

## תנאים כללים:

1. בדירה שבה אני מתגורר נמצאים ו/או יותקנו מכשירים, תשתית לרבות מפענחים דיגיטליים לקליטת שידורי הטלוויזיה הרב ערוצית שיסופקו ע"י חברת yes ו/או על ידי כל חברה אחרת כפי שתיבחר על ידיכם. כמו כן ניתן לרשותי בדירה שלט למפענח עם שתי סוללות תקינות לשימושי האישי עם שותפי לדירה והנני מתחייב לשמור על תקינותו ולהחזירו בסיום תקופת המגורים לחברת נכס.
2. ידוע לי כי המכשירים ו/או המפענחים המותקנים בדירה הינם בבעלות yes ויישאררו כך בכל עת. ידוע לי כי במידה ותופסק ההתקשרות ביניכם לבין חברת yes מכל סיבה שהיא יוחזרו ל-yes המכשירים והמפענחים באופן מיידי מבלי שאתנגד לכך ולא תהיה לי כל זכות ו/או עיכבון במכשירים אלה. במידה ולא יוחזרו כל המכשירים והמפענחים שהותקנו, מוסכם בזאת כי חברת נכס רשאית לחייב את כרטיס האשראי שלי עד סך של 1500 ש"ח בגין אי השבת ממיר או חלק ממנו לחברת נכס, וזאת על פי מחירון yes.
3. ידוע לי כי yes תהיה רשאית להגיע לדירה לצורך התקנת המכשירים, התשתית, המפענחים וכו', וכן לצורך תחזוקה שוטפת ו/או לצורך תיקון תקלה של המכשירים ו/או המפענחים, ו/או במקרה של סיום ההתקשרות עימה מכל סיבה שהיא, וזאת בתאום מראש עימי, ואני מתחייב לאפשר ל-yes לעשות כן.
4. ידוע לי כי המסלול אותו אני מקבל הינו מסלול TOP כפי שמופיע מעת לעת במחירון yes לכלל לקוחותיה. yes תהיה רשאית בכל עת לנתק ו/או להפסיק את שידורי yes בהתאם להוראות הרישיון ו/או מכל סיבה שהיא. כמו כן, במקרה שבו תתקיים ל-yes מניעות בשידור ערוץ מסוים, אם כתוצאה מהוראה רגולטורית ואם כתוצאה מהיעדר קיומן של זכויות לשידור אותו ערוץ, לא תהיה לי כל טענה בהקשר לכך כלפיכם ו/או כלפי yes ו/או חברת נכס.
5. במידה ותופסק ההתקשרות שלכם עם yes מכל סיבה שהיא, תהיה רשאית yes להפסיק את שידוריה, ולפנות את המפענחים, ולי לא תעמוד בגין כך כל טענה ו/או תביעה כנגד yes או כנגדכם.
6. אני מצהיר כי ידוע לי שרישיונותיה של yes עוסקים ב"שידור" ולא ב"השמעה פומבית". אני מתחייב כי לא אעשה שימוש בשידורי yes לצורך שימוש מסחרי, שידור פומבי ו/או השמעה פומבית ו/או אקליט או אעתיק שלא כדין שידורים שיופצו באמצעות yes.
7. מבלי לגרוע מכלליות האמור במסמך זה, ידוע לי, ואני מתחייב לשפות אתכם וכן את yes בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או חסרון כס שייגרמו לכם ו/או לצד ג' כלשהו, לרבות בגין כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה מצד שלישי כלשהו שנגרמו או שעילתם הינה כתוצאה מהפרתי את הוראת סעיף 6 לעיל.
8. אני מתחייב שלא לבצע כל תיקון, ניתוק, חיבור ציוד כלשהו או כל פעולה אחרת במפענחים ו/או בצלחת הקליטה ו/או בכל מכשיר שהוא, בין בעצמי ובין באמצעות מי מטעמי ו/או להתיר לאחר (למעט ל-yes ו/או למי מטעמה) לבצע פעולות כאמור, ואני אהיה אחראי לכל נזק שייגרם לכם ו/או לחברת נכס ול-yes עקב כך.
9. ידוע לי כי yes תבצע את תחזוקת המפענחים, למעט במקרה של תיקון נזק שנגרם עקב מעשה או מחדל שלי ו/או דייר אחר בדירה ו/או מי מטעמי ו/או צד ג' כלשהו, שאז אני אשא בעלות תיקון הנזק ו/או החלפת המפענח.
10. במסגרת התחייבויות yes לתחזוקה לא יכללו נזקים לשלטים, שברים שייגרמו למפענחים כמו גם לנזקי רטיבות, גניבה, נזקים שנגרמו בזדון או נזקים שנגרמו בעקבות שריפה (למעט נזקי כוח עליון לצידוד הקליטה שמחוץ לבניין) שמקורם מחוץ למפענחים שאז אני אשא בעלות תיקון הנזק ו/או החלפת המפענח, ובלבד שהנזקים המפורטים לעיל לא נגרמו על ידי yes או מי מטעמה. כמו כן, ידוע לי כי לא נכללים באחריות yes לתחזוקה נזקים שנגרמו למפענחים כתוצאה מכוח עליון. עם זאת, ידוע לי כי yes הינה אחראית לכל נזק שייגרם למפענחים כתוצאה מבלאי סביר.
11. ידוע לי כי במידה ואבדה יכולת שיקום של מפענח או נגרמה למי מהמפענחים (לרבות לשלט או לכרטיס החכם) תקלה בנסיבות שאינן באחריות yes, אני אחויב ואשא בתשלום התיקון כפי שייקבע על ידיכם.
12. ידוע לי כי yes לא תהיה אחראית לנזקים, מכל מין וסוג שהוא, שייגרמו לי, מי מטעמי או כל צד שלישי שהוא כתוצאה מאי הספקת שידורים, ואני ו/או מי מטעמי או כל צד שלישי שהוא לא נהיה זכאים לכל סעד ו/או תרופה ו/או פיצוי, מכל מין וסוג שהוא, בגין אי הספקת השידורים.
13. ידוע לי כי החיוב הראשוני יתבצע בתאריך התקנת הציוד המבוקש, בגין יתרת הימים עד לסיום החודש ובעבור החודש הבא. התשלומים הבאים יתבצעו בסיום כל חודש קלנדר, בעבור החודש הבא.
14. ידוע לי כי במידה ולא אעמוד בתשלומים עבור המנוי, נכס תהיה רשאית לנתק את שירותי המנוי באופן מיידי.
15. מבלי לפגוע באמור לעיל, הריני מתחייב לשאת באחריות ולשפותכם בגין כל נזק, תביעה ו/או דרישה שלכם ו/או צד שלישי שתופנה כלפיכם בקשר למן שירותי שידורי הטלוויזיה הרב ערוצית שיסופקו ע"י חברת yes על פי כל דין ועל פי הסכם זה ואשר נובעים ממעשה ו/או מחדל שלי.
16. ידוע לי כי נכס רשאית להפסיק את המבצע בכל עת בעתיד ומכול סיבה שהיא.

17. ניתוק משירותי החברה בכפוף להודעה מראש, בפקס או באימייל, 7 ימי עסקים טרם מועד הניתוק המבוקש.
18. ידוע לי שאני זכאי למבצע לאור מגוריי ברחובות המאושרים כפי שנקבעו. במקרה של מעבר דירה במסגרת הרחובות המאושרים עלי ליידע את חברת נכס על המעבר 7 ימי עסקים לפני המעבר בפועל. במקרה של מעבר דירה מחוץ לגבולות המאושרים, עלי ליידע את חברת נכס על המעבר 7 ימי עסקים לפני המעבר בפועל ולא אהיה זכאי להמשך המבצע.
19. במקרה של סירוב/אי כיבוד ההוראה לחיוב ע"י חברת האשראי אחויב בעמלה בגובה 25 ש"ח.
20. חברת נכס ו/או yes רשאים לעדכן את מחירי המנוי הבסיסי וזאת החל מה 30 לספטמבר 2013.
21. הריני מאשר שישלחו לי את החשבונית החודשית באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני שנמסרה לעיל.