

28.8.17

מאת: **אבי דוכן - נשיא ההתאחדות הישראלית ימשדו**

טלפקס' 0779320010 נייד 0522217380

דוא"ל: aduchan7@gmail.com קרול 11 פ"ת

לכבוד: **מר אילן חמרה "חברת אילן שירותי תמלול"**

טלפון: 0523-208-504

דוא"ל: hamrailan@gmail.com כתובת: נג'ר יצחק, 13, הרצליה

מכובדי שלום רב

הנדון: מכתב תודה והערכה למר אילן חמרה שירותי תמלול

1. ביום ה-20 ביולי 2017 בשעה 13:30 פניתי אליכם לקבלת הצעה לתמלול הקלטה דחופה לצורך הגשתה כראיה משפטית. יש לציין שאתם הייתם האחרונים בשורת הצעות של חברות תמלול רבות שהונחו על שולחני.
2. עלי לציין שדיברתי ישירות עם מר אילן חמרה מנהל החברה. מיד עם תחילת שיחתנו, טון דיבורו הסבלני השקט והבוטח השרה בי אימון לגבי טיב התמלול, מחירו ומהירות ביצועו עד השעה 17:00 באותו היום (תוך שלוש וחצי שעות) ואכן הוא עמד בכל הבטחותיו דבר שאינו מובן מאליו וזאת ללא כחל וסרק.
3. כמבקר ארצי בכיר לשעבר בשירות המדינה, כמפקח על אימוני טירוני החי"ר בצה"ל שביקר את טיב עבודתם של עובדים רבים, מנהלים, ומפקדים יש לי את הניסיון והיכולת להעריך את טיב העבודה היחס והשירות. ואתם נמצאים ברמה הגבוהה ביותר.
4. הריני להודות לך מר אילן חמרה על מקצועיותך ועל טיב השירות ומאחל לך המשך עשייה ברוכה ומוצלחת.

בכבוד רב

אבי דוכן

נשיא ההתאחדות הישראלית ימשדו