



מדינת ישראל  
משרד התקשורת

רישיון כללי אחוד ל XXX  
למתן שירותי בזק

תיקון מספר XX

בתוקף סמכות שר התקשורת לפי סעיף 4(ה) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב - 1982, שהואצלה לנו ויתר סמכויותינו על-פי כל דין, ולאחר ששקלנו את הטענות שהעלתה חברת XXX בע"מ (להלן – "XXX") בפני גורמי המשרד, אנו מתקנים בזאת את הרישיון הכללי האחוד למתן שירותי בזק שהוענק לחברה XXX כדלקמן:

- |              |  |       |
|--------------|--|-------|
| 1.           | בסעיף 1.1 לאחר ההגדרה של "טובין" יבואו ההגדרות:  | תיקון |
| סעיף 1       | "טכנולוגיות ישנות" - טכנולוגיה דור 2 ("GSM") וטכנולוגיה דור 3 ("UMTS").<br>"טכנולוגיות מתקדמות" - טכנולוגיות דור 4, דור 5 וטכנולוגיות LTE-M, NB-IOT. |       |
| 2.           | לאחר סעיף 22.2 יבוא:   | תיקון |
| סעיף 22      | "22.3 בעל רישיון יפסיק הפעלת חלקים במערכות הרט"ן בטכנולוגיות הישנות, בהתאם לתנאים שיקבעו בנספח ZZ לרישיון."  |       |
| 3.           | לאחר סעיף 59.2 יבוא:   | תיקון |
| סעיף 59      | "59.3 בעל רישיון יחבר מנויים בעלי ציוד קצה בטכנולוגיות ישנות על פי האמור בנספח ZZ"   |       |
| 4.           | לאחר סעיף 62.9 יבוא:   | תיקון |
| סעיף 62      | "62.10 בעל הרישיון לא יפסיק לספק שירותי רט"ן באמצעות טכנולוגיות ישנות, אלא לאחר שהתקיים האמור בנספח ZZ."   |       |
| 5.           | בתוספת שניה – רשימת הנספחים, לאחר נספח AA יבוא:  | תיקון |
| רשימת נספחים | "נספח ZZ - הפסקת שירות של מערכת בטכנולוגיות ישנות."  |       |

## נספח ZZ – הפסקת שירות של מערכת בטכנולוגיות ישנות

1. הגדרות
- 1.1 בנספח זה -
  - "יום ההכרזה על הפסקת השירות" - יום בו ניתנה החלטת המנהל על המתווה להפסקת השירות בטכנולוגיות הישנות.
  - "יום הפסקת השירות" - יום 31.12.2025, או מועד מוקדם יותר אשר קיבל את אישור המנהל, ובכפוף להוראות בסעיף 4 לנספח זה.
  - "ציוד חדש" - ציוד קצה רט"ן, לרבות ציוד נלווה ומכשיר דיבורית לרכב, הפועל במערכות בטכנולוגיות מתקדמות עם יכולת תמיכה בשירות VoLTE, ולרבות ציוד קצה M2M/ IOT התומך בטכנולוגיית NB-IOT ו/או LTE-M
  - "ציוד ישן" - ציוד קצה רט"ן הפועל בטכנולוגיות ישנות, או כאלו הפועלים בטכנולוגיות חדשות אך לא תומכים בשירות שיחת VoLTE, כולל ציוד קצה M2M/ IOT שאינם תומכים בטכנולוגיית LTE (NB-IOT ו/או LTE-M)
2. בעל רישיון לא יחבר מבקש או מנוי בעל ציוד ישן לרשת החל מיום 1 ביולי 2022. מנוי בעל ציוד ישן המחובר לרשת ימשיך לקבל שירות עד ליום הפסקת השירות ובכלל כך מנוי שיתנייד לרשת בעל הרישיון.
3. בעל הרישיון יפסיק לספק שירות למנוי בעל ציוד ישן החל מיום הפסקת השירות.
4. הפסקת שירות במועד מוקדם מיום הפסקת השירות:
  - 4.1 בעל הרישיון רשאי להפסיק לספק שירות למנוי בעל ציוד ישן במועד מוקדם ממועד הפסקת השירות, בכפוף לתנאי שאחוז הציוד הישן, ביחס לכלל ציוד הקצה הפועל ברשת בעל הרישיון, נמוך מ 5%.
  - 4.2 טרם הפסקת פעילות כאמור, יפנה בעל הרישיון בכתב למנהל, לפחות 30 יום מראש, בצירוף אסמכתאות לעמידה בתנאי המפורט לעיל, על מנת לקבל את אישורו.
5. פרסום דבר הפסקת חיבור ציוד ישן והפסקת השירות
  - 5.1 בעל הרישיון יפרסם, לפחות בשלושה עיתונים יומיים מהגדולים במדינה, שאחד מהם בשפה הערבית, ביום שישי העוקב הקרוב ביותר ליום ההכרזה על הפסקת השירות מודעה מתאימה בה יודיע לציבור בדבר המועדים הצפויים להפסקת פעילות הרשת והשירותים הניתנים למנוייו באמצעותה ולהפסקת חיבור ציוד ישן לרשת.
  - 5.2 בעל הרישיון יציג בדף הבית של אתר האינטרנט שלו, במקום ובאופן בולט, החל מיום ההכרזה על הפסקת השירות פירוט בדבר הפסקת חיבור ציוד ישן החל מיום 1 ביולי 2022 והפסקת מתן שירות בטכנולוגיות ישנות והשירותים הניתנים למנוייו באמצעותם. וכן יציג בדף הבית של אתר האינטרנט שלו קישור בו יתאפשר למנוי לבדוק תאימות ציוד הקצה שלו לטכנולוגיות המתקדמות ויפורטו דגמי מכשירים שאינם תומכים בטכנולוגיות מתקדמות.

5.3 חודש מיום ההכרזה על הפסקת השירות בעל הרישיון יידע את המנויים בעלי ציוד ישן בדבר הפסקת השירות בטכנולוגיות הישנות, באמצעים הבאים :

באמצעות החשבונית החודשית ובנוסף אחת לשנה;

באמצעות הודעה קולית ומסרון, (ככל שהמכשיר תומך בכך) ובנוסף אחת לשישה (6) חודשיים.

ככל שהמנוי אינו רשום לשירות קבלת הודעות, תתבצע פנייה באמצעות IVR למנוי ע"פ נוסח דומה לנוסח הודעת המסרון.

5.4 בעל הרישיון יפרסם, לפחות בשלושה עיתונים יומיים מהגדולים במדינה שאחד מהם בשפה הערבית, ביום שישי הקרוב ביותר לתאריך המוקדם ב- 30 ימים מיום 1 ליולי 2022 מודעה מתאימה בה יודיע לציבור בדבר הפסקת החיבור של ציוד ישן לרשת.

5.5 בעל הרישיון יפרסם, לפחות בשלושה עיתונים יומיים מהגדולים במדינה שאחד מהם בשפה הערבית, ביום שישי הקרוב ביותר לתאריך המוקדם ב- 30 ימים מיום הפסקת השירות מודעה מתאימה בה יודיע לציבור בדבר הפסקת פעילות הרשת והשירותים הניתנים למנויו באמצעותה.