

הערכות רשותית וישובית בעקבות הקורונה

עם התפשטות המחלה והתפרצויות באזורים קרובים צפויות תופעת של ההכחשה לצד דאגה גדולה וחיפוש משמעותי אחר מידע אמין והנחיות לציבור.

עשויות להיווצר תופעות של רגישות יתר לסימפטומים המזכירים את המחלה ולאור זאת דיווחי שווא והצפת מערכת הבריאות בקהילה ובמוסדות, זאת לצד חשש לדווח על הדבקות וחולי (בגלל הפחד מההשלכות ומהסטיגמה).

צפויה עליה בביקורתיות וכעס כלפי ההנחיות והרשויות, כאשר חוסר שקיפות וחוסר פתיחות עשוי להוביל לפגיעה באמון התושבים בהנחיות ובנחיצות הפעולות הנדרשות לביצוע.

סיקור תקשורתי ושיח נרחב בתקשורת הפורמלית וברשתות החברתיות תורם להפצת מידע והנחיות, אך עשוי גם לגרום להגברת הבלבול והחרדה בקרב הציבור.

להלן מספר המלצות להגברת ההערכות והמוכנות להתפשטות הנגיף:

- ✓ תרגול מטה הרשות וצוותי הצח"י במתן מענה לתושבים הנדרש לשהות בבידוד או להתפשטות הנגיף באיזור הרשות.
- ✓ תרגול יתבצע על בסיס תרחיש וחשיבה משותפת למתן פתרון והתמודדות יעילה.
- ✓ בקשות לעדכן לגבי תושבים או בני משפחות ואורחים שחזרו או מתכוונים לנסוע לחו"ל, בדגש על המדינות איטליה, סין, הונג קונג, מקאו, סינגפור, תאילנד, דרום קוריאה ויפן)
- ✓ מתן מידע שוטף ורציף לתושבים (באמצעי התקשורת המקובלים) - הנחיות לתושבים, דרכים לאבחון המחלה, אפשרויות ההתגוננות וכדו'.
- ✓ מוכנות להפעלת ותגבור מוקד מידע, "קו חם" מועצתי וישובי, קישור והפנייה למקורות מידע רלוונטיים נוספים (אתר משרד הבריאות, מוקדים טלפוניים של קופות החולים, טופס דיווח עצמי על בידוד בית)
- ✓ הערכות להפסקה חלקית או מלאה של מערכת החינוך: מוכנות למתן הודעות להורים, תכניות לפתרונות למידה ותעסוקה לילדים ע"ב פעילות מקוונת, תדרוך והפעלת סגלי בתי הספר וגני הילדים.
- ✓ במידה ותושב נדרש לשהות בבידוד-תכנון סיוע נדרש לחולה ובני המשפחה- מזון ומים, אספקת תרופות, העסקת ילדים, הסעות, אירוח בבתי שכנים.
- ✓ אוכלוסיות בסיכון פגיעות יותר למגפה ולתופעות הנלוות לה- בחינת התנהגויות חריגות ואיתור יחידים ומשפחות העשויות להיות בלחץ וחרדה ותכנון המענה נדרש.



מהות ישראל הינו ארגון מוביל בתחום היערכות לחירום ובניית החוסן בארגונים, רשויות, קהילות וצוותים, בארץ ובעולם, ליצירת עצמאות תפקודית רציפה.

באמצעות מודל ייחודי שפותח אצלנו לפיו הזהות, המסוגלות והקהילה הנם מרכיבים מהותיים לחיזוק החוסן, אנו מלווים בעלי תפקידים וצוותים בכל הרמות למנהיגות מיטבית, רציפות תפקודית ובניית חוסן לקראת, בעת ואחרי משבר; ובנוסף, מקיימים הכשרות לבעלי תפקידים ומטפלים להתמודדות עם מצבי אסון, טראומה, אובדן ושכול.