

מועדון חברים להבים - נוהל מס' 2

כללים להחזר כספי, הקפאת מנוי, ולמתן הנחות למנויים במועדון.

מטרת הנוהל

1. נוהל זה בא למסד כללים וקריטריונים למתן הנחות לחברי המועדון ולמנויים שאינם חברים.
2. נוהל זה ממסד כללים להחזר כספי למנוי שנתי, בהתקיים תנאים מוגדרים.
3. שינוי בנוהל זה, יעשה רק באישור האסיפה הכללית ובהתאם לקבוע בתקנון העמותה.

הכללים:

1. הנחת נכים

הנחה לנכים, תינתן בגין נכות לצמיתות (לא זמנית) בהתאם לשיעורי הנכות הבאים:

- נכות עד 19% - אין הנחה
- 20%-50% - 10% הנחה
- 51%-75% - 15% הנחה
- 76%-89% - 20% הנחה
- 90% ומעלה - 30% הנחה

2*. הנחת גמלאים

גברים מגיל 67, ונשים מגיל 62 יזכו להנחה של 20% ממחיר המנוי השנתי. ההנחה היא אישית לכל גמלאי.

3*. הנחת סטודנט

סטודנט לתואר ראשון במוסד להשכלה גבוהה המוכר ע"י משרד החינוך, שגילו אינו עולה על 28, רשאי לרכוש מנוי סטודנט במחיר כפי שיקבע ע"י וועד העמותה מעת לעת.

4*. הנחת רווקים

- א. רווקים עד גיל 24, הגרים עם הוריהם בישוב (לאחר הצגת אישור על מגורים בבית ההורים מהמועצה), רשאי לרכוש מנוי שנתי במועדון כמנוי סטודנט ובתנאי שקיימים בבית האב מנוי ראשון.
- ב. רווקים עד גיל 30, תושבי להבים הגרים עם הוריהם (לאחר שהציגו אישור מהמועצה), רשאי לרכוש מנוי במחיר של מנוי שני ובתנאי שקיים בבית האב מנוי ראשון.
- ג. רווקים מעל גיל 30 הגרים עם ההורים, התשלום יהיה כמנוי ראשון.

5. הנחת לחיילי חובה

חיילים וחיילות בשרות חובה, יהיו רשאים לרכישת "מנוי חיילי" במחיר כפי שיקבע ע"י וועד ההנהלה מעת לעת, ההרשמה תתבצע ע"י החייל בהצגת תעודת חוגר/ קצין בשירות חובה, ובתעודת זהות עם כתובת מעודכנת.

6. *הנחת חיילי קבע

חיילים וחיילות עד גיל 24, יהיו רשאים לרכוש מנוי חייל בקבע במחיר מנוי סטודנט, ההרשמה תתבצע ע"י החייל בהצגת תעודת חוגר/קצין ותעודת זהות עם כתובתו המעודכנת בלהבים.

7. הנחה לחייל משוחרר

חייל משוחרר משירות חובה, או משנת קבע אחת, יהיה רשאי לרכוש מנוי חייל משוחרר, במחיר מנוי סטודנט עד תום שנה אחת מסיום השרות בחובה או בקבע, לשם כך יציג תעודת שחרור מצה"ל.

8. *מנוי תינוק/ת

ילד/ה, מגיל שנה עד גיל שלוש יחשב כמנוי תינוק ובתנאי שבאותו בית אב קיים מנוי ראשון לפחות.

9. מנוי מטפל/ת

מטפל/ת לילד/ה עד גיל 6, רשאי לרכוש מנוי במחיר מנוי שלישי, בתנאי שבאותו בית אב קיים מנוי ראשון ושני לפחות. המנוי אינו מקנה כניסה בשבתות וחגים. כניסת המטפל/ת למועדון תהיה בליווי הילדים המטופלים על ידה.

10. מנוי סבא/סבתא

סבא / סבתא, הגרים מחוץ לישוב להבים, התשלום עבורם יהיה כמנוי שלישי ובתנאי שבאותו בית אב קיימים מנוי ראשון ושני לפחות. כניסת סבא/סבתא למועדון יהיה בליווי הנכדים בלבד.

***11. מנוי נכד/ה**

א. נכדים עד גיל 18, שאינם תושבי להבים, יוכלו לרכוש מנוי מוזל "לנכד" במחיר מנוי שלישי ובתנאי שבאותו בית אב קיים מנוי ראשון.

ב. נכדים עד גיל 18 לתושבי להבים שהם גם חברי העמותה, ושהינם ילדים למשפחה חד-הורית, יוכלו לרכוש מנוי מוזל במחיר כפול מעלות נכד שאינו תושב להבים, ובתנאי שבבית הסבים קיים מנוי ראשון.

***12. ביטול מנוי לשירות מתמשך.**

- 12.1 מנוי רשאי להגיש למועדון בקשה להפסקת מנוי שנתי בכל עת.
- 12.2 כרטיסי האורח אותם זכאי המנוי לקבל במעמד רכישת המנוי, מהווים חלק מדמי המנוי השנתי, לכל שנת המנוי.

להלן הכללים לפיהם יחושב ההחזר הכספי :

- א. מחיר המנוי השנתי, יחולק באופן דיפרנציאלי לחודשי השנה, באופן שמחיר המנוי לחודשי הקיץ יהיה גבוה מהמחיר שחל על חודשי החורף.
- ב. חישוב ההחזר הכספי יחול על חודש מלא גם אם נוצל רק חלק מהחודש.
- ג. מסך דמי המנוי יקוזזו דמי טיפול ורישום כפי שיהיו לאותה עת.
- ד. יופחת שוויים הכספי של כרטיסי האורח העודפים שנוצלו מעבר לחלוקה שווה של כל כרטיסי האורח על פני 12 חודשים בשנת המנוי, לפי מחירו של כרטיס אורח לעת ביצוע החישוב.
- ה. מסך התשלום ששולם עבור מנוי שנתי, יופחת שווי השימוש של החודשים אשר נוצלו ע"י המנוי עד למועד הפסקת המנוי, לפי המפתח הבא :

- **המחיר לחודש פעילות יהיה : סך דמי המנוי ששולמו מחולק ב-12 חודשים.**
- שווי השימוש לחודשים 1,2,3,4,11,12 יהיה 125% מהמחיר לחודש פעילות.
- שווי השימוש לחודשים 5,10 יהיה 150% מהמחיר לחודש פעילות.
- שווי השימוש לחודשים 6,9 יהיה 200% מהמחיר לחודש פעילות.

- שווי השימוש לחודשים 7,8 יהיה 300% מהמחיר לחודש פעילות.

ו. בביטול של אחד מהמנויים במשפחה, יתומחר תמיד החישוב לפי המנוי האחרון.

ז. להלן סיכום חישוב ההחזר כפי המוגדר לעיל :

- סך התשלום ששולם למועדון עבור המנוי השנתי: XXX
- פחות : דמי טיפול ורישום : (XXX)
- פחות : שווי כרטיסי האורח העודפים שנוצלו : (XXX)
- פחות : דמי השימוש לחודשי המנוי שנוצלו : (XXX)
- היתרה- סכום ההחזר הכספי למנוי : XXX

ח. ביצוע ההחזר יעשה באמצעות טופס "החזר כספי עבור ביטול שירות מתמשך", אשר ייחתם ע"י המנוי.

ט. עם ביצוע ההחזר יבוטלו כל כרטיסי האורח שבידי המנוי והדבר יעודכן במחשב המועדון.

13. נוהל הקפאת מנוי

מנוי במועדון יוכל לבקש להקפיא את המנוי השנתי, ולעשות שימוש בעתיד במספר החודשים שנותרו בידו, בהתקיים התנאים הבאים :

1. הקפאת המנוי תהיה עד לשנה אחת מתחילת תקופת ההקפאה. בחלוף שנה מתחילת תקופת ההקפאה, יתבטל המנוי בין אם נוצל מחדש ובין אם לאו, ולמחזיק בו אין זכות להחזר כספי.

2. חידוש המנוי לאחר תקופת ההקפאה, תהיה למספר החודשים שטרם נוצלו ע"י המנוי, לעת שהגיש בקשה להקפאה.

3. מנוי רשאי לבקש הקפאה כאמור, במקרים הבאים בלבד :

א. לרגל יציאתו לחו"ל לתקופה שלא תפחת מ-6 חודשים, ובלבד שיוכיח באמצעות אישור "חזרה לישראל" את תקופת שהייתו בחו"ל. הבקשה להקפאה תוגש בטרם היציאה לחו"ל.

20.2.14

ב. לרגל מצבו הבריאותי המונע ממנו להשתמש במתקני המועדון לתקופה שלא תפחת מ-3 חודשי מחלה. לצורך כך יידרש אישור רפואי חתום כדין ע"י הרופא המטפל.