובל |
| 15. | 5.4.5 ניגוד עניינים - הסכם | <p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות: "ובלבד שניתנה לספק הזדמנות לטעון טענותיו בכתב ובע"פ טרם קבלת החלטה ע"י המזמין"</p> | מקובל |
| 16. | 6.5 סודיות - הסכם | <p>נבקש להכפוף את סעיף זה לנספח ב' – הסכם סודיות.</p> <p>נבקש למחוק את המילים: " במידע הידוע לכלל הציבור או מדובר במידע שגילוי מחויב לפי דין. ובמקומם להוסיף את החריגים המקובלים הבאים: " (א) במידע שהינו בבחינת נחלת הכלל, או שיהפוך לנחל הכלל בעתיד שלא כתוצאה מהפרת התחייבויות הספק ו/או התחייבות מי מטעמו. (ב) שגילוי נדרש על פי כל דין או על פי החלטתה של</p> | יתוקן בהתאם |

| מסד | סעיף/מראה מקום אחר | שאלה | |
|-----|---|--|--|
| | | רשות מוסמכת (ג) מידע שהגיע מצד ג' כדין (ד) מידע שפותח באופן עצמאי שלא על בסיס המידע הסודי. (ה). מידע שהיה בידי הספק קודם ההתקשרות עם הספק (ו). ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומיחשוב ו/או שאינם ייחודיים למזמין | |
| 17. | 7.3 מערכת היחסים בין הצדדים - הסכם | נבקש להבהיר כי התשלום יעשה רק על פי פס"ד חלוט הקובע כי אכן התקיימו יחסי עובד מעביד בניגוד להצהרה כאמור, ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המזמין; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי המזמין כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש. | הסעיף נותר בעינו |
| 18. | 8.1 בעלות - הסכם | יובהר כי סעיף זה לא יחול על ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומיחשוב ו/או שאינם ייחודיים למזמין, וכן נבקש להבהיר כי בכל הנוגע לתוכנת אשר בבעלות צד שלישי, רישיון השימוש ינתן על ידי בעלי הזכויות, בכפוף לתנאי הרישיון שיחתום המזמין עם בעל הזכויות, ולא על ידי הספק. אין ביכולת הספק להעניק לרשות רישיון כלשהו של תוכנות צד ג'. | מקובל |
| 19. | 9.1 קיזוז ועכבון - הסכם | "ובלבד שמדובר בסכום קצוב וניתנה לספק התראה בכתב של 14 יום מראש טרם הקיזוז". נבקש להבהיר כי בכל מקרה בו יאחר המזמין מעל 30 ימים בתשלום כלשהו בו הוא חייב עפ"י הוראות הסכם זה, יהיה הספק רשאי, | רישא- יתווסף "התראה של 14 יום" סיפא- לא מקובל הסעיף נותר בעינו |

| מסד | סעיף/מראה מקום אחר | שאלה |
|-----|-------------------------|--|
| | | להשעות ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה עד לביצוע התשלום, לאחר מתן התראה למזמין על כוונתו לעשות כן. |
| .20 | 9.2 קיזוז ועכבון - הסכם | הסעיף נותר בעינו נבקש למחוק את הסעיף, הקיזוז אפשרי רק לגבי סכומים קצובים. |
| .21 | 9.3 קיזוז ועכבון - הסכם | הסעיף נותר בעינו נבקש למחוק את הסעיף האוסר על קיזוז מצד הספק. אין כל הגיון כי למזמין קיימת זכות קיזוז ואילו לספק נשללת זכות הקיזוז על פי דין. |
| .22 | 10.1 תרופות - הסכם | הסעיף נותר בעינו נבקש למחוק את המילים "לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט" ובמקומם לרשום "ולאחר שניתנה לספק התראה בכתב של 30 יום לתקן את ההפרה וההפרה לא תוקנה" בסוף המשפט נוסף את ההבהרה הבאה: "יובהר כי הספק איננו אחראי לתקלות במוצרי צד ג', בכל הנוגע לתקלות במוצרי צד ג' יחולו תנאי הרישיון והסכם התחזוקה שייחתם בין המזמין לבין היצרן" |
| .23 | 10.2 תרופות - הסכם | הסעיף נותר בעינו נבקש למחוק את הרישא לסעיף "הודיע...לתרופות" |
| .24 | 10.4.1 תרופות - הסכם | מקובל נבקש להבהיר כי המזמין יהא רשאי לכל אחת מהסעדים רק לאחר שניתנה לספק התראה בכתב של 30 יום לתקן את ההפרה וההפרה לא תוקנה |
| .25 | 10.4.2 תרופות - הסכם | הסעיף נותר בעינו נבקש למחוק את המילים הכלליות והגורפות "בגין אי עמידה בהנחיות איש הקשר כפי שיהיו מעת לעת" וכן בשל אי עמידה באיכות השירותים וברמתם" לאחר המילים "אי עמידה בלוחות הזמנים" נבקש להוסיף את המילים: "עקב נסיבות אשר בשליטתו הבלעדית של הספק" כמו כן נבקש להבהיר כי סך |

| מסד | סעיף/מראה מקום אחר | שאלה |
|-----|--------------------|--|
| | | הפיצויים המוסכמים על פי הסכם זה לא יעלו על 5% מהתמורה המגיע לספק מתמורת הבסיס. |
| 26. | 11 אחריות - הסכם | <p>הסעיף נותר בעינו</p> <p>על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד הספק, בו הסיכון של הספק בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינת הספק, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק כמקובל בהסכמים מסוג זה, כדלקמן: על אף האמור לעיל, הספק לא יהיה אחראי ולא ישא בנזקים כלשהם שיגרמו למזמין/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי. אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה בכפוף לדין, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה.</p> <p>מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם למפעל בפועל (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הספק עקב מתן השירותים (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי הספק. למען הסר</p> |

| מסד | סעיף/מראה מקום אחר | שאלה | |
|-----|--------------------|---|-------------|
| | | <p>ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם</p> <p>נבקש להבהיר כי השיפוי על פי תנאי הסכם זה, יעשה רק על פי פס"ד חלוט ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המזמין; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי המזמין כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.</p> | |
| 27. | 11 אחריות - הסכם | <p>וכן נבקש להבהיר ולסייג כי הספק איננו אחראי על תוכנות צד ג', האחריות של תוכנות צד ג' הינו של היצרן הבנ"ל של התוכנה.</p> | מקובל יתוקן |
| 28. | 12 ביטוח - הסכם | <p>כידוע, ביום 1.12.2019 נכנסו לתוקפן הנחיות הפיקוח על הביטוח (חוזר ביטוח מספר 6-1-2019 מיום 15.5.2019 – להלן: "החוזר") אשר קובעות, בין היתר, כי החל מיום 1.12.2019 יכולות חברות הביטוח לחתום אך ורק על אישורי ביטוח בנוסח האחיד שצורף לחוזר. לאור זאת מבוקש כי נספח ג' להסכם (אישור עריכת ביטוחים), כפי שצורף למסמכי המכרז, יימחק ובמקומו יצורף אישור הביטוח האחיד בהתאם לחוזר. תשומת לב עורך המכרז כי החל מיום 1.12.2019 לא ניתן להמציא את אישור הביטוח שצורף למסמכי המכרז היות וחברות הביטוח לא יכולות לחתום עליו לאור הוראות החוזר.</p> | יתוקן |
| 29. | 12 א' ביטוח - הסכם | <p>מבוקש כי: א. המילה "לבצע" תמחק ובמקומה ייכתב "לערוך".</p> | מקובל |

| מסד | סעיף/מראה מקום אחר | שאלה | |
|-----|--------------------|--|---------------------------|
| | | <p>ב. לפני המילים "ולהציג – לרשות שיקום האסיר" יכתב "בהתאם להרחבי השיפוי שלהלן".</p> <p>ג. המילה "את" שלפני המילים "את הביטוחים הכוללים" תמחק ובמקומה יכתב "אישור על קיום".</p> | |
| 30. | 12.2 ביטוח-הסכמ | <p>מבוקש כי:</p> <p>א. בס"ק 12.2.2 המילים "לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב" תמחקנה ובמקומן יכתב "בסך 20,000,000 ש"ח".</p> <p>ב. בס"ק 12.2.2 המילה "(שנה)" תמחק.</p> <p>ג. בס"ק 12.2.4 המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" תמחקנה.</p> | לא מקובל הסעיף נותר בעינו |
| 31. | 12.3 ביטוח-הסכמ | <p>מבוקש כי:</p> <p>א. בס"ק 12.3.2 המילים "לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב" תמחקנה ובמקומן יכתב "בסך 4,000,000 ש"ח".</p> <p>ב. בס"ק 12.3.2 המילה "(שנה)" תמחק.</p> <p>ג. בס"ק 12.3.4 המילים "כלפי צד שלישי" תמחקנה.</p> <p>ד. בס"ק 12.3.5 סיפא יכתב "(למעט לרכוש עליו פועלים במישרין)".</p> <p>ה. בס"ק 12.3.6 סיפא יכתב "(למעט ביחס לרכוש עליו פועלים במישרין)".</p> <p>ו. בס"ק 12.3.7 המילים "וכל הפועלים מטעמו" תמחקנה.</p> | לא מקובל הסעיף נותר בעינו |

| | | | |
|---|--|------------------------------|------------|
| <p>א-ה מקובל ו-יב לא מקובל הסעיף נותר בעינו</p> | <p>מבוקש כי: א. בס"ק 12.5.1 המילה "בהתאם" שלפני המילים "למכרז ולחזרה" תמחק ובמקומה יכתב "בקשר". ב. בס"ק 12.5.2 סיפא יכתב "על פי דין". ג. בס"ק 12.5.3 לאחר המילה "כיסוי" יכתב "בשל תביעה ו/או דרישה שהוגשה לאשונה במהלך תקופת הביטוח". ד. בס"ק 12.5.3 לאחר המילה "כיסוי" יכתב "בשל תביעה ו/או דרישה שהוגשה לראשונה במהלך תקופת הביטוח". ה. בס"ק 12.5.4 לאחר המילה "כיסוי" יכתב "בשל תביעה ו/או דרישה שהוגשה לראשונה במהלך תקופת הביטוח". ו. בס"ק 12.5.4 סיפא המילים "או מי מטעמו" תמחקנה. ז. בס"ק 12.5.6 המילים "ולשנה לא יפחתו מ- 1,500,000 דולר ארה"ב" תמחקנה ובמקומן יכתב "ולתקופת הביטוח בסך 6,000,000 ש"ח". ח. בס"ק 12.5.7 לאחר המילים "לפחות 12 חודשים" יכתב ", בתנאי כי לא נערך על ידי הספק ביטוח חלופי בעל כיסוי מקביל למתחייב מסעיף זה". ט. בס"ק 12.5.8 סיפא יכתב ", אולם אחריות רשות שיקום האסיר כלפי הספק אינה מכוסה". י. בס"ק 12.5.9 לאחר המילים "לחילופין יציג הספק" יכתב "אישור על עריכת". יא. בס"ק 12.5.9 המילים "שלא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב"</p> | <p>12.5 ביטוח - הסכמ</p> | <p>32.</p> |
|---|--|------------------------------|------------|

| מסד | סעיף/מראה מקום אחר | שאלה | |
|-----|------------------------|--|--|
| | | תמחקה ובמקומן ייכתב "בסך של 2,000,000 ש"ח". יב. בס"ק 12.5.9 המילה "(שנה)" תמחק. | |
| .33 | 12.6 ביטוח - הסכם | מבוקש כי הסעיף יימחק. | לא מקובל הסעיף נותר בעינו |
| .34 | 12.7 ביטוח כללי - הסכם | מבוקש כי: א. בס"ק 12.7.3 לאחר המילים "או ביטול הביטוח" ייכתב "במהלך תקופת הביטוח". ב. בס"ק 12.7.3 המילים "60 יום לפחות" תמחקנה ובמקומן ייכתב "30 יום". ג. בס"ק 12.7.7 רישא ייכתב "ביחס לביטוחים המפורטים לעיל". ד. בס"ק 12.7.7 המילים "מדינת ישראל" תמחקנה ובמקומן ייכתב "רשות שיקום האסיר". ה. בס"ק 12.7.9 סיפא ייכתב "אלם אין באמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין". | א-ב לא מקובל הסעיף נותר בעינו ג-ה מקובל |
| .35 | 12.8 ביטוח-הסכם | מבוקש כי: א. המילים "העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או" תמחקנה. ב. לאחר המילים "אישור בחתימת המבטח" ייכתב "המעיד". ג. בס"ק 12.8.1 המילים "שנה בשנה" תמחקנה ובמקומן ייכתב "תקופת ביטוח". ד. בס"ק 12.8.2 המילים "את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או" תמחקנה. | א,ד,ו - לא מקובל הסעיפים נותרים בעיניהם. ה- מקובל |

| מסד | סעיף/מראה מקום אחר | שאלה | |
|-----|---|---|---|
| | | ה. בס"ק 12.8.2 לאחר המילים "אישור בחתימת מבטחו על חידושן" ייכתב "של פוליסות הביטוח". ו. בס"ק 12.8.2 המילים "שבועיים לפני" תמחקנה ובמקמון ייכתב "עם". | |
| .36 | 13.4 ו- 13.7 ערבות ביצוע - הסכם | נבקש כי לא תתקבל החלטה בדבר חילוט ערבות, אלא לאחר שניתנה לספק הזדמנות להשמיע טענותיו, וניתנה לו התראה בכתב של 14 ימים מראש ובכתב. 13.4- נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצונו המלאה של המזמין" ובמקומם לכתוב "בהתאם לתנאי הסכם זה" | רישא מקובל סיפא- לא מקובל הסעיף נותר בעינו |
| .37 | 15.2 שמירה על הוראות החוק - הסכם | נבקש להכפיף סעיף זה לסעיף 11 מגבלת האחריות. | לא מקובל הסעיף נותר בעינו |
| .38 | 16.1 איסור הסבה או העברת ביצוע העבודה לאחר | לאחר המילים "הספק אינו רשאי להסב הסכם זה כולו, או חלק ממנו, ולא להעביר או למסור לאחר, לרבות לקבלני משנה." נבקש להוסיף את המילים "למעט הסבה לחברה קשורה, שהינה הסבה מותרת" | לא מקובל הסעיף נותר בעינו |
| .39 | 18.3 התמורה - הסכם | נבקש להבהיר כי שינוי ושיפור הינו כל תוספת ו/או שירות אחר שאיננו כלול במסמך האפיון המפורט המאושר ע"י המזמין ו/או איננו חלק מהצעת הספק | מקובל |
| .40 | 18.7 התמורה - הסכם | לאור העובדה כי תקופת ההתקשרות עשויה להגיע לעשרים שנה, נבקש כי לאחר תום חמש השנים הראשונות | לא מקובל הסעיף נותר בעינו |

| מסד | סעיף/מראה מקום אחר | שאלה |
|-----|--|---|
| | | ממועד החתימה, לספק תהא האפשרות להספיק את ההתקשרות בהתראה של 180 יום מראש ובכתב. |
| 41. | 18.8 התמורה - הסכם | נבקש למחוק את המילים "אינם לשביעות רצון המזמין" ובמקומם לכתוב "אינם עומדים בתנאי הסכם זה" נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: ובלבד שניתנה לספק הזמנות להשמיע את טענותיו ולתקן את ההפרה תוך 30 ימים וההפרה לא תוקנה" |
| 42. | 18.10 התמורה - הסכם | נבקש להבהיר כי בכל מקרה בו יאחר המזמין מעל 30 ימים בתשלום כלשהו בו הוא חייב עפ"י הוראות הסכם זה, יהיה הספק רשאי, להשעות ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה עד לביצוע התשלום, לאחר מתן התראה למזמין על כוונתו לעשות כן. |
| 43. | נספח א' להסכם התחייבות להעדר ניגוד עניינים- סעיף 1 | נבקש למחוק את ההגדרה הרחבה והגורפת של המונח "עניין אחר" או לחלופין לקבוע כי עניין אחר הינו עניין אישי מקצועי משפחתי של הספק ואנשי הצוות |
| 44. | נספח ב' להסכם התחייבות לשמירת סודיות | בהגדרה "מידע" נבקש להבהיר כי לצורכי הסכם זה הגדרת מידע סודי לא תכלול את החריגים הסטנדרטיים: ובמקומם להוסיף את החריגים המקובלים הבאים: " (א) במידע שהינו בבחינת נחלת הכלל, או שיהפוך לנחל הכלל בעתיד שלא כתוצאה מהפרת התחייבויות הספק ו/או התחייבות מי מטעמו. (ב) שגילוי נדרש על פי כל דין או על פי החלטתה של רשות מוסמכת (ג) מידע שהגיע מצד ג' כדין (ד) מידע שפותח באופן עצמאי שלא על בסיס המידע הסודי. (ה). מידע שהיה בידי הספק קודם |

| מסד | סעיף/מראה מקום אחר | שאלה |
|-----|---|---|
| | | ההתקשרות עם הספק (ו) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומיחשוב ו/או שאינם ייחודיים למזמין. |
| 45. | נספח ב' להסכם התחייבות לשמירת סודיות | נבקש להוסיף כי התחייבות זו תפקע תוך 3 שנים ממועד סיום ההתקשרות בין הצדדים. |
| 46. | פרק 2- יישום מהות המערכת - סעיף 2.1.1.2 | נבקש שיובהר האם יש רכיבים קיימים בממשל זמין לצורך הזדהות וחתימה דיגיטלית. |
| 47. | פרק 3- טכנולוגיה- סעיף 3.2.1.2.5 | בסעיף זה קיימת הפניה לסעיף: "תיאור הסביבות על פי 3.1.4.2.4". על פי בדיקתנו במסמכי המכרז, הסעיף הנ"ל אינו קיים. נודה לבדיקתכם על איזה סעיף מדובר ותיקון ההפניה בהתאם. |
| 48. | פרק 3- טכנולוגיה- סעיף 3.2.1 | נבקש הבהרתכם היכן קיימת הרחבה עבור אבטחת המידע של הרשות ושל ממשל זמין. זאת מאחר וקיימת הפניה במסמכי המכרז לסעיף 2.19 אשר אינו קיים. נודה לבדיקתכם על איזה סעיף מדובר ותיקון ההפניה בהתאם. |
| 49. | פרק 3- טכנולוגיה- סעיף 3.2.1 | נבקש הבהרתכם האם ניתן לקבל את הארכיטקטורה של הרשת הקיימת. |
| 50. | פרק 4- מימוש- סעיף 4.4.2.5 | נבקש הבהרתכם ופירוט נרחב יותר בדבר התכולה והפונקציונאליות של פורטל המשתמשים. |

| מסד | סעיף/מראה מקום אחר | שאלה | |
|-----|---------------------------------|---|---|
| .51 | פרק ה- טופס הצעת המחיר | נבקש הבהרתכם האם הצעתנו צריכה לכלול עלויות של החומרה הפיסית והמוצרים הנלווים לחומרה (כמו וירטואליזציה, FW, STORGE) והקמה. | יובהר בזאת, כי הרשות תעמיד שרת וירטואלי עם מערכת הפעלה וכן תהיה אחראית על גיבוי המערכת. |
| .52 | 4.1 | לאור העובדה כי טרם התפרסמו תשובות הבהרה ועל מנת שחברתנו תוכל להעניק מענה איכותי למכרז זה, נבקש דחייה נוספת במועד הגשת ההצעות. | לא מקובל |
| .53 | 2.0.2.21.1 | אילו מאגרים ישנם ברשות? האם מדובר בטיוב נתוני אקסל או התחברות לממשקים, DB חיצוניים באופן קבוע/חד פעמי? | נתוני אקסל |
| .54 | 2.2.1 | האם הנ"ל הינם משתמשי CRM או חלקם כמשתמשים חיצוניים פורטל? אם כן מה היא החלוקה? | כיום לא קימת מערכת ברשות |
| .55 | 2.2.1 | האם כל המשתמשים ימצאו באותו Domain או שמדובר ב Domain נפרדים? | אותו DOMAIN |
| .56 | 2.3.4- 2.3.8 | מה הכוונה למושג "תת מערכת"? | מערכת משנית |