

# מדינת ישראל

משרד מבקר המדינה  
ונציב תלונות הציבור



נציבות תלונות הציבור  
אגף רימו"ן – רישום מיון וניתוב

כ"ח בחשוון התשפ"א  
15 בנובמבר 2020

בתשובתך נא ציין  
תיק מס' 1106388

לכבוד  
מר אברהם (אבי) וייס  
באמצעות הדוא"ל  
[aviw@telecomnews.co.il](mailto:aviw@telecomnews.co.il)

מר וייס הנכבד,

**הנדון: פנייתך מיום 10/11/2020**

אנו מאשרים קבלת הפנייה שבנדון שכותרתה "אי מענה לפנייתי לנש"מ לבדיקה (בעניינו של שחר שיליאן)".

תלונתך הועברה לעיונו של האגף הנוגע בדבר במשרדנו.

להשלמת המידע ולפרטים נוספים באפשרותך לפנות לאגף המטפל בטלפון **02-6665167** או לפקס **02-6665384** או לכתובת [AgafBetNataz@mevaker.gov.il](mailto:AgafBetNataz@mevaker.gov.il)

אנשים עם מוגבלות יכולים לקבל מנציבות תלונות הציבור שירות ומידע בדרך המותאמת למוגבלותם ובסיוע האמצעים המפורטים בתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג-2013. אם אתה זכאי להתאמות נגישות לקבלת השירות ומבקש לקבלן, אנא ציין במכתב חוזר את דרך ההתקשרות המועדפת עליך. נציבות תלונות הציבור תעשה כל מאמץ להתאים את מתן השירות לצורכך.

בכבוד רב,

אפרת מאיר  
רכזת אגף