



תאריך : 8.12.2019

לכבוד,
 רועי מזרחי
 הרשות לשיקום האסיר
 roym@pra.gov.il

הנדון: מכרז פומבי מס' 3/2019 לקבלת הצעות להקמה, להטמעה ולתחזוקה של מערכת ליבה, לבקרה ולניתוח דיווחים מכלל הגופים המפוקחים על ידי רשות שיקום האסיר - שאלות הבהרה

שלום רב,

מצ"ב שאלות הבהרה מטעם נס א.ט. בע"מ למכרז 3/2019.

שאלות המתייחסות למכרז

מס'	סעיף/ מראה מקום אחר (הפניה למקום המדויק במסמכי ההליך התחרותי אליו מתייחסת השאלה)	שאלה
1.	פרק ב סעיף 3.2.1 ו'	קיימת הפנייה לסעיף 2.19 (דרישות אבטחת מידע) אשר אינו קיים. נודה להבהרתכם לגבי דרישות אבטחת המידע
2.	פרק ה סעיף 1.1	נבקש הבהרתכם כי לא נדרש לתמחר רכש של ציוד וחומרה אלא רכש של תוכנה בלבד
3.		
4.	פרק ב סעיף 4.0.3.3	נודה לכם על הבהרתכם בנוגע לאחריות לנושא החומרה – בשלב ההקמה – אחריות לרכש, הקמה והתקנה של החומרה ותוכנות ההפעלה והתשתית. - על ידי המזמין. בשלב התפעול והתחזוקה – תחזוקת החומרה, שידרוג החומרה, שידרוג תוכנות ההפעלה, ניטור החומרה – על ידי המזמין.



מס"	סעיף/ מראה מקום אחר (הפניה למקום המדויק במסמכי ההליך התחרותי אליו מתייחסת השאלה)	שאלה
5.	פרק ה סעיף 1.1	נבקש הבהרתכם כי לא נדרש לתמחר רכש של ציוד וחומרה אלא רכש של תוכנה בלבד
6.		
7.	פרק א'- סעיף 7.2.7	נבקש להבהיר כי האמור הינו למעט במקרים שלא בשליטת הספק.
8.	פרק א סעיף 7.6	הדרישה אומרה בסעיף נותרת בעינה
9.	פרק א 7.7.1	מהם הגופים הפיננסיים המפוקחים על ידי הרשות לשיקום האסיר? מיהם הגופים המפוקחים על ידי הרשות לשיקום האסיר?
10.	פרק א סעיף 11	נבקש הבהרתכם ליחס בין ציון האיכות לעלות וכן ציון האיכות המינימלי. בסעיף 11.5.2 מוגדר 49 כציון איכות מינימלי מתוך 70 ואילו מסעיף 11.7 עולה שהאיכות היא 50 נקודות ולא 70.
11.	פרק א'- סעיף 11.9.7 +סעיף 3.7 להסכם ההתקשרות	המונח "ולשביעות רצון הרשות" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "לשביעות רצון הרשות" משמעתו : ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.
12.	פרק א'- סעיף 12.7	נבקש כי בכל מקרה של קיזוז תינתן על כך לזוכה הודעה מראש



מס''	סעיף/ מראה מקום אחר (הפניה למקום המדויק במסמכי ההליך התחרותי אליו מתייחסת השאלה)	שאלה
		ובכתב.
13.	פרק א'- סעיף 15.2	הסעיף נותר בעינו נבקש כי כל פסילה תהא כפופה לטיעונים אובייקטיביים ובנוסף כי תינתן לספק הזדמנות להשמיע טענותיו.
14.	פרק א'- סעיף 15.9	הסעיף נותר בעינו נבקש כי הסעיף ישונה כך שהודעה הזוכה תהיה בתוך 7 ימים.
15.	פרק ב 1.1.2 א	הגופים המפוקחים ימשיכו להעביר קבצי אקסל ייעודיים שהוכנו מראש מיהם הגופים המפוקחים ? האם עדיין יתאפשר, בעתיד, לגופים המפוקחים, להעביר קבצי אקסל או שהם יצטרכו לעבוד ולהכניס נתונים ישירות במערכת
16.	פרק ב 1.1.2 ב	טעות סופר סעיף יורד נבקש לקבל דוגמא לחוקי ציות ובקרה
17.	פרק ב 1.2	טעות סופר סעיף יורד נבקש הסבר ליעד המפורט בסעיף
18.	פרק ב 1.3	טעות סופר סעיף יורד נבקש הסבר למבנה הארגוני ולשילוב פרדיקטה . מהו נכס בודד?
19.	פרק ב 1.4	אוכלוסיית היעד של הרשות אסירים ברישיון וכן אסירים וולונטריים אשר לא נמצאים בתקופת השליש נבקש הסבר ליעד המפורט בסעיף. נודה לכם על דוגמא
20.	פרק ב 3.2.1 ו'	עקב טעות הושמט כלל סעיף 2.19 סעיף 2.19 לא קיים
21.	פרק ב 3.2.1.1.2	כן האם מתוכנן למשתמשים שימוש בכרטיס חכם (כגון כרטיס של חברת Comsign) ?
22.	פרק ב 3.2.1.1.2	התקנת תוכנה מתאימה למחשבי המשתמשים. האם נדרש שרת חתימה דיגיטלית או שנדרשת התקנת תוכנה מתאימה במחשבי המשתמשים השונים?
23.	פרק ב סעיף 3.2.1.1.4	טעות סופר סעיף יורד מתייחס לסעיף 2.6 שלא נמצא במסמכי



מס"	סעיף/ מראה מקום אחר (הפניה למקום המדויק במסמכי ההליך התחרותי אליו מתייחסת השאלה)	שאלה
		המכרז.
.24	פרק ב סעיפים : 3.2.1.2 , 3.3 , 3.2.1.2.3	קיימת סתירה בין סעיף 3.3 לבין הסעיפים הקודמים. האם הפתרון יכול להתבסס על ענף?
.25	פרק ב סעיף 3.3	לסעיף זה לא צורפה האות מ' אולם נרשם: "על המציע לפרט". אנא הנחייתכם.
.26	פרק ב 3.8	ישנה הפנייה לשירותים בסעיף 2.6 שאינו קיים
.27	פרק ב 3.9.1	נבקש לקבל הרחבה בפירוט הדרישה בסעיף המוזמין דורש שימוש במסכים ותבניות רבות אל למול גורמי האכיפה. ישנם מסמכים שנדרש בהם שימוש בגרסאות
.28	פרק ב 3.10.4	ישנה הפנייה לסעיף 3.11 שהוא לא רלוונטי לבקשה בסעיף זה.
.29	פרק ב סעיף 4.0.1	נבקש להוסיף "למעט מצבים שלא בשליטת הספק או שנבעו ממעשה או מחדל צד ג"
.30	פרק ב סעיף 4.0.3.1	נבקש כי בתחילת המשפט האחרון בסעיף זה במקום המילה: "ראה" יבואו המילים: "בהתאם לנוהל שינויים ושיפורים כמפורט בסעיפים...".
.31	פרק ב סעיף 4.0.3.3.1, סעיף 1 בטבלה	נבקש להבהיר כי קנסות יוטלו אך ורק בכפוף לאמור במכרז בקשר לכך.
.32	פרק ב 4.2.3.2.2.1	נבקש לקבל באקסל את מבני הנתונים של מאגרי המידע הקיימים
.33	פרק ב 4.2.3.2.2.4	הסעיף להתייחסות לא קיים
.34	פרק ב סעיף 4.4.3.5.1.3	נבקש לבהיר כי עדכוני גרסאות היו בהתאם



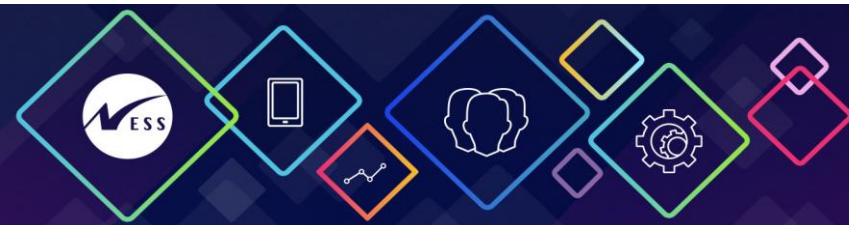
מס"	סעיף/ מראה מקום אחר (הפניה למקום המדויק במסמכי ההליך התחרותי אליו מתייחסת השאלה)	שאלה
	רבתי (שדרוג)	למדיניות היצרן הרלוונטי ולתנאי רישיון, ככל שרלבנטי.
.35	פרק ב סעיף 4.5.7.1.2	הסעיף נותר בעינו
.36	פרק ב סעיף 4.5.9.1 + סעיף 9.1 (חוזה התקשרות)	מקובל נבקש כי בכל מקרה של קיזוז תינתן לזוכה הודעה מראש ובכתב.
.37	פרק ב סעיף 4.7 (עמ' 79)	סוגיית הפרדות תעשה תוך אליך שימועי ושמיעת כלל הצדדים טרם קבלה החלטה בעניין נבקש להבהיר כי כל היפרדות כאמור, תעשה בהודעה בכתב לפחות 30 יום מראש וכי בכל מקרה של היפרדות הספק יהיה זכאי לתמורה בגין השירותים שבוצעו על ידיו עד מועד ההיפרדות בפועל.
.38	פרק ב סעיף 4.7.6	לא מקובל נבקש כי בגין חפיפה עם המזמין או מי מטעמו תשולם תמורה מעבר לתשלומי התחזוקה הרגילים וזאת על פי ביצוע השעות בפועל
.39	פרק ב סעיף 4.7.8.4	הסעיף נותר בעינו נבקש למחוק סעיף זה.
.40	פרק ב סעיף 4.7.7.2	מקובל נבקש להבהיר כי הספק יציע דרכים להעברת עובדים, ככל שהדבר ביכולתו בלבד.
.41	פרק ב סעיף 4.7.9.2	מקובל נבקש להגביל את זמן האחריות מסגרת של 6 חודשים כפי שמוגדרת תקופת ההפרדות.
.42	נספח 4ד סעיף 4	טעות סופר בסעיף המתייחס למאפיין הראשי ישנה התייחסות למנהל פיתוח-האם מדובר בטעות?
.43	נספח ו'- כתב ערבות (הצעה+ביצוע)	מקובל נבקש להוסיף כי כתב ערבות זה אינו ניתן להעברה ו/או הסבה.



מס' / סעיף / מראה מקום אחר (הפניה למקום המדויק במסמכי ההליך התחרותי אליו מתייחסת השאלה)	שאלה	מקובל
.44	ערבות הצעה + ערבות ביצוע	נבקשכם להוסיף בנוסח כי כל דרישה שתגיע לסניף – תגיע בשעות קבלת קהל של הסניף, ושעל הדרישה להתקבל בסניף עד תום התוקף ודרישה שתגיע לאחר התוקף לא תכובד.
.45	ערבות הצעה + ערבות ביצוע	נבקשכם להוסיף את המילה "קבלת" כך שיופיע "מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה..."
.46	ערבות הצעה + ערבות ביצוע	נבקשכם להוסיף בנוסח איסור על משלוח דרישה בפקסימיליה או בכל אמצעי אלקטרוני אחר, וכי דרישה שתגיע בצורה הנ"ל לא תכובד.

שאלות המתייחסות לחוזה/להסכם

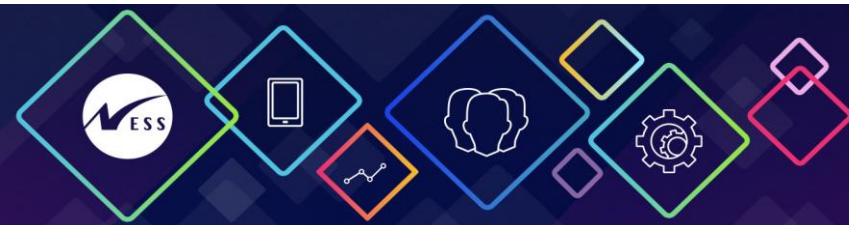
#	מס' הסעיף	פירוט השאלה	הסעיף נותר בעינו
.1	הסכם התקשרות- סעיף 2 הגדרת המונח "סודות מקצועיים"	נבקש למחוק את המילים: "או לאחר מכך".	



#	מס' הסעיף	פירוט השאלה	הסעיף נותר בעינו
2.	סעיף 3.5 (חוזה התקשרות)	נבקש למחוק הסעיף כיון שהספק איננו יכול להתחייב לעלויות שאינן ידועות לו כמו כן הספק אינו יכול להתחייב להנחה קבועה מראש עבור מוצרים או שירותים שטרם ידועים לו	הסעיף נותר בעינו
3.	סעיף +3.7 סעיף 4.5	המונחים "ולשביעות רצון המזמין", "בדייקנות" הינם קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונחים "לשביעות רצון המזמין", "בדייקנות" משמעותם : ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	הסעיף נותר בעינו
4.	סעיף 5.4.4 , 5.5.1 , נספח א להסכם סעיף 4 (ד).	המונחים "שאינו משביע את רצון המזמין", "לשביעות רצונו" הינם קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונחים "שאינו משביע רצון המזמין", "לשביעות רצונו" משמעותם : ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	הסעיף נותר בעינו
5.	סעיף 7.2	נבקש כי התמורה במקרה המצוין בסעיף תעמוד על 70% מהתמורה המגיעה לספק.	הסעיף נותר בעינו
6.	סעיף 8.1, 8.2	נבקש להכפיף את הבעלות לתנאי מוצרי צד ג', וכן להחריג רכיבים גינריים, מתודולוגיות, שיטות וידע מקצועי שאינם ייחודיים למזמין.	הסעיף נותר בעינו
7.	סעיף 9.1	נבקש להבהיר כי כל קיזוז על פי הסכם זה יהיה של סכום קצוב על פי הסכם זה ומכל סכום המגיע על פי הסכם זה. כמו כן, נבקש לקבוע כי קיזוז יהי בהודעה מראש ובכתב לספק.	מקובל
8.	סעיף 9.2	נבקש להכפיף את סעיף זה לנזקים ישירים שיקבעו בפס"ד חלוט.	הסעיף נותר בעינו



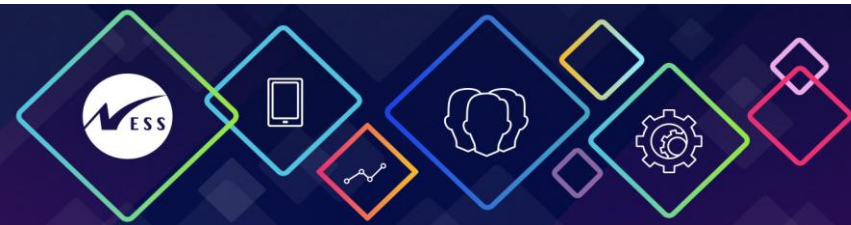
#	מס' הסעיף	פירוט השאלה	
9.	סעיף 10.1	נבקש להבהיר כי האמור הינו במקרה של הפרה יסודית על פי הסכם זה וכן כי לספק ניתנה הודעה בכתב על דבר ההפרה והזדמנות לתקן את הדרוש תיקון.	סעיף זה מדבר אף על הפרות שאינן יסודיות וזאת בכפוף בהודעה מראש ובכתב.
10.	סעיף 10.2	נבקש למחוק את המילים: "או נודע למזמין בכל דרך אחרת".	מקובל
11.	סעיף +10.3 סעיף 10.4.1	נבקש כי כל ביטול של ההסכם בשל הפרה יסודית יהא כפוף להתראה בת 30 יום מראש בה לא תיקנה החברה את ההפרה.	מקובל
12.	סעיף 10.4.2	נבקש כי בכל מקרה יהיה גובה הקנס עד לסכום השווה ל - 5% מתמורת השירותים על פי הסכם זה. כמו כן, נבקש כי כל קנס יהיה בכפוף להודעה בכתב ומראש לספק במסגרתה תינתן לספק אפשרות לתקן את הדרוש תיקון ו/או להשמיע טענותיו.	הסעיף נותר בעינו
13.	סעיף 10.6	נבקש לקבוע כי ככל שיוטל קנס על הספק, קנס זה יהווה הסעד היחיד לו זכאי המזמין בגין אותה הפרה.	לא מקובל
14.	סעיף 11.2	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה 12 חודשי השירותים שקדמו למועד קרות הנזק. כמו כן, נבקש להבהיר כי השיפוי יהיה בכפוף לתנאי סעיף 11.5 להלן.	לא מקובל
15.	סעיף 11.5	נבקש להבהיר כי כל פיצוי ושיפוי יהיה בגין נזקים ישירים ובכפוף לפסק דין חלוט. וכן כי המזמין לא יתפשר בשם הספק ללא קבלת הסכמתו בכתב.	הסעיף נותר בעינו
16.	סעיף 12.2.4	חבות מעבידים : נבקש למחוק את המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו".	הסעיף נותר בעינו
17.	סעיף 12.3.5	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין".	הסעיף נותר בעינו
18.	סעיף 12.4.1	נבקש להוסיף את המילים "בבעלות הספק" לפני המילים "אשר ייעשה בו שימוש".	מקובל



#	מס' הסעיף	פירוט השאלה	
19.	סעיף 12.5.1	נבקש להוסיף את המילים "על פי דין" לאחר המילה "אחריותו".	מקובל
20.	סעיף 12.5.9	נבקש להחליף את המילים "כיסוי לסיכוני סייבר (כלפי צד שלישי)" במילים "חבות המבוטח על פי דין כלפי צד שלישי עקב אירוע סייבר בהתאם לפוליסה"	מקובל
21.	סעיף 12.6	נבקש להחליף את נוסח הסעיף בנוסח כדלקמן: "הספק מתחייב לוודא כי קבלני משנה מטעמו עורכים את הביטוחים המתאימים לאופי והיקף ההתקשרות"	הסעיף נותר בעינו.
22.	סעיף 12.7.9	נבקש למחוק את המילים "כוונה ו/או" וכן להוסיף בסוף הסעיף "ואולם אין בביטול כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי כל דין".	מקובל
23.	סעיף 13.4	המונח "לשביעות רצונו של המזמין", הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "לשביעות רצונו של המזמין", משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	הסעיף נותר בעינו
24.	סעיף 13.5	נבקש להבהיר כי כל חילוט של הערבות יהיה בהודעה מראש ובכתב לספק ומתן אפשרות לספק להשמיע טענותיו.	מקובל
25.	סעיף 13.7	נבקש להבהיר כי הערבות תשמש לגביית תשלומים כאמור בסעיף זה המגיעים למזמין על פי הסכם זה בלבד ובכפוף למתן אפשרות למזמין להשמיע טענותיו.	חילוט הערבות תעשה לפי הסעיף (לא ישתנה) יתווסף בכפוף להודעה מראש ואפשרות לעלות את טענותיו
26.	סעיף 16.2	נבקש למחוק סעיף זה ולהבהיר כי העברת מניות ו/או שינוי מנהלים לא יחשבו להפרה של הוראות ההסכם ו/או להסבה שלו.	הסעיף נותר בעינו
27.	סעיף 18.7	נבקש כי כל סיום התקשרות יהיה בהודעה בכתב לפחות 30 יום מראש, בכדי לאפשר לספק להיערך בהתאם.	מקובל
28.	סעיף 18.8	נבקש להסיר את המילים "	הסעיף נותר בעינו



	פירוט השאלה	מס' הסעיף	#
	<p>לשביעות רצון המזמין" ולהחליפם במילים: "התאם לנוהל ומנגנון התשלומים ובהתאם להתחייבויות החוזה ונספחיו". כמו כן, נבקש להבהיר כי האמור בסעיף זה מתייחס למקרים שהספק פעל בניגוד להוראות המזמין וכן כי תינתן לספק הודעה בכתב ומתן אפשרות להשמיע טענותיו ו/או לתקן את הדרוש תיקון, ככל הניתן.</p>		
מקובל	<p>נבקש להוסיף את ההחרגות המקובלות לחובת הסודיות כגון: מידע שבנחלת הכלל, מידע שהיה בידי הספק טרם הועבר אליו ע"י המזמין, מידע שהתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות או הפרת חובה על פי דין וכן מידע שפותח באופן עצמאי ע"י הספק.</p>	נספח ב להסכם- סעיף 6	.29
מקובל	<p>נבהיר כי לא ניתן יהיה להמציא נוסח האישור המצורף למכרז, אלא בהתאם לנוסח האחיד שנקבע על ידי המפקח על הביטוח. ניתן לאשר כי הביטוח ייערך בהתאם להוראות סעיף 12, בכפוף לשינויים המבוקשים.</p> <p>כנ"ל לגבי סעיף 14.4 למכרז- נבהיר כי לא ניתן יהיה להמציא נוסח האישור המצורף למכרז, אלא בהתאם לנוסח האחיד שנקבע על ידי המפקח על הביטוח.</p>	נספח ג להסכם - אישור ביטוח. סעיף 14.4	.30
מקובל	<p>נבקש להוסיף בכתב ערבות " ערבות זו אינה ניתנת להסבה / העברה.</p>	נספח ד (עמ' 120)	.31
הסעיף נותר בעינו	<p>נבקש למחוק הפסקה כיון שהספק איננו יכול להתחייב לעלויות שאינן ידועות לו כמו כן הספק אינו יכול להתחייב להנחה קבועה מראש עבור מוצרים או שירותים שטרם ידועים לו</p>	פרק ה- טופס הצעת מחיר, סעיף 4 פסקה שלישית	.32



להלן פרטי הקשר מטעם נס

ברוך אברבך	שם איש הקשר
מנהל תחום עסקי	תפקיד
ראול וולנברג 36 קריית עתידים תל אביב	כתובת
baruch.aberbach@ness-tech.co.il	כתובת דואר אלקטרוני
03-7693265	מספר פקס
052-2463317	מספר פלאפון