

כתב שירות לכיסוי שבר שמשות לרכב עד 4 טון (10/08)

1. הגדרות
"הפוליסה" - פוליסה לביטוח כלי רכב שעל פיה מבטוח כלי הרכב אצל חברת הביטוח ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
 - "הרשימה" - הרשימה המצורפת לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.
 - "שמשות" - שמשות קדמיות, אחוריות וצידייות של כלי הרכב.
 - "שבר" - שבר וכן סדק הפולש דרך עובי השמשה.
 - "השרות" - החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.
 - "כלי-הרכב" - כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון, ששנת ייצורו הינה עד 20 שנה ורכב מתוצרת אמריקאית ששנת ייצורו הינה עד 15 שנה, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל ואשר באמצעותה יובא הרכב.
 - "מקבל השרות" - המנוי שפרטיו מופיעים בביטוח החובה וברשומות החברה.
 - "נותן השרות" ו/או "תחנת השירות" - אוטו גלס בע"מ ו/או קבלני משנה המבצעים עבורם תיקוני שבר שמשות, אשר שמותיהם, כתובותיהם ומספרי הטלפון שלהם מפורטים ברשימת תחנות השירות המפורטת בכתב שירות זה וכפי שפרטים אלה ישונו מעת לעת.
 - "מחירון" - מחירון נותן השירות לתקון שבר שמשות והחלפת שמשות כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.
2. היקף השירות
2.1 כתב שרות זה (להלן: "ההרחבה") ניתן ע"י חברת הביטוח במצורף לפוליסה. השירות על-פי הרחבה זו ניתן ו/או יבוצע על-ידי תחנות השירות במקרה של שבר שמשות לכלי הרכב.
 - 2.2 הרחבה זו הנה לתקופה המצוינת ברשימה של הפוליסה, אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצויין ברשימה, במקרה של ביטול או פקיעתה של הפוליסה (להלן: "תקופת השרות").
 - 2.3 השירות על-פי הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות, ללא פגם ו/או סדק כלשהם, ולגבי הרחבה שנרכשה 14 ימים או יותר לאחר תחילת תקופה של הפוליסה מותנה השירות בקבלת אישור בכתב מאת אחת מתחנות השירות בדבר תקינות השמשות במועד תחילת תקופת השירות.
 - 2.4 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה מקבל השירות, אל מוקד השרות אשר יפנה אותו לאחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו על מנת לקבל את השירות.
 - 2.5 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה, תוך המועדים כדלהלן:
 - 2.5.1 תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
 - 2.5.2 לצורך סעיף זה "ימי עבודה" משמעם: ימים א'ו' (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.
 - 2.5.3 לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמען: בימים א'ה' (כולל - משעה 07:30 עד שעה 16:30 ובאזור תל-אביב והמרכז עד 17:30, בימי ו' וערבי חג - משעה 7:30 עד שעה 14:00.
 - 2.5.4 לנותן השרות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש אישור משטרה בגין הנוק/ים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השרות ממועד השרות.
 - 2.6 באם יגרם באותו מקרה ביטוח, בו ייגרם נזק לשמשות, נזק, המכוסה בפוליסה, או נזק שנגרם ע"י צד ג' גם לגוף כלי הרכב, לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא אם יתמסר לה התחייבות מקבל השירות שלא לתבוע את חברת הביטוח או את צד ג' בגין אותו מקרה ביטוח.
 - 2.7 השמשה שתותקן תהא שמשה תחליפית בעלת תו תקן ומאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה מאותו טיב ואיכות של שמשה שניזוקה, תוחלף השמשה השבורה שניזוקה, בשמשה חדשה "אורגינלית", דהיינו, שמשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבור יצרן כלי הרכב.
 - 2.8 היה ותחנת השירות תבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם והתיקון החוזר מקורו במעשה ו/או מחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם, תישא תחנת השירות במלוא עלות התיקון והיא לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.
 - 2.9 הרחבה זו לא תכסה את החריגים המפורטים בסעיף 3 להלן.

למרות האמור לעיל, התחייבות נותן השירות לא תחול על:	
3.1.1 שבר שמשה שניגדם על-ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון ו/או רשלנות חריגה.	
3.1.2 קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, מבלאי או פגם בייצור וכן גומיות, חיישנים, ניקלים ואביזרים נילווים לשמשה.	
3.1.3 שבר לשמשה אשר לא היתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה או שלא הורכבה כראוי.	
3.1.4 שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.	
3.1.5 שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך הדבקת אנטנה לטלפון סלולרי או מראה.	
3.1.6 שריטות למינהן לשמשה.	
3.1.7 שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה שמשות גג, שמשות SUN ROOF ושמשות ארגז.	
3.1.8 נזק לשמשות כלי רכב שיובא שלא במסגרת הסוכנות המוסמכת.	
3.1.9 נזק לשמשות החורגות מתקן יצרן הרכב ושמשות ארגז, אלה אם צוין אחרת במפורש בפוליסה.	
3.1.10 שבר שמשה לרכב ששנת ייצורו מעל 20 שנה ושמשות רכב מתוצרת אמריקאית ששנת ייצורו מעל 15 שנה במועד תחילת הכיסוי.	
3.1.11 כל נזק שהוא כתוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, התפרעויות, הפגנות, אירוע גרעיני, או רדיו אקטיבי וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.	
3.1.12 גניבת שמשה.	
3.1.13 שבר שמשה לרכב כתוצאה ממתקן אופניים.	
3.1.14 אובדן או נזק שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולות שובתים, פעולות משביתים, פרעות ומהומות.	

3.2 כמו כן לא תכסה הרחבה זו את החריגים הכלליים כפי שמופיעים בפרק תנאים כלליים לפוליסה.

4. השתתפות עצמית

- השירות עפ"י כתב שירות זה יהיה בכפוף לתשלום דמי השתתפות עצמית כמפורט להלן:
- 4.1 רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון - ללא השתתפות עצמית.
- 4.2 מונית, אוטובוס זעיר, רכב המסיע נוסעים בשכר ומשאית מעל 4 טון - 10% מערך הנזק לכל אירוע.

5. תיקונים נוספים

- 5.1 עבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים במפורש בפוליסה ו/או בהרחבה זו אינם נכללים בפוליסה ו/או בהרחבה זו (להלן "תיקונים מוחרגים"), ואשר מקבל השירות יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע עבורו את התיקונים, תהיה תחנת השירות זכאית לגבות ממקבל השירות תשלום, בתנאים ובסכומים כדלהלן:
- 5.1.1 מקבל השירות נתן את הסכמתו לתחנת השירות, בכתב ומראש, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר בכתב מאת תחנת השירות, לאחר שהוסבר לו כמפורט דבר העדר הכיסוי הביטוחי.
- 5.1.2 המחיר שתחנת השירות תנקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחיר מחירון לאחר הנחה מיוחדת למבוטחי חברת הביטוח.
- 5.1.3 בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למבוטח חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר. אשר בהן יפורט החשבון המלא, תוך הפרדה בין עלות החלקים שתוקנו ו/או הוחלפו לבין עלות העבודה.

6. תנאים כלליים

הכיסוי על-פי הרחבה זו מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה בו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת המוסכים המורשים, לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון. לא קיבל מקבל השירות מתחנת השירות את השירות לאחר פנייתו אליה וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על-פי הרחבה זו, תפנה חברת הביטוח את מקבל השרות לגורם מוסמך אחר.

7. כללי

- 7.1 הכיסוי על-פי הרחבה זו יהיה בתוקף רק אם צוין במפורש ברשימה.
- 7.2 הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בהרחבה (כתב שרות) זה.
- 7.3 סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור לכתב שירות זה, תהיה לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב בלבד.

לקוח נכבד - במידה ושמת רכבך ניזוקה אנא פנה ל:

מוקד מידע ושרות ארצי
טל' 03-6507777

JUST AUTO GLASS
"יבוא והתקנת כל סוגי השמשות לרכב
מיגון אבנים
מיגון ירי
הכהיית שמשות באישור משרד התחבורה
מסגרות לרכבים מסחריים