



התמודדות מנהיגותית עם מצבי משבר וחירום בארגון

רציפות תפקודית – ארגונים וקהילות

רקע אישי

- ▶ שירות בצה"ל בתפקידי פיקוד ומטה שונים
- ▶ מנכ"ל של עמותה עירונית העוסקת בתחום החינוך הבלתי פורמאלי
- ▶ סמנכ"ל ארגון ארצי המעניק שירותי דיור, תעסוקה ופנאי לאנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית

שגרה של חירום....

בדרכים

בעבודה

בחיי
המשפחה

הכל
דחוף!!!.....

בפעילות
פנאי



ה-DNA הארגוני והשפעתו על התמודדות עם מצב חירום או משבר

➤ **המבנה הארגוני** – פריסה, יחסי גומלין מטה / שטח, היררכיה, הגדרות ותחומי אחריות, תהליך קבלת החלטות

➤ **בעלי תפקיד** – מגוון, יציבות, שחיקה, שכירים, מתנדבים

➤ **אופי הפעילות** – מורכבות הסביבה, חסמים ביורוקרטיים, גורמי סיכון, לחצים ושינויים

➤ **מערכת תומכת** – הכשרה והדרכה, רווחה ופרט, תגמול, ניהול ידע

➤ **מקבלי השירות** – התאמה למסגרת, התאמה וקשר עם הצוות, קשר עם משפחות / אפוטרופוס

➤ **יחסי גומלין חיצוניים** – טיב הקשר, הישענות על יועצים, קשרי קהילה

**הנחת תשתית למניעת מורכבות, חסמים
וחוסר יעילות**

המנהיג במצבי חירום ומשבר

- להיות שם.....
- דוגמה אישית.....
- להקשיב.....
- לייצר מענים....
- להקרין רוגע וביטחון.....
- לדעת לקבל סיוע משותפים ומקבילים.....
- ניסיון, ניסיון, ניסיון.....



שריפה בהוסטל – מקרה בוחן