

כתב שירות-שירותי דרך וגרירה

הגדרות:

"**הרכב הזכאי לשירות**" - רכב פרטי, או מסחרי, או מוניתי, או אוטובוס זעיר במשקל של עד 4 טון, שפרטיו מצוינים ב"כתב המנוי".

"**כתב המנוי**" - המסמך ובו פרטי הרכב הזכאי לשירות, פרטי מקבל השירות, תקופת השירות, דמי השירות ועוד. תוקף כתב המנוי, מותנה בתשלום בפועל של דמי המנוי.

"**נותן השירות**" - דרכים שירותי דרך וגרירה בע"מ ו/או קבלני משנה מטעמה.

"**מקבל השירות**" - מנוי שלו כתב מנוי תקף.

"**תקופת אכשרה**" - תקופה רצופה בת 7 ימים, בה לא יינתן שירות. תקופת האכשרה לא תחול אם קיים כיסוי קודם ברצף לכיסוי הנוכחי.

"**תקופת השירות**" - התקופה המפורטת בכתב המנוי, למעט תקופת אכשרה בת 7 ימים.

א. היקף השירות

1. נותן השירות יעניק שירותי דרך וגרירה כמפורט בכתב השירות (להלן "שירותי רכב"), 24 שעות ביממה, 364 ימים בשנה, פרט לערב יום הכיפור מהשעה 14.00 ויום כיפור עצמו עד 3 שעות לאחר צאתו.

2. מקבל השירות זכאי לקבל שירותי דרך וגרירה ללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת השירות. השירותים יינתנו על פי בקשת מקבל השירות, בהתאם לנסיבות והאפשרויות, בכל רחבי מדינת ישראל למעט שטחי האוטונומיה וחבל עזה. השירותים ביו"ש לא יינתנו אם קיים סיכון ביטחוני לנותן השירות על פי שיקול דעתו הבלעדית של נותן השירות.

א. גרירת הרכב הזכאי לשירות (להלן "הרכב") כפופה לתנאים הבאים:

1. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, למעט שטחי האוטונומיה וחבל עזה. יובהר כי במקרה של תקלה קלה, יגרר הרכב למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את התקלה.

2. קיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, תקלה מכנית או גניבה.

3. אין באפשרות נותן השירות להתניע את הרכב או לבצע בה תיקון דרך במקום או לתת "עזרה ראשונה".

4. הרכב נמצא על דרך וניתן לגרירה מיידיית. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב בעלי הנעה 4x2, מקום חניה מסודר, או מקום חניה פרטי.

5. חילוץ הרכב - חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לדרך, בעקבות תאונת דרכים, גניבה או תקלה מכנית ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו ע"י גורר תקני ללא סיוע בגוררים אחרים או כלי עזר.

חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, יינתן תמורת תשלום מלא.

6. שירותי הגרירה יינתנו בתנאי שתמצא גישה ישירה לרכב השירות.

7. נותן השירות לבדו יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב כאמור.

ב. התנעת הרכב ושירות דרך

תיקוני דרך קלים - (החלפים יהיו על חשבון מקבל השירות) מובהר כי תיקוני דרך קלים, מהווים תיקון זמני וחובה על מקבל השירות להגיע למוסד מורשה לתיקון קבוע של התקלה.

שירותי הרכב יינתנו בהקדם ובהתאם לנסיבות המקרה. מקבל השירות זכאי רק לגרירה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.

תנאים וחריגים

1. הכיסוי אינו כולל שירות לרכב הנמצא במוסד או בסביבתו הקרובה.
2. הכיסוי אינו כולל שירות, אם הצורך למתן שירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב.
3. הכיסוי אינו כולל שירות לרכב עמוס בסחורה ו/או במטען.
4. הכיסוי אינו כולל שירות לרכב שאירעה בו תקלה, עקב שימוש בדלק מסוג שאינו מתאים לרכב.
5. הכיסוי אינו כולל גרירת רכב שנמצא בחניון מקורה.
6. הכיסוי אינו כולל שירות לרכב, שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים.
7. הכיסוי אינו כולל שירות לרכב, שאינו ניתן להפעלה עקב תקלה הנובעת מבעיה הקשורה למנעולן (אובדן מפתחות), או השארתן בתוך הרכב, או אי התאמתם, או נעילת הגה וכו'.
8. הכיסוי אינו כולל שירות לרכב שלא ניתן להפעלה עקב נזק לשלט רחוק, מפתחות וקודנית (אימוביליזיר).
9. הכיסוי אינו כולל שירות לרכב שלא עבר מבחן רישוי שנתי ו/או לא קיים ביטוח חובה בתוקף.
10. הכיסוי אינו כולל את הסעת הנהג ונוסעי הרכב.

מקבל השירות ישא במלוא העלות שתחול על רכב השירות לצורך כניסה למגרש חנייה/חניון בתשלום ו/או מעבר ככבישי אגרה לצורך מתן השירות.

שירות החלפת גלגל

מנוי שרכש כיסוי לשירות החלפת גלגל יקבל את השירות בתנאי שקיים ברכב גלגל חלופי תקין ובתמורה לתשלום השתתפות עצמית כנקוב בכתב המנוי, למעט בגולן ובערבה וביו"ש שם השירות יינתן תמורת תשלום מלא על פי מחירון נותן השירות.

שירות אספקת דלק

מנוי שרכש כיסוי ל"אספקת דלק" (למקרה ש"ינתקע" עם הרכב ללא דלק), יקבל מנותן השירות, דלק לנסיעה עד לתחנת הדלק הקרובה וזאת בתמורה להשתתפות עצמית כנקוב בכתב המנוי ועלות הדלק שסופק, למעט בגולן ובערבה וביו"ש, שם השירות יינתן תמורת תשלום מלא על פי מחירון נותן השירות.

שירות VIP

מנוי שרכש כסיוי VIP, זכאי לשירותי גריירה, או תיקוני דרך בתוך 75 דקות מרגע קבלת הקריאה (זמן המתנה מקוצר) במוקד נותן השירות. אם הרכב ייגרר, אזי מקבל השירות בלבד, יהיה זכאי להסעה למרחק של עד 30 ק"מ וזאת ללא תשלום נוסף. שירות VIP אינו חל באזור הערבה, רמת הגולן, חבל עזה, יהודה ושומרון.

ב. הזמנת וקבלת שירות

נוקד מקבל השירות לשירותים כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד מקבל השירות בטלפון 03-9430341 או *2008 וימסור את הפרטים שיתבקש ע"י נותן השירות.

בחר מקבל השירות לפצל את השירות, יחשב המשך השירות כשירות נוסף. השירות הנוסף כאמור יינתן תמורת תשלום. יובהר, כי הזמנת שירות שבוטלה ע"י מקבל השירות מסיבות שאינן קשורות בנותן השירות, אזי הזמנת שירות נוספת בגין אותה תקלה ונסיבות, תחויב בתשלום.

ג. ביטול המנוי או החלפת הרכב

1. מקבל השירות זכאי להעביר את המנוי בעת החלפת הרכב לרכב אחר וזאת ללא תמורה, למעט הוצאות מנהליות של נותן השירות לביצוע השינוי. המנוי לרכב החדש יכנס לתוקף בתום 72 שעות ממועד ביצוע ההחלפה כאמור. תוקפו של כתב השירות יפוג מיד לגבי הרכב הנמכר.

2. ביטול המנוי ע"י מקבל השירות:

מקבל השירות זכאי לבטל את המנוי בכל עת ומכל סיבה. מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי, אם ורק אם לא קיבל שירות עד למועד הביטול. ההחזר הכספי יחושב כלהלן: ראשית ינוכה סך בשיעור של 20% מדמי המנוי לכל תקופת המנוי וזאת עבור הוצאותיו המנהליות של נותן השירות. ומהסכום שנותר יוחזר החלק היחסי לפי מספר החודשים שנותרו עד לסיום תוקף המנוי המקורי. מקבל השירות לא יקבל החזר כספי, אם קיבל שירות עד למועד הביטול, או במקרה שהרכב הושבת, או נגנב ולא נמצא.

3. ביטול המנוי ע"י נותן השירות.

נותן השירות זכאי לבטל את המנוי בכל עת ומכל סיבה. על פי שיקול דעתו הבלעדית ע"י הודעה מוקדמת של 7 ימים לסוכן הביטוח. מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי כאמור בסעיף 2א.

ד. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

1. מקבל השירות אחראי לשמירת הרכב עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו לרכב, או לתכולתו עד הגעת רכב השירות לרכב ומתן השירות, יהיה באחריות מקבל השירות. ועל מקבל השירות לרוקן את הרכב מפריטים ו/או ציוד כולל פריטים אישיים, תקליטורים, פנל נשלף לרדיו - דיסק וכו'. מובהר, כי נותן השירות לא יהיה אחראי לציוד ו/או פריטים כלשהם שנותרו ברכב.

2. נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום השירות על ידו. סיום שירות גריירה משמעותו - הבאת הרכב למקום שצוין ע"י מקבל השירות בחר מקבל השירות להשאיר את המפתחות ברכב ו/או הורה לנותן השירות להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך על מקבל השירות.

3. נותן השירות רשאי להשאיר את הרכב במקום שצוין על ידי מקבל השירות והאחריות לקבלתו ושמירתו מאותו מועד תהיה על אחריות מקבל השירות, אם היה מי שיקבל את הרכב ואם לאו.

4. אם נותן השירות לא יכול להביא את הרכב למוסך שצוין מקבל השירות בשעות העבודה וזאת מסיבות התלויות בנותן השירות, אזי הרכב יאוחסן וייגרר למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחס) על חשבוננו של נותן השירות.

ה. נזקים

1. נותן השירות יפצה את מקבל השירות על כל נזק ישיר שיגרם

לרכב כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכללי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח - 1968.

2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, חובה על מקבל השירות להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.

3. מקבל השירות חייב להמציא לנותן השירות בהקדם האפשרי, פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הניזוקים.

4. מקבל השירות חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית של הנזק או האובדן בכל מועד סביר שיקבע ע"י נותן השירות ולהושיט עזרה ככל שתידרש בהקשר לכך.

5. לא תוצא ע"י מקבל השירות כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נותן השירות וזאת בתנאי שתיתן תוך זמן סביר בהתאם לנסיבות. אי קיום תנאי זה יבטל את חובות נותן השירות לפיצוי בגין הנזק.

ו. הצהרות מקבל השירות והתחייבויותיו

1. מקבל השירות מצהיר:

א. כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכנו וכי פרטים אלא נכונים.

ב. כי ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו ובהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.

ג. כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות, וכל סתירה שתתגלה בין כתב שירות זה לבין כל מסמך אחר, כתב שירות זה קובע.

ד. כי הרכב המפורט בכתב המנוי אינו נמנה על אחד מהסוגים הבאים:

1) רכב שמשקלו הכולל מעל 4 טון ו/או גובהו מעל 2.4 מטר.

2) רכב המשמש להשכרה, לימוד נהיגה, אבטחה, סיור ורכב חלופי.

3) רכב שגילו עולה על 18 שנים.

4) רכב בעל ציר אחורי כפול, או 4 גלגלים בציר אחורי.

5) רכב המשמש להשכרה.

6) רכב המשמש לספורט תחרותי.

ה. הרכב היה תקין וכשיר לנסיעה בשעת ההתקשרות עם נותן השירות.

ו. כי ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם ובכתב. נותן השירות לא יזכה אותו בהחזר ההוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.

2. מקבל השירות מתחייב כדלקמן:

א. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מנותן השירות עבור מקבל השירות או בשמו.

ב. לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יהיה נותן השירות חייב לתת לו שירותי רכב.

ג. להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא נותן השירות בקשר למתן שירותי הרכב למקבל השירות, בכל מקרה שיתקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גריירה.

ד. להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כני"ל.

ה. לאפשר לנותן השירות לגבות בשם מקבל השירות את ההוצאות בגין השרות המגיעות מצד ג' כלשהו ולשם כך הנך מסכים ליפות את כוחו של נותן השירות לגבות את אותם הכספים.

ו. לקיים את כל ההתחייבויות כמפורט בכתב שירות זה.

ז. להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכנית. הזמין מקבל השירות שירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכנית לפני מתן השירות, יחוייב מקבל השירות בתשלום לפי מחירון נותן השירות.

חריגים כלליים

נותן השירות לא ייתן שירות במצב מלחמה. פעולות איבה, פיגוע חבלני גיוס כללי, רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, אירוע טבע קיצוני, אירוע גרעיני, או רדיואקטיבי, אירוע קטסטרופאלי ואירוע שהפיצוי בגינו ניתן ע"י המדינה.

הגדרות:

"**הרכב הזכאי לשירות**" - רכב פרטי, או מסחרי במשקל של עד 4 טון, שפרטיו מצוינים ב"כתב המנוי".

"**כתב המנוי**" - המסמך ובו פרטי הרכב הזכאי לשירות, פרטי מקבל השירות, תקופת השירות, דמי השירות ועוד. תוקף כתב המנוי, מותנה בתשלום בפועל של דמי השירות.

"**נותן השירות**" - דרכים שירותי דרך וגרירה בע"מ ו/או קבלני משנה מטעמה.

"**מקבל השירות**" - מנוי שלו כתב מנוי תקף.

"**תקופת אכשרה**" - תקופה רצופה בת 7 ימים, בה לא יינתן שירות. תקופת האכשרה לא תחול אם קיים כיסוי קודם ברצף לכיסוי הנוכחי.

"**תקופת השירות**" - התקופה המפורטת בכתב המנוי, למעט תקופת אכשרה בת 7 ימים.

א. מהות השירותים

1. מקבל השירות זכאי לרכב חלופי בהתאם לתנאים הבאים:

(1) **במקרה של תאונה** שכתוצאה ממנה מושבת הרכב במסך לשם תיקונו, זכאי מקבל השירות לרכב חלופי שיינתן ע"י "נותן השירות".

(2) הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על ידי שמאי מוסמך.

(3) קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הדרושים לתיקון הרכב הניזוק.

(4) קביעת מספר הימים תעשה על סמך דוח שמאי, שיוגש לחברת הביטוח כמפורט להלן: עלות עבודת תיקון הרכב המבוטח, (ללא חלפים), מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון).

(5) הרכב החלופי יינתן בהתאם לדו"ח השמאי כמפורט בסעיף 4 לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון כלי הרכב הניזוק, ובניכוי 3 ימים. אולם בכל מקרה לא ינתן הרכב לתקופה העולה על 7 ימים.

ב. במקרה של גניבה

(1) במקרה של גניבת הרכב זכאי מקבל השירות לרכב חלופי שיינתן ע"י נותן השירות, החל מהיום ה-8 להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב - ועד למועד מציאת הרכב או מועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח - המוקדם מבין שני מועדים אלה. בכל מקרה, לא יועמד רכב חלופי לרשות הלקוח לפני היום השמיני, לא מעבר ליום ה-30 מיום ההודעה למשטרה על הגניבה, לא מעבר למועד קבלת התשלום מחברת הביטוח ולא לתקופה העולה על 23 ימים בכפוף לסעיף ב-1 להלן.

(2) מקבל השירות מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לנותן השירות או חברת ההשכרה מטעמו מיד לאחר מועד מציאת הרכב או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו ו/או קבלת פיצוי מחברת הביטוח (המועד המוקדם ביניהם).

(3) במידה ויתברר כי רכב מקבל השירות שנגנב היה מעורב גם בתאונה, יהיה מקבל השירות זכאי לרכב חלופי כאמור בפסקה א' לעיל.

2. חלופי משלים - בניגוד לאמור בסעיף ב' 1 מנוי שנרכש במסלול משלים יקבל רכב חלופי 24 ש' בהתאם לתנאים הבאים:

(1) במקרה של גניבה לאחר המתנה של 24 ש' מרגע העברת כל המסמכים והודעה לנותן השירות, אך לא יותר מ-23 יום.

(2) במקרה תאונה - קבלת ימי הזכאות על פי סעיף א' לאחר 24 שעות מרגע העברת כל המסמכים והודעה לנותן השירות.

ב. ההגבלות

(1) בכל מקרה לא ינתן שרות רכב חלופי אלא אם הוגשה דרישה לשרות של "נותן השירות" לא יאוחר מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגניבה.

(2) אין מקבל השירות זכאי ליותר משרות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.

(3) סך כל ימי ההשכרה שניתנו במשך תקופת מקבל השירות לא יעלה על 23 יום.

(4) ימי הזכאות ינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.

(5) הופנה מקבל השירות לאחד מסניפי "נותן השירות" או לחברת השכרה ע"י "נותן השירות" ולא מימש את זכאותו לרכב החלופי, פקעה זכאותו לרכב החלופי לאותו מקרה.

א. קבלת הרכב החלופי והחזרתו

מנוי הזכאי לרכב חלופי כמבואר לעיל יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:

(1) הזכות לקבלת רכב חלופי ללא תשלום, על פי כתב שרות זה תקויים רק אם הכירה חברת הביטוח באחריותה בגין מקרה התאונה או הגניבה על פי פוליסת הביטוח (אובדן או נזק).

(2) מקבל השירות יציג באחד ממשרדי החברה תעודת מנוי תקפה בצרוף דו"ח שמאי (במקרה של תאונה), אישור הודעה לחברת הביטוח, אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה) וכן תעודה מזהה.

(3) במקרה של תאונה, מקבל השירות יקבל מנותן השירות הפנייה לקבלת רכב חלופי בה נקוב מספר הימים להם הוא זכאי לרכב זה.

(4) במקרה של גניבה מקבל השירות יקבל מנותן השירות הפנייה לקבלת רכב חלופי עבור 7 ימים במידה ורכב מקבל השירות לא ימצא עד לתום 7 הימים יקבל מקבל השירות מנותן השירות הפניה לימים נוספים, עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כאמור לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי מציאת הרכב טרם קבלת כל הפנייה והפנייה.

(5) מקבל השירות יקבל את הרכב החלופי (לאחר המצאות מכתב הפנייה) תוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים אצל נותן השירות וקבלת מכתב הפנייה.

(6) מקבל השירות יחתום על חוזה השכרה עם נותן השירות, או עם חברת ההשכרה מטעמו בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת פקדון, בכרטיס אשראי בלבד.

(7) על מקבל השירות יחולו כל הזכויות, ההגבלות והחובות החלים על שוכר רכב רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא תשלום השכירות כאמור בכתב שרות זה).

(8) הרכב החלופי שתעמיד החברה לרשות מקבל השירות יהיה מקבוצת הכיסוי שאותו רכש, בהגבלת ק"מ וימסר למקבל השירות באחד מסניפי נותן השירות או חב' ההשכרה בשעות העבודה המקובלות.

(9) מקבל השירות ישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי.

(10) מקבל השירות יחזיר את הרכב החלופי לנותן השירות או לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה.

(11) תשלומים שידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי יחולו על מקבל השירות במלואם.

ה. ביטול המנוי או החלפת הרכב

1. מקבל השירות זכאי להעביר את המנוי בעת החלפת הרכב לרכב אחר וזאת ללא תמורה, למעט הוצאות מנהליות של נותן השירות לביצוע השינוי. המנוי לרכב החדש יכנס לתוקף בתום 7 ימים ממועד ביצוע החלפה כאמור.

תוקפו של כתב השירות יפוג מיד לגבי הרכב הנמכר.

2. ביטול המנוי ע"י מקבל השירות:

מקבל השירות זכאי לבטל את המנוי בכל עת ומכל סיבה. מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי, אם לא קיבל שירות עד למועד הביטול. החזר הכספי יחושב כלהלן: ראשית ינוכה סך בשיעור של 20% מדמי המנוי לכל תקופת המנוי וזאת עבור הוצאותיו המנהליות של נותן השירות.

ומהסכום שנותר יוחזר החלק היחסי לפי מספר החודשים שנותרו עד לסיום תוקף המנוי המקורי.

מקבל השירות לא יקבל החזר כספי, אם קיבל שירות עד למועד הביטול, או במקרה שהרכב הושבת, או נגנב ולא נמצא.

2. ביטול המנוי ע"י נותן השירות.

נותן השירות זכאי לבטל את המנוי בכל עת ומכל סיבה, על פי שיקול דעתו הבלעדי.
מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי כאמור בסעיף 2א' כאמור.

חריגים כלליים

נותן השירות לא ייתן שירות במצב מלחמה, פעולות איבה, פיגוע חבלני גיוס כללי, רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, אירוע טבע קיצוני, אירוע גרעיני, או רדיואקטיבי, אירוע קטסטרופאלי ואירוע שהפיצוי בגינתו ניתן ע"י המדינה.

כתב שירות שמשות

הגדרות:

"**הרכב הזכאי לשירות**" - רכב שפרטיו מצוינים ב"כתב המנוי". והינו פרטי, או מסחרי, או מוני, או אוטובוס זעיר עד 4 טון, או משאית מעל 4 טון, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל ובאמצעותה יובא הרכב ולרכב הנ"ל קיימות שמשות חלופיות תואמות בישראל.

"**כתב המנוי**" - המסמך ובו פרטי הרכב הזכאי לשירות, פרטי מקבל השירות, תקופת השירות, דמי השירות ועוד. תקופת כתב המנוי, מותנה בתשלום בפועל של דמי השירות.

"**נותן השירות**" - דרכים שירותי דרך וגרירה בע"מ ו/או קבלני משנה מטעמה.

"**מקבל השירות**" - מנוי שלו כתב מנוי תקף.

"**תקופת אכשרה**" - תקופה רצופה בת 7 ימים, בה לא יינתן שירות.

תקופת האכשרה לא תחול אם קיים כיסוי קודם ברצף לכיסוי הנוכחי.

"**תקופת השירות**" - התקופה המפורטת בכתב המנוי, למעט תקופת אכשרה בת 7 ימים.

"**שבר**" - שבר ו/או סדק הפולש דרך עובי השמשה.

"**השירות**" - החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות חלופיות.

א. מקבל השירות זכאי לקבל את השירות ללא השתתפות עצמית וללא הגבלה של מספר פניות במשך תקופת השירות בהתאם לתנאים הבאים:

1. שירותי הזיגוג יינתנו למנוי בגין כל שבר שיגרם לשמשת כלי הרכב ובלבד שלא נגרם נזק לגוף הרכב.
2. השירות עפ"י כתב שירות זה ינתן בנקודות הזיגוג של "נותן השירות" או קבלנים מטעמה וכנגד הצגת תעודת ביטוח חובה רשיון רכב תקף וכרטיס מנוי בתוקף.
3. השירות עפ"י כתב שירות זה מותנה בכך שבתחילת תקופת השירות שמשות כלי הרכב תהיינה ללא פגם, סדק או שריטות כלשהם.
4. כיסוי שבר שמשות למוניות, נוסעים בשכר, ומשאיות מותנה בבדיקת תקינות שמשות בטרם נכנס המנוי לתוקף, באחת מתחנות ההסדר של נותן השירות. במקרה של נזק ישא מקבל השירות ב-10% השתתפות עצמית מערך הנזק ולא פחות מ-100 ש"ח וזאת למרות האמור בסעיף א'.
5. לקוח אשר לא שילם את דמי המנוי בסמוך או עד 72 שעות מתחילת תקופת ביטוח החובה של הרכב, יפנה לאחת מתחנות הזיגוג של נותן השירות על מנת לעבור בדקת שמשות ולקבל אישור בכתב על תקינותן על מנת לקבל תוקף לכתב המנוי.
6. התחייבות נותן השירות היא להתקנת שמשה חליפית לשמשה השבורה העומדת בדרישות כל חוק ובמידה ואין באפשרות "נותן השירות" למצוא שמשה תואמת, זכאי עפ"י שיקול דעתו לייצר שמשה כזאת עבור מקבל השירות או לשלם למנוי פיצוי כספי לפי מחירון יבואן הרכב ביום ארוע הנזק בתוספת דמי פירוק והרכבה.

7. שירותי הזיגוג יינתנו בהקדם האפשרי ובהתאם לנסיבות המקרה, ולא יאוחר מ-12 שעות עבודה משעת הכנסת הרכב לתחנת הזיגוג. בחישוב השעות לא ילקחו בחשבון שעות הערב והלילה משעה 16:00 עד לשעה 08:00 בבוקר, שבתות וחגי ישראל.

1. המנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
2. בכל מקרה של גניבת הרכב ואי מציאתו או מקרה של אובדן מוחלט לא יינתנו כל החזרים כספיים והמנוי יבוטל כנהוג בפוליסת מקיף לרכב.
3. המנוי זכאי להעביר את המנוי בעת החלפת הרכב לרכב אחר וזאת ללא תמורה, למעט הוצאות מנהליות של נותן

1. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבות על פי כתב השירות

1. תקופת המנוי הינה לשנה אחת, אם לא צויין אחרת בכתב המנוי.
2. הכיסוי יכנס לתוקף בתום 7 ימים מעת קבלת טופס ההרשמה במשרדי נותן השירות, ותשלום דמי המנוי.
3. חידוש מנוי יתבצע, אך ורק ע"י הוצאת כתב מנוי חדש.
4. החברה אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה ו/או תקופות שירות נוספות.
5. נותן השירות רשאי לקבל מנוי בהסתייגות או בהגבלות מסויימות בתנאי שהדבר הוסכם על מקבל השירות מראש.
6. כיסוי הנובע מתוספת לכתב מנוי קיים, או שאינו חופף לביטוח החובה, יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.

2. הצהרות מקבל השירות והתחייבויותיו

3. מקבל השירות מצהיר:
 - א. כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלא נכונים.
 - ב. כי ידוע לו שכתב שירות זה נערך בהסכמתו ובהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
 - ג. כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות וכל סתירה שתתגלה בין כתב שירות זה לבין כל מסמך אחר, כתב שירות זה קובע.
 - ד. כי הרכב הזכאי לשירות נמצא בחזקתו, כשיר לנסיעה ולא היה מעורב בתאונה שזקיקה טרם תוקנו.
 - ה. כי גילו למעלה מ-24 שנים והוא מחזיק ברישיון נהיגה תקף משך יותר משנתיים וכי ידוע לו כי הזכות לרכב החלופי מותנית במגבלות הגיל וותק הנהיגה כאמור לעיל.
 - ו. כי הרכב המפורט בכתב המנוי אינו נמנה על אחד מהסוגים הבאים:
 - 1) רכב שמשקלו הכולל מעל 4 טון.
 - 2) רכב המשמש להשכרה, לימוד נהיגה, אבטחה, סיור ורכב חלופי.
 - 3) רכב שגילו אינו עולה על 18 שנים
 - 4) רכב המשמש ללימוד נהיגה, או למונית.
 - 5) רכב המשמש לספורט תחרותי.
 - ז. כי ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור בכתב מוקדם לכך ומראש מנותן השירות לא תזכה אותו בהחזר ההוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.
4. **מקבל השירות מתחייב כדלקמן:**
 - ח. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מנותן השירות עבור מקבל השירות או בשמו.
 - ט. לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יהיה "נותן השירות" חייב לתת לו שירותי רכב.
 - י. להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא בגין הרכב החלופי לפי מחירון נותן השירות בכל מקרה שיתקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור רכב חלופי.
 - יא. להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנייל.
 - יב. לאפשר לנותן השירות לגבות בשם מקבל השירות את הוצאות הרכב החלופי הנ"ל המגיעות מצד ג' כלשהו ולשם כך הנך מסכים ליפות את כוחו של נותן השירות לגבות את אותם הכספים.
 - יג. לקיים את כל ההתחייבויות כמפורט בכתב שירות זה.

השירות לביצוע השינוי. תוקפו של כתב השירות יפוג מיד לגבי הרכב הממכר. המנוי לרכב החדש יכנס לתוקף, רק לאחר ביצוע בדיקת שמשות של הרכב החדש, באחת מתחנות הזיגוג של נותן השירות בצירוף תאריך הבדיקה, חתימה מאת הזגג על כתב המנוי.

חריגים

- ג. למרות האמור לעיל התחייבות נותן השירות לא תחול על:
 1. שבר שמשא שארע ע"י המבוטח או מי מטעמו במתכוון ו/או ברשלנות חריגה.
 2. שבר שמשא שארע כתוצאה, או במהלך הדבקת מראה ו/או אביזרים אחרים שהודבקו לשמשה כגון אנטנה ווילון.
 3. שבר הנובע מחלודה במרכב הרכב.
 4. קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משמוש, בלאי, או פגם בייצור.
 5. שריטות למיניהן בשמשה.
 6. כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולות איבה, נזק בהתפרעויות, ירי, נזק בזדון, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, נזקי טבע, פגעי מזג אוויר, ארוע גרעיני או רדיואקטיבי, מהומות אזרחיות, גיוס הרכב לצה"ל ולכל נזק אשר הפיצי בגינו ניתן עפ"י חוקי המדינה.
 7. שבר שימשה שארע כתוצאה משריפה, או ירי.
 8. שבר שמשא שארע כתוצאה או במהלך תחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.
 9. שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה, שמשות ארגז, שמשות גג, כל כיסוי שאינו זכוכית, תיקון ו/או אספקת אביזרים אחרים הצמודים לשמשה.
 10. אובדן או נזק שניגרמו בשל נטילת חלק בפעולות שובתים, פעולות משחיתים, פרעות, הפגנות ומהומות.
 11. אובדן או נזק שניגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.
 12. שבר שמשא לרכב ששנת יצורו מעל 18 שנה ושמשות רכב מתוצרת אמריקאית ששנת יצורו מעל 15 שנה במועד תחילת הכיסוי.

ד. 1. השירות מותנה בכך שמקבל השירות פנה למוקד "נותן השירות" והופנה לקבלת שירות.

2. מקבל השירות מצהיר כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן הביטוח נכונים, כתב השרות נערך בהסכמתו ותנאיו מהווים חוזה.
3. מקבל השירות מתחייב לאפשר לנותן השירות לגבות בשמו ובמקומו את הוצאות התיקון ו/או החלפת השמשה המגיעות לו מצד ג' כלשהו ולשם כך הינו מסכים ליפות את כוחו של נותן השירות ולגבות אותם כספים.
4. תשלום דמי המנוי, מהווה הסכמה מלאה לכתב שירות זה.
5. נותן השירות שומר לעצמו את הזכות לשלוח שמאי מטעמו לבדיקת הנזק.
6. נותן השירות רשאי ע"פ שיקול דעתו לבטל את המנוי וזאת תוך הודעה של 7 ימים טרם הביטול. במקרה זה יוחזרו דמי המנוי בחלק היחסי לתקופה.

חריגים כלליים

נותן השירות לא ייתן שירות במצב מלחמה, פעולות איבה, פיגוע חבלני גיוס כללי, רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, אירוע טבע קיצוני, אירוע גרעיני, או רדיואקטיבי, אירוע קטסטרופאלי ואירוע שהפיצי בגינו ניתן ע"י המדינה.

כתב שירות רדיו חלופי לרכב

א. הגדרות:

"**הרכב הזכאי לשירות**" - רכב פרטי, או מסחרי או מונית או משאית, שפרטיו מצוינים ב"כתב המנוי".
"**כתב המנוי**" - המסמך ובו פרטי הרכב הזכאי לשירות, פרטי מקבל השירות, תקופת השירות, דמי השירות ועוד. תוקף כתב המנוי, מותנה בתשלום בפועל של דמי השירות.
"**נותן השירות**" - דרכים שירותי דרך וגרירה בע"מ ו/או קבלני משנה מטעמה.
"**מקבל השירות**" - מנוי שלו כתב מנוי תקף.
"**תקופת אכשרה**" - תקופה רצופה בת 7 ימים, בה לא יינתן שירות. תקופת האכשרה לא תחול אם קיים כיסוי קודם ברצף

לכיסוי הנוכחי.

"**תקופת השירות**" - התקופה המפורטת בכתב המנוי, למעט תקופת אכשרה בת 7 ימים.

"**מכשיר חלופי**" - מכשיר רדיו טייפ/דיסק לרכב בשווי של המכשיר שנגנב מהרכב, או הסכום הנקוב בכתב המנוי-הנמוך מביניהם ובכפוף למחירון היבואן.

ב. מהות השירות

במקרה של גניבת רדיו טייפ/דיסק מהרכב, לרבות גניבת הרכב, יקבל המנוי מכשיר רדיו טייפ/דיסק חדש, כולל התקנה ובכפוף לתנאים בכתב שירות זה

1) מקבל השירות זכאי לקבלת מכשיר אחד בלבד במשך תקופת הכיסוי ובלבד שהמכשיר הנגנב אינו חלק אינטגרלי מהרכב וניתן לפירוק והרכבה סטנדרטים.

2) השירות מותנה בכך שבעת הגניבה, היה מותקן ברכב מכשיר תקין ומקבל השירות דיווח לנותן השירות על הגניבה עד 14 יום מקרות הארוע.

3) במקרה של נזק למכשיר (לרבות כתוצאה מנסיון גניבה) ו/או גניבה לוח הפיקוד (PANNEL) - לא ינתן השרות.

4) הכיסוי אינו כולל אנטנות, מכשירים אוד-קוליים, רמקולים, תקליטורים או קלטות, תושבות למכשיר, מחליף דיסקים ו/או כל מתקן אחר שאינו מכשיר הרדיו טייפ/דיסק גופו. השירות אינו כולל חיבור חוטים קרועים, הוספת חוטים ו/או חלקים וכיו"ב.

5) נותן השירות אינו מחויב להתקין מכשיר מסוג מסוים, או מתוצרת מסויימת.

6) בקרות אירוע גניבה, על מקבל השירות לפנות למוקד נותן השירות ולמסור:

א. אישור משטרה אודות הפריצה / גניבה.

ב. טופס תביעה המפרט את פרטי הארוע חתום ע"י מקבל השירות.

ג. את הפנל הנשלף של הרדיו - דיסק שנגנב.

השתתפות עצמית

קבלת המכשיר החלופי כפופה להשתתפות עצמית של מקבל השירות בסך הנקוב בכתב המנוי.

חריגים כלליים

נותן השירות לא ייתן שירות במצב מלחמה, פעולות איבה, פיגוע חבלני גיוס כללי, רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, אירוע טבע קיצוני, אירוע גרעיני, או רדיואקטיבי, אירוע קטסטרופאלי ואירוע שהפיצי בגינו ניתן ע"י המדינה.