

אוזניים לכותל ועדת הרבנים שמפקחת על שוק הסלולרי ה"כשר"
רוצה להאזין לשיחות של המשתמשים נתי טוקר



תנאי הכשרות של ועדת הרבנים: אפשרות האזנה לשיחות בקבוצות סגורות

הוועדה המפקחת על שוק מכשירי הסלולר הכשרים דרשה כי תתאפשר לה גישה מלאה לשיחות תוכן בטלפונים, כולל האזנה לקבוצות שיח סגורות • בוועדה מכחישים כי הם מאזינים בסתר לשיחות, אך מודים כי במקרים של הלשנות הם מבצעים בדיקות • המשטרה חוקרת תלונה שלפיה נציגי הוועדה מצליחים להיכנס גם לשיחות תוכן הסגורים בפניה באמצעות התחזות למספרי טלפון אחרים • הוועדה: "חובה להעמיד פיקוח מקסימלי"

נתי טוקר

שוק הטלפונים הכשרים

300 שקל

מחירו של מכשיר כשר

500 אלף

מנויים של טלפונים כשרים

75 מיליון שקל

מגלגל השוק בשנה

250 אלף

מכשירים כשרים נמכרים בשנה



חודים עם טלפונים כשרים. פועלים במנגנון המלשינות פייסטי (למצולמים אין קשר לכתבה)

בטופס החתימה על הצטרפות לשיחות נאמר כי הקו פועל בכפוף להוראות ועדת הרבנים, אך לא מצוין במפורש כי לוועדה יש יכולת להאזין לקו התוכן

השירות, נ"ט) תיאורטית יכולים להאזין לכל השיחות שלכם. אם זה באמת יהיה דברים מעניינים אני יכול להאזין... אני צוחק". מאוחר יותר, לאחר ניסיון לברר פרטים נוספים, ניסה נציג שירות לקוחות לחזור בו ולטעון שאין גישה כזו. בוועדת הרבנים הכחישו כי יש בידם אפשרות תיאורטית בלתי מוגבלת להאזין לשיחות בחברות הכשרות. ואולם בוועדה הורו כי הם פועלים במנגנון המלשינות – אם מקבל מידע כי קו מסוים שקיבל כשרות מכיל בפועל גם תוכן שאינו כשר, נציג הוועדה אכן יכול להאזין לקו ובהתאם לקבל החלטה האם לחסום אותו.

השירות, נ"ט) תיאורטית יכולים להאזין לכל השיחות שלכם. אם זה באמת יהיה דברים מעניינים אני יכול להאזין... אני צוחק". מאוחר יותר, לאחר ניסיון לברר פרטים נוספים, ניסה נציג שירות לקוחות לחזור בו ולטעון שאין גישה כזו. בוועדת הרבנים הכחישו כי יש בידם אפשרות תיאורטית בלתי מוגבלת להאזין לשיחות בחברות הכשרות. ואולם בוועדה הורו כי הם פועלים במנגנון המלשינות – אם מקבל מידע כי קו מסוים שקיבל כשרות מכיל בפועל גם תוכן שאינו כשר, נציג הוועדה אכן יכול להאזין לקו ובהתאם לקבל החלטה האם לחסום אותו.

מדיניות החסימות הסיטונאית של הוועדה. אלא שכעת מתברר כי ייתכן שהוועדה הלכה כמה צעדים קדימה בדרישה לסמכויות הפיקוח שבדידה, וחלק מפעולות הוועדה עשויות להיעשות תוך חשש להאזנות סתר לכאורה.

שירות תוכן קולי

מסלולי הטלפון במגזר ההרדי אינם מאפשרים גלישה באינטרנט ושימוש באפליקציות וואטסאפ לצורך הקמת קבוצות דיון. ימים במגזר החרדי הקימו חברות IVR (מענה קולי אינטראקטיבי) ומציינים שירות תוכן קולי המאפשר קבוצות דיון או ערוכונים באמצעות מערך הקרוי "וואטסאפ קולי" – קו התוכן מתופעל על ידי מנהל שמי קליט הודעות והתוכן ניתן להאזנה על ידי כל חברי הקבוצה. השירות הפך לפופולרי במגזר החרדי בעיקר לצורך הקמת קבוצות דמויות וואטסאפ משפחתיות, ארגונים שונים, וזאת לצורך ערוכונים או דיונים שונים. קבוצות הוואטסאפ פועלות בשני מודלים – קבוצה פתוחה שכל משתמש יכול לחייג ולהאזין לתוכן שקיים בה, ומנגד קבוצה סגורה שבה רק משתמשים מסוימים המזוהים במערך כת יכולים להאזין להודעות במודל הקרוי "דשימה לבנה". כיום פועלות שתי חברות מדיניות שמעניקות שירות מעין זה במגזר החרדי: קול כשר וטלביפ

עלים נגר הוראות הרבנים ופוגעים בציבור. אותם בעלי חברות לא בחלים בשום אמצעי ומפרסמים מידע מכפיש נגד ועדת הרבנים וגדולי ישראל המנחים את דרכה. "הוועדה פועלת אך ורק באופן חוקי ותקני. החוק אינו מגן על אותם גורמים שחוררים לחיי הפרט בהטיה דרה אוכססיבית של 'צינתוקים' וחיבור לתכנים שאינם רצויים. חברה שמוערת לפגיעה בצרכנים נדרשת לעמוד בסף כשרות ופיקוח גבוה, וכגורם מפקח חובה להעמיד פיקוח מקסימלי בהתאם לכל חוק ודין". מהחברות טלביפ וקול כשר לא נמסרה תגובה.

חשש להתיישנות

רשם העמותות פירסם במאמר 2019 דו"ח חמור נגד העמותה המפעילה את מערך הכשרות של ועדת הרבנים. ברו"ח התגלו שורת ממצאים על העברה לכאורה של רכוש העמותה לירידיים פרטיות, גרסאות סותרות וחששות שלפיהם אנשים פרטיים מרוויחים על גבי פעילות העמותה באמצעות בלעי דיות על מכירת מכשירים בכשרות הוועדה. רשם העמותות אף איים לפ"ק את העמותה. אלא שמאוחר רשם העמותות לא ביצע כל פעולה בעניין. אם אכן הרשם לא יפעל בעניין, ייתכן כי תחול התיישנות על המעשים שבוצעו בעמותה ולא יהיה דרך חזרה לתיקון פעולות כמו העברת נכסים לגורמים פרטיים, מאחר שרוב הפעולות הבעייתיות שנעשו בעמותה נעשו ב-2006-2007 והבדיקה בעניין החלה רק ב-2014. רשם העמותות ברשות התאגידים מסר בתגובה: "בעקבות פגישה שהתקיימה עם העמותה והוגשו בה חומרים נוספים מצדה, טרם הסתיים הטיפול בעניינה".