

תנאי התקשרות:

1. הסכם התקשרות זה (להלן: "הסכם ההתקשרות"), שבו נכללים פרטי הציד, האבזרים, התכנית וכל השירותים הנוספים, שבין הלקוח לבין מוטורולה סולושנס ישראל בע"מ ("להלן: "מוטורולה") כפי עדכונם מעל לעת, מהווים ביחד את הסכם ההתקשרות בין מוטורולה לבין הלקוח. להסרת ספק, מוטורולה לא תהא מחויבת על פי כל הצהרה או הסכמה ו/או התחייבות שאינן כלולות בהסכם ההתקשרות, אלא אם הצהרה ו/או הסכמה ו/או התחייבות אלו נעשו על ידה בהודעה בכתב ללקוח, לאחר תחילתו של הסכם התקשרות זה.
 2. מוטורולה היא משווקת של טכנולוגיית WAVE ומוצריה, המאפשרת שירות POC (Push to Talk Over Cellular) על כלל רשתות הסלולר. מוטורולה היא ספקית רשמית של חברת HOT mobile.
 3. ההתקשרות והשירותים שיינתנו על ידי מוטורולה הם בהתאם למפורט מטה, וכפי שמולא בדף הראשי להסכם התקשרות זה (להלן: "השירותים"). הלקוח מסכים לקבל את השירותים על פי תנאי הסכם ההתקשרות ובפרט את תכנית השימוש ו/או המבצע אליהם הוא בחר להתחבר, וזאת תמורת תשלום דמי שימוש חודשיים ויתר התחייבויות הלקוח כפי שמפורט בהסכם ההתקשרות.
 4. לא ניתן לבצע קשר בין מכשירים עם שירות WAVE לבין מכשירים עם שירות IDEN.
 5. חברת מוטורולה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את שירות IDEN בכל שלב.
 6. הסכם ההתקשרות ותקופת השימוש שבמסגרתו יהיו בתוקף עד למסירת הודעה בכתב על ידי הלקוח אודות רצונו לסיים את ההתקשרות ואת תקופת השימוש, וזאת במשלוח ההודעה לכתובת המפורטת מטה (בפירוט שמו, מספר תעודת הזהות וכתובת מגוריו) או באמצעות יצירת קשר טלפוני עם מוקד המכירות של מוטורולה וקבלת אישור כי הודעתו נקלטה ומועד כניסת הניתוק לפועל.
 7. מוטורולה תהיה רשאית לעדכן את תעריפי התכנית שאליה בחר הלקוח להתחבר ו/או את המבצעים ו/או את השירותים, מעל לעת, על פי שיקול דעתה, ובמתן הודעה מראש ללקוח.
 8. כמו כן, מוטורולה תספק שירותי נדידה בחו"ל (Roaming) ושירותי טלפון בחו"ל, על פי התעריפים שיהיו נהוגים אצלה באותה העת, אשר יעודכנו מעת לעת.
 9. הלקוח רשאי לעבור מתוכנית השימוש שבה בחר ו/או המבצע אליו הוא הצטרף לכל תכנית שימוש אחרת ו/או מבצע אחר המוצעים על ידי מוטורולה בעת רצונו לעבור, וזאת באמצעות הודעה בכתב שהלקוח יוודא שהתקבלה בידי מוטורולה או באמצעות פניה למוקד המכירות של מוטורולה. מעבר ו/או שינוי תכנית שימוש ו/או מבצע כאמור יהיו כפופים לתנאים אשר יקבעו על ידי מוטורולה, על פי מדיניותה, כפי שתהיה מעת לעת, לרבות לעניין גביית תשלום בגין ביצוע המעבר ו/או השינוי.
 10. מוטורולה לא תהיה אחראית בשום מקרה, לא לפי חוזה זה, לא על פי דיני חוזה קבלנות, לא על פי דיני החוזים ו/או הנזיקין ו/או על פי כל דין אחר, לכל נזק שייגרם ללקוח ו/או לצד ג' כלשהו עקב מעשה ו/או מחדל כלשהו מצידה על פי חוזה זה ו/או לשירות, נתינתו, ביטולו, ו/או השהייתו ו/או הפסקתו ו/או מכל סיבה שהיא, למעט נזק לגופו של אדם או נזק שנגרם על ידי מוטורולה בדווקא.
 11. מוטורולה ו/או עובדיה ו/או משמשיה ו/או מי מטעמה, לא יהיו אחראים בגין כל טעות, שיבוש ו/או השמטה של תשדורת כלשהי, והם לא יהיו אחראים לנזק כלשהו, מכל מין וסוג שהוא, שייגרם ללקוח, בין נזק ישיר ובין נזק עקיף, עקב מעשה ו/או מחדל של מוטורולה, על פי דין כלשהו, לרבות דיני החוזים, הנזיקין, למעט אם יוכח כי הנזק נגרם עקב מעשה בדיון או עקב רשלנות חמורה של מוטורולה. במקרה של רשלנות חמורה תוגבל אחריות מוטורולה לנזק ישיר וממשי שיגרם, אם יגרם, ללקוח, ובכל מקרה לא יעלה הפיצוי לסכום השווה ל- 100% התמורה ששולמה על ידי הלקוח בגין הציד (מכשירים ואבזרים) שהוא רכש.
 12. מוטורולה לא תהיה אחראית לתוכן המידע שיועבר בתשדורות, בין באמצעות טלפון POC, הודעות, תשדורות אחרות וכל אמצעי תקשורת אחר, וכן היא לא תהיה אחראית, בין במישרין ובין בעקיפין, בגין הפסקות ו/או טעויות ו/או שיבושים במתן השירות ו/או האחזקה ו/או בפעילותה התקינה של התשתית ו/או מכל סיבה שהיא. הלקוח מתחייב, שגם אם תהיינה הפסקות ו/או טעויות ו/או שיבושים בתקשורת, מכל סוג שהוא הוא יהיה חייב לשלם למוטורולה את מלוא דמי השירות, כל עוד לא פגה תקופת השירות.
 13. מסמך התנאים הכלליים שבאתר HOT Mobile, שחל על הסכם זה, כמפורט להלן, יחול גם על מערכת היחסים שבין הלקוח לבין מוטורולה, בשינויים המחויבים.
 13. קניין רוחני - כל הידע ו/או המידע הנוגע ו/או הכלול בכל צורה שהיא בהצעה מטעם מוטורולה ו/או בפרסום מטעמה ו/או בעלון מטעמה, בהסכמים על נספחים ו/או במוצרים לרבות בתוכנה השלובה בהם, הוא קניינה הבלעדי של מוטורולה ו/או מי מטעמה, והלקוח מתחייב בזה שלא להשתמש בו ו/או להעביר, כולו או חלקו, במישרין ו/או בעקיפין, לכל מטרה שהיא וכן שלא לבצע שינוי או התערבות או חדירה בו או במוצרים על רכיבי החמרה או התכנה שבהם. התחייבות זו של הלקוח תישאר בתוקף בכל עת. **השירותים שניתנים על ידי מוטורולה בתכנית הן לפי דף התכנית שמצורף כחלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות זה, ובהתאם לתנאים הרשומים להלן.**
- הערות לשירותים שניתנים (ובכללם, לפי דף התכנית הרלוונטית שמצורף):**
- (1) שירות "WAVE" (הינו שירות POC (Push-To-Talk Over Cellular)) המיועד להפעלה ברשתות הדור השלישי והרביעי של HOT mobile באמצעות התקנת מערכת ייעודית של חברת מוטורולה במכשיר הטלפון הנייד ("המערכת"). המערכת נתמכת במערכות ההפעלה android ו-iOS. לתשומת לבך, ישנם דגמי מכשירים המותאמים לשימוש באפליקציה, ורק בדגמי מכשירים אלה, ניתן להבטיח את איכות השימוש בשירות. המכשירים שיימכרו הם לפי הדגמים שיימכרו ו/או שישווקו באותה עת על ידי מוטורולה.
 - (2) התכנית מיועדת ללקוחות עסקיים בלבד, לשימוש הוגן, רגיל וסביר של המנוי (עד 5,000 יחידות מכל סוג; דקות, הודעות ו-GB גלישה סלולארית) ואינה מיועדת לשימוש מסחרי שאינו במסגרת עסקו של הלקוח. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור, שימוש רגיל וסביר אינו כולל שימוש על דרך של חיבור המכשיר או הכרטיס החכם (SIM) למכונה ו/או מכשיר כלשהו (לרבות, אך לא רק: מרכזיה, מחשב, מצלמה, ראטר, מודם, דוגל, טאבלט, אתרי אינטרנט, תוכנה להפצת מסרים/הודעות וכיו"ב), שימוש למטרות מסחריות ו/או פוליטיות (לרבות אך לא רק: ביצוע סקרים, טלמרקטינג, קידום מכירות, רשימות תפוצה, הפניית שיחות ליעדים אחרים וכיו"ב) ו/או מתן אפשרות לצד ג' לעשות שימוש שכזה בשירותי HOT mobile (ו/או מוטורולה). בחריגה מהוראות אלה, לרבות "שימוש מסחרי" כהגדרתו בתנאים הכלליים במסמך ההתקשרות, HOT mobile (ו/או מוטורולה) תהא רשאית להפסיק/להגביל את השירותים, על פי שיקול דעתה. זאת ועוד, HOT mobile (ו/או מוטורולה) תהא רשאית להפסיק או להגביל את השירות למנוי, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וללא מתן התראה מוקדמת וזאת במקרה שבו קיים חשש סביר, כי שימושי הלקוח בשירות כלשהו משירותיה עשוי לגרום לשיבוש ו/או הפרעה ו/או עומס ו/או לנזק לאילו ממערכות החברה ובכלל זה לרשת HOT mobile ו/או לאתריה הסלולאריים, לרבות מניעה ו/או שיבוש ו/או פגיעה באספקת שירותים ו/או בטיב השירותים המסופקים ללקוחות אחרים ו/או לצדדים שלישיים ובכלל זה שליחת ו/או העלאת ו/או הורדת תעבורה בכמויות גדולות היוצרים עומסים על מערכות החברה ו/או המגיעים כדי חשש לפגיעה באספקת השירות ו/או בחוויית השירות של לקוחות אחרים.
 - (3) עם ניצול מלוא נפח הגלישה הכלול בתכנית, תואט מהירות הגלישה.
 - (4) דקות השיחה הכלולות בהטבה הנין ליעדים ניחים (ארה"ב וקנדה גם לניידים) רגילים במדינות נבחרות, כמפורט באתר HOT mobile בכתובת www.HOTmobile.co.il, העשויים להתעדכן מפעם לפעם, ואינם כוללים יעדים או שירותים מיוחדים. קבלת ההטבה כפופה לשיור המנוי ל- HOT mobile תקשורת בינלאומית בע"מ ("HOT 017"), שינוי השיור ע"י הלקוח לא יקנה ללקוח זכות לזיכוי ו/או החזר כלשהו ו/או להטבות התכנית בשיחות אלו. עם סיום מסכת דקות השיחה הכלולות בהטבה, יחויב הלקוח בהתאם למחירו H0T017 לשיחות לחו"ל, כפי עדכונם מעת לעת. לתעריפים נוספים בחיג לחו"ל ראה אתר H0T017.
 - (5) תנאי שירות התיקונים המקיף הינם בהתאם ובכפוף למפורט בספח דף החבילה ככל שמצורף למסמך זה (בעסקאות שכוללות שירותי תקשורת). ההצטרפות וקבלת שירות התיקונים המקיף הינה רק ביחס לדגמי המכשירים המסויימים שמשווקים על ידי מוטורולה, ושנרכשו על ידי הלקוח ממנה, ואשר עבורם נרכס כרטיס חכם (SIM), ובכפוף למצוין בדף החבילה.
 - (6) למכשירים שלא נרכשו ממוטורולה, עבורם נרכס כרטיס SIM בלבד, ההצטרפות וקבלת שירות התיקונים המקיף הינה רק ביחס לדגמי המכשירים המשווקים על ידי מוטורולה, ומותנית בין היתר, בבדיקת המכשיר במעבדה באחד ממרכזי השירות ברחבי הארץ, ובאישור של מוטורולה מראש ובכתב לגבי מתן שירות אותו מכשיר, לפי שיקול דעתה הבלעדי של מוטורולה.
 - (6) מובהר כי בעסקת שדרוג ימשיך הלקוח לשאת בתשלומים בגין מוצרים/מכשירים קודמים שרכש, בהתאם להתחייבותו. כל ההטבות שניתנו ללקוח בהתקשרות קודמת, לרבות החזרים על עלות המכשירים, תבטלנה, ככל שהדבר קשור למוטורולה ו/או מי מטעמה, כאשר אין מוטורולה ו/או מי מטעמה קשורים להתחייבותיו עם צד שלישי כלשהו.
 - (7) כל התעריפים המופיעים במסמך זה, אינם כוללים מע"מ.

- (8) התשלום עבור התכנית יגבה על מוטורולה במסגרת החשבונית החודשית לשירותי הסלולר, בהתאם לתנאי התשלום הנהוגים במוטורולה ו/או HOT mobile, לפי שיקול דעתה של מוטורולה. השירותים שמעבר לכלול בתכנית זו, ייגבו ישירות על-ידי ספקי השירות הרלוונטיים ובהתאם לתנאיה, כמפורט בהסכם ההתקשרות עמה.
- (9) מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההתקשרות שבין מוטורולה ו/או HOT mobile לבין הלקוח. התנאים, התעריפים וההטבות המפורטים במסמך זה הינם בכפוף להגדרות והתנאים המפורטים בהסכם ההתקשרות ובמסמך "התנאים הכלליים", כפי עדכונם מעת לעת, ומהווה חלק בלתי נפרד מהם.
- (10) **התעריפים בתוכנית עשויים להתעדכן מעת לעת, בהתאם למפורט במסמכי ההתקשרות הרלוונטיים ובכפוף לרשיון ולדין.**
- (11) התעריפים לשירותים נוספים של HOT mobile, ככל שיעשה בהם הלקוח שימוש, מופיעים במחירונים שבאתר HOT mobile.
- במקרה בו הלקוח ינותק משירותי הסלולר בהתאם להסכם בינו לבין מוטורולה ו/או HOT mobile ו/או ינתק ו/או ינייד את כלל מנויי הסלולר שברשותו המשיכים לתכנית זו, ינותק הלקוח באופן אוטומטי גם מכלל השירותים הנוספים ו/או ההטבות במסגרת תכנית זו.
- (12) מובהר כי ככל ובמסגרת התכנית לעיל כלולות הטבות הקצובות בזמן, יקבע תוקפן בהתאם לספירה הקלנדארית המתחילה במועד החיבור לתכנית במערכות HOT mobile. להסרת ספק, ככל ויבחר הלקוח "להקפא" את התכנית בהתאם לתנאי הרשיון, לא "יוקפא" משך זמן ההטבות כאמור והן תמשכנה לחול בהתאם לספירה הקלנדארית כאמור.
- (13) תנאי ותעריפי התכנית מתייחסים למנוי בודד, למעט מקרים בהם צוין אחרת מפורשות, ובכל מקרה, אינם חלים על מנוי Pre-paid.
- (14) הלקוח מאשר כי מוטורולה ו/או Hot Mobile יהיו ראשיות להשתמש לצרכיהן הפנימיים, ולצרכי קיום הסכם התקשרות זה, במידע הנמסר להן על ידי הלקוח ו/או אודותיו. בנוסף הן יהיו ראשיות לבצע ניתוחים ופילוחים סטטיסטיים ושיווקיים במידע זה וזאת לצורך פיתוח שירותים, שיווק, ולצורך הצעת שירותים שונים ו/או נוספים ללקוח או למשתמש, וכן להעביר מידע זה לצדדים שלישיים ולבד שלא יהיה במידע זה כדי לזהות את הלקוח או המשתמש.
- הסכם זה מהווה הצעה מטעם מוטורולה וייכנס לתוקפו רק לאחר אישורו על ידי הגורמים המוסמכים במוטורולה, אף אם התקבלו תשלומים על חשבון הסכם זה, או נפרעו, ואף אם חוברו המכשירים באופן זמני לפני קבלת האישור.
- (15) הלקוח מאשר כי משלוח מסמך זה, כשהוא חתום על ידיו, באמצעות פקסימיליה או בעותק סרוק באמצעות דואר אלקטרוני לתיבת הדוא"ל של הלקוח, יהווה עותק מקורי לכל דבר ועניין.
- (16) השירותים הכלולים בתכנית זו אינם ניתנים להעברה בין מנויים. הלקוח לא יהיה זכאי להחזר כלשהו בגין אי ניצול שירותי המהירות הכלולים בתכנית, כולם או חלקם. על מנת למנוע מקרים בהם המשתמשים מטעמן יניידו את המנויים שבבעלותך, ללא הסכמתך, אנו נחסום עבורך את הקווים לנייד. תוכל בכל עת לבקש את הסרת החסימה ביחס לכל המנויים או חלקם.

 אינני מעוניין בחסימה

תנאים נוספים:

ללקוח ידוע והוא מאשר כי -

- א. בהסכם ההתקשרות זה נכללים, בין היתר, תנאים הנוגעים לשירותים ומוצרים של הוט מובייל בע"מ ("להלן: "הוט מובייל"), המשווקים על ידי מוטורולה. הלקוח מבין, מסכים ומאשר כי יחסיים שבינו לבין מוטורולה הם יחסיים חוזיים שאין הוט מובייל צד להם וכי הוט מובייל לא תהא אחראית לכל הקשור או הנוגע להסכם שבין מוטורולה לבין; ומבלי לגרוע מהאמור, מובהר ומוסכם כי הוט מובייל, לא תהא אחראית, בשום אופן, למעשה או למחדלי מוטורולה ומי מטעמה, בכל הקשור והנוגע לשיווק ומכירת שירותי ומוצרי הוט מובייל וכל הקשור בהם.
- ב. הסכם זה כפוף לתנאי רשיון הוט מובייל, מסמך "התנאים הכלליים", כפי עדכונם מעת, וכפי המפורסם באתר הוט מובייל בכתובת: www.hotmobile.co.il וכן הוראות כדן רלבנטי.
- ג. הסמכות להענקת היתרים ורשיונות למוצרי ולשירותי הוט מובייל ו/או להקצאת תדרים, כולל שינוי, הגבלה, היעדר אישור הארכה או ביטול של הנ"ל, נתונה בידי משרד התקשורת. הוט מובייל לא תהיה אחראית לכל מקרה שבו על-פי הוראות משרד התקשורת תיאלץ להפסיק או להגביל את פעולת רשת הוט מובייל ו/או את איזה משירותיה או מוצריה.
- ד. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף ג' לעיל, הוט מובייל תהיה ראשית לשנות, להוסיף או להחליף את מספרי החיגוי השונים, מספרי המנוי, מספרי הקודים השונים וכן את התדרים בהם היא פועלת ואין הלקוח קונה כל זכות ביחס למספרים ולתדרים כאמור. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של הלקוח לנייד את מספרו אם קמה לו זכות כזו על-פי דין.
- ה. שירותי רט", מטיבם, צפויים לשיבושים ותקלות, ובעצם התקשרותו לקבלת שירותי הוט מובייל, הלקוח מוותר בזאת על כל טענה ו/או תביעה נגד הוט מובייל בהקשר זה. ללקוח ידוע והוא מאשר כי ייתכן שבאזורים או במקומות מסוימים לא יהיה כיסוי מלא של רשת הוט מובייל. כמו כן ייתכן כי גם במקומות בהם קיים כיסוי היום, ייתכן שלא יהיה כיסוי בעתיד ו/או תחול ירידה באיכות הכיסוי ובנוסף גם במקומות בהם יש כיסוי ייתכן שחלק מן השירותים לא יהיו זמינים ו/או שיהיו ניתוקים. הכיסוי של רשת הוט מובייל מושפע גם מגורמים חיצוניים, כגון תקלות ברשתות תקשורת אחרות, תנאי מזג אוויר, קשיים בהקמת אתרים, פגיעה פיזית באתרים וכיו"ב. יצוין כי חלק משירותי הוט מובייל עשויים להינתן באמצעות רשתות של מפעילים אחרים (במסגרת נדידה פנים ארצית) ו/או רשת המנוהלת על-ידי שלישי, בהתאם לתנאיהם. הוט מובייל תעשה מאמצים סבירים לבצע כל תיקון הנדרש לשם פעולתה התקינה של הרשת שלה בהקדם האפשרי. לתיקון תקלות הגורמות להפסקות כלליות תינתן עדיפות.
- ו. הוט מובייל רשאית, בעצמה ו/או באמצעות צדדים שלישיים, לפי שיקול דעתה, לשנות את רשת הוט מובייל לרבות האתרים, התשתיות, המתקנים, אבזריהם, מיקומם, אופיים, כמותם וכו', ובלבד ששינויים אלה לא יפגעו באופן מהותי במתן שירותי הוט מובייל.
- ז. כל מרכיבי רשת הוט מובייל הם בבעלותה ו/או בחזקתה ו/או בניהולה של הוט מובייל, בעצמה ו/או באמצעות צדדים שלישיים, והכל בהתאם להוראות הדין והרשיון. תשלום אחד או יותר של דמי השימוש לא יקנה ללקוח חזקה, זכות או טובת הנאה כלשהי ברשת, להוציא את רשות השימוש בה בהתאם ובכפוף להסכם ולתנאים הכלליים.
- ח. הוט מובייל רשאית לשנות את מפרט השירותים שהיא מספקת ללקוחותיה בכפוף להוראות רשיונה והוראות משרד התקשורת, וככל והיא תבטל ו/או תשנה שירות מהותי, היא תעשה זאת בהודעה מראש של 14 ימים לפחות.
- ט. כל הידע הנוגע ו/או הכלול בשירותי ובמוצרי הוט מובייל הנמכרים ללקוח, לרבות בתוכנה השלובה בהם הינם קניינה הבלעדי של הוט מובייל ו/או של יצרני המוצרים ו/או השירותים ו/או מי מטעמם, והלקוח מתחייב בזה שלא להשתמש בידע הנ"ל ו/או להעביר כולו או חלקו במישרין ו/או בעקיפין לכל מטרה שהיא, וכן שלא לבצע שינוי או התערבות במוצרים כאמור על רכיבי החומרה או התוכנה שבהם. התחייבויות הלקוח לפי סעיף זה תישאנה בתוקף בכל עת.
- י. הוט מובייל ומוטורולה לא תהיינה אחראיות למידע שיגיע אל הלקוח במסגרת שימוש בשירותים המסופקים לו ע"פ הסכם זה, בין שהגיע באופן יזום על ידי הלקוח ובין ביזמתו של אחר.
- יא. הוט מובייל לא תהא אחראית לכל תוצאה שתנבע מאי זמינותם של שירותי הוט מובייל או מאי התאמתם לצרכי הלקוח. זאת ועוד, הלקוח נוטל על עצמו את מלוא הסיכונים הנוגעים לאבטחת המידע, הנשלח על ידו במסגרת שירותי הוט מובייל ולמערכות המחשוב ולמידע שבהן, שלהן קישור עקיף או ישיר לשירותי העברת הנתונים.
- יב. בשום מקרה לא תהיה הוט מובייל אחראית בגין כל נזק ו/או הפסד בין ישיר ובין עקיף, אם יגרם ללקוח ו/או לצד ג' כלשהו בכל הקשור או הנוגע לשיבושים, תקלות, ניתוקים באספקת שירותי רשת הוט מובייל או לאיכותם, אף אם נגרמו בשל תקלה בשירות או במוצר של הוט מובייל. הוט מובייל לא תהיה אחראית לכל תשדורת, שבוצעה באמצעות מוצר הוט מובייל אשר נמכר במסגרת הסכם זה או רשת הוט מובייל, אלא הלקוח לבדו.
- יג. מוטורולה ו/או הוט מובייל יעבירו אליו הודעות/תכנים בנושאים שונים מעת לעת וזאת באמצעות דואר, דוא"ל, פקס, מסרונים (SMS), הודעות טקסט קצרות WAP, וידאו, שיחות שיווקיות או כל אמצעי אחר/נוסף. אם הלקוח ירצה בעתיד שלא לקבל הודעות/תכנים כאמור מהוט מובייל ו/או ממוטורולה, יעשה הדבר במשלוח בקשה בכתב וידוא קבלתה במקרה שירות הלקוחות של מוטורולה ו/או של הוט מובייל. הלקוח מוותר בזאת על כל טענה ו/או תביעה נגד הוט מובייל ו/או מוטורולה, בגין הודעות/תכנים מכל סוג שהוא אשר יישלחו אליו על-ידי צדדים שלישיים. הלקוח מתחייב שלא לשלוח הודעות/תכנים מסוג דואר זבל (SPAM) לבעלי מכשירים אחרים בלא קבלת הסכמתם מראש ו/או בניגוד לכל דין.
- יד. הוט מובייל ו/או מוטורולה, בעצמן או באמצעות מי מטעמן (לרבות קבלני משנה), רשאיות לאסוף, לתעד ולהשתמש בפרטים שימסור להן הלקוח ו/או שייאגרו אצלן, לרבות באמצעות שירותי ה-DATA ושירותי ממוסס מיקום, וכן במידע שייאסף אודות דפוסי השימוש שלו ("המידע") גם לצורך שיפור השירותים המוצעים, ניתוחים ופילוחים סטטיסטיים ושיווקיים למידע לצורך פיתוח שירותים, שיווק ו/או הצעת שירותים שונים ללקוח ו/או למשתמש בין אם על ידן ובין אם על ידי צדדים שלישיים, יצירת קשר עם הלקוח, גביית תשלומים המגיעים להוט מובייל/מוטורולה או מי מטעמן בגין חיובי הלקוח וניתוח ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים, ולעניין אחרון זה המידע לא יזה את המשתמש באופן אישי.

טו. כמו כן, הוט מובייל/מוטורולה תהייה רשאית לחשוף כל מידע, לרבות מידע אישי אודות המשתמש ו/או שימושי ו/או תוכנם של שימושים אלה ללא קבלת רשות מהמשתמש, וזאת אם הוט מובייל/מוטורולה מאמינות בתום לב כי פעולה זו חיונית על מנת:

- לעמוד בדרישות משפטיות או לצורך קיום הליך משפטי;
- להגן על זכויותיהן או זכויותיהן של חברות הקשורות אליהן;
- לאכוף את תנאי השימוש בשירותיהן;
- לפעול כדי להגן על האינטרסים של מנויה או של אחרים;

זי. הלקוח מסכים בזאת כי הוט מובייל תהיה רשאית לפרסם את מספרי המנוי וקוד החיוג הנוגעים אליו במדריכים שנועדו לעיון הציבור או ללקוחות הוט מובייל, לרבות על-פי סיווג מקצועי או בדרך אחרת לרבות באמצעות מוקדים טלפוניים, כל-זאת אם הלקוח לא ביקש אחרת. בקשה מאוחרת של הלקוח תכונד לגבי פרסומים כאמור, אך רק לאחר קבלת בקשתו.

יח. החשבונות החדשניים, התכתבות הרשמיות והודעות החוב הנשלחות בדואר אלקטרוני ו/או בכל דרך אחרת המותרת ע"פ הרשיון והדין, הינן זהות לחשבונות החדשניים, תכתובות רשמיות והודעות חוב הנשלחות בדואר. כן ידוע ללקוח, כי החשבונות והתכתובות הרשמיות עשויות לשלב, מפעם לפעם ועל פי שיקול דעת הוט מובייל/מוטורולה, הודעות בנושאים שונים, לרבות הודעות פרסומיות ו/או שיווקיות ו/או הודעות אישיות. לשם הסר ספק, הלקוח מוותר מראש על כל טענה בגין קבלת ההודעות הפרסומיות או השיווקיות המשולבות בחשבונות החדשניים ו/או התכתובות הרשמיות, בדואר אלקטרוני ו/או בכל דרך אחרת המותרת ע"פ הרשיון והדין, כל עוד בקשת הלקוח לקבלת החשבונות ו/או התכתובות הרשמיות, בדואר אלקטרוני ו/או בכל דרך אחרת המותרת ע"פ הרשיון והדין, תקפה.

יט. מוטורולה רשאית להמחות הסכם זה, ובכלל זה את זכויותיו וחובותיו (כולן או חלקן), של הלקוח להוט מובייל, באופן בלתי חוזר (בכל עת ומכל סיבה שהיא), ובחתימתו על הסכם זה נותן הלקוח את הסכמתו המפורשת להמחאה כאמור, באופן שלא יידרשו כל הסכמה או אישור נוספים לכך, בעתיד.

כא. הלקוח מייפה בזאת את כוחה של הוט מובייל, ביפוי כוח בלתי חוזר, להמחות את הסכמתו מול מוטורולה (כולם או חלקם), בהתאם לשיקול דעתה של הוט מובייל, וזאת ללא הצורך לקבלת הסכמה או אישור נוספים מאת הלקוח.

כ. כל תשלום ו/או חשבונית ו/או שובר תשלום ו/או שיק ו/או שטר ו/או הוראת תשלום של הלקוח, כולל הוראת קבע לבנק ("התשלום") אשר לא יפרע במלואו ובמועדו, יזכה את מוטורולה בריבית פיגורים ובהפרשי הצמדה בשיעורים המרביים האפשריים לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961 ובהוצאות גבייה (בכפוף לשליחת הודעת חוב כחוק), כמפורט במחירון מוטורולה.

כא. במקרה של עדכון תעריפים, מוטורולה תודיע על כך ללקוח, מראש ובכתב, לפחות 14 יום טרם כניסת השינוי לתוקף. במקרה של הפחתת תעריפים תינתן ללקוח הודעה בכתב על ההפחתה לא יאוחר מחודש לאחר מועד הנפקת החשבונית בה פחת התעריף.

כב. מוטורולה מינתה נציב תלונות, שבין תפקידיו לברר תלונות של לקוחות לרבות מי שמבקש לקבל שירות, בנוגע לשירותי ומוצרי הוט מובייל ולהכריע בסכסוכים ו/או במחלוקות ביחס לפרשנות ו/או לביצוע תנאי מתנאי ההתקשרות בהסכם. מוטורולה תעניק לנציב פניות הציבור את כל התמיכה הדרושה למימוש סמכויותיו. ניתן לפנות לנציב התלונות לכתובתה הרשומה של מוטורולה. תלונה בכתב שתוגש לנציב תלונות הציבור תיענה בתוך 14 ימי עבודה, כאשר עד 5% מהפניות יענו בתוך 31 ימי עבודה. כג. במקרה של סתירה בין הוראות ההסכם הנוגעות לתעריפים ולסל שירותים המפורטים בהסכם לבין הוראות רישיון הוט מובייל לעניין זה, יגברו הוראות הרישיון.

פרטי כרטיס אשראי הרשאה לחיוב באמצעי התשלום

ההרשאה לחיוב אמצעי התשלום ניתנת על-ידי לשם תשלום החיובים השוטפים התקופתיים, חיובים בגין שירותים שונים שיוזמנו מחברת מוטורולה סולושנס וכל חיוב אחר הנובע מהסכם זה ו/או הסכמים אחרים שבינינו, לרבות תשלומים בגין רכישת מוצרים ואביזרים, באמצעות אמצעי התשלום שיקבע לפי שיקול דעתה של מוטורולה.

- באמצעות חיוב חשבון הבנק על-פי נספח "הרשאה קבועה לחיוב חשבון בנק" החתום על-ידי.
- באמצעות חיוב כרטיס אשראי: אני בעל כרטיס האשראי, נותן לכם הרשאה מתמדת לחייבני באמצעות כרטיס האשראי להלן (או באמצעות כרטיס אשראי אחר שיונפק בעבורי כחלופה על-ידי חברת כרטיסי האשראי שאמסור לכם פרטיו) בחיובים המגיעים ו/או שיגיעו לחברתכם מהלקוח, כפי שידווחו על-ידיכם לחברת כרטיסי האשראי.

ידוע לי שהחיובים עשויים לכלול אף חיובים בגין אשראי ו/או בגין פיגור בתשלומים ו/או בגין שירותים נוספים על הקיים כיום, שיוזמנו על-ידי מפעם לפעם ו/או בהתאם לתעריפים הקבועים במחירון של מוטורולה.

מסמך זה מהווה הצעה להסדר תשלומים, הטעונה אישור מוטורולה ואישור חברת כרטיסי האשראי.

מוטורולה תהיה רשאית לנתק אותי משימוש בשירותיה ללא התראה מראש ובאופן מיידי במקרה שלא יינתן אישור מטעם חברת כרטיסי האשראי או אם יפוג תוקפו של אישור זה. אני רשאי לבטל הרשאה זו בהודעה מראש ובכתב שתיכנס לתוקפה בתוך 1 ימי עבודה מיום קבלתה ב- מוטורולה, ואשר לא תחול על חיובים שנוצרו לפני כניסתה לתוקף. ככל שבעל כרטיס האשראי הנותן הרשאתו לחיוב כמפורט לעיל, אינו הלקוח אלא צד שלישי, מצהיר הלקוח ומתחייב כי -

- אישור התשלום באמצעות צד שלישי מותנה בתשלום מלא של חובותיו ל-מוטורולה בגין כל האמור לעיל למשך כל תקופת השימוש.
- האחריות לספק אמצעי תשלום מוטלת עליי ובכל מקרה בו יבטל אותו צד שלישי את ההרשאה, עליי לספק אמצעי תשלום תקף חלופי.
- אם לא אסדר אמצעי תשלום חלופי, תהיה מוטורולה סולושנס רשאית לנקוט נגדי הליכי גבייה, כמפורט בתנאים הכלליים.

שם בעל הכרטיס	מספר טלפון	מס' תעודת זהות
4 ספרות אחרונות של כרטיס אשראי (שים לב אין לרשום את מס' כרטיס אשראי המלא)		
		תוקף כרטיס

הצהרת לקוח

אני הלקוח הח"מ, לאחר שקראתי מסמך עיקרי תכנית זה, מאשר כי אלו עיקרי פרטי תכנית התעריפים והשירותים אשר הוצגו בפני, לגביהם קיבלתי הסבר נאות, ומאשר כי קבלתי לידי עותק ממסמך זה בעת ביצוע ההתקשרות. אני הלקוח הח"מ, מאשר כי משלוח המסמך הנ"ל כשהוא חתום על ידי, באמצעות פקסימיליה או בעותק סרוק באמצעות דואר אלקטרוני, יהווה מקור לכל דבר וענין, החותמים בשם הלקוח מצהיר/ים בזאת, כי הוא/הם מוסמך/ים לחייב את הלקוח בכתב בקשה זה, אחרת יחובו/ו באופן אישי.