



Call Protect

בשביל השקט הנפשי שלכם





רקע

- ההתפתחות הטכנולוגיה והנוכחות הגבוהה של מרכזיות ה IP הביאה עימה גל של פריצות למרכזיות תקשורת ואתרים.
- הפריצות מתבצעות בעיקר לשם מטרות הונאה ועשיית רווח שלא כדין וכן מגורמים עוינים
- מרבית הפריצות נעשות בסופי שבוע וכן ליעדי פרמיום בארץ ובחו"ל
- המציאות בשטח מלמדת כי האקרים שמצליחים לפרוץ מרכזיה מוכרים את הקודים/המספרים ובכך היקף ההונאה ופוטנציאל הנזק גדל למימד עצום
- ארגונים רבים מגלים שנפרצו רק אחרי קבלת החשבון החודשי ולאחר שהנזק נגרם.



מהות השירות

זיהוי שימושים חריגים בשירותי הטלפוניה של בזק וניטור הפעילות ע"י שליחת התראה ללקוח במייל וב SMS בהתאם לקריטריונים מוגדרים מראש ולפי צורכי העסק.

השירותים שמנוטרים: 

קווים אנלוגיים 

צירי PRI, צירי IP PRI 

קווי 1-800 



דפוסי הונאה נפוצים

- פריצת השימוש ב DISA (חיוג מרוחק באמצעות קוד) והוצאת שיחות בקווי הארגון
- חדירה דרך התאים הקוליים ושימוש בקו היוצא שמחובר אליהם
- חדירה מול כתובות IP שאינן קבועות
- שימוש מרוחק בתכונות המרכזייה כגון: עקוב אחריי, חיוג מקוצר וכו'
- חיוג דרך קווי 1-800, נתבי שיחות ועוד



פירוט יכולות השירות

עם הצטרפותך לשירות, תוכל לבחור מספר קריטריונים שיוגדרו כפעילות "חריגה", על פי פעילות וצורכי העסק כגון:

- שיחות נכנסות למספרי 1-800 מעל 40 דק'
- שיחות בסופ"ש מעל 60 דקות
- שיחות ליעדי פרמיום בחו"ל ויעדים בינלאומיים רגילים
- שיחות לרשות הפלסטינאית
- שיחות ליעדי פרמיום בארץ (כגון: 1919/1900)
- שיחת עקוב אחריי מעל 60 דקות



תועלות

שקט נפשי- הפחתת פוטנציאל הנזק במקרה של הונאה בזמן אמת

שקיפות- מדידת מערך האבטחה וביצוע שוטף של בקרת נזקים

יעילות- כלי שימושי לצורך איתור תנועה טלפונית שאינה מורשית

בהתאם לכללי הארגון (עובדי-חוץ, עובדים זמניים וכו')

חיסכון- ניטור רשתי שחוסך בהפעלת משאבי בקרה וניטור יקרים

במספר אתרים



עסקים מרגישים בבית

חברת בזק, כחברת הטלפוניה המובילה בישראל, שמה דגש על שמירת הטלפוניה בעסק שלך בעידן של הונאות והתקפות סייבר ומעניקה לך חווית שירות בטוחה יותר.

לקביעת פגישה והתנסות בשירות ללא התחייבות צור קשר
עוד היום באמצעות:

המוקד העסקי בטלפון 1-800-800-800 ☎

מנהל הלקוח שלך או נציג המכירות ☎