

חדשות הפניקס וסוכני הביטוח נגד חברות הביטוח הישיר



איל לפידות, מנכ"ל הפניקס. "פונטציאל המצטרפים: 500 אלף מבטחי הביטוח הישיר"

הפניקס: נציע למבוטחי הביטוח הישיר פוליסות זולות יותר

חברת הפניקס מרחיבה את סוגי הפוליסות המזולות שהיא מציעה למבוטחי חברות הביטוח הישיר • ויש גם בונוס למי שיעבור: טיפול על ידי סוכן אישי וסגירת העסקה באינטרנט

מאת בני ברק

מלחמת סוכני הביטוח בחברות הביטוח הישיר מסלימה. והפעם עם "סיוע ארי-טילרי" של אייל לפידות, מנכ"ל קבוצת הפניקס, ומי שהיה בעבר המנכ"ל הדומיננטי של החברה לביטוח ישיר.

לכבר בינוי 2010 כינס לפידות את סוכני הביטוח של הפניקס והצהיר כי היא – באמצעות הסוכנים – תניק לכל מבוטח של חברות הביטוח הישיר (כבר טוח ישיר AIG) בענף הרכב הבעת ביטוח הזה או זולה מזו שיקבל מהמתחרה. מה מתחיש דש תענה? הבוקר יכריז אורי כץ, נשיא לשכת סוכני הביטוח בכנס הסוכנים "אלמנטר 2011", על הרחבת שיתוף הפעולה בין הסוכנים לבין הפניקס: מעתה תציע הפניקס הצעת ביטוח זהה או זולה יותר למבוטחי חברות הביטוח הישיר בכל ענפי הביטוח – ולא רק בביטוחי רכב.

הפניקס רותמת לטובת הקופונים גם את האינטרנט. אם עד כה צריך היה המבוטח להתקשר למוקד השירות כדי לקבל הצעת ביטוח, מעכשיו הוא יכול להיכנס לאתר של הפניקס לבחור לעצמו אחד מבין רשימת הסוכנים שמרפיעה באתר (עם תמונות ופרטים בסיסיים עליו), ולאחר מכן לקבל הצעת ביטוח (היא תהיה והיא אצל כל הסוכנים המופיעים ברשימה) ולסגור את העסקה באמצעות האתר.

לפידות: "אנחנו חברה שמאמינה בסוכנים, אך איננו שוללים את השיווק הישיר. יש מקום לשני השירותים. אנחנו הולכים בדרך של הצגת כל סוגי הביטוח במחיר זהה או נמוך יותר מזה של הביטוחים הישירים, בתוספת סוכן ביטוח אישי שעומד ליימני של המבוטח".

הרכב הביא לכם מבוטחים חדשים?

"לאא ספק. מוקדי השרות שלנו הוצפו בעשרות אלפי פניות, ולצערו לא תמיד הם עמדו בלחץ. מבוטחים נאלצו להמתין זמן רב לתשובה או שהקווים היו תפוסים. גם העברת המבוטח לסוכן הייתה מסורבית, לכן, וזה פגע בקמפיין. קשה לנו להעריך במדויק כמה מבוטחים עברו אלינו מחברות הביטוח הישיר, אבל מרוכר בהרבה אליהם".

לכמה מבוטחים חדשים אתם מצפים בעקבות הרחבת הקופונים לכל ענפי הביטוח?

"יש פוטנציאל של 500 אלף מבוטחי חברות הביטוח הישיר, שמחדשים כל שנה את הביטוח שלהם. אנו מתכוונים, באמצעות קמפיין פרסומי שילווה את המבצע, לגרום לכל אחד מהמבוטחים הללו לברוק אם זה שמציעים לו בחברות הביטוח הישיר בעת החידוש עומד במבחן המחיר".

למה ההצעה מיועדת רק למי שמקבל הצעת חידוש מחברות הביטוח הישיר?

"מטרתנו היא להשיג את המבוטחים הישירי מציעות חברות הביטוח הישירי מציעות

מחירים נמוכים – מחירי רמי פנינג. התערוף הנמוך מבוסס על ההנחה שהמבוטח יישאר 'שבו' בחברת הביטוח הישיר במשך 6-5 שנים, ואז תעריפי החידוש יכסו את מחיר הרמפינג של השנה הראשונה. זה אומר שבעת החידוש תעריפים יותר ריאליים, ולכן אנו יכולים להציע למחדשים תערוף רומה ואפילו זול יותר".

איך חושש מכם שחברות הביטוח האחרות יתפסו טרף על הקמפיין שלכם ויציעו הצעות דומות למבוטחי הביטוח הישיר, ואולי אפילו עמיתים יותר גבוהה מאלה?

"אולי, אבל אין לי בעיה עם זה. חשבנו תחילה לשלם עמיתים מעט יותר נמוכות לסוכנים שיביאו לנו מבוטחים באמצעות המבצע הזה, הרי בסך הכל רוב ההשקעה היא שלנו. אבל לאחר מחשבה חזרנו בנו מכך ונשלם עמלה רגילה לסוכנים גם עבור המבוטחים הללו. צריך לזכור גם שאנו צעד אחד לפני כולם בפי תחום הטכנולוגי שמסייע לסוכנים. אבל בגורל, אין לנו בעיה שחברות ביטוח אחרות יתפסו את המבצע שלנו. אנחנו בעד תחרות בריאה והוגנת".

אורי כץ מלשכת סוכני הביטוח, חישב הבוקר על שיתוף הפעולה המורחב, אומר: "הלשכה תשלח אגירת כלל הסוכנים חברי הלשכה ותרחיב על פרטי ההסדר עם המלצה לאתר מבוטחים שעברו לחברות הביטוח הישיר ולהציע להם לחזור. נעלה זאת גם בכנסים שנערוך לסוכנים. אנו שמחים על שיתוף הפעולה המעמיק עם הפניקס, ומשוכנעים ששיתוף הפעולה יהיה לטובת כולם: המבוטחים בראש וראשונה, סוכני הביטוח וחברות הביטוח שיזמה את המבצע".



אורי כץ. יד ביד עם הפניקס

רווח ישיר לעסק שלך



2,207 ₪ בחודש

פולקסווגן גולף
TRENDLINE DSG, 1.6 אטו, 102 כ"ס, 6 דגמי
מחיר מחירון: 124,900 ₪



1,845 ₪ בחודש

פולקסווגן פולו
TRENDLINE DSG, 1.4 אטו, 85 כ"ס, 6 דגמי
מחיר מחירון: 103,990 ₪

דגמי יוזום אויף מירכ מונאי

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

יזום ממויני

"הדרכה מחשבת לפי תקנות אויף נילי (תוני יזום אויף מירכ מונאי בפרטיות). התחילת 2009
תוני היצרן ע"י בדיקת מעבדה. תקן: פולקסווגן - 801268EG. פולקסווגן מסחירות - E07152007

דגם	יערתי	בינערוף	דגמי יוזום אויף	דגם	יערתי	בינערוף	דגמי יוזום אויף
פולו 1.4 אטו, 85 כ"ס	7.7	4.7	11	פולו 1.6 אטו, 102 כ"ס	8.8	5.5	9
פולו 1.6 אטו, 102 כ"ס	8.8	5.5	9	פולו 1.8 אטו, 140 כ"ס	9.5	5.5	6
פולו 1.6 אטו, 102 כ"ס	8.8	5.5	9	פולו 1.8 אטו, 140 כ"ס	9.5	5.5	6
פולו 1.6 אטו, 102 כ"ס	8.8	5.5	9	פולו 1.8 אטו, 140 כ"ס	9.5	5.5	6