



הכנס השנתי ה-36 של האיגוד הישראלי לאיכות

מובילים איכות, חותרים למצוינות

20-22 בנובמבר 2018, תל אביב

תכנית הכנס - יום שלישי, 20 בנובמבר 2018

08:00-09:00 הרשמה וכיבוד קל

09:00-10:30 מושב מליאה

מנחה: מירית זימן-שומר

09:00 - 09:30

ברכות:

- אלי דולב, יו"ר הכנס, הממונה על האיכות והמצוינות, הקריה למחקר גרעיני-נגב
- ד"ר סיגלית מודחי, יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות, מנהלת הבטחת איכות מערך מעבדות ארצי, שירותי בריאות כללית
- ד"ר אלכס לנדאו, סמנכ"ל הקריה למחקר גרעיני-נגב

09:30-10:10

מדיניות מאפשרת חדשנות - אהרן אהרן, מנכ"ל רשות החדשנות

10:10-10:45

כשהיסטוריה וניהול פרויקטים נפגשים - ניהול פרויקטים במלחמת העולם השנייה - דן ממת, מהנדס תעשייה וניהול.

אהרן אהרן

אהרן אהרן מכהן כמנכ"ל רשות החדשנות שהינו גוף ציבורי עצמאי הפועל לטפח ולפתח את משאב החדשנות בישראל, תוך התוויית מדיניות, יצירת תשתית ותמיכה ישירה בתעשייה. לפני תפקידו ברשות, בשנת 2011, ייסד אהרן את מרכז המו"פ של אפל Apple בישראל ושימש כמנכ"ל החברה בישראל וסמנכ"ל טכנולוגיות החומרה של אפל העולמית.

אהרן שימש בתפקידים ניהוליים בכירים בחטיבת המחקר של IBM, מנכ"ל ומייסד Camero המפתחת ציוד מתקדם עבור שווקי ההגנה ובטחון המולדת, יו"ר חברת Discretix המפתחת פתרונות לאבטחת מידע בטלפונים סלולאריים, מנכ"ל Seabridge חברה בבעלות Siemens המספקת מערכות תקשורת ועוד. אהרון בעל תואר B.Sc ו M.Sc - בהנדסת מחשבים והנדסת חשמל מהטכניון, שם שימש כמרצה למעלה מ 15 שנים



דן ממת

בעל תואר ראשון בהנדסת תעשייה וניהול ומסיים לימודיו לתואר שני בניהול תעשייתי. משנת 2012 ואילך עובד בתפקידים שונים במספר חברות הייטק בתחום התפעול וניהול פרויקטים. במהלך השנים השתתף והוביל שינויי תהליכים בליבת הארגון בתחומי תכנון החומר, ניהול מלאים, ניהול רכיבים חלופיים תוך אופטימיזציה מלאי, ועוד.

במהלך השנים האחרונות חוקר היסטוריה של מלחמת העולם השנייה בהיבטי הנדסה תעשייה וניהול בכלל וניהול פרויקטים בפרט. כחלק מן המחקר כותב תזה בנושא ניהול סיכונים במהלך הפלישה לנורמנדי. במסגרת מחקר זה מרצה בארגונים עסקיים בנושא אתגרי הענק שניצבו במהלך מלחמת העולם השנייה בפני מנהלים בתעשייה האמריקאית ובדרכי ההתמודדות היצירתיות שלהם ובפתרון הבעיות החדשני שיושם על מנת להכריע את המערכה.



10:45-11:15 הפסקת קפה ועוגה

מושב 2.2	אולם B
הנדסת מערכות מתקדמת וחכמה - אתגרים והזדמנויות	
<p><u>יו"ר: ד"ר אביגדור זוננשיין, מוסד שמואל נאמן בטכניון ומרכז גורדון להנדסת מערכות בטכניון</u></p> <p>ההתפתחויות הטכנולוגיות המכונות המהפיכה התעשייתית הרביעית או הטרנספורמציה הדיגיטלית, תורמות למגמה של פיתוח הנדסת מערכות מתקדמת וחכמה כדי לענות על אתגרי פיתוח מערכות חדשניות ומתחכמות, תוך ניצול ההזדמנויות הטמונות בחידושים הטכנולוגיים. מושב זה מציג ודן באתגרים אלו מבחינת שיטות מתקדמות להנדסת מערכות, מבחינת דמותו של המהנדס הנדרש במאה ה-21, בהיבטי הערכת בשלות ומוכנות מפעלים ליצור מתקדם, ובהיבטי טעויות בארגונים.</p>	
<p>-----</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ דמות המהנדס במאה ה-21 ממציאים ותובנות והשלכותיהם על דמות מהנדס האיכות המודרני ○ ד"ר אביגדור זוננשיין, מוסד שמואל נאמן בטכניון. פרופ' ארנון בנטור, תמר דיין – מוסד שמואל נאמן בטכניון ○ הנדסת מערכות, אנליטיקה של מידע, חשיבה מערכתית והנדסת איכות: נעים קדימה לאתגרים חדשים ומורכבים יותר ○ ד"ר אביגדור זוננשיין, מרכז גורדון להנדסת מערכות בטכניון, פרופ' רון קנת, מוסד שמואל נאמן בטכניון. פרופ' רוברט שורץ, WPI, ארה"ב ○ בניית מדד רמת בשלות המפעל לייצור מתקדם ○ ד"ר איתן אדרס, מוסד שמואל נאמן ○ Errors In Organizations: An Integrative Approach פרופ. איתן נוה, הטכניון – מכון טכנולוגי לישראל 	

מושב 2.4	סדנא	אולם H
הזדמנויות וסיכונים של איש האיכות בארגון		

מנחה: רותי הוברמן, הוברמן ר.ג. יעוץ ופיתוח בע"מ

תוך מפגש של אנשי איכות מארגונים רבים ושונים, נפנה את תשומת ליבנו להזדמנויות וסיכונים של איש האיכות עצמו.

במפגש נפתח מרחב מונחה למפגש:

- עם הזדמנויות וסיכונים שלנו כאנשי איכות בארגונים
- עם עמיתים שלנו, האתגרים ואופן ההתמודדות שלהם עם נושאים אלה בארגונים שונים

נצא מהמפגש:

- חשיבה רעננה כיצד לנהל סיכונים והזדמנויות במסגרת תפקיד האיכות בארגון והצלחה באתגר המקצועי.
- עם "שקית" של רעיונות שנשמע מהתמודדותם של אחרים עם אתגרים דומים.
- עם הכריות חדשות עם עמיתים למקצוע איתם נוכל ליצור קשרים עצמאיים בהמשך הדרך.

מושב 2.1	אולם A
International session	
<p><u>Chair: Guy Bar-Yosef, Rafael</u></p> <p>In this session we will present different points of view regarding solving problems, mechanic management etc... All that and more by professional lecturers which will arrive from four different countries</p> <p>-----</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ISO new standards Sergio Mujica - ISO Secretary-General ○ Approaches to Large, Unstructured, Complex Problems with Data Prof. Geoff Vining, Virginia Tech ○ Improvement Of The Auxiliary Mechanization Management At The Open-Pit Coal Mine Eng. Vladimir Simeunović, Institute Mihailo Pupin Computer Systems Ltd ○ Security of the population Romana Hofmanov, Czech society for quality 	

מושב 2.3	אולם C
אמינות ובטיחות בתכן ובמערכת – איך לעשות עוד יותר טוב?	

יו"ר: אולגה גלפנשטיין, מידבאר 21

מושב זה יעסוק בפעילויות הנדסת אמינות ובטיחות במהלך התכן ובראייה מערכתית. נתחיל בהרצאה העוסקת בפעילויות הנדסת האמינות ושילובן בתהליך התכן ובראיית מערכת מורכבת. הרצאות נוספות יעסקו בבטיחות. האחת תעסוק בפעילויות התכן לבטיחות תוך שילוב התוכנה. השנייה תעסוק במתודולוגיה להערכת סיכונים במטוסי נוסעים. לבסוף, נוכל לשמוע כיצד מתוך התכן לאמינות מערכת ניתן להפיק הוראות במטרה להשיג אמינות ואחזקה אופטימליות למערכת.

- **שילוב אמינות בתכן וניהול אמינות בתהליך פיתוח מערכות מורכבות**
- ד"ר עמית טלר, ד"ר טטיאנה שוורץ-יוספון, רפאל
- **System Software Safety**
דויד רביבו, תעשייה אווירית
- **Airplane Risk Assessment Transport Methodology**
דני חפץ, תעשייה אווירית
- **מחישובי אמינות להוראות תחזוקה**
יהונתן זינו, קמ"ג

11:15-12:45 מושבים מקבילים

מושב 2.6

אולם J

מה בקנקן?
על תעשייה, מזון ומה שביניהם

יו"ר: אביחי גרינברג, החברה הישראלית למשקאות קלים
בטיחות ואיכות מזון הם גורמים מכריעים בתעשיית המזון. חברת מפוארות יכולות לקום וליפול על איכות המוצרים שלהן. טעם שונה, ריח לא רגיל, צבע לא מתאים, מיקרוביולוגיה וכו' וכו'...איך שולטים בכל אלה? במושב יוצגו סיפורי האיכות הייחודיים של קוקה-קולה, קפה עלית, בירה Carlsberg ויין תבור. נדבר על תפיסת האיכות של מגה מותג, על שמירת איכות חומרי הגלם והתהליכים מורכבים בעולמות הקפה, הבירה והיין. מה נדרש כדי לייצר מוצר איכותי? ולבסוף נקנח בטעימת יין ייחודית.

- Coca-Cola Quality Standard
- אביחי גרינברג, החברה הישראלית למשקאות קלים
- ארומה וטעמים בעולם הקפה
- ציון כהן, שטראוס קפה
- איכות התהליך בייצור בירה
- ענת מאיר, מבשלות IBBL
- איכות ביין
- אור נדבך, יקב תבור

מושב 2.5

אולם I

פרויקטים בעולם של אי וודאות

יו"ר: גלית יסקרביץ - טיץ, PMI, Leadera
בעידן הנוכחי, בו קצב השינויים מטורף, והוא נחשב ל"עולם בהפרעה", כלומר משובש תמידית - שיפור מתמיד וחתירה למצוינות הם לא בגדר מותרות, אלא הכרח. מי שלא הולך קדימה- הולך אחורה. על כן גם אופן ניהול הפרויקטים צריך להתאים את עצמו, לאופן ניהול בתנאי אי- וודאות. במושב שלנו בחרנו להראות מספר דרכים להתמודד עם ניהול פרויקטים בתנאים אלו של חוסר וודאות.

- אז מה בטרנד?
- גלית יסקרביץ-טיץ, Leadera PMI
- פתרון בעיות- מסוקרטס עד דקארט
- לאוניד לדין, HP אינדיגו
- עקרונות לכתיבת מפרטים טכניים
- מאיר עזרא, קמ"ג
- חדשנות בתקינה העולמית בתחום ניהול הסיכונים
- יהודה ספיר, קשת פתרונות

מושב 2.8

אולם 4

"אז מה יוצא לנו מזה?"
הרווח של הטמעת מערכת איכות במעבדות רפואיות

יו"ר: אריקה פינקו, בי"ח "שמאל הרופא"
לניהול איכות במעבדות רפואיות יתרונות רבים. כל אחד מהמרצים ישקף את נקודת מבטו המקצועית על האופן בו מערכת האיכות תורמת לשיפור בארגון ו/או בארגונים אותם הוא בדק ועל הדרכים בהן ניתן להפיק תועלת מהנתונים העולים מניהול סיכונים, בקרת שינויים ועוד. על כל הנושאים האלה אנחנו נשמע בהרצאות המושב:

- ניהול איכות במעבדה הארצית לבריאות הציבור תל אביב – מתרשימי בקרה לניהול איכות פרואקטיבית
- סלעית אזולאי - כוכבי, המעבדה הארצית לבריאות הציבור תל אביב, משרד הבריאות
- בקרת שינויים ככלי בניהול איכות של מעבדה רפואית
- אלי ליצמן, מכון התקנים הישראלי
- מגמות שיפור במעבדות הרפואיות לאורך השנים
- ד"ר אורי אלעד, הרשות הלאומית להסמכת מעבדות
- ניהול סיכונים במעבדה הרפואית
- מהנדס איתן שרון, יועץ איכות

מושב 2.7

אולם 5

קולו של הלקוח

יו"ר: אמנון מרגלית, מוטורולה סולושיינס
מושב "קולו של הלקוח" יביא למשתתפים במושב את פניו של כל ארגון, עסקי או ממשלתי, מצידו של הלקוח. איך משיגים את קולו הלקוח? ע"י תחקירים ובדיקת תלונות לקוח, ע"י סקרי שביעות רצון, שצריך גם לדעת מתי אינם אפקטיביים וע"י Customer Score Card

- איכות כיעוד
- רמי בוטבול, מוטורולה סולושיינס
- כשסקר לקוחות אינו אפקטיבי
- ליאת מילוא, מילוא מיקסום יכולות
- ניהול וביצוע תחקירים בקמ"ג
- דובי גרוס, קמ"ג
- לקוח ליבה - הנה זה בא
- אמנון מרגלית, מוטורולה סולושיינס

13:45-15:15 מושבים מקבילים

מושב 3.2 **אולם B**
על איכות בתכן ובפיתוח הנדסי

יו"ר: ד"ר מוטי לייבוביץ, הקריה למחקר גרעיני-נגב

הנדסת איכות ואמינות מעורבת בכל מחזור חייו של מוצר הנדסי להשגת תהליך פתוח יעיל וממוקד, תכן ישים ומעבר פשוט ורובוסטי מאב טיפוס לייצור בקנה מידה גדול. במושב הנוכחי יינתנו דוגמאות: בבחירת פרמטרים לקביעת איכות תהליך כימי, בקרת איכות התכן בפתוח ובייצור למציאת פגמים למול קבלני משנה, שיטות agile מתקדמות לפתוח תוכנה, ושיפור איכות התכן האווירונאוטי והמכאני.

- **SAFe®** כאסטרטגיה לפיתוח מערכות
- ד"ר תמי זמל, טנגרם פתרונות היי-טק בע"מ
- **גישה מומלצת לניהול תקלות בפרוייקטי ODM (פיתוח על ידי צד שלישי)**
- ירון לוי זליכה, מוטורולה סולושינס
- **ביצוע RMAST לתהליך כימי כפרמטר להעלאת האיכות**
- שרונה אטלס, קמ"ג
- **שיפור איכות התכן אווירונאוטי ומכני בפיתוח ותיכון מערכות**
- דניאל נאור, דורות אינטגרציות בע"מ

מושב 3.4 **אולם H** **דנא**
יצירת IMPACT אישי וארגוני בניהול איכות מודרני

מנחה: משה עקרוני, ורינט

בעידן המודרני עלינו להתמודד טוב יותר עם תנאי אי וודאות וסביבות דינמיות ומורכבות, לחזק את מערכות היחסים שלנו ולדאוג להתפתחות האישית שלנו המשלבת הצלחה ורווחה נפשית. ההשפעה (IMPACT) שלנו מבוססת על היכולת שלנו להיות מודל לחיקוי, הגברת החיוביות תוך מיתון השיפוטיות, שימוש בחוזקות שלנו, מתן תשומת לב באופן בו אנו קשובים ובניית שותפויות לדרך. דנא זו עוסקת בעולמות התוכן שלנו וכוללת התנסות חווייתית עם עבודה אישית, זוגית וקבוצתית

מושב 3.1 **אולם A**
אחריות חברתית – אין זו אגדה

יו"ר: יעקב לאור, יועצים בע"מ

חנן מלין יציג כיצד חברת "רפאל- פיתוח אמצעי לחימה" נרתמה לעודד בני נוער ביישובי הצפון ללמוד טכנולוגיה. ד"ר אביגדור זוננשטיין וצוות בית חינוך מיוחד רגבים יציגו שיתופי פעולה עם תעשייה ואקדמיה. בת שבע משה – מנכ"לית עמותת יוניסטרים תציג הזדמנות לבני נוער להתנסות בהקמת וניהול חברות סטארט-אפ. ד"ר וסאם מג'אדלה ממכללה אקדמית לחינוך אלקאסמי יציג תובנות, לקחים ואתגרים בהטמעת מודל המצוינות במוסד להשכלה גבוהה.

- **עידוד בני הנוער ביישובי הצפון לבחור במגמות טכנולוגיות.**
- חנן מלין, שיא האיכות
- **בתי ספר לחינוך מיוחד-זה לא מה שחשבתם!**
- ד"ר אביגדור זוננשטיין, עמית מחקר, הטכניון
- **חינוך דור העתיד של מנהלים לאחריות חברתית**
- חן שדה, עמותת יוניסטרים
- **הטמעת עקרונות איכות ומצוינות לקידום מעורבות חברתית באקדמייה: המודל של אקדמיית אלקאסמי**
- ד"ר וסאם מג'אדלה, אקדמיית אלקאסמי

מושב 3.3 **אולם C**
הנדסת אמינות –
אתגרים וניהול יצירתי בעידן תעשייה 4.0

יו"ר: ד"ר לינה טפר, רפאל

אנו חיים בעידן המאופיין במערכות מורכבות ובפרוייקטים מורכבים, לכן נדרש למצוא פתרונות יצירתיים גם בתחום אמינות המערכות. מושב זה יעסוק באתגרי הנדסת האמינות בעולם כיום וההתמודדות עימם. נשמע על הטמעת RAMST בפרוייקטים מורכבים. וכן על מתודולוגיות לפיתוח מוצרים בעולם של קיצוץ בעלויות יחד עם פרויקטים מורכבים וכיצד הנדסת האמינות נותנת מענה לכך. לבסוף נזכה להצצה לשינויים המתחוללים ממש בימים אלה בעולם הטכנולוגי וכיצד הם צפויים להשפיע על אמינות המערכות.

- **תהליך הטמעת RAMST בפרוייקטים מורכבים**
- ד"ר לינה טפר, רפאל
- **Reliability in the ODM / JDM era**
- ירון רום, מוטורולה
- **Reliability engineering - challenges and opportunities**
- ד"ר ענאן חלבי, מכללת כנרת וקלא טנכור
- **הנדסת אמינות, ביג דאטה, תעשייה 4.0 – הילוך יחדיו?**
- אולגה גלפנשטיין, מידבאר 21 בע"מ

13:45-15:15 מושבים מקבילים

אולם J **סדנא** **מושב 3.6**
טעימות סגנונות יין שונים

מנחה: אור נדבך, יקב תבור

לפי ממצאים ארכיאולוגיים בני האדם מייצרים יין כבר כ-8000 שנה. מיץ הענבים ה"מקולקל" הפך לאורך ההיסטוריה לאחד המשקאות הפופולריים בעולם. ליוונים ולרומאים היה אל מיוחד האחראי על היין ואפילו נח השתכר ממנו. ייצור יין היה נפוץ בארץ-ישראל והשתמשו בו גם בשמחות וגם לפולחן דתי. הרוב המוחלט של היין בעולם מיוצר מהמין Vitis Vinifera. למין זה אלפי זנים שונים, חלקם מוכרים יותר וחלקם פחות. לאורך השנים התפתחו בעולם סגנונות יין רבים ומגוונים השונים זה מזה בזן הענבים, כמות הסוכר, ריכוז האלכוהול, ריכוז הפחמן דו-חמצני ועוד. מטרת סדנא זו ללמד את המשתתפים האומנות טעימת היין, להציג מספר סגנונות יין וללמד על תהליכי הייצור השונים.

אולם I **מושב 3.5**
עץ הדעת: כי מידע וידע עושים את ההבדל

יו"ר: ד"ר מוריה לוי, רום – ניהול ידע עם משמעות

בשנים האחרונות, ככל שמתגברת הגלובליזציה, וככל שמשתפרת הטכנולוגיה, עוברות המשימות הרוטיניות לידיים זולות, או לפעילות מחשובית ללא ידיים בכלל. הערך המוסף של ארגונים, נובע בעיקר מהמידע והידע שלהם, והדרך בה הם עושים שימוש בנתונים, מידע וידע, לבידול הצעת הערך שלהם אל מול יתר השוק. המושב יעסוק בדרכי שימוש מיטביים בנתונים, במידע ובידע הרבים שנצברים בארגון ומחוצה לו.

- **Data Integrity בתפקיד מערכת החיסון של הארגון**
 גלית ליסאי, Data Integrity Consulting
- **V's לביגדאטה ו-C's לאיכות הנתונים**
 ד"ר אריאל בניס, מכון טכנולוגי חולון HIT

סדנא: לנצח את המיילים- איך מתמודדים עם ההצפה האינסופית של מיילים בארגון?

מנחה: ד"ר מוריה לוי, רום – ניהול ידע עם משמעות

תופעת עודף המיילים, והזמן הרב (מידי) הנדרש לטיפול בהם, מעסיקה כמעט כל ארגון וכל עובד. מעטים הם שיטענו שהם לא מקבלים מספיק מיילים כל יום, או שהזמן שהם משקיעים בנושא, אכן לא בא על חשבון דברים אחרים. בסדנא תנותח התופעה על יתרונותיה ואתגריה. המשתתפים יתמודדו עם הבעיה, יציעו פתרונות להתמודדות, וילמדו על מתודולוגיות ניהול ידע קיימות בתחום.

אולם 4 **מושב 3.8**
מעבדות בדיקה וכיול מוסמכות מובילות איכות

יו"ר: עדה עברון, רפאל

לשיפור וחתירה למצוינות מובילה מעבדות לתהליך של הסמכה לתקן ISO17025. ההסמכה תורמת לשיפור התהליכים ולאיכות המדידות ע"י פיתוח שיטות בדיקה חדשות בעלות פוטנציאל לחיסכון, אפיון וניהול התהליכים, ניהול סיכונים, קביעת מדדים, מבחני מיומנות, הערכת אי-וודאות המדידות ועוד. במושב יוצגו מספר תהליכים ודרך יישום דרישות התקן במעבדות המוסמכות.

- **הסמכה - הדרך למצוינות**
 עדי ברו, רפאל
- **פיתוח שיטה להרעדה רב-מרעדית**
 צחי קציר, רפאל
- **ניהול סיכונים במעבדות כיול**
 ענת ספוז'ניקוב, מ.ב.א הזרוע טכנולוגיות כיול
- **אי ודאות בתהליכי כיול ומדידה – בדיקה צולבת ומקרים מיוחדים**
 אורי מוריס, מ.ב.א הזרוע טכנולוגיות כיול
- **למה מזיעים כאשר מכיילים לחות**
 דורון פלד, מ.ב.א הזרוע טכנולוגיות כיול

אולם 5 **מושב 3.7**
סיכונים וחידושי תאימות גלובליים בפיתוח, שירות ואספקה של מכשור רפואי

יו"ר: דני אבן חן, פיליפס

פיתוח, שירות ואספקה של מכשור רפואי בעולם כפוף לתקנים ישימים שונים שמתעדכנים בתכיפות גבוהה ודורשים מהיצרנים והספקים לבצע שינויים במערכות האיכות. מערכת הבריאות ומשתמשי המכשור הרפואי מזהים בשנים האחרונות סיכונים חדשים, חלקם מעולם הסייבר שדורשים שינויים בעמידות של המכשור למתקפות אלה. מרצי המושבים יציגו את הסיכונים, האתגרים והפתרונות האפשריים בתחום מכשור רפואי.

- **הערכת סיכון בהתקן רפואי לכל השוק ולאורך חיי המוצר**
 אורי יהושע, פיליפס
- **Assessment Of Cyber And IOT Threats In Health Care Devices**
 Prof. Arik Sadeh, HIT Holon Institute of Technology
 Dr. Cristina Feniser, Technical University of Cluj-Napoca, Romania
- **עדכונים ושינויים עכשוויים ברגולציה של מכשור רפואי**
 דני אבן חן, פיליפס

15:40-17:00 מושב נעילה
מנחה: ד"ר סיגלית מודחי

על ערכים, עסקים ובני אדם - עופר אופיר, מנכ"ל תל בר תעשיות למוסדות בריאות	15:40-16:00
המתח שבין אחריות מקצועית לרשלנות מקצועית - אינג' עו"ד עדי עציץ, מנכ"ל חברת איוויקס שירותי הנדסה, פיקוח וייעוץ בע"מ	16:00-16:20
פאנל מומחים: כשאיכות ואתיקה נפגשים - המרחב האתי בניהול איכות בעידן גלובאלי מנחת הפאנל: ד"ר סיגלית מודחי, יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות	16:20-17:00
משתתפי הפאנל:	
• מר עופר אופיר: בעל תואר ראשון בכלכלה ומנהל עסקים, תואר שני במנהל עסקים. מנכ"ל חברת תל בר תעשיות למוסדות בריאות	
• אינג' עדי א. עציץ, עו"ד: בעל תואר ראשון בהנדסת מכונות, תואר שני בהנדסת מכונות וניהול עסקים ותואר ראשון במשפטים. מנכ"ל חברת איוויקס שירותי הנדסה, פיקוח וייעוץ בע"מ ולשעבר מנהל המעבדות למכניקה והידרוליקה במכון התקנים הישראלי.	
• גב' סהר ליבוביץ: בעלת תואר שני בלימודי עבודה, יועצת ארגונית בכירה, ראש תחום בפיתוח ארגוני, אגף פיתוח משאבי אנוש, מובילה את הטמעת האתיקה הארגונית והקוד האתי של שירותי בריאות כללית.	
• מר דניאל מילוא: בעל תואר ראשון בחינוך, תואר שני בניהול ומדיניות חינוך. מנכ"ל המרכז לאתיקה בירושלים	



הכנס השנתי ה-36 של האיגוד הישראלי לאיכות

מובילים איכות, חותרים למצוינות

20-22 בנובמבר 2018, תל אביב

תוכנית הכנס - יום רביעי, 21 בנובמבר 2018

08:00-09:00 הרשמה וכיבוד קל

09:00-10:30 מושב מליאה

מנחה: מירית זימן-שומר

ברכות:

09:00-09:30

- אלי דולב, יו"ר הכנס, הממונה על האיכות והמצוינות, הקריה למחקר גרעיני-נגב
- ד"ר סיגלית מודחי, יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות, מנהלת הבטחת איכות מערך מעבדות ארצי, שירותי בריאות כללית
- גיל דגן, מנכ"ל, הקריה למחקר גרעיני-נגב
- אביטל ויינברג, יו"ר הכנס השנתי ה-37, מכון התקנים הישראלי

מנהיגות מדריכה, עבודת צוות ולמידה מתמדת - מבצע אופרה (הפצצת הכור העירקי), אל"מ ("מיל") זאב רז

09:30-10:10

כוחה הסמוי של ההקשבה כמנוף להצלחה, פרופ' אברהם-נתן (אבי) קלוגר, בית הספר למנהל עסקים האוניברסיטה העברית

10:10-10:45

זאב רז

זאב רז היה טייס קרב בחיל האוויר הישראלי, הוביל את שמיניית מטוסי ה-F16 שהשמידה את הכור הגרעיני העיראקי במבצע אופרה (1981) ועוטר על כך בצל"ש הרמטכ"ל. אבל הוא גאה יותר בטיסה אחרת ("משהו שלא עשיתי") במלחמת יום כיפור.

כיהן כמפקד בית הספר לטיסה. שינה את מבנה קורס-הטייס ועשה (עם האוניברסיטה הפתוחה) את הצעד הראשון שהוביל לאקדמיזציה של קורס זה. לאחר שחרורו מצה"ל ניהל מכללה לטלקומוניקציה ושתי חברות סטארט-אפ, שאחת מהן הקים.

עוסק בשיווק ופיתוח עסקי בתחום התעופה הצבאית. חבר בוועד המנהל של "פתחון-לב" ובפעילות מול הפלסטינים במסגרת Minds of Peace. בעל תואר שני במנהל עסקים (MBA) מאוניברסיטת תל אביב. סיפורים שכתב הופיעו ברשתות החברתיות.



פרופ' אברהם-נתן (אבי) קלוגר

פרופ' קלוגר כיהן כראש החוג למנהל עסקים, וכמנהל האקדמי של תוכנית המ.ב.ע. למנהלים בבית הספר למנהל עסקים באוניברסיטה העברית. תיעד אמצעות מטה אנליזה את הנזק שמשוּב גורם לביצועים, עבודה שזיכתה אותו, יחד עם פרופ' אנג'לו דה-ניסי, בפרס המאמר המצטיין בתחום ההתנהגות ארגונית לשנת 1996 מאת האקדמיה לניהול (Academy of Management) ולפרס הראשון ע"ש ויליאם אוונס על מחקר בתחום הפסיכולוגיה הארגונית-תעשייתית מהחברה לפסיכולוגיה ארגונית-תעשייתית. בעקבות ממצאיו פיתח את מודל הקדום (Feedforward) המבוסס על חקר מוקיר ופסיכולוגיה חיובית שהוצגה ונוסתה בהצלחה הן באקדמיה והן בארגונים עסקיים, בישראל ובחו"ל. כיום, הוא חוקר את הכוח הסמוי של ההקשבה, בין היתר באמצעות מטה אנליזות על כל הידוע להקשבה. הציג את גישתו להקשבה בהרצאת TEDx.



10:30-11:00 הפסקת קפה ועוגה

11:15-12:45 מושבים מקבילים

מושב 6.2 אולם B

איכות תוכנה ותהליכי IT

יו"ר: ד"ר הדס חסידים, SCE

"התוכנה אוכלת את העולם" כך תיאר ממציא הרשת מרק אנדרסן את הכיוון המתפשט של עולם הנדסת התוכנה ההולך וגדל. המגמה מביאה לקיצור משמעותי של זמן הפיתוח, העלויות, ומאיך מעלה את המורכבות והתחרות ומעצימה את תהליכי האיכות ובדיקות התוכנה. במושב זה נעסוק באתגרי סביבות הפיתוח העכשוויות הגדרת התפקידים, תהליכים, מדדים, כלים ומתודולוגיות בתהליכי הפיתוח שיתמכו בשינויים.

- Quality Improvement in Agile SW Development אריאל מיכאלי, מוטורולה סולושינס
- Qualithon- a marathon of quality testing ד"ר הדס חסידים, SCE
- Quality Management in 3rd party SW Development הלנה פומברג, מוטורולה סולושינס

מושב 6.1 אולם A

ניהול איכותי ויעיל - אפשר גם אחרת

יו"ר: איריס אטיאס, כימיקלים לישראל

מושב זה יעסוק בניהול איכותי של פרויקטים ומכרזים, כיום, התחרותיות הגבוהה בשווקים מחייבת חברות לקצר את משכי הפיתוח וזמן ההגעה לשוק - באופן דרמטי. על מנת לתת מענה לאתגר זה – נדרש לפתח שיטות עדכניות, הכנה וסינרגיה בין כל בעלי העניין כולל תכנון מראש להתאמת פרויקט/מכרז לצרכי היחודיים. הרצאה נוספת תעסוק גם בתיקוף תהליכים לצורך הבטחת המוצר, וכן נשמע על הגדרה מחדש של תפקידי איכות בשרשרת האספקה.

- ניהול פרויקטים עם זמן הגעה לשוק (TTM) קצר ארנון שונברגר, רפאל
- ניהול איכותי של מכרז מורכב כתהליך פרויקטלי רב-ממדי ארנון כץ, M- Bios
- מניהול סיכונים לתיקוף תהליכים יוסי שדמתי, יועץ ארגוני
- איכות שרשרת האספקה גדעון הדן, מכללת מסד

מושב 6.4 אולם H

תפיסת צומ"ת - צוות, מנהיגות, תחקיר

מנחים: ד"ר יוסי שוב, אל על, פרופ. מיכה פופר, צומ"ת

תפיסת צומ"ת – צוות, מנהיגות, תחקיר – מציגה גישה אינטגרטיבית של שיפור האיכות והבטיחות בארגון. תפיסה בת שלושה יסודות:

1. אפקטיביות צוות משימה - שני אנשים ויותר, בעלי מטרה מוצהרת, הגדרת תפקידים ברורה ומרקם יחסים אופייני.
2. מנהיגות מובילה – המרכיב האחראי על נורמות, אוירה וסטנדרטים בארגון.
3. תחקיר ומנגנוני למידה - כמו תחקירי טיסה או דיון למידה לאחר ניתוח רפואי.

רעידת האדמה בתעופה (תאונת טנריף, 1977) הובילה לחקיקה המחייבת כל איש תעופה לעבור סדנא בסיסית וריענון תקופתי בנושאים אלו. פרסום מחקר בארה"ב "לטעות זה אנושי" (1999) דחף לקידום הנושא גם בעולם הרפואה. בכנס, נטעם מעט מאופי הסדנאות ונדגים כיצד ניהול נכון של ניתוח טעויות מוביל ללמידה קבוצתית יציבה.

מושב 6.3 אולם C

איכות וחדשנות באקדמיה, חינוך והדרכה ארגונית

יו"ר: ד"ר שלהבת צור, המכללה האקדמית כנרת

מוסדות חינוך ואקדמיה מקדישים כיום משאבים רבים לקידום איכות ההוראה ושביעות רצון לקוחותיהם. לקוחות מוסדות אלו הם, בין היתר, תלמידים וסטודנטים והן מעגל נרחב יותר של לקוחות פוטנציאליים. לצורך כך, מבוצעות פעולות איכות רבות, כגון בשיפור כלי הערכת איכות ההוראה, בקרת תהליכי הלימוד, אמידת רמת שביעות רצון הלקוחות, רגולציה ותקינה ומתודות איכות שונות. מושב זה יציג מקצת מהנ"ל.

- איכות השירות של מערכות בריאות בישראל פרופ. אבנר הלוי, המכללה האקדמית כנרת
- שימוש במשאבים פנים ארגוניים לעומת מיקור חוץ – השוואה ע"ב סקירת סיכונים גיל שמחון, סף דור בע"מ
- התקן הבינלאומי החדש למערכת ניהול בארגוני חינוך או אקדמיה - ISO 21001 ד"ר שלהבת צור, המכללה האקדמית כנרת
- הבעיות בארגון קטן בהדרכות והסמכות עובדי דור בר אל, בית אל מכונות

11:15-12:45 מושבים מקבילים

מושב 6.6

אולם J

Quality 4.0 כבר כאן?!

יו"ר: פרופ. דורית תבור, מכללת SCE

רבות כבר דובר על המהפכה התעשייתית הרביעית Industry 4.0 שאנו נמצאים בתוכה, ולה אפיונים ייחודיים וכללי עבודה שונים. במושב זה נדון האם ואיך מהפכה זו משפעה על ניהול האיכות באירגונים? ומה תפקידם של מובילי האיכות באירגונים? מהי Quality 4.0? ואיך משלבים אותה בארגון?

- Quality 4.0 מוטי בן צור, רפאל תעשיות מגופים
- איכות חכמה בסביבת Industry 4.0 ילנה וילנצ'יק, אפקטיבנס
- Quality 4.0: A glimpse into the future of Quality کرמית ברדוגו כהן, kla tencor

מושב 6.5

אולם I

זהירות! שינוי לפניך

יו"ר: ליאת מילוא, מילוא מיקסום יכולות

תכנית האיכות שכתבת בוצעה כנדרש ועמדת ביעדים שהוצבו, אולם אתה מרגיש שמהו חסר... היית בונה את זה אחרת לגמרי... אבל למה לשנות? ולמה אתה מרגיש ככה? במושב זה הרצאות לצד שיח עם הקהל בנושאים של שינוי בעידן של הפרעה, בו מצד אחד קשה לתכנן ומצד שני קשה לשנות.

- שינוי הרגלים בשגרות איכות
- ליאת מילוא, מילוא מיקסום יכולות
- מינוף הזדמנויות לשינוי בסביבה דינמית
- משה עקרוני, ורינט
- איכות בעידן של שינוי - סיפורה של סוכנת שינוי
- שושי פנחסוב, אלביט מערכות

מושב 6.8

אולם 4

המשאב האנושי ומצוינות ארגונית, סיכון או הזדמנות?

יו"ר: דובי גרוס, הקריה למחקר גרעיני-נגב

המשאב האנושי מהווה את אחד הכוחות המרכזיים המובילים למצוינות ארגונית, כח זה יכול לשמש כהזדמנות לשיפור ומצוינות ארגונית ולחילופין טומן בחובו סיכונים ארגוניים במידה והוא אינו מנוהל כראוי. במושב זה נציג מספר דרכים שמובילות למצוינות ארגונית בעזרת המשאב האנושי תוך עיסוק בערכי הארגון והטמעתם, השגת מחויבות אמיתית של העובדים למצוינות הארגונית, שימוש בשיטות הדרכה חדשניות המכוונות ליצירת מצוינות ארגונית וזיהוי סימנים מוקדמים להתעמרות בעבודה הפוגעת באופן ישיר במצוינות הארגונית.

- ערכים כמנוף למצוינות ארגונית
- רחל פרידלר, קמ"ג
- רוצים מצוינות ואיכות של המוצר – אבל שוכחים את האנשים – האם יתכן???
- ד"ר גדי רביד, מכללה האקדמית נתניה
- הנעת עובדים – חידושים במדע המוטיבציה
- ד"ר דיוד רזנבלט, שר יעוץ והדרכה
- התעמרות בעבודה כמכשול שקוף להשגת איכות ומצוינות
- איתן מאירי, ניהול אפקטיבי בע"מ

מושב 6.7

אולם 5

א-ב-ג מבדקי איכות כחומות מגן

יו"ר: דן רוזמן, פתרונות איי קיו

עבור ארגונים המיישמים מערכות איכות מתקדמות (בתעשיות התעופה, רכב, תקשורת וכו'), איכות המוצר היא לא רק התאמה לדרישות. אי עמידה בדרישות הלקוח יכולה לגרום לפגיעה ברכוש או בחיי אדם. במסגרת מושב זה נציג את הקשר בין מבדקי איכות לבטיחות המוצר במעגלי המבדקים השונים: מבדקים פנימיים, מבדקי ספקים ומבדקי התעדה. בנוסף נציג את הקשר בין מבדקים לניהול סיכונים ושיטות שונות לביצוע המבדקים בתעשיות שונות.

- מבדקי איכות כחומות מגן
- דן רוזמן, פתרונות איי קיו
- מבדק פנימי - אופן ביצוע יחידני או צוותי? ודילמות נוספות מעולמו של הסוקר
- ורד חלצי טרגרמן, מוטרוולה
- מבדקי איכות ספקים מבוססי ניהול סיכונים
- רבוח מיכאל, אלביט מערכות
- Automotive Process Audit Methodology Vda 6.3
- שחר קרמר, Arkal Automotive & SHQ
- Quality Audit Automotive Certification Scheme
- For IATF 16949
- טיבריו אנקה, URS Israel

13:45-15:45 מושבים מקבילים

מושב 7.2 אולם B תהליכי איכות בפיתוחים טכנולוגיים

יו"ר: ד"ר אלון אוסוביצקי, הקריה למחקר גרעיני-נגב

תהליכי איכות סדורים גישות מערכתיות המשולבים בפיתוחים טכנולוגיים מעניקים כלי ניהולי לקבלת החלטות מקצועיות וניהוליות. תהליכי האיכות משביחים את הפיתוח הטכנולוגי ומסייעים לשלב קביעת התצורה, איכותה של טכנולוגיה המפותחת בהתאם לתקינה משופרת לאור ההכונה מקצועית לה זוכה המפתח ובזכות השפה משותפת המתקבלת בין כלל בעלי העניין.

- תקינה בין לאומית – השער של התעשייה לעולם על זירת התקינה הבין-לאומית בעולמות הטכנולוגיים החדשניים ושילובה של התעשייה הישראלית בזירה זו רויטל מאור, מכון התקנים הישראלי
- הבטחת איכות בתהליך פיתוח מערכות בקרה למתקנים ותהליכים תעשייתיים אמיר קרייטר, קמ"ג
- גישה מערכתית כתהליך שפור בניהול מיזמים טכנולוגיים ארנון כ"ץ, M-Bios
- כיצד שיקולי הגנת סייבר יכולים לתרום לשיפור איכות המערכת ערן סלפטי, קמ"ג
- איכות וקבלת החלטות רותי הוברמן, הוברמן ר.ג. יעוץ ופיתוח בע"מ

מושב 7.1 אולם A איכות בעולם הביטחון התעופה והחלל

יו"ר: שגיא גפני, תעשייה אווירית

במושב זה נעסוק בסוגיות רבות בהן אנו מתחבטים בעולם התעופה חלל ובטחון. המרצים במושב זה מייצגים מגוון רחב של ארגונים ומוסדות בתחומי התעשייה הרלוונטית ויצגו מגוון של נושאים הקשורים לאיכות והתייעלות, נושאי אתיקה, הסמכות ואיכות בשרשרת האספקה.

- השילוב המיטבי בין איכות והתייעלות רובי רוזן, צה"ל
- אתיקה וניהול איכות – שזירת תחום האתיקה בעבודת מנהל האיכות המשרדי מירב עמיר בן אבי, משהב"ט
- איכות בתעשיית שב"ס, צורך קיומי עסקי נסים קשי, תעשיות שב"ס
- האם זה אפשרי Zero Defects דן רוזמן, פתרונות איי קיו
- ניהול הסמכות מרכזי לתקני מערכת האיכות דב פישר, אלביט
- תהליכי איכות בשרשרת האספקה יריב יצחק, רפאל
- מתודולוגיית עריכת מבדקי ספקים שגיא גפני, תע"א

מושב 7.4 אולם H דאנא איך נקדם איכות ומצוינות בתנאי מורכבות?

מנחה: מיכל זיגלמן, Duality - ניהול במורכבות

איך משתנה המשמעות של "איכות" בסביבה של שינוי וחדשנות? מהן הפרקטיקות שעלינו לפתח כמנהלים כדי לקדם את מצוינות הארגון בשוק משבש?

כדי להוביל איכות ולייצר ערך רלבנטי בתנאי מורכבות נדרש ארגון לשכלל בהתמדה את יכולתו לזהות שינויים, לפענח את השלכותיהם המורכבות על העסק ולפעול בזריזות וגמישות, בהתאמה לשוק התזזיתי.

במפגש נכיר בדרך חוויתית את כללי המשחק ב"מערכת מורכבת", מתוכם נגזור תובנות פרקטיות להתמודדותנו היומיומית כמנהלי איכות בזירת עסקים משבשת. נפגוש את שיטת הניהול הדואלי - © Bimodal Management, לאסטרטגיה וקבלת החלטות בתנאי שינוי ואי דאיות. נצטייד ב- 3 כלים פשוטים כדי לפתח ראייה מערכתית ולשפר גמישות במציאות שבה קיים מתח תמידי בין תקנים ו... שינויים.

מושב 7.3 אולם C איכות התכנון - כלים שיוצרים עתיד

יו"ר: אבישי קימלדורף, שיכון ובינוי נדל"ן בשיתוף: שיכון ובינוי נדל"ן

תחום התכנון בעולם בכלל ובישראל בפרט עובד שינויים רבים אשר הופכים אותו לנגיש יותר, מחובר יותר למשתמש, מקיים יותר ומשפיע הרבה יותר. איכות הדיוור, איכות התשתיות ואיכות החיים בכלל מושפעת רבות מהחלטות תכנוניות ברמות השונות. במושב הזה ננסה להציג את הכלים העדכניים שבאמצעותם מתקדם עולם התכנון אל עבר העתיד וזאת ברמת הבניין, השכונה והמרחב.

- אתגרי איכות וקיימות בתכנון התחדשות עירונית אבישי קימלדורף, שיכון ובינוי נדל"ן
- ייעול התכנון והבניה בבניינים רבי קומות גלי דולב, וקסמן גוברין גבע
- תכנון מרחבי חדשני לתחבורה עירונית יונתן לבנדיגר, תכנון עירוני Planet
- שכונה 360° – כלי מדידה לתכנון ובינוי סביבות מגורים איכותיות אביאל ילינק, המועצה הישראלית לבנייה ירוקה
- איך בונים איכות? מתודולוגיית ניהול איכות בבנייה אורנית בסן, אם דבליו ישראל
- Future trends in the world of smart infrastructure and construction-tech יוגב קציר, Infralab

מושב 7.6 **אולם J**
מצינות וחדשנות, רף התעוזה להצלחה

יו"ר: שרון אנקר, הקריה למחקר גרעיני-נגב
 מצינות מהי? בספרות נמצא מספר הגדרות, הפופולרית היא "מצינות הנה השקפת עולם, דרך חיים". מצינות, הינה תביעה עצמית גבוהה, להשגת שלמות. הדורש מעצמו מצינות גוזר על עצמו חוסר סיפוק מתמיד, בכל פעם שיגיע ליעד מסוים יראה כי ניתן ללכת רחוק יותר ולא ישקוט על שמריו. זאת אומרת, מצינות חייבת להכיל גם מרכיב של חדשנות ויצירתיות. במושב נבחן את השאלה, האם ניתן לחנך למצינות? נוכל לומר שמצינות מתחילה משינוי תרבות ארגונית - דוגמה אישית ונמדדת כל הזמן. רוצה לשמוע איך עושים זאת?

- **Mapping The Tray Of Electron Beam Melting Ti-6al-4v Samples - Properties And Microstructure**
 ירון גנור, רותם תעשיות
- **חדשנות טכנולוגית כמנוע צמיחה בתעשייה המסורתית**
 ד"ר דב רייכמן, יועץ לחדשנות
- **איכות ניהולית ומצינות ארגונית**
 בני שדה, יועץ ארגוני
- **A Review of Nuclear Forensics Activities in Israel**
 מיכל ברנדיס, ממ"ג שורק
- **הסמכת גודמן בית ספר למשחק בנגב לתקן האיכות ISO9001**
 שירלי גוסמן, גודמן בית ספר למשחק בנגב
- **איכות לשנות 2025**
 אראל מרגלית, קמטק

מושב 7.8 **אולם 4**
ניהול הבטיחות בעבודה (תקינה, תיכון, חינוך, ניהול סיכונים ואקלים בטיחות)

יו"ר: ד"ר מרק לוגסי, הקריה למחקר גרעיני-נגב
 מחקרים רבים מעידים כי, תאונות בעבודה ומחלות תעסוקתיות אינן גזירה משמים, ניתן למנוע אותן. פה בדיוק נשאלת השאלה המתבקשת: כיצד ניתן לממש את הידע בתחום הבטיחות בכדי למנוע או לכל הפחות לצמצם את הסיכונים שעלולים להוביל לתאונות בעבודה ו/או למחלות תעסוקתיות? במושב נציג מגוון הרצאות המכילות את הנדרש למתן מענה.

- **הכרות עם מערכת ניהול בטיחות ובריאות בתעסוקה**
 מרים שלום, מכון התקנים הישראלי
- **סקירת שיטות לניהול סיכונים**
 דן ול, Nrcn
- **שיקולי איכות ובטיחות בתיכון בטיחותי חסין – בציוד לקרינה מייננת**
 ד"ר רמי ארקוש, קמ"ג
- **Educating For Safety-Why Bad Things Can (And Do) Happen To Good People**
 ד"ר ראובן גלנט, המרכז האקדמי JCT
- **אקלים בטיחות כגורם משפיע על הבטיחות בעבודה**
 ד"ר מרק לוגסי, קמ"ג

מושב 7.5 **אולם I**
Lean Sigma וכלים כמותיים בהנדסת האיכות

יו"ר: פרופ. אמיל בשקנסקי, מכללת אורט בראודה
ד"ר פבל גרבוב, ALD
 Lean Sigma ומגוון כלים כמותיים התומכים בקבלת ההחלטות גישת Lean Sigma היא למעשה שילוב של שתי מתודולוגיות לשיפור מוצרים ותהליכים:
 • Six Sigma – מתודולוגיה לשיפור האפקטיביות - "Do Right Things"
 • Lean Manufacturing - מתודולוגיה שיפור העלויות - "Do Things Right"
 תחומי היישום של Six Sigma – הנדסה וייצור, כאשר תחום היישום הטיפוסי של Lean Manufacturing – תפעול. סינרגיה של שתי מתודולוגיות מאפשרת שיפור מערכת ואופטימיזציה כוללת. במושב תוצג גישת, במידול תהליכים ובאופטימיזציה של מערך דיגום.

- **ניתוח החלטות מרובות המחליטים המבוטאות על ידי סדרי עדיפויות של חלופות, פרופ. אמיל בשקנסקי, המכללה האקדמית להנדסה אורט בראודה**
- **Excellence Lean Sigma as a Basis of Operation**
 ד"ר פבל גרבוב, ALD
- **מידול וניתוח כושר הייצור בשיטות שש סיגמא**
 אור ליפמן, ALD, אמנון שור, מפעלי ים המלח
- **DFSS for Agile and SAFE**
 ירון לוי זליכה, מוטורולה סולושיינס
- **אפקטיביות ויעילות של תכניות דגימה**
 גדעון הדן, מכללת מסד

מושב 7.7 **אולם 5**
איכות במערכת הבריאות

יו"ר: סלעית אזולאי כוכבי, משרד הבריאות
 "איכות הינה הזכות הבסיסית של צרכני הרפואה הציבורית והיא מהווה תנאי הכרחי להמשך קיומה של מערכת בריאות איתנה"(משרד הבריאות). מדידה מתמשכת של אפקטיביות פעילויות גופי הבריאות השונים, מבטיחה רמה גבוהה של איכות השירותים המוענקים. הרצאות המושב הן דוגמאות הממחישות את חשיבות הטמעת תהליכי איכות ושיפור במערכת הבריאות.

- **אקלים איכות ובטיחות, העצמה ושביעות רצון מאשפוז משתי נקודות.**
 נטלי בורלקוב, מרכז רפואי בני ציון
- **תכניות ניהול סיכונים ככלי לשיפור הטיפול התרופתי ומזעור הסיכון לחולים.**
 קרן מורנו, ניאופרם בע"מ
- **הנפגע המשני- התמודדות של אחיות עם טעות במתן תרופות: השוואה בין עשורים (2005-2017).**
 ד"ר מיכל רסין, מרכז רפואי יצחק שמיר, קמפוס אסף הרופא
- **התחומים המהותיים התורמים לשביעות רצון מתהליך ההדרכה של הצוות הסייעודי -זווית הראיה של המטופלים בחטיבה הפנימית.**
 ד"ר טליה שורר, סורוקה מרכז רפואי אוניברסיטאי
- **ניהול מידע רפואי בפרספקטיבה גלובאלית**
 מי-אניטה שורץ, משרד הבריאות

16:00-17:00 מושבים מקבילים

אולם C **סדנא** **מושב 8.3**
כיצד להיות "Edutainer" – לשלב מסר עם בידור
בפרזנטציה

מנחה: ד"ר דייוויד רוזנבלט, שר יעוץ והדרכה

האם בעבודתך יש צורך לעמוד מול אנשים ולהעביר מסר, לקדם רעיון, לקדם את עצמך?
 זו לא חייבת להיות מטלה מלחיצה ומעיקה לא עבור המציג ולא עבור הקהל. פרזנטציה פרונטאלית יכולה להיות מבודדת, מהנה ומועילה לכל הצדדים!
 בסדנא זו ד"ר רוזנבלט ישתף אותנו בכמה טיפים וטריקים להכנה והעברה של פרזנטציה בלתי נשכחת. נראה דוגמאות ונתנסה בשימוש באלמנטים כמו הומור, משחק, קולנוע וסיפורים שיכולים להפוך את הנושא המשעמם ביותר לזכיר ומהנה.

אולם A **סדנא** **מושב 8.1**
דמיון מודרך לפי שיטת קולט להתמודדות עם מתח
ותסכול בעבודה

מנחה: ענת קפלון

התרגול בדמיון מודרך קצר הוכח כמשפיע באופן ישיר על רווחת העובד.
 מוצעת בזאת סדנא של שעה בה נלמד את עקרונות השיטה ונתרגל בפועל תרגילי דמיון מודרך המאפשרים לנו להתמודד עם תסכול ומתח בעבודה.
 תרגול בדמיון מודרך בשיטת קולט הוא תרגול שנעשה בזמן קצר של דקה עד דקה וחצי. ניתן לעשות אותו בישיבה ובכל מקום.

אולם J **סדנא** **מושב 8.6**
חדשנות ויצירתיות

מנחה: חנן מלין, שיא האיכות בע"מ

"המינים השורדים אינם דווקא המינים החזקים ביותר או האינטליגנטים ביותר אלא המינים המגיבים על שינויים בצורה הטובה ביותר" (צ'רלס דארווין)

ארגון המעוניין לשרוד בשוק תחרותי, חייב לתת, כל הזמן, ערך מוסף אמיתי ללקוחות שלו. "חשיבה יצירתית" הנה הכלי המרכזי שיכול לעזור לארגון למצוא את היתרון היחסי אל מול המתחרים להצלחה בשוק תחרותי.

נושאים עיקריים בסדנא:

- ✓ מה אפשר ללמוד מאנשים יצירתיים?
- ✓ מה קורה במוח כשאנו יצירתיים?
- ✓ כיצד משפיעה הסביבה על היצירתיות?
- ✓ טיפים לקידום היצירתיות.

אולם H **מושב 8.4**
מושב חגיגי
הענקת פרסים ותארי כבוד של האיגוד הישראלי לאיכות

מנחה: אמנון מרגלית, מוטורולה סולושיינס

במושב חגיגי זה, האיגוד הישראלי לאיכות יעניק פרסים ותארי כבוד לאישים בקהילת האיכות ובכל תחומי העשייה בישראל, שפעילותם תרמה מהותית לקידום האיכות בישראל בכלל, ולקידום המטרות של האיגוד הישראלי לאיכות בפרט.

- ✓ **חבר כבוד:** מוענק לאישים מוכרים אשר פעילותם בולטת באיכותה ואשר חברותם מביאה כבוד לאיגוד ומסייעת לקידום והשגת מטרותיו.
- ✓ **מפעל חיים:** מוענק לאישים אשר הקדישו את כל חייהם לפעילות בתחומי האיכות והמצוינות ושפעילותם תרמה מהותית לקידום האיכות בישראל.
- ✓ **עמית איגוד:** מוענקת לאדם שפעל בצורה בולטת ויעילה לקידום האיכות בארץ בכלל, לקידום מטרה או אירוע מסוים בתחום האיכות.
- ✓ **כתב הערכה:** מוענק לאיש איכות שפעל בצורה בולטת וביושר וביעילות לקידום האיכות בארץ ולקידום האינטרסים של האיגוד. ושפעילותו נשאה פרי בקרב קהילת אנשי האיכות ובין חברי האיגוד.
- ✓ **סוקר מצטיין:** פרסים לסוקרים מצטיינים במסגרת תחרות הסוקר המצטיין