

הבית שלנו

פוליסה לביטוח הבית המשותף

תוכן הפוליסה

| | | |
|--|-------|--------|
| מבוא | | עמ' 02 |
| פרק 1: ביטוח הדירות בבית המשותף | | עמ' 03 |
| פרק 2: ביטוח הרכוש המשותף | | עמ' 06 |
| פרק 3: ביטוח כספי נציגות הבית המשותף | | עמ' 08 |
| פרק 4: ביטוח שבר מכני | | עמ' 10 |
| פרק 5: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי | | עמ' 13 |
| פרק 6: ביטוח חבות מעבידים | | עמ' 16 |
| פרק 7: ביטוח נזקי טרור | | עמ' 18 |
| פרק 8: כתב שירות נזקי מים ושירותי חירום ע"י שחר בע"מ | | עמ' 19 |
| פרק 9: תנאים כלליים | | עמ' 22 |

מבוטח יקר!

מסמך זה והמסמכים הנוספים המצורפים אליו, דהיינו הצעת הביטוח המפרט וכן מסמכים נוספים שצורפו או יצורפו בעתיד, מהווים את חוזה הביטוח (המכונה - פוליסה) שבינך, המבוטח, לבין **"הכשרה חברה לביטוח" בע"מ** (הנקראת לשם הקיצור "החברה").

פוליסה זו מאשרת כי החברה מוכנה לבטח אותך, ובמפרט מצוין מפני אילו סיכונים ועל פי אילו פרקים הינך מבוטח, זאת על פי מה שביקשת בהצעת הביטוח. הזכויות והחובות ההדדיות שלך, המבוטח, ושל החברה, מפורטים בפוליסה, והביטוח על פיה יחול עם הסדרת תשלום הפרמיות הנקובות במפרט.

ביכולתך לבחור לצורך הביטוח, בפרקים אחדים של הפוליסה או בכולם. אם ברצונך לשנות את היקף הביטוח, להוסיף עליו או לחדש את תוקפו והחברה הסכימה לכך, יהוו בקשתך וכן המסמכים הנוספים שיישלחו אליך גם הם חלק מן הפוליסה.

פוליסה זו נכתבה על פי ההוראות המפורטות בחוק חוזה הביטוח התשמ"א - 1981, וחוק הפיקוח על עסקי ביטוח התשמ"א - 1981, והתקנות שהותקנו על פי חוקים אלה.

פרק 1 - ביטוח הדירות בבית המשותף

פרק זה עוסק בביטוח מיבנה הדירות של בעלי הדירות, אשר שמוניהם נקובים בהצעת הביטוח, אך אינו עוסק בביטוח תכולת דירות אלה. בביטוח נכלל גם חלקו היחסי של הרכוש המשותף של הבית, וכן הצמדות מיוחדות השייכות לכל דירה מבוטחת. במפרט נקוב סכום הביטוח המרבי של כל הדירות המבוטחות כפי שנקבע בהצעת הביטוח.

א. הגדרות

1. בית משותף - בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין או בית מגורים שיש בו שתי דירות או יותר ואינו רשום כאמור.
2. המבוטח - נציגות הבית המשותף בשמו ובשם בעלי הדירות המפורטים בהצעה, כולם ביחד וכל אחד לחוד.
3. המוטב - בעל הדירה או הדייר אשר גר בדירה ואשר שמו מצוין בהצעה.
4. דירה - המבנה של הדירה המפורט במפרט, מרפסות צנרת מתקני ביוב ואינסטלציה, מתקני הסקה, דוודים, מערכות סולריות ומתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה, וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע, למעט חלקי הדירה המשמשים לעסק בלבד. אם נמצאת הדירה בבית אשר בו יותר משתי דירות, נכלל בביטוח גם הרכוש המשותף של הבית לפי שיעור חלקך בו.
5. בן משפחה - בן/בת זוג, ילדים הורים וקרובים אחרים המתגוררים דרך קבע יחד בדירת המוטב.
6. דירה שאינה תפוסה - דירה שהייתה פנויה למעלה מ-60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ-60 ימים רצופים.

ב. הסיכונים המבוטחים

החברה תפצה את המוטב בשיעור הנזק, עד לסכום הביטוח, בכל מקרה שבו ייזק מבנה הדירה כתוצאה מהסיכונים הבאים:

1. אש. ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.
2. התפוצצות או התלקחות.
3. רעידת אדמה.
4. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס.
5. סערה, לרבות גשם, שלג וברד שבאו בשעת סערה.
לעניין זה לא ייחשבו נזקים שנגרמו:
א. לגדרות ולשערים.
ב. מדליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם.
6. גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לכך וכן פעולות זדון, למעט:
א. כאשר הדירה אינה תפוסה.
ב. פעולות בזדון שנעשו בידי המוטב, בהסכמתו או ע"י מי מבני משפחתו.
ג. פעולות זדון שנעשו ע"י אנשים אחרים המתגוררים בדירה ברשות המוטב.

7. פגיעה של כלי רכב, למעט כאשר כלי הרכב נהוג בידי המוטב או בידי מי מבני משפחתו.
8. התקהלות אסורה והתפרעות.
9. שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני.
10. הימלטות או דליפה של מים, נפט, סולר, או כל נוזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה לרבות התבקעות או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת, אך לא:
 - א. עלות המים, או הנוזלים.
 - ב. התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.
 - ג. כאשר הדירה אינה תפוסה.

ג. תגמולי הביטוח

תגמולי הביטוח שיגיעו למוטב על פי פרק 1 לפוליסה זו יחושבו וישולמו לפי שווי הנזק, אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי הדירה, או לגבי חלקים ממנה - לפי העניין.

תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המוטב, ככל האפשר למצב שהיה בו לפני קרות מקרה הביטוח.

אם יחול שיפור ברמה ובטיב הדירה בעקבות התיקונים, יחושבו תגמולי הביטוח בניכוי ערך השיפור.

ד. כינון

אם המוטב בחר בביטוח לפי ערך כינון ובחירתו מצוינת במפרט תשלם החברה את תגמולי הביטוח, לפי ערך כינון דהיינו:

הבסיס לתגמולי הביטוח יהיה הסכום הנחוץ לשיקום הדירה ברמה דומה לזו שהייתה לפני הנזק, זאת בכפוף לתנאים הבאים:

אם המוטב בחר לשקם את הנזק, עליו להתחיל בשיקום תוך זמן סביר לאחר קרות הנזק ובכל מקרה יש להשלימו תוך ששה חודשים מן התאריך שבו אירע.

החברה תשלם למוטב את תגמולי הביטוח לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שווי כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.

אם יחול שיפור ברמה ובטיב השירה בעקבות השיקום, ינוכה ערך השיפור מן הסכום שתשלם החברה למוטב.

החברה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, להאריך את מועד גמר השיקום גם מעבר ל-6 חודשים, אם יוכח שעבודת השיקום מבוצעת באופן סביר.

אם המוטב לא יקים מחדש, או לא יתקן את הנזק, ישולמו תגמולי הביטוח לפי ערך שיפוי.

ה. תשלום מיוחד

החברה תפצה את המוטב עבור ההוצאות הבאות, שנגרמו כתוצאה מהסיכונים המכוסים לפי פרק זה, לפי ערך שיפוי:

1. תשלום עבור שכר מהנדסים, שמאים, אדריכלים וקבלנים והוצאות משפטיות שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה, או חלקים ממנה, לפי ההוצאה שנגרמה בפועל, אך לא יותר מ-5% מסכום הנזק שנגרם לדירה.

2. אם נאלץ המוטב לשאת בהוצאות של פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סיודה וחיבורה מחדש לרשת החשמל, הטלפון, המים והביוב, תשא החברה בהוצאות אלו לפי ההוצאות שנגרמו בפועל.

3. אובדן שכר דירה או ההוצאות בשל שכר דירה לצורך מגורים למוטב ולבני משפחתו, כל עוד מבוצעות בדירה פעולות לתיקונה, שיפוצה ובנייתה מחדש, וכל עוד אין הדירה מתאימה למגורים.

הפיצוי לפי פסקה זו יחושב על פי שכר דירה מקובל עבור דירה דומה לדירה המבוטחת בפוליסה זו, לתקופה מרבית של 6 חודשים החל ביום קרות מקרה הביטוח או בסכום מרבי שלא יעלה על 10% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום הביטוח.

תשלום לפי פסקה זו מותנה בהוכחה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן מוצא בפועל:

אם אי אפשר יהיה לקומם את הדירה מסיבה כלשהי, לא יהיה המוטב זכאי לתגמולי ביטוח לפי פסקה זו.

בכל מקרה תגמולי הביטוח לפי סעיפים ג' ד' ה' 1, 2 לא יעלו על סכום הביטוח של הדירה.

1. דירה חדשה

אם המוטב החליף דירה במשך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת, תעבורנה לדירה החדשה זכויותיו על פי הפוליסה. העברת הזכויות תעשה לאחר הודעה על כך לחברה והתאמת סכום הביטוח לערכה של הדירה החדשה.

תוך 30 יום מיום המעבר לדירה החדשה, על המוטב לשלם לחברה את הפרשי דמי הביטוח המגיעים לה או שהחברה תחזיר את הפרשי דמי הביטוח המגיעים למוטב לפי העניין.

2. השבה אוטומטית לקדמות

לאחר ששילמה החברה תגמולי ביטוח על פי פרק זה, יחזור סכום הביטוח לקדמותו. על המוטב לשלם לחברה את הפרמיה המתייחסת להשלמת סכום הביטוח, לתקופת הביטוח הנותרת.

3. ביטוח חסר

אם ערך הרכוש המבוטח, בשעת כריתת החוזה, עלה על סכום הביטוח על פי הפוליסה, תשלם החברה חלק יחסי מן הנזק, בהתאם לשיעור סכום הביטוח במפרט ביחס לכלל שווי הרכוש המבוטח. אם בתקופת הביטוח רכש המוטב נכסים נוספים או שיפר נכסים קיימים, יתווסף שוויים לסכום הביטוח המקורי, בהתחשב בהשפעה של השינויים במדד, כאילו נרכשו הנכסים הנוספים או שופרו הנכסים הקיימים סמוך לפני כריתת החוזה.

4. השתתפות עצמית

מכל תשלום שתשלם החברה למוטב על פי פוליסה זו היא תנכה את הסכום הנקוב במפרט, כדמי השתתפות עצמית. אם נקבעה השתתפות עצמית מיוחדת בפוליסה, ינוכה הסכום המיוחד כפי שנקבע בפוליסה.

5. תקופת התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

פרק 2 - ביטוח הרכוש המשותף

פרק זה עוסק בביטוח הרכוש המשותף של הבית המשותף כהגדרתו להלן. במפרט נקוב סכום הביטוח המרבי של הרכוש המבוטח, כפי שנקבע בהצעת הביטוח.

א. הגדרות

1. המבוטח - נציגות הבית המשותף בשמה ובשם בעלי הדירות המפורטות בהצעה, כולם ביחד וכל אחד לחוד.
2. רכוש משותף - כל חלקי הבית המשותף, חוץ מהחלקים הרשומים כדירות החלקים המסוימים שהוצמדו לדירות, לרבות הגגות, הקירות החיצוניים, חדרי המדרגות, מעליות, מקלטים וכן מתקני הסקה למים המיועדים לשמש את כל בעלי הדירות או מרביתם אפילו הם בתחומי דירה מסוימת.

ב. הסיכונים המבוטחים

החברה תפצה את המבוטח בשיעור הנזק, עד לסכום הביטוח, בכל מקרה שבו ייזק הרכוש המשותף כתוצאה מהסיכונים הבאים:

1. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.
2. התפוצצות או התלקחות.
3. רעידת אדמה.
4. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס.
5. סערה, לרבות גשם, שלג וברד שבאו בשעת סערה.
לעניין זה לא ייחשבו נזקים שנגרמו:
 - א. לגדרות ולשערים.
 - ב. מדליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם.
6. גניבה, גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לכך וכן פעולות זדון למעט: פעולות בזדון שנעשו בידי, המבוטח, או בהסכמתו או ע"י אנשים המועסקים על ידו.
7. פגיעת כלי רכב.
8. התקהלות אסורה והתפרעות.
9. שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני.
10. הימלטות, או דליפה של מים, נפט, סולר, או כל נוזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הרכוש המשותף לרבות התבקעות, או עלו על גדותיהם של דוודים וצנרת, אך לא:
 - א. עלות המים או הנוזלים.
 - ב. התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.
11. שבר תאונתי לשמשות קבועות ומראות הנמצאות בחלקים המשותפים של המבנה, כאשר השבר עובר לכל עובייה של הזכוכית, אל לא:
 - א. נזק למסגרות או שיבוצים.
 - ב. נזק לשמשות ומראות בעלות כתובות או עיטורים על הזכוכית.

ג. גבול אחריות לסיכון זה מוגבל ל-1% מסכום הביטוח אלא אם כן הוגדל וצוין במפרט.

ג. תגמולי הביטוח

תגמולי הביטוח שיגיעו למוטב על פי פרק 2 לפוליסה זו יחושבו וישולמו לפי שווי הנזק, אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי הרכוש המשותף, או לגבי חלקים ממנו - לפי העניין.

תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח, ככל האפשר למצב שהיה בו לפני קרות מקרה הביטוח.

אם יחול שיפור ברמה ובטיב הרכוש המשותף בעקבות התיקונים, יחושבו תגמולי הביטוח בניכוי ערך השיפור.

נגרם מקרה הביטוח כתוצאה מפעולת זדון או מפגיעת כלי רכב בידי מי מהמוטבים על פי הפוליסה, בהסכמתו או ע"י בן משפחתו (על פי הגדרת מונחים אלה בפרק 1) תנכה החברה מתגמולי הביטוח את חלקו היחסי של המוטב בדמי הנזק על פי חלקו ברכוש המשותף.

ד. תשלום מיוחד

החברה תפצה את המבוטח עבור ההוצאות הבאות, שנגרמו כתוצאה מהסיכונים המכוסים לפי פרק זה, לפי ערך שיפוי:

1. תשלום עבור שכר מהנדסים, שמאים, אדריכלים וקבלנים והוצאות משפטיות שהוצאו לשם תיקונו, שיפוצו, או בנייתו מחדש של הרכוש המשותף או חלקים ממנו, לפי ההוצאה שנגרמה בפועל, **אך לא יותר מ-5% מסכום הנזק שנגרם לרכוש המשותף.**

2. אם נאלץ המבוטח לשאת בהוצאות של פינוי הריסות, ניקוי, סיוד וחיבור מחדש לרשת החשמל, הטלפון, המים והביוב, תשא החברה בהוצאות אלו לפי ההוצאות שנגרמו בפועל.

ה. השבה אוטומטית לקדמות

לאחר ששילמה החברה למבוטח תגמולי ביטוח, על פי פרק זה, יחזור סכום הביטוח לקדמותו. על המבוטח לשלם לחברה את הפרמיה המתאימה להשלמת סכום הביטוח, לתקופת הביטוח הנתרת.

ו. השתתפות עצמית

מכל תשלום שתשלם החברה על פי פוליסה זו היא תנכה את הסכום הנקוב במפרט, כדמי השתתפות עצמית. אם נקבעה השתתפות עצמית מיוחדת בפוליסה, ינוכה הסכום המיוחד כפי שנקבע בפוליסה.

ז. ביטוח חסר

אם ערך הרכוש המבוטח, בשעת כריתת החוזה, עלה על סכום הביטוח על פי הפוליסה, תשלם החברה חלק יחסי מן הנזק, בהתאם לשיעור סכום הביטוח במפרט ביחס לכלל שווי הרכוש המבוטח. אם בתקופת הביטוח רכש המוטב נכסים נוספים או שיפר נכסים קיימים, יתווסף שוויים לסכום הביטוח המקורי, בהתחשב בהשפעה של השינויים במדד, כאילו נרכשו הנכסים הנוספים או שופרו הנכסים הקיימים סמוך לפני כריתת החוזה.

ח. תקופת התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

פרק 3 - ביטוח כספי נציגות הבית המשותף

פרק זה עוסק בביטוח כספי נציגות הבית המשותף בהימצאם אצל מי מחברי הנציגות עד לסכום הביטוח המרבי, כפי שנקבע בהצעת הביטוח ובמפרט.

א. הגדרות

1. המבוטח - נציגות הבית המשותף בשמו ובשם בעלי הדירות כולם ביחד וכל אחד לחוד.
2. כספים - מזומנים, מעות, שטרי כסף, שקים, שטרי חוב, המחאות דואר, בולי חשבון, בולי הכנסה, וכן מניות ואיגרות חוב הרשומות ונסחרות בבורסה לניירות ערך בת"א בע"מ, מלבד אם צוין אחרת במפרט.
3. העברת כספים ממקום למקום - העברת כספים במהלך העסקים הרגיל והמקובל, משעת הוצאתם מחוץ לדירות המגורים של מי מחברי נציגות הבית המשותף, אצלו הופקדו הכספים המבוטחים, ועד הימסרם לנמען לו הם מיועדים.

ב. הסיכונים המבוטחים

- החברה תפצה אותך, המבוטח, בסכום הנזק שנגרם, ועד לסכום הביטוח הנקוב במפרט, בכל מקרה שבו נגרם נזק או אובדן לכספים כתוצאה ישירה מהגורמים הבאים:
- מעשה פריצה, שוד או גניבה, או בכל דרך אחרת בשעת הימצאו אצל מי מחברי נציגות הבית המשותף או בשעת העברתו ממקום למקום ע"י חברי נציגות הבית המשותף.

ג. סייגים לחבות המבטח

החברה לא תהיה חייבת לפצות אותך, המבוטח, והביטוח לא יכסה נזק אם נגרם במישרין או בעקיפין כתוצאה מהמקרים הבאים:

1. מגניבה, מרמה או הונאה של עובד או של שליח המועסק בשירותך.
2. מגירעון כספי שנבע מתוך טעות, משגה, השמטה או מחדל.
3. מנזק שנתגלה רק לאחר ובעקבות ספירה של הכספים המבוטחים.
4. מעש, חרקים אחרים, השחתה בגלל בלאי, פחת או תנאי אקלים.
5. מנזק שנבע מירידת ערך או שינוי שער החליפין של המטבע.
6. אם הנזק אירע בעת העברת כספים והאדם אשר החזיק את הכספים בשעת העברתם גילו היה פחות מ-17 שנה.

ד. התחייבויות המבוטח

בנוסף לכל ההוראות המפורטות בפרק זה ובתנאים הכלליים של הפוליסה, אתה, המבוטח, מתחייב לנהל רישום מדויק של הכספים הנמצאים ברשותך.

ה. סכום תגמולי הביטוח

החברה תפצה אותך בסכום הנזק או האובדן שנגרמו לכספים, ולא יותר מאשר עד לסכום הביטוח הנקוב במפרט. אם האובדן או הנזק נגרמו לשקים, שטרי חוב, מניות, או איגרות חוב, מוגבלת אחריות החברה לנזק הממשי שנגרם לך, המבוטח, לאחר ביטול הנ"ל, ועליך לנקוט את כל הצעדים הדרושים לשם ביטולם לאחר אובדנם.

ו. הרחבות

סעיף ביטוח חסר לא יחול על הביטוח לפי פרק זה.

ז. תקופת ההתיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח, לפי פרק זה, הינה שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

פרק 4 - ביטוח שבר מכני

פרק זה עוסק בביטוח המעלית, ציוד ההסקה, מיתקן מיזוג האוויר, והגנרטור המותקנים בבית המשותף והמהווים רכוש משותף, בפני נזק של שבר מכני העלול להיגרם למיתקנים אלה.

א. הגדרות

1. המבוטח - נציגות הבית המשותף בשמו ובשם בעלי הדירות כולם ביחד וכל אחד לחוד.
2. הרכוש המבוטח - מעלית, ציוד הסקה, מיתקן מיזוג אוויר, גנרטור, אשר תיאורם מפורט בטופס הצעת הביטוח ובמפרט.
3. שבר מכני - נזק פתאומי ובלתי צפוי מראש לרכוש המבוטח המצריך תיקון או החלפה, והקורה שעה שהרכוש המבוטח נמצא בתוככי החצרים הנזכרים במפרט.
4. הגדרת בסיס הביטוח - בסיס הביטוח, לפוליסה זו, יקבע עפ"י עלות החלפה של הרכוש המבוטח ברכוש חדש אחר מאותו סוג ומאותו כושר תפוקה. עלות זו כוללת דמי הובלה בארץ, הוצאות הקמה, היטלי מכס ומע"מ (אם יחולו).

ב. הסיכונים המבוטחים

החברה תפצה את המבוטח, בשיעור הנזק שנגרם בכל מקרה שבו יגרם לרכוש המבוטח, המותקן בבית המשותף, שבר מכני, כתוצאה מאחד הגורמים הבאים:

1. מפגם או ליקוי בחומר בתכנון בהקמה ובהרכבה, רעידות, התאמה לקויה, איזון לקוי, לחצים ומאמצים בלתי רגילים, סיכה לקויה ובלתי מספקת, זרם או מתח יתר, בידוד חשמלי לקוי, קצר חשמלי וחימום יתר.
2. שגיאות, היעדר מיומנות, רשלנות או מעשי זדון מטעם עובדי המבוטח או צד שלישי.
3. נפילה, מכה, התנגשות או אירועים דומים, הפרעה או חדירת גופים זרים.
4. התפוצצות, דהיינו התרסקות פתאומית של חלק מהרכוש המבוטח כתוצאה מלחץ פנימי של קיטור, נוזלים, אוויר, או מהתפוצצות גזי שריפה.
5. מכל סיבה אחרת, אלא אם כן נקבע בפרק זה כי לסיבה זו אין כיסוי.

ג. סייגים לחבות המבטח

החברה לא תכסה ולא תשלם נזק שנגרם לרכוש המבוטח במקרים הבאים:

1. גילו של הרכוש המבוטח שניזוק עולה על שש שנים מיום ייצורו.
2. אם השבר המכני נגרם בגלל שינויים שבוצעו ברכוש המבוטח, ניסיונות, ניסויים, או שהופעל עליו עומס יתר, או שהופעל שלא למטרה לה נועד.
3. שבר מכני שאחראי עבורו מי שייצר, סיפק, התקין או ביצע תיקונים ברכוש המבוטח, בין שאחירותו נובעת מכוח החוק או מכוח חוזה או אחרת. חלק הלה על אחירותו, תשלם החברה את דמי האובדן או הנזק - בתנאי שאתה המבוטח תסב לחברה את תעודת האחירות שברשותך או כל זכות חוזית שיש לך כלפי היצרן, הספק או המתקן.

4. אם השבר המכני נגרם במישרין או בעקיפין מפגם או ליקוי ברכוש המבוטח, ואותו פגם או ליקוי היו קיימים בעת תחילת הביטוח, ואתה, המבוטח, ידעת על פגמים וליקויים אלה.
5. נזקים ליסודות ללבנים ולבנייה מהל סוג שהוא.
6. נזקים לאביזרים מתכלים כגון רצועות, חגורות, חבלים, כבלים, שרשראות, מצברים, סוללות חשמל, מברשות, חומרי הפעלה, שמנים, דלקים וחומרים בלתי מתכתיים.
7. נזק ישיר שנגרם כתוצאה מבלאי טבעי ורגיל נובע מהתבלות, חלודה, שיתוך (קורוזיה) ואבנית.
8. שריטות בשטחים צבועים או ממורקים. חריג זה מוגבל לאותו חלק שניזוק או אבד כתוצאה מגורמים אלה.
9. נזק שנגרם לרכוש המבוטח כתוצאה ישירה של המשך הפעלתו לאחר נזק שלא תוקן, או אם התיקון לא קיבל את אישורה של החברה.
10. נזק שנגרם על ידך, המבוטח, במתכוון.
11. נזקים שנגרמו מסיכונים שניתן לבטחם לפי פרקים 1,2,5,6,7 של פוליסה זו.
12. נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.

ד. התחייבויות המבוטח

1. עליך, המבוטח, לנקוט על חשבונך אמצעים סבירים על מנת להחזיק את הרכוש המבוטח במצב פעולה תקין, וכן לוודא שאף פריט של הרכוש המבוטח לא יהא נתון במתכוון לתנאים של עומס יתר, וכן שיופעל לפי המטרה לה נועד.
2. כל פריט של הרכוש המבוטח יופעל אך ורק על ידי מפעיל מוסמך ובעל רשיון כדין וכן יעמוד הציוד המבוטח בדרישות כל חוק.
3. עליך, המבוטח, לבצע במועד בדיקה תקופתית הנדרשת על פי כל דין ולהצטייד בדו"ח מבחן המאשר הפעלת הציוד, אם דו"ח כזה נדרש על פי הדין.

ה. תגמולי הביטוח

1. נזק הניתן לתיקון - במקרים בהם הנזק לפריט מפריטי הרכוש המבוטח ניתן לתיקון, תשלם החברה את כל ההוצאות שתהיינה הכרחיות על מנת להחזיר את הפריט, תוך זמן סביר, למצב פעולה כפי שהיה לפני קרות הנזק. כן תשלם החברה את הוצאות הפירוק וההקמה מחדש שהוצאו לשם ביצוע התיקונים, וכן דמי ההובלה הרגילים לבית המלאכה והיטלים, אם יחולו כאלה. אם העלות של החזרה למצב פעולה תקין תגרור אחריה החלפה של ליפוף חשמלי או של חלפים המתבלים עקב שימוש, ייעשה ניכוי מתאים עבור בלאי. בחברה לא תשלם עבור שינויים, תוספות, שיפורים, או שיפוצים כלליים, אשר יבוצעו בעת ביצוע תיקונים המכוסים על ידי פרק זה. אתה, המבוטח, תישא על חשבונך בעלותם של תיקונים ארעיים כלשהם, אלא אם כן הם מהווים חלק מעלו התיקונים הסופיים המכוסים ע"י פרק זה.
2. אם הפריט של הרכוש המבוטח ניזוק במידה כזו שעלות התיקונים של הפריט לפי חישוב השיפוי כמפורט בפסקה 1 לעיל עולה על - או שווה אל הערך הממשי של הפריט מיד לפני קרות האירוע שגרם לאובדן, יחשב הדבר כאובדן מוחלט.
במקרה של אובדן כנ"ל תשלם החברה את ערכו הממשי הכספי של הפריט כפי שהיה סמוך לפני קרות האובדן.

3. השיפוי הניתן ע"י פוליסה זו לא יכלול את עלות ההובלה או העברה של הרכוש המבוטח או כל רכוש או עובדים מחוץ לתחום מדינת ישראל, אלא אם כן הוסכם אחרת.
4. לא תשולמנה כל הוצאות מיוחדות עבור משלוח דחוף, שעות נוספות או עבודה בשבתות או חגים, אלא אם כן הוסכם אחרת.
5. ערכה של הניצולת יופחת מתגמולי הביטוח שהחברה תשלם.
6. נגרם מקרה הביטוח כתוצאה מנוק מכוסה על פי פרק זה, בידי מי מהמוטבים על פי הפוליסה, בהסכמתו או ע"י בן משפחתו (על פי הגדרת מונחים אלה בפרק 1) או אנשים המועסקים אצל המוטב, תנכה החברה מתגמולי הביטוח את חלקו היחסי של המוטב בדמי הנזק, על פי חלקו ברכוש המשותף.

ו. ביטוח חסר

היה בעת תחילת הביטוח הסכום הנקוב במפרט כ"בסיס הביטוח" פחות מעלות ההחלפה של הרכוש המבוטח ברכוש חדש, כנדרש בסעיף א' 4, תפחת חבות החברה בשיעור יחסי שהוא כיחס בין הסכום הנקוב במפרט כ"בסיס הביטוח" לבין עלות ההחלפה כנדרש בסעיף א' 4. סעיף זה חל על כל פריט מפריטי רשימת הציוד בנפרד.

ז. השתתפות עצמית

מהתשלום שתשלם החברה, על פי פרק זה, ינוכה הסכום המופיע במפרט כהשתתפות עצמית.

ח. תקופת התיישנות

תקופת התיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח, לפי פרק זה, הינה שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

פרק 5 - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

פרק זה עוסק בביטוח של נציגות הבית המשותף אם יחויב לשלם, לפי הוראות החוק, לצד שלישי, עבור נזק שנגרם לו או לרכושו, בהיות נציגות הבית המשותף מחזיק, מפעיל ומנהל בית משותף.

א. הגדרות

1. חוק - פקודת הנזיקין (נוסח חדש).
2. מבוטח - נציגות הבית המשותף.
3. מקרה הביטוח - חבותו של המבוטח, לפי החוק, לפצות צד שלישי שניזוק עקב אירוע תאונתי שגרם ל:
 1. נזק גופני, מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי נפשי או שכלי.
 2. נזק לרכוש.
4. נזק - מקרה הביטוח או סידרת מקרי ביטוח הנובעים ממקור אחד או מסיבה מקורית אחת.

ב. גבולות אחריות

אחריות החברה לתשלום בעבור נזק שנגרם כתוצאה ממקרה ביטוח אחד מוגבלת עד הסכום הנקוב במפרט, וסך כל התשלומים עבור נזקים שנגרמו ממספר מקרי ביטוח לא יעלה, גם הוא, על הסכום הנקוב במפרט. בנוסף לכך תישא החברה - אם תקבל על עצמה לטפל בתביעה שהגיש צד ג' - גם בהוצאות הסבירות שיוצאו לצורך ההגנה נגד התביעה והוא אף מעל לגבול האחריות הנקוב במפרט.

ג. השתתפות עצמית

מכל תשלום תגמולי ביטוח בעבור נזק אחד תישא אתה, המבוטח, בתשלום הסכום הנקוב במפרט כהשתתפות עצמית.

ד. תשלום גבול האחריות במקרה של נזק

לפני או תוך כדי משא ומתן עם צד ג', תהיה החברה רשאית לשלם לך, המבוטח, את הסכום הנקוב במפרט כגבול אחריות, לאחר שניכתה מסכום זה סכומים ששולמו לך כבר, או לצד ג' בעבורך, כתגמולי ביטוח. הסכום שינוכה יחושב תוך התאמת שוויו לפי השינויים שחלו במדד הידוע ביום ששולם הסכום עד המדד הידוע ביום תשלום יתרת הסכום.

אם החברה השתמשה בזכותה זו, פירוש הדבר כי היא ויתרה על זכותה לנהל את ההגנה בשמך כנגד התביעה שהגיש צד ג', והיא תהיה פטורה מכל אחריות נוספת עקב הנזק.

ה. מעמד הצד השלישי

המבטח רשאי - ולפי דרישת הצד השלישי חייב הוא - לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך הכתב למבוטח 30 ימים מראש והמבוטח לא התנגד תוך תקופה זו, אולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי המבוטח תעמוד לו גם כלפי הצד השלישי.

ו. טיפול בתביעות

אם החברה הכירה בחבותה לפי פרק זה, היא תהיה רשאית ליטול לידיה ולנהל את

ההגנה נגד התביעה שתוגש נגדך, המבוטח. לחברה יהיה שיקול דעת מלא בכל הנוגע לניהול הליכי ההגנה ויישוב התביעה. עליך, המבוטח, למסור לחברה כל מידע שיש בידך ולהושיט לחברה עזרה ככל שתידרש, בכל הנוגע לטיפול בתביעה.

ז. סייגים לחבות החברה

החברה לא תהיה אחראית לשפות אותך, המבוטח, או לפצות את צד ג' אם הנזק לצד ג' נגרם במישרין או בעקיפין כתוצאה מגורם אחד או יותר מאלה המפורטים להלן:

1. מנוף או מכשיר הרמה, אולם אם צוין במפורש במפרט נזק שנגרם ממעלית המותקנת בבית משותף, - מכוסה.
 2. כלי רכב ממונעים, כלי טיס כולל גלשן אוויר, כלי שיט כולל גלשן מים.
 3. מקצועו, עיסוקו או מעשה אחר של המבוטח שנעשה שלא במסגרת ניהול ואחזקה של בית משותף. ספורט, אגרוף, היאבקות, ג'ודו, קרטה, צלילה וציד.
 4. אחריותו של המבוטח מכוח חוזה.
 5. אחריות אישית של בעל דירה שבבית המשותף או של מי מבני משפחתו.
 6. נזק שאירע בעת ביצוע שינויים במבנה, אולם אם הנזק נגרם בעת ביצוע עבודות תחזוקה שוטפות, יהיה הנזק מכוסה.
 7. נזק הנגרם לרכוש הנמצא בבעלותו, בשליטתו ובהשגחתו של המבוטח.
 8. זיהום מים, או זיהום אוויר, או זיהום מקרקעין, או זיהום רכוש כלשהו אם נגרם מחומר מזוהם כלשהו שנמלט מחצריו של המבוטח וגרם לזיהום.
 9. בעלי חיים, למעט נזק שנגרם בכל מקום בישראל, על ידי כלב או חתול השייכים למבוטח, ובתנאי שכל הוראות החוק הנוגעות להחזקתם מולאו.
 10. כלי נשק, תחמושת וחומרי נפץ.
- על אף הסייגים המצוינים בסיף זה החברה מסכימה לכסות נזק לצד ג' שנגרם כתוצאה משימוש באקדחים, רובים זעירים ורובי ציד, הנמצאים בבעלות המבוטח או בחזקתו ובלבד שקוימו הוראות החוק המתייחסות לנשק.
- הרחבה זו חלה בכל רחבי הארץ, אולם היא לא תחול אם נגרם נזק הקשור עם ביצוע תפקיד במסגרת כוחות ביטחון כלשהם.

ח. הרחבים

הביטוח לפי פרק זה יחול, והחברה תשפה גם במקרים הבאים:

1. אם אתה, המבוטח, תהיה חייב על פי החוק לשלם לצד ג', בגין חבותך בגלל פעולות קבלני מישנה ועובדיהם הנמצאים בשירותך.
2. אם הנזק אירע לעובד ארעי או לקבלן מישנה שיועסק על ידך ואשר אתה, המבוטח, אינך חייב לשלם עבורו דמי ביטוח לאומי.
3. אם הניזוק הוא מבין דיירי הבית, או מבני משפחתם של דיירי הבית המתגוררים דרך קבע בדירה שבבית המשותף, והנזק אירע בתחום הרכוש המשותף של הבית.

ט. התחייבויות המבוטח

בנוסף לכל ההוראות המפורטות בפרק זה ובתנאים הכלליים של הפוליסה, אתה, המבוטח, מתחייב לנהוג לפי החוקים העוסקים בשימוש, תפעול ואחזקה של מעליות, דוודים ושל הרכוש והמיתקנים המשותפים של הבית המשותף.

י. התיישנות

התביעה לתגמולי ביטוח, עקב נזק המכוסה, לפי פרק זה, לא תתישן כל עוד לא התיישנה תביעת צד ג' נגדך, המבוטח.

פרק 6 - חבות מעבידים

פרק זה עוסק בביטוח של נציגות הבית המשותף אם תחויב לשלם, לפי הוראות החוק, לעובד, הנמצא בשירותה הישיר והמועסק לצורך ניהול ענייני הבית המשותף, והמקבל את שכרו מנציגות הבית המשותף, זאת בגלל נזק שנגרם לגופו, תוך כדי ועקב עבודתו בשירות נציגות הבית המשותף.

- א. הגדרות**
1. **חוק** - פקודת הנזיקין (נוסח חדש).
 2. **מבוטח** - נציגות הבית המשותף.
 3. **מקרה הביטוח** - חבותו של המבוטח לפי החוק לפצות את העובד שניזוק עקב אירוע תאונתי שנגרם תוך כדי ועקב עבודתו בשירות נציגות הבית המשותף ואשר גרם לנזק גופני, מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי נפשי או שכלי.
 4. **עובד** - אדם הנמצא בשירותה הישיר של נציגות הבית המשותף והמקבל את שכרו ממנה, ואשר נציגות הבית המשותף חייבת בתשלום דמי ביטוח לאומי בעבורו.
 5. **השתתפות עצמית** - מהתשלום שתשלם החברה על פי פרק זה, ינוכה הסכום המופיע במפרט כהשתתפות עצמית.
 6. **גבולות אחריות** - אחריות החברה לתשלום בעבור נזק שנגרם כתוצאה ממקרה ביטוח אחד מוגבלת עד הסכום הנקוב במפרט, וסך כל התשלומים עבור נזקים שנגרמו ממספר מקרי ביטוח לא יעלה, גם הוא, על הסכום הנקוב במפרט. בנוסף לכך תישא החברה - אם תקבל על עצמה לטפל בתביעה גם בהוצאות הסבירות שיוצאו לצורך ההגנה נגד התביעה.

- ב. התחייבויות המבוטח**
- בנוסף לכל ההוראות המפורטות בפרק זה ובתנאים הכלליים של הפוליסה, אתה, המבוטח, מתחייב לנהוג בזהירות ולמלא אחר הוראת כל חובה חוקית שנועדה להגן על העובד, ולנקוט אמצעים סבירים להבטחת שלום העובד.
- אם נוכחת, או שהובא לידיעתך דבר קיום סיכון ממשי למי מעובדיך העלול לגרום לו נזק, עליך להפסיק את הפעילות הקשורה בסיכון ולהביא לתיקון המצב.

- ג. טיפול בתביעות**
- אם החברה הכירה בחבותה, לפי פרק זה, היא תהיה רשאית ליטול לידיה ולנהל את ההגנה נגד התביעה שתוגש נגדך, המבוטח. לחברה יהיה שיקול דעת בכל הנוגע לניהול הליכי ההגנה ליישוב התביעה. עליך, המבוטח, למסור לחברה כל מידע שיש בידך ולהושיט לחברה עזרה, ככל שתידרש, בכל הנוגע לטיפול בתביעה.
- אין באמור לעיל כדי לסתור או לגרוע מהגדרת "מעמד הצד השלישי" בפרק 5 - "חבות כלפי צד שלישי".

ד. סייגים לחבות החברה

החברה לא תהיה אחראית לשפות את המבוטח ולפצות את העובד שניזוק בגין:

1. חבות כלשהי שלך, המבוטח, כלפי קבלן, או קבלן משנה, ועובדיהם של קבלנים אלה.
2. חבות כלשהי שלך, המבוטח, הנובעת מכוח חוזה ואשר לא הייתה קיימת בהיעדר חוזה כזה.
3. סכום כלשהו אשר המוסד לביטוח לאומי יתבע מהמבוטח. או סכום כלשהו ששולם, או שהיה אמור להיות משולם, ע"י המוסד לביטוח לאומי, אך לא שולם עקב אי מילוי הוראות חוק הביטוח הלאומי, או תקנותיו. אם אתה המבוטח תחויב, עקב אירוע המכוסה לפי הוראות פרק זה, לפצות עובד שאין חוק הביטוח הלאומי חל עליו, תשפה החברה אותך, המבוטח, או תפצה את העובד שניזוק, בגין תביעה רק בסכום העודף על מה שעשוי היה להשתלם, כולל גמלאות בעין, לפי חוק הביטוח הלאומי, כאילו היה אותו עובד מבוטח על פי החוק הנ"ל.
4. חבות שנגרמה על ידי צורנית או אמיינתית, או הנובעת משימוש או החזקה של פרתיון או בפתיונות מורעלים בגפרת התליום ובסטריוכנין.
5. מקרה ביטוח שאירע לנער או לנערה שהועסקו שלא לפי הוראות החוקים והתקנות העוסקים בהעסקת נוער.
6. חבות כלשהי שעשויה לחול על המבוטח עקב שימוש בכלי רכב כמשמעותו בפקודת ביטוח רכב מנועי (סיכוני צד שלישי) נוסח חדש תש"ל - 1970.

ה. תקופת התיישנות

התביעה לתגמולי ביטוח עקב מקרה ביטוח המכוסה, לפי פרק זה, לא תתישן כל עוד לא התיישנה תביעת העובד נגד המבוטח.

פרק 7 - ביטוח נזקי טרור

א. אם צוין במפורש במפרט כי ביטוח נזקי טרור תקף, תשפה החברה את המבוטח - בכפיפות לתנאי הפוליסה, הגדרותיה וסייגיה - או נזק פיזיים למבנה הדירה אם בוטח על פי פרק 1 או לרכוש המשותף אם בוטח על פי פרק 2, אשר נגרמו על ידי "מעשה טרור".

ב. סכומי הפיצוי

1. הכיסוי על פי פרק זה יהיה עבור סכום הנזק העודף מעל סכום הנזק העודף מעל לסכום הפיצוי שהמבוטח זכאי לקבל מכוח חוק מס רכוש וקרן פיצויים התשכ"א - 1961 ותקנותיו (להלן "חוק מס רכוש")
2. החברה לא תהייה אחראית לסכום כלשהו לו זכאי המבוטח מכוח חוק מס רכוש אשר לא שולם למבוטח על ידי מס רכוש וקרן פיצויים, עקב אי קיום הוראה מהוראות חוק מס רכוש או מחמת שלא הוגשה התביעה למס רכוש וקרן פיצויים.
3. בכל מקרה לא יופחתו תגמולי הביטוח עפ"י פרק זה מסכום השווה ל - 10% מהסכום אשר שולם בפועל בגין נזקי טרור על ידי מס רכוש וקרן פיצויים.

ג. הגדרת מעשה טרור

"מעשה טרור" בפוליסה זו פירושו חבלה או פעולה מזיקה לרכוש, אשר בוצעה על ידי אדם או על ידי בני אדם בין אם הינו/ם חבר/ים בארגון כלשהו ובין אם לאו, העוין/ים את מדינת ישראל ועקב עוינות זאת.

ד. סייגים לחבות החברה

פרק זה אינו מכסה אובדן או נזק

1. שנגרמו או נבעו מפריצה או מגניבה או ע"י בני אדם הנוטלים בהן חלק.
2. שנגרמו במישרין או בעקיפין ע"י מעשה, פעולה או תקרית בקשר עם מלחמה, פלישה, אויב זר לרבות מעשי איבה או פעולות הדומות לצעדי מלחמה (בין אם הוכרזה ובין אם לאו) שבוצעו ע"י הכוחות של מדינה החברה בארגון זה.
3. שהינו שבר זכוכית או שמשות או נגרם הנזק להן בלבד.

ה. תנאי מיוחד

תשלום תגמולי ביטוח עפ"י פרק זה כפוף לתנאי מוקדם, לפיו מוטלת על המבוטח חובת ההוכחה כי הרכוש המבוטח אכן אבד או ניזוק על ידי מעשה טרור, כהגדרתו לעיל וזאת באמצעות הצגת:

- אישור בכתב של המשטרה או של משרד הביטחון.
- או
- אישור בכתב של מנהל מס רכוש וקרן פיצויים כמוגדר בחוק.

פרק 8 - כתב שירות נזקי מים ושירותי חרום על ידי "שחר בע"מ"

כתב שירות זה בתוקף אם צוין במפורש ב"מפרט".

הגדרות למטרת כתב שירות זה:

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעויות המיוחסות להם לצידם:

- **תקופת הביטוח:** כמפורט ברשימה. למבוטחים חדשים בלבד השרות יכנס לתוקפו לאחר 14 יום מתאריך תחילת הרחבה זו כמפורט ב"רשימה".
- **יחידת דיור:** חדר או מערכת חדרים שנועדו לשמש יחידה שלמה ונפרדת למגורים.
- **רכוש משותף:** כל חלקי הבית המשותפים וכל מתקן המשמש את כל בעלי הדירות או חלק מהן למעט החלקים הרשומים כדירות, ובלבד שנחשב לרכוש משותף כהגדרתו ע"פ כל חוק, של מבנה המשמש למגורים והמכיל לפחות שתי יחידות דיור. כפי שהוא מוגדר בחוק המקרקעין תשכ"ט 1969.
- **מקבל השירות:** נציגות הבית המשותף שרכשה את ההרחבה, נשוא כתב שרות זה.
- **מבצע השירות:** "שירותי תיקון" ו"שירותי חירום" על פי הרחבה זו יינתנו אך ורק באמצעות שחר נזקי צנרת בע"מ (להלן: **מבצע השירות**) כמפורט בכתב הרחבה זה. **לא פנה המבוטח ל"שחר", לא יקבל החזר כספי מ"שחר" בגין עבודות שבוצעו באמצעות בעלי מקצוע פרטיים.**
- **"שירותי תיקון":** אותם יהיה מקבל השירות זכאי לקבל במסגרת שרות זה הם כמפורט להלן:

א. תקלה במערכת הצנרת של הרכוש

1. תיקון נזק במערכות הצנרת, הדלוחין, הקולחין, והביוב של הרכוש המשותף כולל השבת המצב לדומה ככל האפשר לפני קרות האירוע.
2. פתיחת סתימות במערכות הדלוחין, הקולחין, והביוב של הרכוש המשותף אשר לא ניתן היה לשחררן באמצעות שירותי החירום כמפורט בסעיף "שירותי חרום" א' 3 להלן.
3. השירות לא יכלול טיפול במתקנים או במכשירים כגון: משאבות, מנועים, תנורי הסקה, מעליות, מתקני מיזוג, משאבות לחץ מים וכו'.
4. השירות לא יכלול טיפול בבריכות שחיה ומערכות עיסוי (ג'קוזי) לרבות הצנרת, חדרי המכונות של הבריכה/ג'קוזי והבריכה/ג'קוזי עצמם.

ב. תקלה במערכת החשמל של הרכוש

1. במקרה של תקלת חשמל הגורמת להפסקת חשמל ברכוש משותף, ומקורה במערכת החשמל המשותפת יכלול השירות את איתור מקור התקלה, תיקונה והשבת מערכת החשמל לפעילות.

2. **השירות לא יכלול תיקון מכשיר חשמלי כלשהו לרבות מעליות, אינטרקום, משאבות, בריכות שחיה, מערכות עיסוי, אזעקות, גופי תאורה וכדומה.**

3. **השירות לא יכלול טיפול במתקנים שהאחריות לטיפול בהם מוטלת על חברת החשמל.**

- השתתפות עצמית**
- דמי ההשתתפות העצמית ע"י מקבל השרות לתיקונים שהוגדרו לעיל הינם כמצוין ב"מפרט" לנזק אחד או עלות התיקון בפועל - הנמוך מבין השניים.
 - "שירותי חירום" אותם יהיה מקבל השרות זכאי לקבל במסגרת כתב שרות זה הם כמפורט להלן:

א. שירותי צנרת

1. באירוע של דליפת מים מצינור חיצוני חשוף, יבוצע תיקון זמני להפסקת הנזילה. במקרה הצורך ייסגר השיבר בלבד.
2. באירוע של דליפת מים כאשר הצינור הוא נסתר בתוך קיר או רצפה או פיר - ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים של המבנה (במידה ולא נדרשת לצורך התיקון פתיחת קירות או ריצוף). במקביל ייבחן ביצוע מעקף זמני על מנת לאפשר אספקת מים סדירה לדירות.
3. פתיחת סתימות במערכת הדלוחין, הקולחין והביוב באמצעות "קפיץ" ידני ו/או מוטות בלבד.

ב. חשמל

1. במקרה של תקלת חשמל הגורמת להפסקת חשמל ברכוש המשותף ומקורה במערכת החשמל המשותפת, יכלול השירות את איתור מקור התקלה, בידודו והשבת מערכת החשמל לפעילות לדירות וחלקי הרכוש המשותף שאינם קשורים לרכיב שגרם לתקלה.
2. **השירות לא יכלול תיקון מכשיר חשמלי כלשהו.**
3. **השירות לא יכלול טיפול במתקנים שהאחריות לטיפול בהם מוטלת על חברת החשמל.**

ג. פריצת דלתות

במקרה של נעילת דלתות של הרכוש המשותף, תבוצע פתיחת המנעול ע"י מפתח מתאים או פריצת הדלת באישור ועד הבית. השירות כולל טיפול של פתיחה או פריצה בלבד **ואינו כולל תיקון או החלפה של המנעול או המנגנון או התיקון בגין פגיעה במשקוף הדלת שיגרמו עקב הפריצה.**

השתתפות עצמית

1. דמי ההשתתפות העצמית ע"י מקבל השירות לשירותי החירום שהוגדרו לעיל הינם כמצוין ב"מפרט" לנזק אחד או עלות התיקון בפועל - הנמוך מבין השניים.

2. במידה ויידרש שירות תיקון בעקבות שירות החירום, תשולם השתתפות העצמית עבור שירות התיקון בלבד.

כללי :

- א. השירותים ניתנים 24 שעות ביממה כל ימות השנה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 ועד שעתיים לאחר מוצאי יום הכיפורים. השירותים יינתנו באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים ומיומנים לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השירותים.
- ב. שירותי החירום יינתנו בכל רחבי הארץ (למעט הערבה, הגולן, יהודה ושומרון) תוך שעתיים מקבלת הקריאה במוקד.
- ג. שירות התיקון יינתן בכל רחבי מדינת ישראל. קריאות שיתקבלו עד השעה 12:00 יטופלו בו ביום וקריאות שיתקבלו לאחר מכן יטופלו ביום העבודה למחרת.
- ד. **תיקון שיבוצע עצמאית לא יתקבל בגינו כל החזר כספי.**
- ה. **הכיסוי אינו ניתן לנזקים כתוצאה מחדירת מי גשמים, בעיות איטום ומרזבים.**
- ו. **הכיסוי אינו ניתן לנזקים תוצאתיים לרכושם הפרטי של הדיירים.**
- ז. בגין קריאת סרק לנזק שאינו בכיסוי, ייגבה מהוועד סך של 100 ₪.
- ח. במידה והצנרת משותפת למספר כניסות/בניינים, על כולם להיות מבוטחים על מנת שהנזק יהיה בכיסוי
- ט. בכל מקרה של נזק יש לפנות ישירות למוקד שחר .

טלפון מוקד שחר: *5420

פרק 9 - תנאים כללים

התנאים הנזכרים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מהפוליסה.

ההוראות והתנאים הכלליים יחולו על כל סוגי הביטוח על פי הפרקים וההרחבות זולת אם יש בפרק אחר של פוליסה זו הוראה מיוחדת לעניין הנדון.

א. הצמדת סכומי הביטוח

1. סכומי הביטוח וגבולות האחריות בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - המדד), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
2. אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, או המוטב וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.
3. סכומי ההשתתפות העצמית הנקובים בפוליסה ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני תשלום תגמולי הביטוח.

ב. דמי הביטוח

1. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח לחברה בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט.
2. לעניין פוליסה זו דמי ביטוח הינם הפרמיה כולל הדמים המשתלמים לחברה וכן המיסים וההיטלים, הכול לפי הנקוב במפרט.
3. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מהמבוטח לחברה ישא הסכום שבפיגור ריבית כקבוע בחוק פסיקת ריבית והצמדה התשכ"א - 1961 והפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם לאחרונה לפני היום שנקבע לתשלום לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני יום התשלום בפועל.
4. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהחברה דרשה בכתב ממך המבוטח לשלמו, רשאית החברה להודיע בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן אם נקבע מוטב במקומך המבוטח והקביעה היתה בלתי חוזרת. רשאית החברה לבטל את הביטוח אם הודיעה בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

ג. תגמולי הביטוח

1. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח או למוטב ישולמו בתוספת הפרשי הצמדה מיום קרות מקרה הביטוח ועד למועד התשלום בפועל.
2. תגמולי הביטוח המגיעים בשל קרות מקרה הביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני תשלום התביעה.
3. לתגמולי הביטוח תיוסף ריבית בשיעור הקבוע בחוק חוזה הביטוח התשמ"א - 1981 (להלן - חוק חוזה הביטוח) מתום שלושים ימים מיום הגשת התביעה.
4. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת:
א. בקרות מקרה ביטוח יהיה זכאי המבוטח או המוטב לקבל מהחברה מקדמה או

התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האובדן וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהחברה לפי תנאי פוליסה זו.

ב. שילמה החברה מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח או למוטב. חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי.

ד. חובת זהירות

1. המבוטח והמוטבים חייבים לנקוט את כל אמצעי הזהירות הסבירים למניעת כל נזק שהוא, לכל אדם או לרכוש המבוטחים ולהחזיק את הרכוש המבוטח במצב טוב ותקין ולמלא אחר הוראות כל דין בקשר להחזקת הרכוש.

2. על המבוטח והמוטב לנקוט את כל האמצעים להקלת הסיכונים המבוטחים על פי הפוליסה כפי שהחברה תודיע בכתב מעת לעת במשך תקופת הביטוח ותוך הזמן שייקבע לכך בהודעתה, או כפי שפורט בהוראה אחרת כלשהי בפוליסה, בהתאם למקרה.

3. על המבוטח או המוטב למלא אחר כל חובה חקוקה שנועדה להגן על עובד ולנקוט את כל האמצעים הסבירים להבטחת שלומם של העובדים.

נוכח המבוטח או המוטב- או הובא לידיעתו- דבר קיומו של סיכון מוחשי לעובד, אשר גרם או עלול לגרום לו נזק, יפסיק המבוטח מיד את המשך הפעילות הקשורה בסיכון זה.

4. על המבוטח לדאוג לבחירת עובדים מיומנים ולנקוט אמצעי זהירות לשם מניעת תאונות ולקיים את חיובי החוק או חובות ותקנות אחרות המוטלות על ידי רשות מוסמכת, כן עליו לנקוט אמצעים נאותים להחזקת מקומות העבודה, הדרכים, המכונות והמיתקנים בתנאים נאותים ותקינים. אם יתגלו פגם או סכנה כלשהם יעשה המבוטח את הצעדים הדרושים לתיקונם או סילוקם.

5. על המבוטח או המוטב להודיע לחברה ולהשיג אישורה במקרה שבניין מבוטח או בניין המכיל את הרכוש המבוטח יתרוקן ויוחזק במצב זה למעלה מ- 30 יום.

ה. גילוי ושינוי בעניין מהותי

1. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב לחברה על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש ועל סמך הנחתה של החברה שהמבוטח נתן תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונה מרמה ענין שידע כי הוא מהותי לחברה לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהחברה דרשה נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

2. עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה.

א. לגבי הדירה: מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבנין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים.

ב. תיאור הרכוש והציוד המבוטח, תנאי הפעלתו, אחזקתו ומיקומו.

ג. זהות הבעלים וגם או המחזיקים ברכוש המבוטח.

ד. תיאור השימוש ברכוש המבוטח.

ה. אמצעי הבטיחות הקיימים בחצרי המבוטח.

ו. נזקים שאירעו לרכוש של המבוטח או המוטב תוך 5 השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה.

ז. אמצעי הגנה, ויסות ובטיחות של הציוד המבוטח.

ח. דחיית הצעת ביטוח של המבוטח או התנאתה בתנאים מיוחדים.

3. אם לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר מן החברה בכוונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרשה החברה להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, תהא החברה רשאית לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותה והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, אין בסעיף זה כדי למנוע מהחברה כל תרופה המוקנית לה על פי דין.

ו. על המבוטח או המוטב להודיע לחברה בכתב, מיד כשיוודע לך כי חל שינוי מהותי המשפיע על הביטוח לפי פוליסה זו. לעניין שינוי מהותי פירושו:

1. שינוי בעניין מהותי ששאלה עליו הוצגה בטופס הצעת הביטוח, אם השינוי חל אחרי שנתן המבוטח את תשובתו בהצעה.

2. כל דבר המגלה, כי תשובה לשאלה בעניין מהותי הייתה לא נכונה ויש בכך כדי להחמיר החמרה של ממש את הסיכון שחברת הביטוח נוטלת על עצמה.

3. כל שינוי בשימוש ברכוש המבוטח, או בנסיבות אחרות המתייחסות אליו, המגדיל את הסיכון המכוסה בפוליסה זו.

4. כל שינוי בבעלות הרכוש המבוטח, או בזכויות הקנייניות שעל-פיו.

ז. ביטוח יתר

עלה סכום הביטוח בעת כריתת החוזה או לאחר מכן באופן בלתי סביר על שוויו של הרכוש המבוטח, יהיה זכאי המבוטח לדרוש הפחתת סכום הביטוח, דמי הביטוח יופחתו בהתאמה, מיום הדרישה.

ח. ביטוח בחברות אחרות

אם בוטח רכוש המבוטח בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו ביותר מחברה אחת לתקופות חופפות, על המבוטח או המוטב להודיע על כך בכתב מיד לאחר שנעשה הביטוח או מיד לאחר שנודע לו על כך. בביטוח כפל אחראיות החברות כלפי המבוטח או המוטב יחד ולחוד.

ט. סיכונים ואירועים לא מכוסים

1. החברה לא תהיה אחראית לתשלום עבור כל נזק שייגרם לכל אדם, או רכוש, המבוטחים על-פי פוליסה זו, והנובע מהמקרים הבאים: מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, מרד, מהומות אזרחיות, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה, פעולות חבלה ופעולות טרור, אלא אם מצוין אחרת ב"מפרט".

2. נזק הנגרם כתוצאה ישירה או עקיפה של קרינה יונית או גרעינית או זיהום רדיואקטיבי.

1. תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית או אדם הפועל על-פי דין.

2. נזק שנגרם על ידי זיהום כל שהוא למעט זיהום הרכוש המבוטח על פי פוליסה זו אם נגרם מחמת הסיכונים המכוסים על-פיה.

3. נזק כלשהוא שבגיננו יש למבוטח ו/או לצד ג' הזכות לפיצויים על פי חוק מס רכוש וקרן פיצויים התשכ"א - 1961, וזכות זו לא נמנעה ממנו עקב אי-קיום הוראה כלשהיא מהוראות החוק הנ"ל.

י. שיתוף פעולה

1. על המבוטח או המוטב למסור לחברה, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו עליו לחזור לחברה להשיגם.
2. לא קויימה חובה לפי סעיף קטן(1) במועדה וקיומה היה מאפשר לחברה להקטין חבותה, אין החברה חייבת בתגמולי הביטוח אלה במידה שהיתה חייבת בהם אילו קויימה החובה, הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:
 - א. החובה לא קויימה או קויימה באיחור מסיבות מוצדקות.
 - ב. אי קיומה או איחורה לא מנע את בירור החבות ולא הכביד על הבירור.
3. אם עשה המבוטח או המוטב במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מהחברה את בירור חבותה או הכביד עליה, אין החברה חייבת בתגמולי ביטוח, אלה במידה שהיתה חייבת בהם אילו לא נעשה אותו דבר.
4. הופרה חובה לפי סעיף קטן (1) או שנמסרו לחברה עובדות כוזבות, או הועלמו מהחברה עובדות בנוגע למקרה הביטוח או בנוגע לחבות החברה, והדבר נעשה בכוונת מירמה- פטורה החברה מחבותה.
5. נגרם מקרה ביטוח בידי המבוטח או המוטב במתכוון, פטורה החברה מחבותה.

יא. איסור הודעה

שום הודאה, הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהם לא ייעשו ולא ינתנו על ידי המבוטח או מטעמו בלי הסכמתה מראש ובכתב של החברה. אין הוראות סעיף זה חלות על מסירת עובדות התאונה במשטרה או כל גורם מוסמך על-פי כל דין לפי דרישתו, וכן על מתן עדות במשפט הפלילי.

יב. רציפות מגורים

על המבוטח ו/או המוטב להודיע לחברה על כל תקופת היעדרות ממגורים בדירה, אשר תמשך מעל 60 יום.

יג. תביעות

בהיודע למבוטח או למוטב על קרות מקרה העשוי להיות סיבה לתביעה על-פי פוליסה זו עליו לנקוט בפעולות הבאות:

1. קרה מקרה הביטוח, עליו להודיע על כך לחברה מיד לאחר שנודע לו הדבר.
2. כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תוגש בכתב.
3. על המבוטח למסור לחברה תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו עליו לעזור לחברה, ככל שיוכל להשיגם.
4. החברה מיד לאחר שקיבלה הודעה אודות מקרה הביטוח, תעשה את הדרוש לבירור חבותה.
5. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי החברה המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותה.
6. על המבוטח או המוטב להודיע לחברה על כל חקירה וכל תביעה, דרישה או הליך משפטי הנוגעים למקרה.

7. לעשות כל צעד סביר להקטנת הנזק.
8. להימנע מלהוציא כל הוצאה, הצעה או הבטחה של תשלום להמנע מלנהל כל משא- ומתן בקשר לתביעה כלשהי - ללא ידיעתה והסכמתה של החברה. הכירה החברה בחבותה לפצות או לשפות את המבוטח או המוטב בהתאם לפוליסה, זכאית החברה לנהל בשמו כל הליך משפטי הנוגע למקרה. החברה תדאג לכך, כי בפעולותיה לא תהיה פגיעה בזכויותיו.
9. על המבוטח או המוטב להודיע לחברה על כל אישום, חקירת סיבת מוות או חקירה משטרתית או אחרת אשר יפתחו, או שעומדים להיפתח, בקשר עם כל מקרה ביטוח אשר בגינו תיתכן תביעה עפ"י פוליסה זו.
10. על המבוטח או המוטב להעביר לחברה מיד עם קבלתם, כל מכתב הזמנה לדין, הודעה לדין, הודעה על דיון, צו והליך כלשהו בקשר עם תביעת תגמולי ביטוח עקב קרות מקרה הביטוח.
11. על המבוטח או על המוטב, לפי הענין, למסור לחברה תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמיסכמים הדרושים לבירור החבות ואם אינם ברשותו - עליו לעזור לחברה ככל שיוכל להשיגם.
12. אין החברה חייבת בתגמולי ביטוח בעד הנזק שאתה המבוטח או המוטב יכולת למנוע או להקטין בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, בנקיטת אמצעים סבירים או אמצעים שהחברה הורתה לנקוט בהם.

יד. הודעה למשטרה

- על המבוטח או המוטב להודיע למשטרה בכל מקרה של נזק הנובעים לדעתו ממעשה זדון, פריצה או גניבה וכן לעשות כמיטב יכולתו לגילוי המעורבים באותם מעשים.
1. נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו בשלו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח או למוטב והחברה לא תשלם תגמולי ביטוח, אלא אם ניזוק הרכוש שהוחזר.
 2. נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו בשלו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח או למוטב והחברה לא תשלם תגמולי ביטוח, אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר.

טו. זכויות החברה במקרה נזק

- אם אירע נזק לרכוש המבוטח תהיה החברה רשאית:
1. לבדוק את הרכוש הניזוק.
 2. לקבלו להחזקתה, לצורך בדיקה או תיקון.
 3. לקבל את הבעלות עליו כנגד תשלום הנזק אשר נגרם. העברת הבעלות תעשה, אם שילמה החברה את מלוא ערך הרכוש שניזוק.

טז. תחלוף

1. לאחר שהחברה שילמה למבוטח או למוטב תגמולי ביטוח, היא תהיה זכאית לתבוע צד שלישי אשר גרם נזק שבעטיו שולמו תגמולי הביטוח. על המוטח או המוטב לשתף פעולה עם החברה ולסייע בידה לתבוע את הצד השלישי.
2. אם לא שילמה החברה את מלוא סכום הנזק שנגרם למבוטח או למוטב כל סכום שיתקבל מצד שלישי יתחלק עם החברה, לאחר ניכוי הוצאות, באופן יחסי שווה, זאת בהתאם ליחס שבין סכום הנזק הכללי לסכום ששילמה החברה למבוטח או למוטב.
3. על החברה ועל המבוטח או המוטב נאסר לעשות כל פעולה אשר תפגע בזכויות הצד

- האחר. אם יעשה כן אחד הצדדים נזק בשל כך, יפצה הצד הפוגע את הצד שנפגע בגין הנזק שגרם.
4. אם קיבל המבוטח או המוטב מצד שלישי פיצוי המגיע לחברה לפי סעיף זה, עליו להעבירו מיד לחברה.
5. הוראו סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שהמבוטח או המוטב לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

יז. ביטול הפוליסה

1. המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו ובלבד שהודעה על כך תישלח לחברה בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו תבטל הפוליסה, במקרה כזה תשאיר החברה לעצמה דמי ביטוח מחושבים לפי 10% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל חודש או חלק ממנו שבו היה הביטוח לפי הפוליסה בתוקף ובנוסף לזה תוספת כוללת של 10%.
2. מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, רשאית החברה לבטל את הביטוח לפי פוליסה זו בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתה ובלבד שהודעה על כך תשלח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך בו תבטל הפוליסה, במקרה כזה המבוטח זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם לחברה בעד התקופה שלאחר ביטול הפוליסה.
3. החזר דמי הביטוח כאמור בסעיפים קטנים (יז) 1, ו-2 ייעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה. סכום ההחזר יקבע לפי השינויים שחלו במדד, שפורסם לאחרונה לפני החזרת דמי הביטוח.
4. אם החברה תבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסמכת והעילה לביטול אינה שאתה המבוטח הפרת את החוזה או ניסית להונות את החברה, תשלם לך החברה, בעת החזר כאמור בסעיף קטן 2 את הסכום שהייתה דורשת ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסמכת. התשלום יעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה.

יט. נזק תוצאתי

- החברה לא תהיה אחראית בגין נזק תוצאתי כלשהו שיגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

כ. הודעות

1. הודעה של המבוטח למבטח תישלח בכתב לפי אחד המענים הבאים:
- א. מען משרדה של החברה, כמצויין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו תודיע החברה בכתב למבוטח מזמן לזמן.
- ב. משרדו של סוכן הביטוח הרשום בפוליסה - לפי מענו, כמפורט בה או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או החברה בכתב, למבוטח מזמן לזמן.
2. הודעה של החברה למבטח תישלח בכתב לפי המען הרשום במפרט או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבוטח, בכתב לחברה מזמן לזמן.



הכשרה חברה לביטוח בע"מ
המלאכה 6, חולון 5811801 ת.ד. 1877
טל': 03-7960000, פקס. 03-5167870
www.hcsra.co.il *3453