

# גבעות

גבעת חיים מאוחד

## ערב ראש השנה תשס"ג



עלון פנימי ט"ג/ו ערב ראש השנה תשס"ג 6 בספטמבר 2002



אנו מברכים את בית אבדת חיים מאוחד

## בשנה טובה

נאחז לעצמנו שנת שלום וביטחון, שאושר כלכלי, בריאות,  
קירוב לבבות והצלחה בדרכנו החדשה.

השנה החדשה מביאה אתה חידוש מהותי באורחות חיינו ופותרת לכל אחד  
מאתנו ולחברה כולה אופק חדש לצמיחה ולהתחדשות.

כל התחלה חדשה מלווה בחששות וקשיים אך טומנת בחובה  
גם תקווה לעתיד טוב יותר, כפי שנאמר:  
תכלה שנה וקבלותיה תחל שנה וברכותיה.

לבנינו המשרתים בצה"ל, העושים בשנת שירות והמטיילים בעולם שלוחה  
ברכתנו לשנה החדשה. נשמח לראותכם משתלבים בביתנו.

חסית טורן  
הנהלת הקהילה





**ישיבת הנהלת הקהילה/ועד האגודה**  
**מס' 23 30.7.02**  
דו"ח חלקי

**הוחלט:** ייבחן מנגנון שיוך דירות ולאור המידע שיתקבל ייבחנו ההצעות של ועדת שיכון.

2. **הסדר בנים חיילים - בהשתתפות** תרצה מאור  
משכורת החייל נכנסת לחשבון הקיבוץ ומועברת לחייל. חובות החייל יקוזזו מתקציב ההורים. ההורים יחתמו על כתב הרשאה.

רשמה: שושו ברק

**משתתפים:** יורם גור, שגית לוסטיג, אסנת וולף, טלי מרום, ראובן ליכטנר, הלל שחטל, חגית גורן, תקוה פומרנץ, משה מרום, גדעון שופטי, שמוליק מנדל, אלון שפיצר.  
יו"ר הישיבה: משה מרום

1. **דירות מאוחדות כדירות קבע**  
**משתתפים** נציגי ועדת שיכון - שבי אברהמי, נירה רותם, רותם בניק ואיה שטרן.

ועדת שיכון מציעה ששיכון ותיקים א' וב' יהיו דירות קבע של צעירים, עם אפשרות לאחד 2 דירות לדירה מורחבת.

**משולחן הקהילה**

הנהלת הקהילה, ההנהלה הכלכלית, צוות הנהלת חשבונות ונושאי תפקידים נוספים נפגשו לשיחת סיכום ופרידה מממלאי תפקידים שסיימו עבודתם אצלנו - שמוליק מנדל, גדעון שופטי, שושו ברק, אריה קונסקר ומצוות הנהלת חשבונות - נחמה ברוש וצמרת ליבוביץ. נישאו דברי ברכה ותודה למסיימים והתקיימה שיחת סיכום על תקופת עבודתם. בימים אלה התחילה לעבוד אצלנו איילת מוזס כמנהלת עסקית של הקהילה. החברים מוזמנים לפנות אליה בכל שאלה/בקשה בנושאים הקשורים לצד הכספי של הקהילה. איילת תהיה בקיבוץ בכל יום ראשון ורביעי. חיים שגריר התחיל את עבודתו כמנהל משאבי אנוש והחברים מוזמנים לפנות אליו. נאחל הצלחה לשניהם. כחלק מהמדיניות של שילוב חברי קיבוץ בתפקידי ניהול מרכזיים עושה הנהלת הקהילה מאמצים רבים למצוא בהקדם האפשרי חברה/תפקיד מנהל/ת חברתית לקהילה. במקביל מחפשת הנהלת הקהילה חברים לאיוש הוועדות השונות. לשמחתנו יש לכך הענות יפה אך עדיין חסרים לנו חברים לוועדות אחדות.



**ישיבת הנהלת הקהילה/ועד האגודה**  
**מס' 24 16.8.02**  
דו"ח חלקי

2. **אישור פתיחת חשבון בנק לקהילה**  
**בבנק דיסקונט. בחשבון יופקדו כספי הפנסיה ממגדל.**

**הוחלט** לפתוח חשבון בבנק דיסקונט להפקדת כספי הפנסיה ממגדל.

3. **אישור פרוטוקול הנהלה כלכלית מיום 6.8.02 לצורך אישור פורמלי להלוואה שאושרה בבנק הפועלים.**

הוחלט על קבלת ההלוואה מבנק הפועלים על סך 2.4 מיליון ש"ח והגדלת מסגרת החח"ד (מסגרת אשראי) ב-0.6 מיליון ש"ח.

**נוכחים:** ראובן ליכטנר, שגית לוסטיג, אסנת וולף, הלל שחטל, משה מרום, חגית גורן, טלי מרום, יורם גור, תקוה פומרנץ.

יו"ר הישיבה: משה מרום

1. **הכרות עם רינה דטנר, איילת מוזס**  
**וחיים שגריר.**

**הוחלט:** הנהלת הקהילה ממליצה לאסיפה לאשר את כניסתם לתפקיד של רינה דטנר, איילת מוזס וחיים שגריר. כמו-כן סוכם לקיים דיון על נוהלי מינוי ופיטורין של ממלאי תפקידים חיצוניים וכן דיון על המבנה הארגוני של הקיבוץ.



## משאבי אנוש - חילופי תפקידים

ראיון עם גדעון שופטי לרגל סיום תפקידו

**כאיש הראשון שמילא אצלנו את תפקיד רכז משאבי אנוש, מה מצאת, ומה אתה משאיר אחרך, בנושא שהיית מופקד עליו.**

מאז הגעתי לגבעת חיים - באפריל 98 - ולאחר שנבחרתי לתפקיד מנהל משאבי אנוש ביולי-אוגוסט אותה שנה, התרכזתי בטיפול בנושאים הבאים:

- א. ייעול מערכת העבודה בקיבוץ תוך מתן פתרונות תעסוקתיים למירב החברים.
- ב. ניווד חברים מענפי שירות לענפים יצרניים
- ג. טיפול במגזר עובדי החוץ
- ד. ייזום ותמיכה ביציאת חברים להשתלמויות.

לנושא ההתייעלות וניוד חברים לעבודה מפרנסת - עם בואי לגבעת חיים מאוחד, ולאחר שביצעתי את עבודת תקנון מקומות העבודה השונים - הצבתי בפני המזכירות מצב בו להערכתי יש כ-50 עובדים שאפשר לנייד מענפי השירות לענפים יצרניים או להחליף שכירים. היום, עם סיום תפקידי אני יכול לסמן כ-30 חברים שעובדים במפעלי התעשייה, בענפים החקלאיים, בחינוך וכעובדי חוץ, שעבדו קודם לכן בענפי שירות. נכון שבתהליך כזה לא כל המנוידיים קשורים במאמץ או ביוזמה של מנהל משי"א, אך תמיד נעשה הדבר בברכת, וביודעי שכל חבר שיוצא ממערכת השירותים מסייע להתייעלות המערכת ותורם לחוסנה הכלכלי. אני יכול לציין שכל ענפי החקלאות והשירות עובדים כיום בצוותים קטנים יותר מאלה שהיו בשנת 98, או, במילים אחרות: המערכת הרבה יותר יעילה.

בתחום עובדי החוץ - החברים שביקשו סיוע קיבלו את ההדרכה וההסברים הנדרשים לפני המו"מ עם מעסיקם הפוטנציאלי. מספר עובדי חוץ הסתייעו בהתערבותי בנושא שמירה על זכויותיהם מול מעסיקהם. עודדנו וסייענו, הן בעצה והן בתחום ההסעות לחברים להשתלב בעבודת חוץ מתוך אותה הבנה שכל חבר שיוצא לעבודת חוץ מגדיל את הכנסות הקהילה. כמה מילים על משרד היחידה למשאבי אנוש - כמי שמצדד באמרה: נאה דורש נאה מקיים, משרד משאבי אנוש הופעל במתכונת מאוד צנועה ויעילה, ללא מזכירה ובהיקף של חצי משרה. לחובתי אציין שלא השכלתי למחשב את המשרד ולהביאו לרמה של התנהלות כפי שמשרד מתקדם אמור להתנהל.

על-אף-זאת, חשובה יותר היא תרבות הניהול, ואני יכול לציין שחברים קיבלו התייחסות הוגנת ללא משוא פנים. כל פנייה בכתב או הודעה טלפונית זכו לתשובה וברוח טובה וסובלנית, כל עניין טופל וחברים קיבלו את תוצאות הטיפול בעניינם גם אם לא תמיד היתה התוצאה לשיעור רצונו של החבר. אני מסיים את תפקידי בהרגשה שהטיפול בבעיות היה תמיד מקצועי ונקי משיקולים לא רלוונטיים ואני מאחל לציבור החברים שיזכו גם בעתיד להתייחסות דומה.

**כמי שנתמנה לתפקיד במגמה להעביר חברים לעבודה מפרנסת - מה תוכל לומר כיום, לאחר קרוב לחמש שנים?**

כפי שכבר ציינתי המערכת התייעלה, חברים רבים הצטרפו לעבודה בגת ובלימת או יצאו לעבודות חוץ. מערך העבודה בענפי השירות מצומצם וקרוב למצב הרצוי. יחד עם זה, יש בקיבוץ כ-10 חברים שאינם מתפרנסים כלל, ועוד מספר דומה שעובדים במשרה חלקית. לצערי אני וחברי ההנהלה לא הצלחנו לקדם את נושא הטיפול בחברים שאינם מתפרנסים וכל עוד המערכת תגמלה באופן שווה את חבריה (התקציב החודשי) לא היה תמריץ לאלה שלא עבדו להצטרף למעגל החברים המתפרנסים. אני בהחלט זוקף זאת לחובתי.

**איך תתאר לבא אחרך, את הייחודיות של קיבוץ גבעת חיים מאוחד בתחום כוח אדם?**  
אינני חושב שקיבוץ גבעת חיים שונה בתחום כוח האדם מקיבוצים אחרים הדומים לו בוותק ובגודל. במשך שנים רבות התנהלו הקיבוצים, בתחום העבודה, ללא התחשבות



באלמנט של תקני כוח אדם. כתוצאה מכך התפתחה מערכת לא יעילה שבאה לפתור את בעיות העבודה של החבר מבלי להתחשב בצרכים האמיתיים של המערכת, מבחינת שעות עבודה נדרשות למילוי המטלות.

מאחר שכך, מצאתי בבואי לגבעת חיים מאוחד "מערכות מנופחות" מבחינת שעות עבודה המושקעות בהן וחברים רבים, מבוגרים וצעירים משובצים ללא צורך בענפי שרות, כמו גם ענפי חקלאות. הטיפול בבעיה היה קשה וגרם פה ושם לכעסים ולהתנגדויות, אבל בסופו של דבר אני חושב שהגענו למצב שבו הענפים מתנהלים במסגרת התקנים שנקבעו להם והמערכת בכללותה נראית הרבה יותר טוב.

מבלי לעשות השוואות לקיבוצים אחרים - יש בקיבוץ מספר של חברים שעדיין לא מתפרנסים והמערכת תתקשה לתת להם פתרונות תעסוקתיים, הן מסיבות של גיל והן מסיבות אישיות אחרות, וגם מכיוון שהמערכת הקיבוצית מוגבלת במספר ובמגוון המשרות שיש לה להציע.

### **לא סוד הוא, כי בשנה האחרונה נעשו מאמצים להחליפך בחברי קיבוץ - מה תגובתך?**

אין ספק שעדיף לקיבוץ שכל ממלא תפקיד יהיה חבר קיבוץ. יחד עם זה, מכל התפקידים המאווישים כיום על-ידי אנשים חיצוניים התפקיד של מנהל משאבי אנוש הוא התפקיד שיותר נכון שיבוצע על-ידי אדם חיצוני, בגלל אופי העבודה ונקודות החיכוך עם החברים. חברים שהעמידו עצמם לבחירה לתפקיד לפי מיטב ידיעתי לא נתמכו על-ידי הנהלת הקהילה ולא נבחרו. מותר להניח שציבור החברים הבין את התכונות הנדרשות ממנהל משאבי אנוש והעדפתי באה לידי ביטוי בהצבעה בקלפי. אין לי ספר שאחרי ארבע ורבע שנים בתפקיד מנהל משאבי אנוש אתה רוכש לך מתנגדים, ולא דווקא מסיבות ענייניות, מאחר שאני, נוסף לאנשים בתפקידים אחרים, שמרתי על הקופה הציבורית, הן בתחום הכספי והן בתחום שעות העבודה המאושרות לחברים וכמובן בתחום ההטבות החריגות שהתבקשתי לאשר ולא אישרתי והדבר היה לצנינים בעיני אותם חברים.

לסיכום - אני מסיים את תפקידי בתחושה שקידמתי משהו בתחום ייעול מערכת העבודה, התפרנסות החברים והטמעת עקרונות ההתנהלות על-פי תקני כוח אדם. כשלנו בטיפול בחברים שאינם מתפרנסים, אם מרצונם ואם מסיבות אחרות שלמערכת לא היה מה להציע להם. כשלנו בטיפול בתופעות חריגות של אי העברת משכורות במלואן או בחלקן. אני אומר כשלנו, כי תחומים אלה דורשים מאמץ משותף של כל הגורמים הניהוליים במערכת ואני חושב שלא טיפלנו בהם בנחישות הנדרשת. השינוי באורחות החיים יפתור באופן חלקי את בעיית החברים הלא מתפרנסים, מאידך הוא עלול לגרום לחברים נוספים להצטרף למעגל זה עקב הפסקת פעילותם של ענפי שרות, שהציבור יפסיק להשתמש בשירותיהם. לסיים - אני רוצה לאחל לכל החברים שנה טובה, שנה של בריאות, התפרנסות והסתגלות מהירה וללא כאבים למסלול החדש.



### **ראיון עם חיים שגריר**

שמענו שההתמחות שלך היא בתחום חוזי עבודה, אך לחברים רבים בקיבוץ (מחוסרי מקצוע וניסיון, על סף גיל הפנסייה וברקע מיתון ואבטלה במשק הישראלי) בוער עוד יותר נושא העבודה/פרנסה, או יותר נכון איום האבטלה. האם אתה רואה את תפקידך בסיוע לחברי גבעת חיים למצוא מקום עבודה מפרנס?

במסגרת הגדרת העיסוק שלי בגבעת חיים מאוחד, תפס נושא העבודה/אבטלה מקום מרכזי. הסיבות לכך נבעו בעיקר מתוך היכרות שולחית עם הבעיות הקיימות בקיבוץ ובהתייחס לקשיים הקיימים כיום בשוק העבודה, בתוך המשק פנימה ומחוצה לו. אין ספק, שחלק ניכר מעיסוקי יוקדש לנושא איתור מקומות עבודה מתאימים לחברים הנזקקים לכך:

בתחום המשרות החיצוניות אוכל לתרום מכוח שתי עובדות:  
 א. בעבר הייתי בעלים של חברת כ"א ועסקתי בנושא השמות.  
 ב. יש לי היכרות ומערכת קשרים ענפה עם מפעלים ומעסיקים רבים ברחבי הארץ.  
 בזכות עובדות אלו, אני מקבל חדשות לבקרים "הזמנות" ובקשות לסיוע באיוש משרות  
 המיועדות לעובדי חוץ. קיימות מספר משרות שנתבקשתי לסייע באיושן, נכון למועד זה,  
 הן בתוך הקיבוץ, בענפים ובמפעלים והן באיוש משרות המיועדות לעובדי חוץ.  
 ואולם, אין כל ספק, כי במצב השוק הנוכחי קיימים אצל החברים קשיים אובייקטיביים  
 הנובעים מחוסר ניסיון והיעדר השכלה רלוונטית ו/או גיל מבוגר, הגורעים מיכולתם של  
 חברים להתמודד כשווים אל מול מועמדים אחרים.  
 במסגרת תפקידי, יהא עלי לסייע לחברים להשתלב במקומות תעסוקה בתוך הקיבוץ, ע"י  
 ניסיון לתאם בין רצונות ויכולות החבר עם צרכי הענף. לגבי עבודות מחוץ לקיבוץ, אוכל  
 לסייע למעוניינים בכל הקשור לניסיונות ההתמודדות על משרות חיצוניות בתחומים של:



- אופן כתיבת קורות חיים.
  - ראיון אישי.
  - ניהול משא ומתן.
  - הכנת חוזה אישי מתאים.
- במקרים בודדים ביותר, אני מקווה שאוכל לסייע גם בשיבוץ בפועל של חברה/ה (במקומות בהם יש לי השפעה אישית).

**באותם מקומות העבודה שבהם הקיבוץ הוא המעביד והחבר הוא העובד, האם תשמור על זכויות העובד - או על זכויות המעביד...?**

בעיקרון השאיפה היא, כמובן, להימנע מניגודי אינטרסים וליצור שילוב אופטימלי בין צורכי המעביד לבין רצונות העובד.  
 במקרים לא מעטים, קיימים גם ניגודי אינטרסים: בהגדרת עיסוקי נכתב במפורש, כי אני מייצג את העובד (החבר) ולא את המעביד (החבר). אני מניח שהמעביד יידע להגן על האינטרסים שלו בצורה היעילה ביותר גם ללא עזרתי.  
 במשך מרבית שנות עבודתי ייצגתי מעסיקים, ואולם חלק מניסיוני רכשתי דווקא בייצוג עובדים: במשך 4 שנים ייצגתי עובדים וועדי עובדים במסגרת עבודתי כמוזכיר איגוד מקצועי (הסתדרות המהנדסים) וכנציב הקבילות של מועצת פועלי כפר סבא.  
 גם כיום אני מייצג ציבור עובדים המנהל מו"מ על זכויותיו אל מול הנהלת מפעלו.  
 אין בכך, כמובן, סתירה לעובדה, כי אני מכהן בתפקיד שהוא חלק ממנגנון ניהולי שתפקידו לפקח ולהסדיר את הנושאים בתחום טיפולו.

**נראה לנו כי תחום משאבי אנוש הוא אולי המשמעותי ביותר בימים אלה, של שינויים בקיבוץ - האומנם מספיק לכך יום עבודה אחד בשבוע?**

לגבי היקף העיסוק: בשלב הנוכחי לא אוכל להשיב לשאלתך, שכן אין בידי עדיין את כל המידע המתאים:  
 א. עדיין לא ברור לי מה מסתתר מאחורי הכותרות של הגדרת עיסוקי, בהתייחס למצב הקיים כיום בקיבוץ. עד אשר אלמד את היקף הצרכים בכל נושא ונושא לא אוכל להשיב תשובה אחראית לנושא.  
 ב. בימים אלו אני מבצע "חפיפה" בתפקיד והנחתי היא, כי למערכת הניהולית המתחדשת יש כוונות לבצע שינויים בתחומי העיסוק ובאופן הביצוע. כאמור עלי ללמוד את הנושא.

**מהו ה"אני מאמין" שלך בנושא משאבי אנוש בקיבוץ?**

ה"אני מאמין" שלי: אני מקווה שהקשר והתקשורת בינינו יעלו יפה, ובעתיד הקרוב אשתדל לפרט בסדרת מאמרים קצרצרה את עמדותיי ואמונותי בנושא.

בברכת שנה טובה  
 ובצלחה לכולנו,

חיים שגריד  
 יועץ למשאבי אנוש  
 שאלה - דינה רמגי



## 1,150 ש"ח זה פנסיה זה?

לפני כ-13 שנים הוחלט בגבעת חיים מאוחד להבטיח לחברי המשק תמיכה כספית לעת זקנתם.

דובר אז על סכום חודשי של 2,000 ש"ח. למטרה זו נרשמו שמות של מספר חברים, במה שמוכר היום כתוכנית או קרן "שמשון", מין "רשת ביטחון" כנגד כל סערה שלא תבוא.

היום הסכום שהקיבוץ מקבל עבור חברים/ות בגיל 65, אשר שמותיהם רשומים ב"שמשון" הוא 1,150 ש"ח בלבד.

אין לקבוע סכום זה כ"פנסיה של הקיבוץ לחבריו"!

בכל הדיונים על ה"שינוי" דובר על פנסיה בסכומים גבוהים מ-3,000 ש"ח (כולל קצבת הזקנה של הביטוח הלאומי). חברים מקיבוצים אחרים אשר הופיעו אצלנו סיפרו שאצלם הפנסיה היא בין 3,400 ל-3,600 ש"ח.

מוסדות התנועה הקיבוצית גם הם קבעו מינימום של 1,800 ש"ח (פלוס ביטוח לאומי).

הפנסיה היא סכום קבוע. ההשלמה על-ידי "רשת ביטחון" היא ערך כספי גמיש, תלוי בהחלטות מעת לעת ואיננה מתאימה בהגדרה למקרה של הפנסיה. (רשת ביטחון מיועדת להשלמת הפרנסה של מקרים מיוחדים, באופן זמני).

נכון וצודק שהקיבוץ יקבל את הסכום של 1,150 ש"ח מ"שמשון", כל עוד הוא מעביר לחברים פנסיה של 3,250 ש"ח. בני מזל הם אותם חברים שעל שמם קיימת רשת ביטחון חיצונית שמבטיחה להם לפחות 1,150 ש"ח בכל מקרה או מצב.

ראובן ליכטנר



להלן קטעים רלוונטיים מתוך החוברת "שינוי אורחות החיים בקיבוץ" (החוברת הירוקה):

### עמוד 5 **ביטחון סוציאלי**

פנסיה לחברים לאחר גיל הפרישה

הבטחת תקציב קבוע והוגן (פנסיה) לחבר שמלאו לו 65 שנה, לחברה שמלאו לה 60 (גיל פרישה), גם אם לא תהיה להם הכנסה אחרת כגון זכאות בפועל מפנסיה כלשהי: פנסיונר יחיד יקבל 3,250 ש"ח לחודש וזוג פנסיונרים יקבלו 6,000 ש"ח לחודש (3,000 לכל אחד מבני הזוג). סכום זה מורכב מקצבת זקנה מביטוח לאומי ומפנסיה מהקיבוץ עד לגובה 100% של בסיס החישוב.

### עמוד 30 מתוך **דוגמא לדף הכנסות לפנסיונר יחיד:**

|       |                          |
|-------|--------------------------|
| 1,600 | קיצבת זיקנה מביטוח לאומי |
| 1,650 | פנסיה מהקהילה            |
| 3,250 | סה"כ תקציב קבוע ומובטח   |

## לחברים שלום,

השינוי באורחות החיים ייתן אותותיו גם במרפאה ובכל הקשור בנושאי בריאות. אנו מתקרבים לנהלים המקובלים במדינה, לגבי קופת חולים כללית.

### שירותי בריאות כללית

- ביקור אצל רופא מקצועי בקופת חולים
- בדיקה במכון השייך לקופת חולים כללית (רנטגן, אולטרסאונד וכיוצא בזה)
- הוצאת טופס 17 (אישור לטיפולים אמבולטוריים)
- החבר יחויב על-סמך הקבלה, גם אם לא ניצל את אישור.
- ניתן לקבל מקופת חולים החוזרים, כאשר ההוצאות הנ"ל הן מעל ל"תקרת תשלום". לכן מומלץ לשמור את כל הקבלות, לצורך בקשת החוזרים.

12 ש"ח על חשבון החבר  
23 " " "  
23 " " "

### תקרת תשלום

- האם יש תקרה לדמי השתתפות?  
כן, נקבעה תקרה לדמי השתתפות, בסך 140 ש"ח למשפחה (הורים וילדיהם עד גיל 18), ברבעון הקלנדרי.  
למבוטחים מעל גיל 65 ולעולה חדש בשנתו הראשונה בארץ התקרה המשפחתית היא 70 ש"ח.  
לדוגמא: מבוטח ובני משפחתו (ילדים עד גיל 18) אשר שלמו סך של 140 ש"ח ברבעון הקלנדרי רשאים לקבל החזר על דמי ההשתתפות ששלמו באותו רבעון מעל 140 ש"ח.  
לצורך חישוב התקרה קובע מועד התשלום - ולא מועד הביקור אצל הרופא.  
שים לב! התקרה אינה כוללת תשלומים עבור השתתפות עצמית שהיתה נהוגה לפני התחלת הגבייה, ולא כוללת תקרת תשלומים בגין תרופות.  
להזכירך, הרבעונים הקלנדריים הם:  
רבעון I - 1 בינואר עד 31 במרץ  
רבעון II - 1 באפריל עד 30 ביוני  
רבעון III - 1 ביולי עד 30 בספטמבר  
רבעון IV - 1 באוקטובר עד 31 בדצמבר

### החוזרים

- האם ניתן להחזיר כספים על תשלומי יתר במרפאת? לא!  
החוזרים על תשלומי יתר של השתתפות ניתנים רק על-ידי מנהלת הגבייה.  
מבוטח התובע החזר כספי בגין פטור שמגיע לו לדעתו, או ששילם מעל התקרה ברבעון, רשאי לעשות כן באמצעות טופס "בקשה להחזר דמי השתתפות", שאליה יצרף את הקבלות המקוריות וישלח במעטפה מיוחדת המיועדת לכך למנהלת הגבייה.  
אם זכאי להחזר יבוצע התשלום בהמחאה שתישלח לביתו או בהעברה בנקאית בתום רבעון קלנדרי.  
האם אפשר לתת החזר בגין אי-מימוש שירות?  
1. למבוטח שלא נכנס לרופא מקצועי מבוטח אשר שילם לרופא מקצועי עבור הביקור, וביטל אותו עד 24 שעות לפני מועד התור זכאי לקבל החזר (ביטול עסקה). בטוח נמוך מ-24 יחוייב המבוטח בעלות ההשתתפות.  
2. למבוטח שלא מימש טופס 17 אם המבוטח לא מימש את הטופס, והטופס בידו, ניתן לתת לו החזר בתנאי שימסור את טופס ההתחייבות והקבלה שבידו.  
3. למבוטח שלא מימש הפניה למכון פרא-רפואי/מכון אחר. אם המבוטח לא פנה למכון או לנותן השירות וההפניה שבידו לא מומשה, ניתן לתת לו החזר, בתנאי שימסור את ההפניה והקבלה שבידו.  
אם ביטל את התור, יש להמשיך טיפול כרשום בסעיף 1.







## במרפאתנו

- החיוב בגין תרופות ייעשה על-ידי האחיות, בעת מתן התרופות, באמצעות חכמולוג, (בדומה לחיובים במרכולית).
- תרופות כרוניות יחויבו בנפרד.
- חבר שעלות התרופות הכרוניות שלקח היא מעל 100 ש"ח יפנה עם הקבלה לרכות הבריאות, לקבלת ההחזרים בהתאם להחלטות (המפורטות ב"חוברת הירוקה").
- תזכורת: תרופות כרוניות שאינן ב"סל הבריאות" יסובסדו ב-50% מהעלות שמעל 100 ש"ח.
- תרופות שוטפות (לא כרוניות) יוזמנו על-סמך הצגת מרשם מרופאת המשפחה שלנו, ד"ר שלוש, ויגיעו לאחר יום או יומיים. בעת מתן התרופה יחויב החבר, באמצעות החכמולוג.
- במרפאתנו לא יוחזק מלאי, לכן, עם קבלת מרשם מרופא מקצועי מומלץ לקנות את התרופה בבית המרקחת של קופת החולים שבה קיבלת את המירשם.
- תכשירים שאינם תרופות (ויטמינים, תה סיני וכו') ניתן לקנות בטלפארם וכן ברשתות השיווק הגדולות.
- מומלץ לחברים לבוא לקחת את התרופות הכרוניות עד 10 בחודש ולהודיע לאחיות עד תאריך זה אם ברצונם להפסיק להזמין תרופה מסוימת.
- שעות הקבלה של האחיות לצורך טיפולים ו/או מתן תרופות :

| יום א'        | יום ב'        | יום ג'       | יום ד'        | יום ה'        | יום ו'       |
|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|
| 13:00 - 11:00 | 12:00 - 11:00 | 10:00 - 8:00 | 13:00 - 11:00 | 12:00 - 11:00 | 10:00 - 8:00 |
|               | 19:00 - 17:00 |              |               |               |              |

הזמנה וקניית תרופות יתקבלו בשעות אלה בלבד. אנא הקפידו לבוא בשעות הקבלה, עם החכמולוג על-מנת למנוע פגיעה בעבודתן השוטפת של האחיות.  
נאחל לכולנו שנת הסתגלות מוצלחת  
ובריאות טובה !

נאוה כהנא - רכזת בריאות  
וצוות המרפאה





### קל לסטות מהעיקר ...

לי, אין כל כוונה להתנגח מעל דפי הגבעתון עם אף אדם, במיוחד במצב בו הרגש גובר על השכל.  
הועבר אלי העתק המכתב, המצורף בזאת, אותו ציפיתי למצוא בגבעתון האחרון. כיוון שצעד זה לא נעשה, וכיוון שלא אני היא הכתובת להתייחסות או מתן מענה לגביו, מצאתי לנכון להפנות אותו אליכם, ציבור החברים.

עם זאת, אני רוצה לחזור ולהדגיש את עיקרה של השאילתא שלנו, שאותה הפנינו לחברי הנהלת הקהילה (המוזכרים בתחתית המכתב, שהועבר משום מה רק אלי):

**איננו מוכנים לשלם אפילו שקל אחד** מתקציבנו האישי למשפחת מיכאלי. אותה הנהלה, היודעת לשלם תשלומים אחרים, כדוגמת חריגת בנייה, יכולה להתארגן ולשלם את החוב למשפחת מיכאלי מהקופה הכללית.

ענת פרידמן

### לענת פרידמן ולחברים שמבקשים לדעת

תשובה ממקור ראשון לשאלתך בגבעתון 8.8.02 בעניין עלות ושטח דירת משפחת גור:

שטח הדירה הושלם ל-74 מ"ר ונבנתה מרפסת 16 מ"ר, בדיוק מוחלט כפי שנבנתה דירתך במקור + הרחבה.

מקורות המימון: 120,000 ש"ח מתקציב השוואת תנאי דיור ועוד 30,000 ש"ח מתקציב בניין שוטף.

משפחת גור חויבה באופן פרטי בתקציבם 11,000 ש"ח על החריגה, ובנוסף מימנה מכספה הפרטי איבזור בסך 6,000 ש"ח.

מה הקשר בין זה למיכאלי?

איה שטרן

העתקים: אלון שפיצר  
משפחת גור  
משה מרום

## הודעות

### קצבאות ביטוח לאומי

החל מחודש אוגוסט יחול קיצוץ בקצבאות הביטוח הלאומי - רק בקצבת ילדים וקצבת זקנה. הקיצוץ הוא 4% פחות מהקצבה הקודמת.  
ביתר הקצבאות לא יחול שינוי.

גיורא וינר

### ארנונה

החל מחודש ספטמבר 2002 עודכנו חיובי ארנונה, הן לגבי זיכויים בהנחות והן לגבי חיובים בתעריף צמוד למדד.  
לפיכך, הסכום לחיוב שונה ממה שהופיע בדפי התקציב על יבש.

צוות ארנונה

אלעד, איה, גיורא, אהוד

\*\*\*\*\*

### מטרד תברואתי

אנא דאגו לכך שכלביכם יעשו את צורכיהם במקום הנכון, ולא סמוך לדירותיהם של שכניכם. אפשר להשיג שקיות המיועדות למטרה זו, ואפשר גם לקחת את הכלב פעם ביום אל מחוץ לשטח המגורים ולמנוע מכולנו מטרד תברואתי.

\*\*\*\*\*

שנה טובה לכולנו! גוף בריא נפש בריאה בגוף בריא.  
יוגה היא אחדות והרמוניה בתנועה. היא כוללת: תרגול תנוחות (אסנות), נשימה נכונה (פרנימה), ריכוז ומודעות והרפיה פיזית ומנטלית. כל אלה נעשים ללא תחרות ובאווירה רגועה.  
השנה אקייס שני חוגי יוגה לנשים: בימי ג' בשעה 20:00 בערב ובימי ה' בשעה 18:00 בערב.  
משך השיעור שעה וחצי, עלות השיעור 20 ש"ח. שיעורי החברות הוותיקות ייטשכו, בימים א' וג' בשעה 8:00 בבוקר. נוסף לכך, אני ממשיכה לטפל בשיטת אייפק ובשיטות נוספות כגון הילינג ושיאצו. האייפק הוא טיפול שמטרתו לנקות את הגוף מרגישויות פיזיות ונשפיות מוגזנות.  
עלות הטיפול: לחבר 50 ש"ח, למי שאינו חבר 80 ש"ח. לפרטים ולסידע נוסף - ששי 8408.

\*\*\*\*\*

### זהירות, מכת שנור לפניך

חופן כללי זהירות לאזרחים מנומסים שלא מסוגלים לטרוק את השופרת למתרימים טלפוניים

מתברר שאין כל איסור חוקי להטריד אותנו בטלפון לצורך תרומות או לכל מטרה שיוקית אחרת, למרות שעו"ד בתיה מילר, מנכ"ל רשות הצרכנות בהסתדרות, מסכימה כי מדובר במטרד מעצבן, "אפילו יותר מאיסוף תרומות מבית לבית". כשמצלצלים באינטרקום, או בפעמון דלת הכניסה, אפשר תמיד לא לפתוח את הדלת, בעוד שמהמשנורר הטלפוני אין לנו הגנה.  
מילר מייעצת לזכור כמה כללי ברזל חשובים: לבקש מהמטלפנים לשלוח חומר בכתב על הארגון (מאפשר לנו לבדוק אם מדובר במוסד אמין); לא לתרום לארגונים שמסתתרים מאחורי חייבות דואר בלבד; להתעקש להעביר את התרומה אך ורק בהמחאה שגרשם עליה "למוטב בלבד". תרומה בכרטיס אשראי מסוכנת יחסית.  
ועוד משהו - תמיד לדרוש קבלה.

הביאה לפרסום ערה אלזד

אתם מתרווחים בכורסה אחר יום עמל מהביל, הטלפון מצלצל, אתם מרימים, ושומעים, במקרה הגרוע, הודעה קולית בלתי-נגמרת. ארגון זה או אחר קורא לכם, חברים יקרים, להתגייס ולתרום למען המשך פעילותו. במקרה היותר גרוע משהו מעבר לקו מתחילה לפתח אתכם שיחה, מגסה לשכנע אתכם בחיוניות תרומתכם, ואתם מקשיבים ומאזינים, שהרי לא נעים לטרוק לה את הטלפון בפרצוף. ומה באשר לחזירה לפרטיותכם? אם השתכנעתם לתרום תיקלעו למו"מ לא סימפטי, כשלעתים אף ילחצו עליכם למסור את מספר כרטיס האשראי שלכם. מאיפה החוצפה הזאת? האם בכלל כדאי לכם לתרום באמצעות כרטיס האשראי? ומה בכלל אומר החוק על קמפיין השנור הזה שמתעצם עם המיתון ועם פרוס החגים?





מצא טוב  
 ארויט וויכאל גרינשפן  
 אהאלדט עמי  
 אא אעדי, האו אהודיה  
 ברכות אסכא עוצי  
 ואסכא רבא שרואיק

מצא טוב  
 אנויט אפער מטר  
 אינשואיו שא אמיר עס אן  
 ברכות אכל המשפחה

מצא טוב  
 אעידית אנוך גבריאלי  
 אהאלדט הנכדה אידה  
 בתם שא רקפת אוארט בדנמיק  
 ברכות אדבורה ואמיר  
 אכל המשפחה

מצא טוב  
 אמיר  
 אהאלדט הינה  
 נכדה אדפנה  
 בת אשיר וקין

מצא טוב  
 אעלי ושאול אגרי  
 אהאלדט הנכד  
 בתם שא איציק וטליטה  
 ברכות אסכא רבה רות  
 אלאאונורה קרו



צוות חג ה-70  
 בשם כל אלה שראו ונהנו

לניצן קורן ואמנון קוגלר - וגם לדפנה מרום שסייעה -  
 המון תודות על התערוכה "גבעה מבעד לעדשה" שהקמתם בחדר האוכל  
 לקראת אירוע הסיום של חגיגות ה-70.  
 על הבלתי-שגרתיות בבחירת הצלמים והפעלתם, ועל העיצוב הפשוט  
 והיפה -  
 תבורכו!

תודה גם לכל הצלמים, כמובן.

