

י"ד סיון התשע"ה  
1 יוני 2015  
סימנו: 0301 – 86/15

אל: תפוצה

שלום רב,

**הנדון: שימוש בצידוד קצה במסגרת שירותי השוק הסיטונאי – שימוע מס' 15-120112**

רקע

- בשנים האחרונות התפתחה אצל "בזק", החברה הישראלית לתקשורת בע"מ ו- "הוט טלקום", שותפות מוגבלת (להלן - "בעלי התשתית") פרקטיקה של השאלת צידוד קצה, הכולל בד"כ מודם (xDSL או Docsis), נתב קווי ונתב אלחוטי Wi-Fi (ולעיתים גם חיבור לטלפון/פקס/אנלוגי) ואו השכרתו למשתמש הקצה; פרקטיקה זו גרמה לכך שהמנויים לא נדרשו לרכוש צידוד קצה בעצמם. בכך נמנעה, למעשה, היווצרות שוק אפקטיבי של צידוד קצה תחליפי.
- בהתבסס על תלונות שהתקבלו במשרד מספקי שירות וממנויים סיטונאיים במסגרת פתיחת השוק הסיטונאי לתחרות<sup>1</sup>, עלה כי מנויים (משתמשי הקצה) רבים נסמכים, לצורך קבלת שירות האינטרנט ואו ה-VOB והרשת הביתית לרבות Wi-Fi על צידוד הקצה שבבעלות בעלי התשתית, וכי בעת נטישת משתמש הקצה את בעל התשתית, דורש בעל התשתית את השבת צידוד הקצה. ברי כי ללא צידוד קצה, לא יוכל משתמש הקצה לקבל שירות.

הבטחת רציפות השירות

- לאחר כינונו של שוק סיטונאי ויצירת האפשרות הניתנת למשתמש הקצה להפוך ממנוי קמעונאי של בעל התשתית למנוי קמעונאי של ספק שירות, המקבל שירות סיטונאי מבעל התשתית, נוצר צורך להבטיח את רציפות השירות, של משתמש קצה המבקש להפוך למנוי של ספק שירות כאמור. בהעדר צידוד קצה בידי משתמש הקצה בשלב המעבר ממנוי קמעונאי של בעל התשתית למנוי קמעונאי של ספק שירות, לא יוכל משתמש הקצה לקבל שירות מספק השירות. רציפות השירות נדרשת לשם קידום התחרות ועל מנת לאפשר למשתמש הקצה את חופש הבחירה בלי חשש לניתוק ולו זמני מהשירות.
- ניתוק השירות בנסיבות אלו מעורר חשש לפגיעה ביכולת השיווק, החדירה של השחקנים החדשים בתחום ולנזק תדמיתי ושירותי לספקי השירות החדשים, גם בטווח הארוך. יתרה מזאת, ניתוק כאמור פותח פתח לשינוי החלטת המנוי לעבור לספק חדש בשל האכזבה מעצם הניתוק ומהפגיעה ברציפות השירות והדבר עשוי לסייע למאמצי שימור לקוחות מצד בעלות התשתית ככל שמנוי ייצור עימן קשר לבירור בקשתו.
- התהליכים שקבע המשרד, עד כה בתיק השירות Telephony+BSA, לעניין חיבור בין מערכות המידע של בעלי העניין, היקף המידע המועבר וכיוצ"ב נועדו, בין היתר, להבטיח מעבר פשוט, מהיר ויעיל של משתמש הקצה בין בעל התשתית ובין ספק שירות.
- הניסיון מאז הופעל השוק הסיטונאי ביום 17.02.2015 מראה כי מנויים רבים המבקשים לעבור מחברת בזק לספקים מתחרים מחזיקים בצידוד קצה של חברת בזק והחברה דורשת מהמנויים להחזיר לה את הצידוד ואם לא כן יישאו בעלויותיו וייתכן שאף בהוצאות נוספות.

<sup>1</sup> בעת הזו רוב המעבר של משתמשי הקצה הינו בין חברת בזק לבין ספקיות השירות. בידי המשרד התקבלו תלונות של ספקיות השירות ומנויים סיטונאיים כנגד חברת בזק.

לצורך ביצוע המעבר, הספקים המתחרים נדרשים במקרים רבים לשלוח ציוד קצה מטעמם ללקוח או לצייד אותו בשובר קנייה לרכישתו.

מובן כי הקושי התחרותי המוצג לעיל, עשוי לחול בשלבים מתקדמים יותר של התפתחות השוק הסיטונאי לתחרות, בעת מעבר של משתמש קצה בין ספק שירות אחד לאחר (או ככל שיחליט לחזור להיות מנוי של בעל התשתית), ככל שאלו ינהגו בפרקטיקה דומה של השאלה/השכרת ציוד.

6. לפיכך, לצורך הבטחת התפתחות התחרות בשוק התקשורת הנייחת סבור המשרד כי נדרש להבטיח את רציפות השירות למשתמש הקצה; זאת, על ידי מתן אפשרות להמשך שימוש שלו בציוד הקצה של בעל התשתית או ספק השירות הנוכחי של המנוי ("ספק הציוד") לתקופה מוגבלת, שתאפשר אספקת ציוד קצה חלופי בידי ספק הציוד או רכישה באופן עצמאי ע"י המנוי.

#### ההסדר הנשקל

7. לפיכך, המשרד שוקל, מכוח סמכותו לפי סעיף 5(ב)(1) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 ("חוק התקשורת") לקבוע הסדר נלווה לתיק שירות סיטונאי טלפוניה + BSA, באופן המפורט להלן ("ההסדר נלווה").

#### ההסדר הנלווה

8. ספק ציוד אשר השאיל או השכיר למנוי קמעונאי שלו ציוד קצה ("ציוד הקצה"), ואותו מנוי הפך למנוי של ספק ציוד אחר במסגרת השוק הסיטונאי ("ספק הציוד האחר"), "המנוי הסיטונאי", לא ימנע את המשך השימוש הסדיר והתקין של המנוי הסיטונאי בציוד הקצה ולא יגבילו בכל צורה, לתקופה של ששה חודשים ממועד המעבר של המנוי כאמור ("יום המעבר").

9. ספק הציוד האחר אשר קלט את המנוי הסיטונאי יבוא בנעליו של המנוי לעניין התשלום שנקבע בהסכם בין המנוי ובין ספק הציוד לפני יום המעבר, ככל שנקבע תשלום כאמור. במהלך תקופת ההסדר, וככל שתידרש הזמנת תיקון או החלפה של ציוד קצה תקול, וכן השבת ציוד הקצה לספק הציוד בתום תקופת ההסדר, יעשה זאת ספק הציוד האחר בשם המנוי.

10. במידה והסכם בין המנוי ובין ספק הציוד כלל תקופה של השאלה ללא תשלום ולאחריה שכירות חודשית, ישלם ספק הציוד האחר לספק הציוד את דמי השכירות שנקבעו בהסכם בין המנוי לספק הציוד וזאת מיום המעבר ועד ליום השבת הציוד לספק הציוד, ולעניין מעבר במהלך החודש-החלק היחסי מדמי השכירות החודשיים. כלל ההסכם השאלה בלבד של ציוד הקצה, ישלם ספק הציוד האחר לספק הציוד דמי שימוש ראויים עבור ציוד הקצה בסך 8.5 ₪ לחודש (לא כולל מע"מ)<sup>2</sup>.

11. בהתייחס להוט טלקום, בהינתן שאין היא מחייבת את לקוחותיה בנפרד עבור ציוד קצה ושתמחור השירותים הסיטונאיים שלה אינו כולל את מרכיב ציוד הקצה יחולו הוראות הסדר זה במלואן ולעניין התשלום יקבע תשלום של ספק השירות להוט טלקום בסך 8.5 ₪ לחודש (לא כולל מע"מ) לתקופת מימוש ההסדר הנלווה<sup>3</sup>.

<sup>2</sup> התשלום החודשי אותו דורשת כיום חברת בזק ממנוייה בתום תקופה ראשונית ללא חיוב.  
<sup>3</sup> סכום זה מבוסס על כך שעלות הציוד לחברת בזק ולהוט טלקום בשווקים הגלובליים דומה ועל נקודת הייחוס שקבעה חברת בזק (8.5 ₪ למנוי בתוספת מע"מ).

## מדינת ישראל

משרד התקשורת  
אגף בכיר הנדסה ורישוי

### שמירה על ניטרליות הרשת

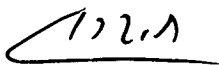
12. מכוח סעיף 51ג(ב) לחוק התקשורת, לעניין ציוד קצה אשר נמכר למנוי הסיטונאי, יימנע ספק הציוד מכל הגבלה על השימוש בו בידי המנוי הסיטונאי.

13. בפרט, ספק ציוד לא ינתק את ציוד הקצה מרוחק, לא ימנע עדכונו ושדרוגו ולא יגביל את השימוש בו על ידי המנוי הסיטונאי בכל דרך לעומת השימוש שניתן היה לעשות בו לפני יום המעבר.

### התגובה לשימוע

14. בעלי התשתית וספקי שירות יגישו התייחסותם בכתב להסדרים הנשקלים, בצורה מנומקת ומפורטת, בצירוף כלל המידע הרלוונטי לביסוס הטיעונים המועלים על ידם, לרבות דוגמאות להסכמי מנוי ביחס לשימוש בציוד קצה מושאל או מושכר והיקף המנויים המצויים בהסדר כאמור, עד ליום 15.06.2015, לידי מר עוזי לוי, מנהל תחום רישוי כללי, [leviu@moc.gov.il](mailto:leviu@moc.gov.il).

בכבוד רב,



חיים גרון

סמנכ"ל בכיר הנדסה ורישוי

### העתקים:

מר שמילה מימון, מנכ"ל בפועל וסמנכ"ל בכיר פיקוח ואכיפה, משהת"ק פורום שוק סיטונאי  
מר עמי גילה, סגן בכיר לסמנכ"ל כלכלה, משהת"ק  
גבי ילנה בסקיס, רכזת טכנולוגית בתחום סיבים אופטיים, אגף בכיר פיקוח ואכיפה, משהת"ק  
עו"ד ברוריה מנדלסון, סגנית בכירה ליועצת המשפטית, משהת"ק  
מר עוזי לוי, מנהל תחום רישוי כללי, אגף בכיר הנדסה ורישוי, משהת"ק  
מר זאב קידר, מנהל תחום אסדרה ורישוי, אגף בכיר הנדסה ורישוי, משהת"ק  
מר אלי כהן, מנהל תחום רישוי כללי ייחודי, אגף בכיר הנדסה ורישוי, משהת"ק

### תפוצה:

גבי סטלה הנדלר	- מנכ"ל, "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ
מר גיל ספורטס	- מנכ"ל, הוט טלקום שותפות מוגבלת
מר חיים רומנו	- מנכ"ל, 012 סמייל טלקום בע"מ ופרטנר תקשורת בע"מ
מר ניר שטרן	- מנכ"ל, 013 נטוויזין בע"מ וסלקום ישראל בע"מ
מר מוטי אלמליח	- מנכ"ל, בזק בינלאומי בע"מ
מר איציק בן אליעזר	- מנכ"ל, אקספון 018 בע"מ
מר יריב פאר	- מנכ"ל, אינטרנט רימון ישראל 2009 בע"מ
מר יגאל דוד	- מנכ"ל, הוט נט שירותי אינטרנט בע"מ
מר רמי נחום	- מנכ"ל, טריפל סי מחשוב בע"מ
גבי שרון פליישר בן יהודה	- סמנכ"ל רגולציה, "בזק"
עו"ד קרן יהב	- מנהלת רגולציה, הוט טלקום ש.מ
מר איתמר ברטוב	- ראש מטה, סלקום ישראל בע"מ
מר ניר יוגב	- מנהל מחלקת קשרי ממשל, סלקום ישראל בע"מ
עו"ד נעמי זנדהאוז	- סמנכ"ל ייעוץ משפטי, רגולציה ופיתוח עסקי, פרטנר תקשורת בע"מ
עו"ד יהב דרורי	- מנהל אגף רגולציה וקשרי מפעילים רגולציה, פרטנר תקשורת בע"מ
עו"ד עודד כהנא	- היועץ המשפטי ואחראי על הרגולציה, בזק בינלאומי בע"מ
מר ניר אהרוני	- מנהל רגולציה וקשרי מפעילים, אקספון 018 בע"מ
עו"ד אסף מרון	- היועץ המשפטי, טריפל סי מחשוב ענן בע"מ