



משרד התקשורת
לשכת המנהל הכללי

12 פברואר 2014
י"ב אדר א תשע"ד

לכבוד
מר הראל לוקר, מנכ"ל
משרד ראש הממשלה

שלום רב,

הנדון: **סיכום פעילות משרד התקשורת בשנת 2013**
סימוכין: מכתבך מיום 20.1.14 בנושא סיכום פעילות משרדי הממשלה במלאת
שנה לכהונתה.

1. להלן עיקרי הפעילות שבוצעה על ידי משרד התקשורת בשנת 2013:
- א. חזון "ישראל דיגיטלית" (רשת סיבים אופטיים עד לבית): בחירת זוכה במכרז מיזם הסיבים האופטיים (FTTH) + הענקת רישיון.
 - ב. הגברת התחרות בפס הרחב - "שוק סיטונאי" (בעלי תשתיות הגישה הנייחות הכלל ארציות, יחויבו במכירת שירותים סיטונאיים לבעלי רישיונות תקשורת, אשר יספקו שירותים על גבי תשתיותיהם, בתנאים בלתי מפלים):
 - 1) הוענקו רישיונות ניסויים לבזק-סלקום והוט-פרטנר.
 - 2) גובשו ואושרו "הצעת מדף" של השירותים הסיטונאיים.
 - 3) פורסם שימוע לרשימת שירותים ל"הצעת מדף".
 - ג. קיצור משך הניידות בין חברות הסלולר לחצי שעה.
 - ד. תיקון חוק התקשורת ומתן סמכויות למפקחים, לשם הגברת האכיפה על חברות התקשורת.
 - ה. הטלת עיצומים כספיים על חברות שהפרו את החוק בנושא אתרים פוגעניים באינטרנט.
 - ו. גיבוש כללים מפורטים בדבר חיוב החברות בניטרליות הרשת (איסור על בעלי תשתיות התקשורת וספקיות האינטרנט להעדיף שירותים או יישומים שלהם לעומת כאלה של ספקים אחרים).
 - ז. הורדת דמי קישור גומלין נייח (הורדה ל-1 אגורה).
 - ח. הפחתת תעריף שירות "שיחת חינם למתקשר לבעלי עסקים מ-31 אג' לדקה ל-7 אג' לדקה.
 - ט. הוקם ואויש אגף ייעודי לטיפול בהיערכות ומוכנות גופי התקשורת למצבי משבר וחרום.
 - י. קליטת לשכת הפירסום הממשלתית למשרד התקשורת.
 - יא. קליטת הטיפול ברשות השידור.
 - יב. פישוט הליכי אישור יבוא ציוד קצה נייח ונייד.
 - יג. שיפור וייעול הטיפול בפניות הציבור ובתלונות על חברות התקשורת.

- י. הוצאות הוראות רגולטוריות שמטרתן שמירה על ענייני לקוחות חברות התקשורת ולקוחות בנק הדואר.
- טו. ביצוע פיקוחים לוידוא עמידת ספקי התקשורת באסדרה החלה עליהם, בתחומי התחרות, הצרכנות והטכנולוגיה.
- טז. אישור מנפיק לבנק הדואר מטעם מאסטרקארד וויזה אירופה.
- יז. הטמעת מערכת מיקוד חדשה בארץ.
- יח. הוקצה מספר מקוצר 104 למוקד פיקוד העורף המשמש כמוקד שירות חירום, חינמי-ללא עלות למתקשר.

2. להלן הפעילויות העיקריות המתוכננות לשנת 2014 :

- א. חזון "ישראל דיגיטלית": הקמת צוות עבודה פנים-משרדי לביצוע תהליכי פיקוח לוידוא עמידת חברת IBC (חברת מיזם הסיבים האופטיים על בסיס תשתית של חברת החשמל) בשלבי הפריסה בישראל, כפי שנקבעו ברישיונה.
- ב. סיום הקצאת התדרים לדור רביעי בסלולר (LTE).
- ג. הגברת התחרות בפס הרחב - "שוק סיטונאי":
- 1) סיום קביעת מחיר השירותים אותם ימכרו ספקי התשתית לספקים חסרי התשתית.
 - 2) ביטול ההפרדות המבניות בין ספקי התשתית לחברות הקשורות אליהן.
- ד. המשך ביצוע פיקוחים לוידוא עמידת ספקי התקשורת באסדרה החלה עליהם, בתחומי התחרות, הצרכנות והטכנולוגיה.
- ה. מניעת חיובי עתק בגין גלישה בחו"ל ממנויים שלא חסמו את הגלישה באמצעות המכשיר הסלולרי ולא נרשמו לתכניות גלישה.
- ו. רפורמה ברישוי
- 1) צמצום מספר סוגי הרשיונות והחלפתם ברשיון בנוסח אחיד.
 - 2) החלפת שיטת הרשיונות המיוחדים ב: היתר כללי ופטור לשירותים מיוחדים
 - 3) צמצום מספר סוגי הרשיונות והחלפתם ברשיון בנוסח אחיד.
- ז. הנגשת והרחבת שירותי הדואר ובנק הדואר והרחבת התחרות בענף הדואר:
- 1) קידום הפרדת פעילות בנק הדואר מחברת הדואר.
 - 2) קביעת רשימת השירותים המפוקחים של חברת הדואר ובנק הדואר.
 - 3) קביעת תעריפים מעודכנים לשירותי חברת הדואר ולבנק הדואר.
 - 4) המלצה על השירותים שיינתנו בפרישה אוניברסאלית.
 - 5) קביעת קריטריונים ומדדים לפרישת יחידות דואר ברחבי הארץ.
 - 6) קביעת אמות המידה לאופן אספקת שירותי חברת הדואר ובנק הדואר ("טיב השירותים").
 - 7) המלצות בדבר המשך פתיחת ענף הדואר לתחרות.
 - 8) המשך הטיפול ברשות השידור.
 - 9) בחינת מבנה הרגולציה (איחוד המועצות העוסקות בפיקוח על תוכן).

בברכה
אבי פרגר
המנהל הכללי

העתקים:

חה"כ גלעד ארדן, שר התקשורת והשר להגנת העורף
מר מימון שמילה, מ"מ יו"ר המועצה לשידורי כבלים ולווין וסמנכ"ל בכיר פיקוח ואכיפה, משרד התקשורת