


בקשת מידע בעניין הפעלת מוקדים טלפונים לכל תקלה

רקע (1): החלטת המנכ"ל ליישום בתאריך 21/3/2019:

מדינת ישראל משרד התקשורת	
9. אחרי נספח ח'3 יבוא נספח ח'4 הרבייב.	חוספת נספח ח'4
נספח ח'4 - מוקדי מניות טלפוניים	"
1. איש מוקד מניות טלפוני	
10 מוקד מניות טלפוני לטיפול במניות מגוייס בעניין כל תקלה בקבלת שירותי רט"ן, בעניין גניבה או אובדן של ציוד קצה רט"ן, ובעניין שירות נדיחה בינלאומית, יהיה מאויש במשך עשרים וארבע (24) שעות ביממה, בכל ימות השנה; בעל הרישיון רשאי שלא להפעיל מוקד מניות טלפוני, כאמור, ביום הכיפורים.	
10. תיקון זה יכנס לתוקף עד ליום י"ד באדר ב' התשע"ט (21 במרץ 2019).	תחילה
 נתנאל נתן כהן המנהל הכללי	1. בסיסו חתומים (21 במאי 2018)

רקע (2): בתאריך כלשהו יצא שימוע משני

הממונה על יישום חוק חופש המידע משרד התקשורת

ג. לכן המשרד יצא בשימוע משני (להלן: "שימוע משני") ע"מ להתיישר עם תיקון החוק, לשימוע זה התקבלה החלטה ביום 14.3.19.

הבקשה:

- מסמך "שימוע משני" לעיל.
- מסמך פרסום השימוע המשני.
- מסמך פרוטוקול השימוע המשני.
- מסמך עמדות חברות הסלולר לשימוע המשני.
- מסמך ההחלטה על השימוע המשני.

יודגש כי בבקשת מידע קודמת נחשף שהשימוע המשני הוסתר מהממונה על חופש המידע - וזה מסר בפברואר 2019 כי התיקון יכנס לתוקפו ב 21/3/2019.