



# קהילה מחבק"ת

## על מה מדובר בכלל?

"יד תמר" בנתה, לאחר מחקר מעמיק, מודל יחודי לעזרה קהילתית שנקרא: "מודל חיבו"קית" (חיבורים קהילתי "יד תמר"). אנחנו רואים במודל מהפך בתפיסת העולם הניהולית והחברתית של כל צורכי הפרט והכלל בקהילה. המהפך המדובר הוא הן בתפיסת העולם והן בצורת העבודה המעשית בקהילה. המודל נבנה כתמיכה לחולי הסרטן ומשפחותיהם אך מתאים לכל מי שחוזה תקופה של משבר.

מודל חיבו"קית הוא תפיסת עולם ויחד עם זה הוא מובנה ומעשי מאד ונותן הנחיה מעשית מפורטת בעלת שלבי התפתחות עד להפיכת הקהילה ל"קהילה מחב"קת".

## מה היתרונות של "מודל חיבו"קית"?

עבודה לפי המודל תאפשר לקהילה לתמוך במשפחה שחוזה קושי:

- בתחומים רבים יותר.
  - בצורה דינמית התואמת לצורכי המשפחה
  - תוך שמירה על פרטיות המשפחה
  - לאורך זמן (אפילו חודשים).
  - בתמיכת מאגר גדול של מתנדבים חדשים.
- בנוסף, התמיכה תינתן בדרך שהרבה יותר נעימה למשפחה ומאפשרת לכל אחד מחברי הקהילה לתרום בזמן ובתחום שמתאים לו. לשיטה ישנם יתרונות רבים נוספים ואחד מהם הוא שהקהילה תוכל לתמוך ביותר משפחות בו זמנית!

## את מי הקהילה רוצה לחב"ק?

הקהילה רוצה לחבק משפחות מהקהילה שנמצאות במשבר זמני (אפילו חודשים) עקב קושי שהן חוות. לאחר ההכשרה שלנו כל קהילה תבחר מהם הנושאים החשובים לה ביותר לתת בהם תמיכה.

## הרעיון נשמע מצוין - כולם הרי רוצים לעזור... ובכל זאת, האם זה יעבוד בקהילה שלנו בה כולם עסוקים, טרודים וממהרים?

כל אחד יוכל לתרום בזמן ובתחום שמתאים לו כך שגם אנשים עסוקים מאד יוכלו להצטרף לתמיכה הקהילתית. מודל חיבו"קית יגרום לעוד הרבה מאד אנשים חדשים להצטרף למעגל המתנדבים! בנוסף, התמיכה עפ"י המודל תינתן ע"י מעגלים שונים של עזרה ולא תסתמך רק על אנשי הקהילה.

## סה"כ אצלנו בקהילה עוזרים. למה נדרשת שיטת עבודה כדי לעזור? מי שרוצה ממילא עוזר ומי שצריך תמיכה ממילא מבקש ומקבל?

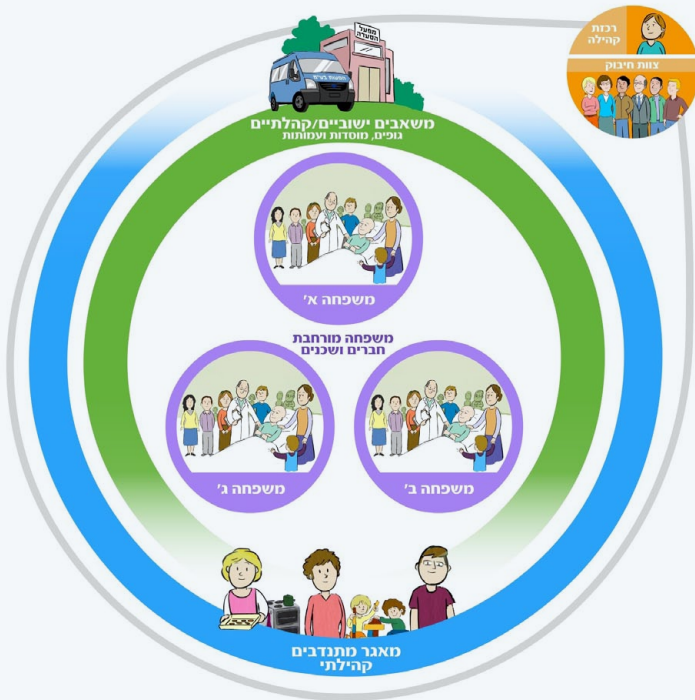
הניסיון מלמד עד כמה המודל משמעותי גם במקומות שיש בהם עזרה. גם אם ניתנת עזרה יש קושי עצום למשפחה לנהל את קבלת העזרה. המודל גם מאפשר דינמיות בעזרה, חלוקת עומסים, עזרה ותואמת למשפחה, משאבי ומעגלי עזרה נוספים ועוד דברים רבים.

בנוסף, כנראה הדברים לא פשוטים כפי הנראה. משפחות רבות שזקוקות לתמיכה עקב קושי (אף אחד לא בוחר, ל"ע, להיות חולה סרטן או כל קושי אחר...) לא יודעות מהיכן לגייס את התמיכה. לפעמים בהתחלה נעזרים בסבא והסבתא. קניית שירותים (אוכל וכדו') ועוד. אך מאגרי האנרגיה נגמרים יחסית מהר והקשיים לאו דווקא. בשלב זה מאד לא נעים לבקש עזרה - לא נעים 'להכביד' במיוחד אם זה שכן שכבר ביקשנו ממנו עזרה. כמה זמן שכן יכול לעזור בלי להישחק? בכמה תחומים הוא יכול לתמוך?!

לכן, לאחר בדיקה מעמיקה של ה"שטח" עלה צורך ממשי של ארגון העזרה בקהילה בצורה שתהיה נעימה למשפחה, תהיה רב תחומית, לאורך זמן ושלא תכביד על הקהילה.

## ת'כלס, איך זה עובד?

נתאר בקצרה את תהליך העבודה עפ"י "מודל חיבו"קית".



- כאשר נודע על קושי אצל משפחה, צוות חיבו"ק (עליו יוסבר בהמשך) או רכזת הקהילה (אם יש פונקציה כזו) יפנה למשפחה שני אנשים (=מתווכי משפחה") שהם חברים של המשפחה.
- בשיחה משותפת למשפחה ול"מתווכי המשפחה" יתבצע איפיון הצרכים של המשפחה ויבחרו מתוכם 2-3 נושאים שבהם המשפחה תקבל תמיכה.
- במקביל "מתווכי המשפחה" יבררו מהו מעגל התמיכה של המשפחה, קרי, משפחה מורחבת, חברים ושכנים.
- "מתווכי המשפחה" ינהלו את התמיכה למשפחה תוך כדי שהם מתאמים בין הצורך של המשפחה לבין המענה שמעגל התמיכה מסוגל לתת.
- **חשוב** - התמיכה למשפחה מגיעה משני מעגלי תמיכה נוספים. האחד, משאבים קיימים שנמצאים בקהילה או מחוץ לה, כגון: קייטרינג שמוכן לתת אוכל במחירי עלות, עמותות, אחראי נוער ועוד גופים שצוות חיבו"ק כבר יצר איתם קשר. השני, מאגר המתנדבים הקהילתי.
- בהמשך הדרך ימונו "רכזי תחום" - מתנדבים מהקהילה שיהיו אחראים לארגן עזרה מהקהילה בתחומים שיוגדרו. אחד יהיה אחראי על הסעות והאחר על מידע רפואי וכדו'.

## הבנתי איך זה עובד. למה צריך את צוות חיבו"ק?

צוות חיבו"ק הוא חתך של חברי הקהילה. לצוות מספר תפקידים:

1. לקבל מידע על משפחות שצריכות עזרה ולהפנות אליהם "מתווכי משפחה".
2. לגייס את המתנדבים מטעם הקהילה וליצור מאגר מתנדבים.
3. ליצור קשרים קהילתיים או חוץ קהילתיים בכדי להשתמש במשאבים קיימים לטובת המשפחות. כגון: קייטרינג שמוכן לתת אוכל במחירי עלות, עמותות, אחראי נוער ועוד.
4. לעזור בפתרון בעיות וקשיים שנתקלים בהם "מתווכי המשפחות".

## מילה לסייום...

העזרה ההדדית בקהילה היא מצווה גדולה. היא עתידה לחזק מאד את חוסנה של הקהילה ושל הפרט החי בה!

צוות "יד תמר" יכשיר את הקהילה שלך עפ"י מודל חיבו"קית - ההכשרה נותנת כלים מעשיים מאד, מובנים ומדויקים כיצד לבצע את השינוי בקהילה שלכם.

זו ההזדמנות של כל קהילה להפוך להיות קהילה מחב"קת!  
ולהצטרף לקהילות מחב"קות שהולכות וקמות בכל רחבי הארץ!

