

**מאת:**  
**נשלח:**  
**אל:**  
**עותק:**  
**נושא:**

<sinai libal <sinai\_libal@hotmail.com  
יום שלישי 05 מרץ 2019 18:23  
natic@moc.gov.il; zolera@moc.gov.il  
pniyot@moc.gov.il

פרשת מוקדים טלפונים ביום הבחירות לכנסת והמחדל ביום הבחירות לרשויות המקומיות.

פניות הציבור  
זאת תלונה למענה  
כמו כן נא העבירו פנייתי ליועצת המשפטית.

מנכ"ל משרד התקשורת  
מכובדי

למיטב ידיעתי מר מאיר בן בסט דאג להחתים בתחבולה על תיקון רישיון שאפשר ליברות הסלולר להפעיל את המוקדים הטלפונים במתכונת שבת ביום הבחירות לרשויות המקומיות שהיו באוקטובר 20-8 - חרף הנחיית שר הפנים שפורסמה ברשומות שחברות התקשורת הוחרגו משבתון יום הבחירות. כך לגבי בבחירת לכנסת

המבקר הפנימי של משרד התקשורת  
א.ג.

לא תוכל לטעון כי לא ידעת שתיקון הרישיון שבמחובר סותר את הנחיית שר הפנים.  
לא תוכל לטעון כי לא ידעת על הנחיית שר הפנים בעניין יום הבחירות לרשויות המקומיות שכבר פורסמה ברשומות.  
לא תוכל לטעון שלא הכרת את טענותיי שכן כותבת על המידע לידיעה

נכון שתפעל ליישום הוראת שר הפנים שגוברת על תיקוני רישיון מבית מאיר בן בסט.

סיני ליבל

## נספח ה'4 – מוקדי פניות טלפוניים ת"מ

191 מתוך 221

### קד פניות טלפוני

וקד פניות טלפוני לטיפול בפניות מצויים בעניין כל תקלה בקבלת שירותי בוק, בעניין גניבה ו אובדן של ציוד קצה רטיין, ובעניין שירות נדידה בינלאומית, יהיה מאויש במשך עשרים ארבע (24) שעות ביממה, בכל ימות השנה; בעל הרישיון רשאי שלא להפעיל מוקד פניות לפוני, כאמור, ביום הכיפורים.

וקד פניות טלפוני לשם קבלת פניות בכל הנוגע לשירותיו של בעל הרישיון, שאינן פניות אמור בסעיף קטן (א), יהיה מאויש כדלקמן:

6. עשר (10) שעות לפחות, החל מהשעה 08:00 בבוקר, בימי חול, ערב יום השואה, יום השואה וערב יום הזיכרון לחללי מערכות ישראל ולנפגעי פעולות האיבה;

7. חמש (5) שעות לפחות, החל מהשעה 08:00 בבוקר, בימים - שישי, ערב ראש השנה, ערב יום הכיפורים, ערב סוכות, ימי חול המועד סוכות, הושענא רבה, ערב פסח, ימי חול

8. יום שביעי של פסח, יום הזיכרון לחללי מערכות ישראל ולנפגעי פעולות האיבה;

