

שאול הזנפלד, עורך דין .Shaul Hasenfeld, Adv

רחוב סעדיה גאון 19 קרית אונו, 55513
טל': 077-3295046 פקס': 072-2765962

יום ה' כ"ו בתמוז, התשע"ג
30 ביוני, 2013

לכבוד
מר חיים רומנו, מנכ"ל
פרטנר תקשורת בע"מ
מרחוב העמל 8, פארק תעשייה אפק
ת.ד. 435, ראש העין, 48103

העתק מקדים באמצעות דוא"ל: haim_romano@orange.co.il

מכובדי,

**הנדון: פתיחת מנויי הפריפייד של פרטנר לשיחות לחו"ל
באמצעות השקמה אן. ג'י. אן. תקשורת בינלאומית 015 בע"מ**

מרשתי, השיקמה אן. ג'י. אן. תקשורת בינלאומית 015 בע"מ, מלאה את ידי לפנות אליך
לאמור:

1. בתאריך 25 באפריל ש"ז פנתה מרשתי לחברת פרטנר בע"מ ["פרטנר"] בבקשה לפתוח את מנויי הפריפייד של פרטנר לשיחות לחו"ל באמצעות מרשתי.
2. למרבה הצער החל מאותו מועד ועד למועד מכתבי זה, למרות מראית עין של שיתוף פעולה, לא פתחה פרטנר את מנויי הפריפייד שלה לשיחות לחו"ל באמצעות מרשתי. חלף פתיחת מנויי הפריפייד כמבוקש, נמסרו למרשתי תירוצים שונים¹ שבעטיים נדחה מועד ההשקה שוב ושוב. תאריך ההשקה שנמסר למרשתי על ידי פרטנר, לאחר משיכת זמן בלתי סבירה של למעלה מחודשיים, נדחה אף הוא מה- 26.6 ל- 1.7.
3. והשיא - בתאריך הנ"ל [1.7] הודיעה פרטנר למרשתי כי "המחירון באויר והכל תקין". לאור הודעה זו יצאה מרשתי בקמפיין לקהל היעד הרלבנטי, אולם, לתדהמתה, התחוור לה שעדין מנויי הפריפייד של פרטנר אינם יכולים להוציא שיחות לחו"ל באמצעות מרשתי.
4. יודגש כי כל יום של עיכוב גורם למרשתי לנזקים תדמיתיים וכספיים של ממש, ומרשתי שומרת לעצמה את כל הזכויות העומדות לה לתבוע מפרטנר את נזקה.
5. להווי ידוע כי פרטנר מחוייבת על פי חוק ועל פי רישיונה להתקשר עם מרשתי בתנאים שווים ובלתי מפלים ביחס לתנאים שלפיהם מתקשרת פרטנר עם בעלי רישיון מב"ל אחרים.
6. עוד ידוע כי קהל היעד הרלבנטי לשיחות פריפייד לחו"ל הינו אותו קהל יעד אותו משרתת גם חברת 012 שהתמזגה זה לא מכבר עם פרטנר. מכאן עולה החשש כי גרירת הרגליים של פרטנר אינה תקלה תמימה, אלא מהלך מחושב שנועד לדחות את התחרות הצפויה ל- 012

¹ "תקלה מערכתית" / "כשל בתהליך האיפיון" / "הנושא בתהליך ובבדיקה" / "בעיה בהעברת המידע" / "רצף של אי הבנה" - כל התירוצים הללו לקוחים ממיללים שנשלחו למרשתי על ידי פרטנר!

שאול הזנפלד, עורך דין Shaul Hasenfeld, Adv

רחוב סעדיה גאון 19 קריית אונו, 55513
טל': 077-3295046 פקס': 072-2765962

מצד מרשתי על שוק שיחות הפריפייד לחו"ל. למותר לציין עד כמה חמורה היא כל התנהגות שנועדה לפגוע או למנוע בתחרות או בפירותיה.

7. ברי כי חברה מכובדת כפרטנר תשכיל להסיר כל חשד שמתעורר להתנהגות בלתי תקינה מצידה, ותנהג באופן הגון, ישר ובהתאם להוראות החוק והרישיון. **אבקשך אפוא להטיל את מלוא כובד משקלך לתקן את המתואר לעיל ולגרום לכך שמנויי הפריפייד של פרטנר יוכלו ליהנות מפירות התחרות בשוק השיחות הבינלאומיות ולהוציא שיחות לחו"ל באמצעות מרשתי, ללא דיחוי נוסף.**

8. אין במכתב זה כדי לפגוע או לגרוע מאיזו זכות, תרופה או טענה העומדת למרשתי על פי כל דין, ואין באמור בו או במה שלא אמור בו כדי למצות את טענות מרשתי.

בכבוד רב ובברכה,

שאול הזנפלד, עו"ד

העתקים:

מר גלעד ארדן, שר התקשורת
רחוב יפו 23, ירושלים + העתק בפקסימיליה: 02-6240029
מר מימון שמילה, מנכ"ל משרד התקשורת
רחוב יפו 23, ירושלים + העתק בפקסימיליה: 02-6240321

חברת פרטנר תקשורת בע"מ -
מר שחר כהן, עו"ד, היועץ המשפטי - shahar.cohen150@orange.co.il
מר שרון מישל, סמנכ"ל הנדסה - sharon.mishel@orange.co.il
מר יריב אוקנין, מנהל פעילות קשרי מפעילים בישראל - Yariv.oknin@orange.co.il