



ממנכ"ל בכיר שירות לקוחות

MA50D1-3-1079-20

07/05/2020

07 מאי 2020

אל:

איריס שטרק, רו"ח

נשיאת לשכת רואי חשבון

הנדון: מתכונת לפעילות במשרדי רשות המסים בהתאם לתנאי "התו הסגול"

רשות המסים פועלת להרחבת סל השירותים הניתן לציבור בכל מערכי המס: מס הכנסה, מס ערך מוסף ומיסוי מקרקעין (הנחיות לגבי מערך המכס תפורסמה בנפרד) בין היתר חידוש קבלת הקהל במשרדי הרשות תוך הקפדה על הכללים שנקבעו במסגרת ה"תו הסגול".

כידוע, החלת כללי ה"תו הסגול" מגבילים את היקף קבלת הקהל ואת היקף השירותים הניתנים בימי שיגרה לציבור. לכן, אנו שבים וממליצים, לציבור לקבל את מרבית השירותים באופן עצמי הנדרשים באמצעים דיגיטליים באופן מקוון באתר רשות המסים:

<https://www.gov.il/he/Departments/General/ta-contact-us>

פניות מקוונות

בנושאים להלן יינתן שירות רק באמצעות הגשת בקשות באופן מקוון, במערכת הפניות למייצגים מקושרים, או במערכת הפניות לציבור (מפ"ל), על ידי נישומים ומייצגים לא מקושרים:

מס הכנסה: בקשה לסגירת תיק, בקשות לקבלת טופס 50, בקשות להקלה/ביטול קנסות, בירור לגבי החזרי מס, בקשות לקבלת אישור להעברת כספים לחו"ל, בקשות לבירור ותיקון שומות בנושא מענק לעצמאיים, בקשות לקבלת אישור לתיאום מס, בקשות לקבלת אישור מוקדם להסדר תשלומים בגין חובות מס.

מס ערך מוסף: בקשות לקבלת אישור מוקדם להסדר תשלומים בגין חובות מס.

מיסוי מקרקעין: בקשות לקבלת אישור מוקדם להסדר תשלומים בגין חובות מס.



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

אשר על כן, להלן, מידע מפורט לגבי השירותים שיינתנו לציבור, במסגרת קבלת הקהל במערכי המס השונים:

שעות קבלת הקהל לתקופה מיום ראשון 3.5.20 עד יום חמישי 28.5.20:

במשרדי מס הכנסה ומע"מ - בימים ראשון, שני, רביעי וחמישי בין השעות: 8.30 עד 13.00

במשרדי מיסוי מקרקעין – קבלת קהל במחלקות הגביה בלבד בימים שני ורביעי, בין השעות 8.30 עד 13.00, זאת בנושאי ביצוע הסדרי חוב, ביטול עיקולים, פריסת חוב.

בעמדות המש"מ מס הכנסה ומסמ"ק – קבלת מסמכים בלבד:

- ביום ראשון בין השעות: 8.30 עד 13.00 ומ- 15.00 עד 18.00
- בימים שני, שלישי, רביעי וחמישי בין השעות: 8.30 עד 13.00

איתור כתובות משרדי הרשות ניתן באתר האינטרנט בקישור:

<https://www.gov.il/he/Departments/General/ta-contact-us>



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

קבלת קהל במשרדי מס הכנסה:

שם המחלקה	סוג השירות	אופן השירות
הנהלה	שימועים על קודי 8	על פי הזמנה מראש בלבד
שומה	דיוני שומה	על פי זימון מראש בלבד
	שימוע על קוד 2	על פי הזמנה מראש בלבד
שירו"ת	מסירת דוחות/ קבלת מסמכים	בשעות קבלת קהל
	פתיחת תיקים	על ידי מייצגים מקושרים במערכת "מפתח" בלבד. נישומים ומייצגים לא מקושרים בשעות קבלת קהל
חוליה מרכזית	תיקוני שומה למי שיש עיקול	בשעות קבלת קהל
חוליה 17	אישור למשיכת פיצויים, קופות גמל, קיבועי זכויות	פניה מקוונת במפ"ל או בשעות קבלת קהל
	טיפול והפניה לוועדות רפואיות על פי סעיף 9(5)	בשעות קבלת קהל
גביה	הסדר תשלום חובות	אישור ותיאום מראש באמצעות פניה מקוונת במפ"ל או במערכת פניות מייצגים, או בשעות קבלת קהל
	טיפול בעיקולים	בשעות קבלת קהל
	הקטנת מקדמות לנישומים לא מיוצגים	פניה מקוונת במפ"ל או בשעות קבלת קהל
ניהול ספרים	זימון נישומים לביקורת וברור	על פי הזמנה מראש
מרכז מודיעין	זימון נישומים לברור, קבלת מידע	על פי הזמנה מראש



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

קבלת קהל במשרדי מע"מ:

סוג השירות	אופן מתן השירות
ביצוע הסדר תשלומי דוחות וחובות	בשעות קבלת קהל או על פי תיאום מראש באמצעות פניה מקוונת במערכת פניות מייצגים או במפ"ל
קבלה והזמנת חשבוניות אוטונומיה	בשעות קבלת קהל בשעות קבלת קהל או על פי תיאום מראש באמצעות פניה מקוונת במערכת פניות מייצגים או במפ"ל
פתיחת תיקים שלא באמצעות מייצגים	בשעות קבלת קהל
דיוני שומה והשגה	עפ"י תיאום מראש
עריכת שימוע בנושאים שונים (רישום עוסק, ביטול רישום עוסק, טרום הגשת כתב אישום וכדומה)	עפ"י תיאום מראש
הגעה בעקבות הזמנה לחקירה וגביית הודעה	עפ"י תיאום מראש
מסירת חומר חשבונאי	עפ"י תיאום מראש
חריגות בדיווח מפורט	עפ"י תיאום מראש
טיפול בהחזרים	עפ"י תיאום מראש



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

קבלת קהל במשרדי מיסוי מקרקעין:

אופן מתן השירות	סוג השירות
בשעות קבלת קהל או על פי תיאום מראש	ביצוע הסדר תשלומי דוחות וחובות טיפול בשומות
<ul style="list-style-type: none">כאשר המדובר בשומה "פתוחה" ניתן להעביר פניה למפקח המטפל בתיק, זאת באמצעות מערכת המייצגים.פניה למוקד המידע של מיסוי מקרקעין, זאת באמצעות מייל שכתובתו: masmak@taxes.gov.ilפניה בטלפון בימים ב' ו- ד' בין השעות 00:00-13:30, למספרי הטלפון על פי הטבלה המצורפת להלן.	
קיימת עדיפות לביצוע דיונים בשומות ובהשגות באמצעות שיחת וידאו או בשיחה טלפונית בשעות קבלת קהל	דיונים מתואמים בשומות ובהשגות:



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

טלפונים להתקשרות מיסוי מקרקעין

שומה (ימים ב' ו-ד' בין השעות 8:30-13:00)	מח' גביה (ימים א', ב', ד' ו-ה' בין השעות 8:30-13:00)	משרד מיסוי מקרקעין
0747615540	0747615544	נצרת
0747615561	0747615532	
0747615557	0747615534 (ימי א' בלבד)	
0747613980	0747613988	חדרה
0747613978	0747613981	
0747613968		
0477616198	0747616163	רחובות
0747616194		
0747616170		
0747616170		
0747614861	0747614881	מרכז
0747614862	0747614879	
0747614864		
0747613788	0747613750	ירושלים
0747613758	0747613764	
0747613785	0747613782	
0747613762		
0747613756		
0747616474	074-7616485	ת"א
0747616685	074-7616483	
0747616475		
074-7614252	074-7614245	ב"ש
074-7614266	074-7614248	
074-7614261		
074-7616100	074-7616107	טבריה
074-7616099	074-7616108	
074-7616096		
074-7615223	074-7615207	חיפה
074-7615228	074-7615210	
074-7615222		



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

074-7616822	074-7616814	נתניה
074-7616831	074-7616839	
074-7616831		

קבלת קהל לשכות הדרכה

בכל חלקי הארץ: בכל התקופה, מיום א' 17/5/20 עד יום ה' 9/7/20.

בימים א-ה, בין השעות 13:00 – 18:00

באילת: בכל התקופה, מיום ב' 18/5/20 עד יום ד' 8/7/20.

בימים ב' ו-ד', בין השעות 13:00 – 18:00

באזור תל-אביב ובניין "שפע טל": בכל התקופה, מיום א' 17/5/20 עד יום ד' 9/7/20,

בין השעות 13:00 – 18:00.

במש"מ ראשון-לציון ובמש"מ אשדוד: בכל התקופה, מיום ג' 19/5/20 עד יום ה' 9/7/20,

בימים ג' ו-ה' בלבד, בין השעות 14:00 – 18:00

אודה להעברת המידע לחברי לשכך.

בכבוד רב,

שלמה אוחיון

העתק:

מר ערן יעקב, מנהל רשות המסים

הנהלה מצומצמת