



## “בזק” החברה הישראלית לתקשורת בע”מ

(“החברה”)

11 מאי 2015

לכבוד  
הבורסה לניירות ערך בתל-אביב בע”מ

לכבוד  
רשות ניירות ערך

### דיווח מיידי – הודעת משרד התקשורת – כוונה להטיל עיצום כספי

ניתן בזה דיווח מיידי כי ביום 11.5.15 בשעה 19:00 נתקבלה בחברה הודעת משרד התקשורת על כוונה להטיל עיצום כספי בנושא יישום רפורמת הפס הרחב (“ההודעה”) בה נטען כי על פי המפורט בדוח הפיקוח שצורף להודעה מצא המשרד כי החברה אינה ממלאת כנדרש את ההוראות שנקבעו בתיק השירות וכי התנהלותה זו של החברה עולה כדי הפרה לפי פרט (5) בחלק ד' של התוספת לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ”ב-1982 ולפיכך בכוונת המשרד להטיל על החברה עיצום כספי בסך של 11,343,800 ₪, שהוא הסכום המרבי האפשרי על פי החוק.

על פי ההודעה לדעת המשרד התנהלות החברה מאז מועד השקת הרפורמה עולה כדי הפרה, לכל הפחות, של הוראות תיק השירות בנושאים הבאים:

1. החברה ביצעה שיחות שימור מול לקוחות בטרם השלמת המעבר (לסיטונאות);
2. החברה לא אפשרה מימוש תהליך מעבר בעל פה בתקופת הביניים עד להקמת ממשק ממוכן;
3. החברה לא עמדה במשך הזמן שנקבע למעבר מנוי תשתית מהחברה לספק שירות ומעבר מנוי בין ספקים על גבי תשתית החברה;
4. החברה הפעילה את המוקד לפניות של ספקי השירות בהיקף מצומצם ביחס ליתר המוקדים ובכך הפלתה בין סוגי המנויים השונים.

בנימוקי ההודעה נכתב בין היתר כי ההפרה מקשה על יצירת תחרות בשוק, ומסייעת לחברה לשמור על נתח השוק המונופוליסטי שלה, ועל ההכנסות הגבוהות שנובעות מכך וכי בהתנהלות החברה יש כדי לפגוע ואף להכשיל רפורמה משמעותית וחשובה בשוק התקשורת בישראל, שתכליתה להבטיח את האינטרס הציבורי, רווחת הצרכן, ואת קיומה של תחרות בשווקים שונים, לרבות בתחום האינטרנט והטלפון, ובעתיד בתחום השידורים המסחריים ובתחומים נוספים.



החברה לומדת את ההודעה ואת דוח הפיקוח. יחד עם זאת, על בסיס עיון ראשוני בהם, החברה דוחה את ההודעה ובכוונתה להעביר את טענותיה כנגדה בתוך פרק הזמן של 30 יום שנקצב לכך, בין היתר לאור טענות החברה נגד התנהלותו הבלתי סבירה של המשרד ועדכון תיק השירות תוך העדר סמכות והכל תוך התעלמות ממורכבות התהליכים הבלתי ממוכנים וממשך הזמן שהוקצב להם.

בכבוד רב,

"בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ  
בידי עו"ד לינור יוכלמן, מזכירת התאגיד