



משרד התקשורת
לשכת הדובר

26 פברואר, 2013
ט"ז אדר תשע"ג

הודעה לעיתונות

**שר התקשורת משה כחלון חתם היום על תקנות
שיפחיתו את תעריפי שירות "שיחת חינם למתקשר"
(1-800, 1-801) לבעלי עסקים
מ- 31.3 אג' לדקה ל- 7 אג' לדקה (כ- 80%)**

**מדובר בהפחתה משמעותית ביותר אשר תביא ככל
הנראה לפתיחת אפשרות החיוג למספרי חינם באופן
מלא מטלפונים ניידים**

שר התקשורת פנה היום אל שר האוצר על מנת לקבל את הסכמתו לתיקון תקנות התשלומים ותקנות קישור גומלין לעניין התעריף שישלמו בעלי עסקים שיש ברשותם מספרי 1800 ו- 1801 בעבור שיחות של לקוחותיהם המתקשרים ממכשיר טלפון סלולרי.

21 יום ממועד תיקון התקנות, ייכנס לתוקפו תעריף של דקת שיחה עבור שיחות למספר- 1800 או 1-801, מטלפון סלולרי יעמוד על כ- 7 אג' וזאת במקום 31.3 אג' לדקה!

מדובר בהפחתה משמעותית ביותר אשר תביא ככל הנראה לפתיחת אפשרות החיוג למספרי חינם באופן מלא מטלפונים ניידים.



משרד התקשורת

לשכת הדובר

נכון להיום, עבור שיחות למספרי 1-800, 1-801 מסלולר, מקבל מפעיל הסלולר תשלום של 31.3 אג' לדקת שיחה. תעריף זה התבסס על בחינת נתוני אמת של הממוצעת מדקת שיחה סלולר-נייח.

בעת האחרונה חלו שתי תמורות מהותיות בשוק:

א' – מרבית שירותי הסלולר הנמכרים כיום, נמכרים במתכונת של חבילות שירותים הכוללות דקות שיחה, הודעות טקסט ושירותי גלישה.
ב' – תעריפי שירותי הסלולר הוזלו באופן משמעותי, לרבות שיווק נרחב של תוכניות תעריפים ללא הגבלת דקות שיחה, SMS וגלישה.
בעקבות כך, התעריף הקבוע כיום אינו משקף עוד את התעריף הממוצע לדקת שיחה מסלולר ליעד נייח ונדרש עדכון של התעריף. אולם, הפרקטיקה החדשה של תמחור חבילות "הכל כלול" יצר מצב בו לא ניתן לחשב תעריף אפקטיבי שיקבל מפעיל סלולר עבור שיחות ליעדי 1-800. זאת מאחר וחבילות שירותים, הכוללות: הודעות טקסט, גלישה, דקות שיחה ותשלום חודשי קבוע, **אינן מאפשר פירוק תעריף החבילה למרכיביה, באופן שניתן יהיה לבדוד את מרכיב דקות השיחה מתוך סך מחיר החבילה לצורך החישוב.**

מכאן - שבעלי מספרי 1-800 משלמים בעת הנוכחית תעריף גבוה משמעותית מהתעריף האפקטיבי הנהוג בשוק.

לפיכך, החליט המשרד להשתמש בתעריף ייחוס (BENCHMARK) לקביעת התעריף אותו ישלמו בעלי מספרי 1800 למפעילי הסלולר עבור דקת שיחה נכנסת לעסקיהם. תעריף הייחוס שנקבע לעניין זה הוא תעריף קישור גומלין לרשת סלולרית הקבוע כיום בתקנות קישור גומלין, אולם, ככל שבעתיד יחליט המשרד על הפחתתו של תעריף קשיג לסלולר לרמה נמוכה משמעותית, או על ביטולו, הרי שהמשרד סבור כי הדבר לא צריך להשפיע באופן ישיר על התשלום המגיע לחברות הסלולר בגין שיחות ליעדים האמורים.

ד"ר יחיאל שבי

דובר