

07/10/2019

לכבוד:  
אבי וייס

באמצעות מייל: [AviW@telecomnews.co.il](mailto:AviW@telecomnews.co.il)

## הנדון: פנייתך לחברתנו

מר וייס הנכבד,

1. הריני לאשר, כי, התקבלה פנייה מטעמך בחברתנו, בעקבותיה שוחחנו בתאריך 07/10/19.
2. בשיחתנו דרשת לקבל את תשובת חברתנו למכתבו של ליבל סיני מיום 26/08/19.
3. הובהר לך, שעל פי רישומנו, אינך מעודכן כלקוח, ואינך מורשה לכיצוע או בירור פעולות ולכן, מפאת שמירה על חסיון לקוח, לא אוכל להשיבך.
4. לבקשתך אציין כי פניית מר ליבל נענתה בתאריך 02/09/19.
5. למידע נוסף ככל שיידרש, אני מזמינה אותך לפנות אל שירות הלקוחות של חברתנו \*3123 (שיחת חינם ממנוי סלקום), או 071-071-1800 (שיחה מכל טלפון), ונציגנו ישמחו לעמוד לרשותך.

בכבוד רב,

ליאת עזר  
אחראית פניות הציבור