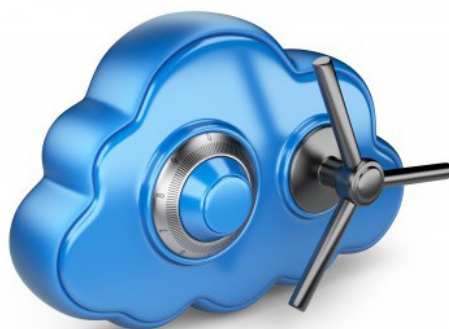


מדריך הגיבויים בענן השלם



נכתב על-ידי: אלומה גניאל קובי

תוכן העניינים

1. מהם הדברים החשובים שאתה מקבל בגיבוי בענן? 2
2. מה זה "ענן"? 2
 - 2.1. דוגמאות לשירותי ענן שכולנו עושים בהם שימוש 3
 - 2.2. היתרונות של שירותי ענן (Cloud service) לעומת תוכנה שולחנית (Desktop) 3
3. מה זה גיבוי בענן? 4
4. למה גיבוי בענן עדיף על פני אמצעי גיבוי אחרים 6
 - 4.1. אין תלות בחומרה 6
 - 4.2. גישה לקבצים שלך מכל מקום ובכל זמן 6
 - 4.3. אפשרויות אירכוב מידע (במקום לרכוש דיסק חיצוני נוסף) 6
5. מהם סוגי הקבצים אותם ניתן לגבות בגיבוי בענן 7
6. מהלך ההתקנה – איך זה עובד ברוב התוכנות 7
7. Data Recovery – סימולצית של שחזור מידע 8
8. אבטחת מידע והצפנה של הקבצים שלך 9
9. על כל שאלה... תשובה, או – "דע מה תשיב לעצמך" 10
10. איך הגיבוי בענן יכול לעזור לי בעסק? 11
11. יישומים משלימים לשירות הגיבוי 12
12. שירות ותמיכה טכנית 13
13. מהו הנפח שאפשר לגבות 13
14. שחזור גרסאות אחורה וקבצים מחוקים 13
15. שחזור מידע – איך למה ומתי 14
16. שימוש בגיבוי בענן בסמארטפון 14

1. מהם הדברים החשובים שאתה מקבל בגיבוי בענן?

- ☀ שקט נפשי וידיעה שלא משנה מה קורה לחומרה שלך – קבצי המידע שלך שמורים ומוגנים.
- ☀ הגנה מפני אסונות מיחשביים, כגון: גניבת המחשב, וירוסים, שריפות ונזקי חומרה. כל נזק שהסוף שלו הוא שהקבצים שלך נעלמים.
- ☀ שמירת הקבצים העסקיים והפרטיים שלך בסביבה מאובטחת ומוצפנת 24 שעות 365 ימים בשנה.
- ☀ גישה לכל הקבצים מכל מקום ובכל זמן עם סיסמא.
- ☀ פורטל קבצים אישי, המאפשר לך גישה לכל חומרי המחשב שלך ללא תלות בזמן ובמקום.
- ☀ כלי מתקדם וחדשני שנותן לך ערך משמעותי עבור העסק שלך כבר היום!

2. מה זה "ענן"?

לפני שנתחיל לדבר על "גיבוי בענן" כדאי לעצור לרגע ולהבין את המושג "ענן" ואיזה שינו הוא מביא איתו בכל הקשור להרגלי השימוש המחשובים שלנו.

בעשור האחרון אנו חווים מגמה המשנה את דפוסי השימוש במחשב. מגמה זו נקראת **"שירותי תוכנת ענן"**, או במושגי הטכנולוגיה – **Software as a Service) SaaS** – תוכנה כשירות, בניגוד לתוכנה כמוצר לשולחן העבודה (המחשבי). **ענן זוהי מילה נרדפת לשרת אינטרנטי** שנותן לך שירותי תוכנה מגוונים. לרוב הדבר מתקשר לשירותי תוכנה מתקדמים, אשר השימוש בהם נעשה ע"י הכנסת שם משתמש וסיסמא לפורטל אינטרנטי. לעיתים זה שימוש באפליקציה על שולחן העבודה אשר מתקשרת בכל זמן עם השרת האינטרנטי = **הענן**.

המילה ענן – היא בגלל ששירותי אלה נמצאים עבורך בכל מקום וזמן. כלומר – אין להם תלות במיקום כדי לפעול – כמו עננים ☺.

שירותי הענן לרוב נמכרים כשירות – לפי מחיר חודשי או שנתי מתחדש.

שירותי הענן מאפשרים שימוש בכלים מתקדמים בלי צורך לשדרג רכיבי חומרה ולקנות מחשב חדש בכל פעם שיש חידוש בתוכנות. אם פעם היינו צריכים לרכוש מעבד חדש, להרחיב את הנפח בכונן הקשיח, עבור תוכנות (ראו חידושים של תוכנות אופיס שחייבו כל פעם מערכת הפעלה חדישה ומתקדמת יותר), היום – כאשר השירות הוא בענן – כמעט ואין משמעות לחומרה של המחשב. תפקוד תקין של תוכנות בענן יהיה מושפע ברוב המקרים ממהירות האינטרנט בלבד. המעבר לשירותי ענן חוסך לעסקים אלפי שקלים בשנה.

2.1. דוגמאות לשירותי ענן שכולנו עושים בהם שימוש

הדוגמא הנפוצה הידועה ביותר היא "ג'ימייל" – Gmail - ג'ימייל הוא שירות אי-מיילים בענן. בין אם נכנסת לג'ימייל דרך הדפדפן, ובין אם קישרת את חשבון הג'ימייל שלך ל Outlook - בכל מקרה השירות הוא ענני. כלומר – יצרת "חשבון" שירות של ענן – אתה נכנס ל"חשבון" (=שירות) זה עם שם משתמש וסיסמא, ועושה שימוש בתוכנה.

דוגמא זו ממחישה את חשיבות הענן – אתה נכנס מכל מקום ובכל זמן, המידע הוא לעיניך בלבד ונדרשת סיסמא כדי לצפות בתכנים שלך.

דוגמא נוספת היא ה-Open Office, אשר נותנים לך יכולות עבודה עם גיליונות אלקטרוניים, מסמכי וורד, ומצגות Power point – ללא צורך להוריד תוכנה למחשבך האישי.

2.2. היתרונות של שירותי ענן (Cloud service) לעומת תוכנה שולחנית (Desktop)

בטבלה הבאה סיכמנו את ההבדלים העיקריים בין השימוש בתוכנה בענן ובין השימוש בתוכנה שמותקנת מקומית על המחשב האישי שלך.

#	נושא	תוכנה בשירותי ענן	תוכנה כמוצר שולחני
1.	איפה המידע נשמר פיזית	בשרת האינטרנטי	על המחשב האישי שלך
2.	כיצד מושפעים המידע / הקבצים שלך בענן מקריסת המחשב האישי	אין השפעה. הקבצים שלך בטוחים בשרת הענני.	המידע כולו – נעלם יחד עם קריסת המחשב. חשוב מאוד לגבות באמצעי נפרד מהמחשב.
3.	זמינות המידע	מכל מקום ובכל זמן	רק מהמחשב האישי שלך
4.	התקנת תוכנה, והורדת התוכנה למחשב	לא נדרש להתקין. נדרשים רק שם משתמש וסיסמא – הכניסה דרך הדפדפן. בחלק מהמקרים צריך הורדה של תוכנה מקומית לצורך הפעלה מסוכרנת עם המחשב האישי. לדוגמא – קישור אאוטלוק עם המייל של ג'ימייל. הורדה של תוכנה מקומית ליצירת גיבוי בענן.	יש צורך בהתקנה על שולחן העבודה במחשב.

#	נושא	תוכנה בשירותי ענן	תוכנה כמוצר שולחני
5.	שדרוג גרסאות	מבוצע אוטומטית. אין צורך ברכישה ושדרוג של החומרה במחשב.	מבוצע ע"י המשתמש, או אוטומטית. מהדורות מסויימות מחייבות מדי מספר שנים לשדרג גם את ציוד החומרה.
6.	פעולה אחזקת תוכנה	אין צורך – הפעולה מבוצעת ע"י בית התוכנה בענן. המשתמש רואה את התוצר הסופי בפעם הבאה שנכנס לדפדפן. אם ישנה אפליקציה מקומית, המשתמש מקבל על כך הודעה והשדרוג יבוצע ברקע. או לפי דרישת המשתמש.	המשתמש צריך לפנות את המחשב שלו לפעילות התחזוקה ע"י בית התוכנה, או להוריד בעצמו גרסת שדרוג ולהתקין אותה. במקרים מסויימים המשתמש מקבל הודעה ומאשר את השדרוג בעצמו.
7.	הורדת תוכנה למחשב שלך	לא חובה, אפשר לעבוד מהדפדפן ברוב המקרים	חובה להוריד תוכנה למחשב שלך
8.	כיצד משפיעה מהירות החיבור לאינטרנט על איכות העבודה	מהירות החיבור משפיעה על איכות העבודה, והיא גורם משמעותי בנוחות העבודה בענן.	אין השפעה של מהירות חיבור אינטרנט על עבודה של מרבית התוכנות. בחלק מהמקרים זה יתרון חשוב מאוד.
9.	מה קורה כאשר כל המחשב קורס ונדרש לשחזר תוכנות	אין צורך בהתקנות מיוחדות, הכניסה לדפדפן עם שם משתמש וסיסמא מאפשרת לך את כל היכולות שהיו בעבר.	יש צורך בהתקנה מחדש של כל התוכנות שהיו על המחשב בתצורה שולחנית.

3. מה זה גיבוי בענן?

גיבוי בענן הינו שירות ששומר את הקבצים שלך בשרת אינטרנטי במקביל לשמירה שלהם על המחשב האישי שלך. כל ספריה שתבחר בה, וכל קובץ שתקבע – ישמרו גם על המחשב האישי שלך וגם בשרת אינטרנטי. כל שינוי שתעשה בספריה או בקובץ, יזוהה ע"י תוכנת הגיבוי – ואוטומטית עולה לשרת האינטרנטי המגבה את המידע.

כאשר מדובר על חברה מקצועית ואיכותית, מדובר על שרתים מוצפנים ומאובטחים בסטנדרטים הגבוהים ביותר.

גיבוי זה מחליף את אמצעי הגיבוי המסורתיים כגון – Hard disk חיצוני, דיסק און-קי, CD, טייפ גיבוי וכדו'.

תוכנת גיבוי טובה תדע לגבות את כל סוגי הקבצים, ותדע לזהות את השינויים בלבד בכל פעם שבאים להטעין את הקבצים לענן.

הגיבוי בענן נותן תשובה אופטימלית בכך שהוא אינו תלוי בציווד חומרה כדי להגן על המידע שלך. הוא כל הזמן זמין לשחזור המידע, והוא אינו תלוי ברכיב כלשהו שעשוי להנזק, להגנב, או להעלם ללא אזהרה מראש.

גיבוי בענן מאפשר גיבוי של מספר מחשבים במקביל על חשבון אחד, כאשר אין צורך במכשיר פיזי לגיבוי העמדה עצמה (בדומה למצב אשר היה נדרש בעבר – דיסק חיצוני נפרד לכל עמדה, או אחד מרכזי לשרת, והשארית העמדות ללא גיבוי מסודר).

לעסקים אשר בהם יש יותר מעמדה אחת, הגיבוי בענן מאפשר ליצור מערך גיבויים סדיר, אשר ניתן לשלוט עליו ממוקד אחד, וניתן לבקר ולנטר את פעילות הגיבוי ברמת השעה, והכל ממקום אחד, וללא צורך ברכיבי חומרה שיעמדו על כל עמדה בנפרד.

בין אם זה גיבוי לשרת או גיבוי לעמדה בודדת, סביבת הגיבוי בענן מאפשרת לך כבעל העסק לנהל שליטה מלאה על כל התהליך ללא צורך להיות נוכח מול המחשב המגובה בפועל.

גיבוי בענן פותר את הצורך החשוב לעסקים "להוציא את הגיבוי מחוץ לעסק", בהיותו בפועל כבר מחוץ לעסק. החוק מחייב שתוכנות ניהול חשבונות יהיו מגובות מחוץ לעסק – דרישה זו מקבלת מענה מדויק לדרישה זו עם הגיבוי בענן.

גיבוי בענן פועל ברציפות על המחשב שלך, ללא צורך בהתערבות ידנית בתהליך. עץ הספריות והקבצים שלך נשארים באותו מקום, אינך צריך להעביר את הקבצים לספריות מיוחדות או לסנכרן מידע עם ספריות אחרות – כל המידע נמצא במקום אחד אשר כל הזמן מקושר לשרת הגיבוי.

תוכנת הגיבוי אינה מחייבת ציוד חומרה מתקדם, ואינך צריך להיות טכנאי מחשבים. כל שעליך לעשות הוא להיות מחובר לאינטרנט.

כדי לעבוד עם גיבוי בענן בצורה הנוחה ביותר מומלץ חיבור מהיר לרשת האינטרנט.

4. למה גיבוי בענן עדיף על פני אמצעי גיבוי אחרים

4.1. אין תלות בחומרה

הגיבוי בענן משחרר אותך מהתלות בציוד מחשוב כדי לגבות את הקבצים שלך. אינך חייב לרכוש ביוקר דיסקים חיצוניים, קלטות וטיפים לגיבויים. אינך צריך להתמודד עם סרבול של גיבוי בקלטות, CD, או כל רכיב אחר. אינך צריך לשים על כל עמדה רכיב חומרה או לעגן דיסקים רבים על השרת. אתה חופשי להתקין את הגיבוי על כל מחשב, להגדיר את הקבצים, והגיבוי מתחיל להגן על המידע שלך. ללא ציוד מסורבל שנמצא על השולחן, ללא עומס מיותר של תוכנות שרצות ברקע של המחשב ומאטות את קצב פעולתו. הגיבוי בענן – עובד בשקט, ללא העמסות על המחשב, ועושה את העבודה. אם הוספת עמדה לעסק, אינך צריך להרחיב את ציוד החומרה לגיבוי, אתה פשוט מתקין את התוכנה והיא מתחילה את עבודת הגיבוי. אם נוסף נפח גיבוי, אין שינוי למעט הרחבת הנפח בתוכנית הגיבוי.

4.2. גישה לקבצים שלך מכל מקום ובכל זמן

הגיבוי בענן זמין עבורך בכל מקום, בכל זמן, ומכל מחשב או טלפון חכם. אין תלות בסוג המחשב/מכשיר, במערכת הפעלה או בתוכנת גיבוי, הכל זמין בפורטל שלך והגישה היא מכל דפדפן. כאשר הקבצים שיש לך על המחשב האישי – מגובים בענן – אתה יכול להוריד אותם למחשב אחר, לשתף אותם עם אחרים ולהנות מיכולות רבות ומגוונות – גם ללא אסון מיחשבו – השימוש בגיבוי יכול להיות לעזר רב. תאר לך מצב שיצאת לנסיעת עסקים חשובה. הכנת את המחשב הנייד, עם כל הקבצים שאתה צריך ויצאת לדרך.

במהלך פגישה חשובה, נקראית בפניך הזדמנות פז להציג עבודה שעשית בעבר, אבל מה, הקבצים לא איתך ואין לך מה להראות ממש עכשיו. פספוס, היתה פה הזדמנות שאולי לא תחזור... כאשר יש לך גיבוי בענן, אין לך מצבים כאלה, אתה יכול להראות את העבודות שלך לכל אחד בכל זמן ומצב! בעזרת הגיבוי בענן, אתה נהנה מגישה לכל הקבצים שלך מכל מקום ובכל זמן. בקליק אחד אתה מגיע לפורטל שלך – מציג מהפורטל, או מוריד למחשב שלך את הקבצים הנדרשים – וממשיך בדיוק מאותה נקודה שבה אתה צריך את הקבצים. הקבצים לא יהיו הסיבה שבגללה תפספס הזדמנות עסקית. השאר – תלוי בך.

4.3. אפשרויות אירכוב מידע (במקום לרכוש דיסק חיצוני נוסף)

אפשרויות שמירת המידע בענן בלבד, כארכיון, מאפשרות לך להנות מפינוי מקום חשוב לקבצים אחרים במחשבך האישי. נפחי הקבצים והמדיה ששולטת בנו יוצרים מצב בו אנו צריכים עוד ועוד מקום איחסון לקבצים.

תוכל לנהל ארכיון מוצפן ומאובטח בענן – שיאפשר לך לפנות נפחים בכונן הקשיח של מחשבך לטובת קבצים אחרים חדשים יותר ונחוצים יותר, בלי לוותר על אלה שאינם נחוצים לך ביומיום, אבל חשובים לך בכל זאת.

לרוב זוהי אפשרות מתקדמות שלא כל שירותי הגיבוי בענן מאפשרות אותה.

5. מהם סוגי הקבצים אותם ניתן לגבות בגיבוי בענן

כל סוגי הקבצים שעל המחשב שלך ניתנים לגיבוי ברוב התוכנות.

עם זאת – נהוג לגבות קבצי מידע ולא קבצי מערכת המכילים התקנות או קבצי תוכנה.

למשל – ספריית My pictures / documents / My documents וכדו'... מכילה קבצי מידע, ואילו הקבצים שנמצאים תחת הספרייה – Program Files – הינם קבצי מערכת/תוכנה.

הקבצים הנפוצים הידועים לגיבוי - מסמכי וורד, אקסל, פוור פוינט, תמונות, וידאו, קבצים מערכות מידע למיניהן – אאוטלוק (קובץ pst), קבצי מערכות ניהול מידע כגון אקס – accde, accdb, adp, mdb, mde – וכדו'.

גיבוי מערכות מידע ניהוליות – מדי נתונים Real Time – הגיבוי מעט מורכב יותר. מומלץ להגדיר גיבוי עקיף לקבצים אלה, ולגבות אותם לאחר כיווץ או העברה לספרייה שאינה פעילה בזמן אמת. אם תדרש לנושא זה – מומלץ להתייעץ עם ספק שירותי הגיבוי בענן לקבלת פתרון מתאים לנושא.

6. מהלך ההתקנה – איך זה עובד ברוב התוכנות

חברות הגיבויים בענן יציעו לך תוכנית גיבוי מתוך סדרה של תוכניות גיבוי.

לאחר שבחרת ושילמת עבור התוכנית, ישלח אליך מייל עם פרטי חשבון הגיבוי בענן. לרוב יכילו הפרטים: "שם משתמש", "סיסמא", ו"כתובת פורטל" לגישה לקבצים שלך.

איך זה עובד לאחר קבלת הרישיון?

לרוב תקבל קישור מהשירות אליו נרשמת. אם השירות מספיק מתקדם, אז יהיה לך פורטל אישי – שבו תוכל להוריד את התוכנה הרלוונטית לך בהתייחס למערכת ההפעלה עליה אתה מתקין את התוכנה.

במהלך ההתקנה תדרש להכניס את שם המשתמש והסיסמא המזהים אותך בתהליך, ותבקש להגדיר את הספריות והקבצים שאתה מעוניין לגבות.

לאחר הגדרות אלה – הגיבוי מוכן להתחיל לפעול.

הזמן שיקח להטעין את הקבצים שלך לענן, תלוי ברוחב הפס של חיבור האינטרנט שלך. **שים לב** שמהירות ה-Upload **לרוב שונה וקטנה הרבה יותר ממהירות ה-Download** שיש לך על המחשב. אם המהירות שלך נמוכה מאוד – כדאי לשקול להגדיל אותה (זה גם יעזור לך בעוד יישומי אינטרנט).
מהירות שחברות התקשורת מתייחסות אליה, לרוב תהיה מהירות ה-Download, יש פער גדול בין מהירות זו ובין מהירות ה-Upload (הסיבה היא שלרוב המשתמשים מהירות ה-Download משפיעה על איכות הגלישה שלהם יותר מאשר מהירות ה-Upload), ולכן זה הפרט החשוב עבורם. מהירויות Download נפוצות הינן בין 10 מגה, ל-100 מגה בתשתיות המתקדמות.
 מהירות Upload של 1 מגה הינה מהירות מספיקה עבור הגיבוי בענן. מהירות נמוכה מזו תגבה את המידע בצורה איטית יותר. ונמוך יותר מ-0.5 מגה – לא מומלץ וכדאי לשדרג את המהירות.

7. Data Recovery – סימולציה של שחזור מידע

כאשר אתה מגבה את המידע שלך – ללא קשר לאמצעי הגיבוי – עליך לוודא שאתה יודע מה לעשות במצב של **קריסת מערכות**.

אחד הדברים הנפוצים בשלב של קריסה – זו היסטריה מוחלטת. אתה אבוד ולא יודע מה יקרה למחרת. אתה כועס על עצמך ומוכן לשלם כל סכום כדי שמישהו יוציא אותך מהמצב הזה. כל זה – בגלל שאתה יודע שגיבית אבל אין לך מושג מה לעשות כאשר אתה צריך לשחזר את המידע וכאשר אתה צריך את הגיבוי.
 כדי להמנע ממצבים אלה – שפוגעים בשלוות הנפש שלך, ובתפעול התקין של העסק שלך – כדאי מאוד לעשות סימולציה של "קריסת מערכות".

סימולציה כזו אחת לכמה חודשים תתן לך את השקט בכמה היבטים –

- א. אתה יודע איך **משחזרים את המידע** שלך מהגיבוי.
 - ב. לאחר הסימולציה אתה יכול **לוודא כי כל הקבצים שלך מוגנים** וזמינים.
- DR – Data Recovery – הינה אחת הפעולות החשובות ביותר שעליך לעשות כאשר אתה עושה גיבוי למידע העסקי והאישי שלך.

8. אבטחת מידע והצפנה של הקבצים שלך

רמת ההצפנה והאבטחה של הקבצים שלך משתנה בין חברות הגיבוי השונות. חשוב לשים לב שישנה הצפנה ואבטחה מידע 24/7, 365 ימים בשנה. ושההצפנה היא תחת תקן גבוה מחייב. תקן AES-256 של 256 ביטים, הינו תקן צבאי שחברות הגיבוי המתקדמות מתפארות בו. תקן זה נותן תשובה מתקדמת ביותר לשמירה מוצפנת ומאובטחת על המידע שלך ומיזעור אפשרויות הפריצה של גורמים לא רצויים.

תקן הצפנה מחמיר מאפשר הגנה על הקבצים בכך שגם אם פיזית ילקח השרת ממקום מושבו – ידרש זמן רב מאוד לפצח את ההצפנה. לרוב יהיה קל יותר לגנוב לך את המחשב האישי מאשר להוציא את הקבצים שלך מתוך שרת הגיבוי.

הגיבוי בענן במערכות מתקדמות, המשתמש יכול לקבוע בעצמו מהי חומרת ההצפנת הקבצים שלו ב-SSL: בכל מקרה ישנה **הצפנה של השרתים** עליהם שמורים הקבצים. המשתמש בתוכנה יכול לקבוע האם הוא מעוניין שתהיה הצפנה גם "באוויר" במעבר בין המחשב שלו ובין השרת, ואף לקבוע האם לפני שהקובץ "עולה לאוויר" הוא יוצפן – כבר על המחשב שלו מקומית. בחירה באפשרות הצפנה מתקדמת, מאטה את קצב הטענת הקבצים לשרת, אבל – מונעת אפשרות של פריצה לקבצים כאשר הם בתנועה בין המחשב האישי ובין השרת.

הרמה הראשונה – הצפנת המידע על שרת הגיבוי.

הרמה השניה – מאפשרת העברה המידע בצורה מוצפנת, כאשר הוא באוויר (בין המחשב שלך ובין השרת).

הרמה השלישית – מצפינה את המידע על המחשב שלך לפני שהוא עולה לאוויר. הגנה ברמה השלישית מביאה את רמת ההצפנה לרמה הכי גבוהה – הצפנה כבר על המחשב שלך.

רמה	מקום ההצפנה	חומרה
1	שרת הגיבוי.	בסיסי
2	ההצפנה מתחילה במעבר הקבצים ברשת, בין המחשב שלך ובין השרת.	מתקדם
3	ההצפנה מתחילה כבר מהקובץ המקומי על המחשב שלך, הוא מוצפן על המחשב לפני התעבורה ברשת, מוצפן בתעבורה, ובסופו של דבר גם על שרת הגיבוי	הכי חמור

9. על כל שאלה... תשובה, או – "דע מה תשיב לעצמך"

כל אחד מאיתנו יש לו שאלות וספקות, שלא קשורים לגמרי למוצר עצמו. אנחנו מוצאים לעצמנו שאלות שונות שאין עליהן תשובה – ובחרים לא להחליט. ניסינו בטבלה זו לענות לחלק מהשאלות שאתם עשויים לשאול את עצמכם, ורצינו לסייע עם מתן תשובה... מקוים שהצלחנו.

התשובה לבעיה	הבעיה, למה אני לא רוצה גיבוי בענן...
אתה חייב גישה לאינטרנט כמעט לכל דבר בימי אלה. רוב המחשבים כיום, מתחברים לרשת אוטומטית. מערכות משרדיות בדר"כ כל הזמן מחוברות לאינטרנט. אינטרנט הפך להיות צורך קיומי של כל מערכת מיחשוב. לכן, ממילא זה המצב, הגיבוי בענן רק מנצל את הסיטואציה.	"אני לא רוצה להיות מחויב בגישה לאינטרנט כדי לגבות מידע"
חיבור איטי יעיק עליך בכל יישום שתמצא לעבוד בו באינטרנט. אם לא עשית את זה עד היום, זה זמן טוב לשדרג את המהירות שלך. חיבור של upload 1m, ו-donwload 10m – הם המינימום המומלץ. כל חיבור מעל אפשרות זו – יאפשר לך שימושיות גדולה יותר ברשת.	"החיבור שלי לא מספיק מהיר כדי שהגיבוי יעבוד ביעילות"
נכון, Hard Disk גיבוי – עושה את העבודה יותר מהר וזמין במהירות גדולה יותר כאשר המחשב קורס. א ב ל מה יקרה אם ה-Hard disk קורס עם המחשב עצמו? מה יקרה אם ה-Hard Disk שהינו רכיב חומרה אלקטרוני, יתקלקל בדיוק בזמן הלא נכון? אמנם, עם הגיבוי בענן יעברו כמה ימים עד שכל המידע ירד למחשב שלך. אבל תמיד תוכל להוריד קודם כל את הספריות החשובות ביותר, ולאחר מכן את השאר. רוב המשתמשים עושים שימוש בקבצים שנפחם לא גדול, וניתן להוריד קבצים אלה ראשונים כאשר משחזרים מידע. כדאי לשקול שימור ה-Hard disk בהישג יד, כי במקרה שהוא ישרוד את הקטסטרופה – הוא באמת יהיה מהיר יותר לשחזור המידע. גיבוי במקביל, זו מדיניות של הרבה מאוד עסקים ואנשים פרטיים אשר רוצים הגנה מקסימלית למידע שלהם.	"יקח לי ימים רבים לשחזר את כל המידע מהענן. עדיף לי לשים Hard disk ולהוריד ממנו במהירות."
אתה צריך לבדוק בכל מקרה. אדם שרוצה לדאוג לקבצים שלו, לא סומך על המקרה, בין אם הוא מגבה בענן ובין אם הוא מגבה על כונן חיצוני או אמצעי אחר. משתמש אחראי בודק את הטכנולוגיה ורואה שאין שום דבר שמעכב אותה. שירות גיבוי מעולה – הוא כזה שאתה רק מוודא, ולא צריך "להתעסק"	"אני לא רוצה להיות במצב שכל הזמן אני בודק ומדווא שהגיבוי עובד תקין"

התשובה לבעיה	הבעיה, למה אני לא רוצה גיבוי בענן...
איתו – הוא רץ אצלך תקין כל הזמן ועובד עבורך!	
בהרבה מהתוכניות יש החזר כספי מובטח או מסלול חינמי, כדאי להתחיל עם גיבוי בענן כלשהו, להתנסות בצורה מעשית, ואז להחליט.	אני כ"כ מבולבל מההיצע שאני לא יודע מה להחליט

10. איך הגיבוי בענן יכול לעזור לי בעסק?

הגיבוי בענן, **חוסך לך אלפי שקלים** בשנה, בכך שאינך צריך לעדכן ציוד חומרה כדי לגבות מידע וקבצים מהמחשבים שלך. אין צורך באנשי IT אשר יעשו עבורך את העבודה, והגיבוי נותן לך **תשובה מתקדמת ופשוטה לבעיה מורכבת וחשובה**.

הגיבוי בענן מאפשר לך יכולות מתקדמות מלבד הגיבוי עצמו. אם קודם הודגשה הגישה לקבצים מכל מקום – אז כאן המקום לציין – שכיום – אנחנו נדרשים לזמינות מיידית לכל מיני דברים, ונגישות לקבצים העסקיים שלנו מכל מקום. עובדה זו יכולה לשנות את **תפיסת המקצוענות שלנו בעיני לקוחותינו**.

אם אתה נמצא בפגישה עסקית חשובה, ולפתע חסר לך קובץ חשוב לפגישה, בשני קליקים אתה יכול להגיע לקובץ דרך הפורטל בענן. דמיין את המצב הזה שבו אתה יושב בפגישה ומתחיל להזיע בגלל שלא הבאת את סדרת הקבצים המתאימה. דמיין את המצב שבו המצגת שערכת אתמול בערב בזיעת אפך – לא עולה. המצבים האלה ניתנים לתיקון מהיר עד כדי כך שהלקוח שיושב מולך לא יבחין כי באמת היתה פה בעיה. או יותר טוב מזה, יבין שהייתה בעיה, וכמקצוען - פתרת אותה במהירות.

דמיין את המצב שבו אתה הולך לפגישה כדי להציג סט עבודות שלך, ולפתע מתעורר צורך ועניין בעבודות נוספות שלך – בקליק אחד אתה נכנס לגיבוי בענן – וכל התמונות שלך וכל העבודות שלך – נמצאות שם – וניתנות לתצוגה ועושות רושם מקצועי ומתקדם בעיני הלקוח שלך ("איזה אמצעים, שימוש בטכנולוגיה מתקדמת וכדו").

סיפור אמיתי – לקוחה מהשרון:

לפני מספר חודשים הייתי בחו"ל בנסיעת עסקים. במהלך הנסיעה נגנב המחשב הנייד שלי, ממש מתחת לאפי. קשה לתאר את הכעס, התסכול והמבוכה הגדולה שהרגשתי. אני אמורה להציג למחרת, בכנס גדול, מלא באנשי עסקים, את הצעתי ועבודתי. התכוונתי לכנס הזה חודשים אם לא שנים. ופתאום – בהנף יד אחת – אני מוצאת את עצמי ללא המצגת שהכנתי, ללא העבודה שלי, ללא ההרצאה שהכנתי << הכל נעלם ונשדד בשניה אחת של העדר תשומת לב.

לאחר שההיסטריה שכחה – הבנתי שאני מוגנת עם גיבוי בענן מסודר, ושיכול להיות שיהיה בסדר. העזתי להבליח חיוך זהיר.

לאחר שהגעתי לניו-יורק, התחברנו כמה שיותר מהר למחשב הקרוב. והצלחתי להוריד את כל הקבצים שעליהם עבדתי בחודשים האחרונים – את כולם!!!! עד האחרון בהם, עד לרמה של המצגת שסיימתי לערוך ערב הטיסה עבור הכנס.

מיותר לומר כמה שנים נוספו לחיי באותו הרגע – והבנתי שהגיבוי בענן – היה הדבר הכי חשוב שעשיתי בכל הפרוייקט הזה. זו היתה פשוט הצלה. אין תיאור אחר מזה!

רק מי שעבד על פרוייקט חיוני, רק מי שצריך לעמוד מול קהל של אנשים שכה חיונית לתשומת ליבם, רק מי שהתאמץ כל כך כדי להגיע לשלב זה – מבין מה היה גודל האסון אם לא היה לי גיבוי. אין לי מה להוסיף...

11. יישומים משלימים לשירות הגיבוי

שירותים משלימים לשירות הגיבוי – הינם שירותי כונן מקומי מסונכרן עם הענן - המזוודה.

בהתקנה של שירות זה על מחשבך, אתה נהנה משירות מתקדם של רשת אינטרנטית אשר כל קבצים מסונכרנים אחד עם השני. אינך תלוי ברשת משרדית כדי לעבוד באותה סביבה של חבריך ואינך תלוי במיילים כדי לעבוד עם קבצים במקביל מול כמה אנשים.

שירות המזוודה מאפשר לך לנהל סביבת עבודה משותפת בין מספר גורמים, אשר כל הזמן המידע מסונכרן בזמן אמת ומעודכן על כל המחשבים.

במקביל – אם אין לך חיבור אינטרנט זמני – אתה עדיין יכול לעבוד בסביבה זו – וכאשר תתחבר לאינטרנט – אוטומטית – המידע יסונכרן מיידית עם הענן.

יכולת זו נותנת גם לעסקים קטנים את היכולת המתקדמת כיום לנהל את המידע שלהם בצורה הכי נוחה שאפשר תוך שימוש ביכולות שפעם היו מנת חלקם של ארגונים גדולים בלבד.

יכולת הזרמת וידאו (Video streamer) – גישה לקבצי מדיה והצגתם בפורטל ללא צורך בהורדה שלהם למכשיר שלך. בין אם אתה נמצא בסביבה שאינה המשרד שלך, בין אם אתה עם הטלפון החכם – הזרמת המדיה תאפשר לך לראות סרטים, לשמוע מוזיקה ולהנות מתמונות – בצפיה ישירה.

12. שירות ותמיכה טכנית

כאשר אתה ניצב בפני ההחלטה – לאיזה כיוון לפנות, מה מבין האפשרויות הניצבות בפניך הכי אטרקטיבית. שים לב שאתה הולך עם חברת גיבויים שנותנת לך תמיכה טכנית המתאימה לאופי פעילותך.

התמיכה הטכנית צריכה להיות זמינה עבורך גם טלפונית, גם בשפה שלך, וגם בשעות הפעילות העסקית שלך.

תמיכה טכנית, בחלק מהמצבים, עושה את ההבדל בין הצלחת השירות ובין כישלוננו הטוטאלי.

13. מהו הנפח שאפשר לגבות

הנפחים שניתן לגבות הינם בלתי מוגבלים. פשוט כך. בהתאם לתוכנית שתבחר יוגדר הנפח לגיבוי.

רוב התוכניות מבוססות על כך שהגבול העליון של רוב הכוננים הקשיחים הינו Tb2 ועל כן מניחים שהם מציינים נפח ללא הגבלה, החומרה היא המגבלה לנפח שהמשתמש יכול לגבות.

תוכניות שמציגות שהן ללא הגבלה, עשויות להגביל גיבוי לנפחים על שרת או שירותי גיבוי על אמצעים מיוחדים (NAS, כונן קבצים ברשת).

השירותים שמציעים גיבוי ללא הגבלה עומדים מאחורי המילה שלהם, אולם כדאי לקחת בחשבון שגיבוי הוא לא תמיד ארכיון, ולכן כדאי לבדוק סוגיה זו לפני שנכנסים לשירות אם לכך מצפים.

14. שחזור גרסאות אחורה וקבצים מחוקים

שחזור קבצים מחוקים – הינו אחד הדברים החשובים ביותר ששירות גיבוי צריך להכיל. אם מחקת בטעות ספרייה שלמה מהמחשב שלך – עליך להיות מסוגל למצוא אותה בספריית הגיבוי שלך – גם אם המחיקה כבר עודכנה בשרת.

כאשר אתה בוחר תוכנה לגיבוי בענן, וודא שהיא יודעת לשחזר לפחות 30 יום אחורה קבצים מחוקים.

שחזור גרסאות אחורה - תוכנות גיבוי מתקדמות מגבות גרסאות אחורה לקבצים. זה חשוב במצב שבו עבדת על קובץ, שמרת אותו < ומסיבה כלשהי הקובץ המעודכן הוא למעשה פגום או המידע שבו לא עדכני. במצב זה, גיבוי צריך לתת לך לא רק את הקובץ העדכני אלא לפחות 10 עד 30 גרסאות שחזור

אחורה.

זה מגן עליך מטעויות הרסניות על קבצים.

15. שחזור מידע – איך למה ומתי

ברוב תוכניות הגיבוי, ישנה תוכנת שחזור שמאפשר שחזור המידע בצורה מסודרת.

לרוב התוכנה הזו תהיה נפרדת מתוכנת הגיבוי וחשוב להבין כיצד היא עובדת עוד לפני שמתרחש האסון המיחשובי.

השחזור אפשרי הן בעזרת התוכנה עצמה והן בצורת הורדה נקודתית של קבצים בודדים מפורטל הגיבוי (אם קיים).

16. שימוש בגיבוי בענן בסמארטפון

בתוכנות גיבוי בענן מתקדמות תוכל למצוא את קבציך גם בטלפון החכם עם אפליקציות חינמיות שיאפשרו לך להנות מתכני הגיבוי בכל מקום מהפלאפון שלך. בין אם זה תמונות, סרטים, מוזיקה, קבצי עבודה וכדומה. הנגשתם מהטלפון הנייד מסייעת מאוד בניהול המידע.

אתה מוזמן להכנס לאתר של "שיטה, מרכז התוכנה לעסקים"

ולקבל מאיתנו חודשיים חינם בתוכנת הגיבוי בענן שלנו

תנסה, תבדוק, ואז תחליט

www.sheeta.co.il

שלך,

אלומה גניאל קובי

שיטה מרכז התוכנה לעסקים.