

## קורס מנהלי בדיקות תוכנה QA

אתם בודקי תוכנה מנוסים? מעוניינים להתקדם בעולם ההיי טק? בונים עליכם במקום העבודה? הגעתם למקום הנכון – מכללת דע ידע גאה להציג את "קורס מנהלי בדיקות תוכנה QA". מעבר הקורס יהווה עבורכם קרש הקפיצה לעולם ניהול צוות בדיקות: במהלך הקורס נעסוק במתודולוגיות של ניהול בדיקות תוכנה וניהול צוות. הקורס יכין אתכם להתמודד עם האתגרים המקצועיים והניהוליים שתדרשו אליהם בשטח!

בתום הקורס ניתן יהיה לבחור בלימודי המשך - הכנה למבחן הסמכה לדיפלומה בין לאומית – **ISTQB** ברמת Foundation Level או Test Manager (למוסמכי Foundation Level)



## קהל היעד לקורס מנהלי בדיקות תוכנה QA

- ◆ בודקי תוכנה בעלי ניסיון של שנתיים ומעלה
- ◆ ראשי צוותים מתחילים אשר רוצים להפוך למקצוענים בתחומם
- ◆ מועמדים אשר הומלצו ע"י מקום העבודה לקידום לתפקיד ראש צוות

## מדוע כדאי ללמוד קורס מנהלי בדיקות תוכנה QA במכללת

### דע ידע?

קורס מנהלי בדיקות התוכנה של מכללת "דע ידע" מועבר על-ידי מנהלים מתחום בדיקות התוכנה, בעלי ניסיון מהחברות המובילות בעולם ובמשק הישראלי: IBM, EMC, Cisco Systems. כל המרצים הם מנהלים מנוסים במחלקות בדיקות תוכנה ו-IT, בעלי הסמכת ISTQB.

קורס מנהלי בדיקות התוכנה של מכללת "דע ידע" מכשיר את הלומד לתפקיד מנהל בדיקות תוכנה/ראש צוות.

קורס מנהלי בדיקות התוכנה של מכללת "דע ידע" בנוי על-פי דרישות התפקיד של מנהלים מהשטח, וכלל בתוכו תכנים אשר מאגדים שנים רבות של ניסיון מצטבר של מנהלים וותיקים. הקורס משלב תכנים משתי עולמות מרכזיים – ניהול התחום הטכנולוגי בבדיקות, מיומנויות ניהול צוות.

## מטרות הקורס

- ◆ הקניית הידע והכלים לתפקיד מנהל בדיקות תוכנה QA
- ◆ הקניית הידע והכלים להתמודדות במצבי אמת של מנהל בדיקות תוכנה

## נושאי הלימוד העיקריים

- ◆ תפקידי מנהל בדיקות התוכנה
- ◆ מחזור חיים של אפליקציה – ALM
- ◆ תפקיד האוטומציה בבדיקות
- ◆ בדיקות ביצועים, בדיקות עומסים
- ◆ עולם הבדיקות העתידי
- ◆ איכות מוצר
- ◆ ניתוח וניהול סיכונים
- ◆ תכנון בדיקות
- ◆ ניהול פרויקטים בעזרת MS-Project
- ◆ מיומנויות ניהול – המעבר מעובד למנהל, ניהול צוות, ניהול זמן



## שיטת הלימוד

- ◆ הקורס כולל חומר עיוני, תרגולים וסימולציות
- ◆ קבוצת לומדים קטנה



## משך הקורס

- ◆ 62 שעות אקדמאיות במתכונת ערב, שני מפגשים בכל שבוע

## תעודה

- ◆ בתום הקורס מוענקת תעודת מוסמך מנהל בדיקות תוכנה מטעם מכללת "דע ידע"

## דרישות לסיום הקורס

נוכחות ב- 80% מהמפגשים

## לימודי המשך

◆ בוגרי הקורס יוכלו להירשם לקורס הכנה למבחן ISTQB ברמת Foundation Level או ברמת Test Manager (למוסמכי Foundation Level)



## סילבוס

שעות לימוד	פירוט	הנושא
8	האם אני בודק יעיל? איך מוזילים עלויות בדיקה? מודל OFF SHORE	מצב קיים, לאן ממשיכים? עולם בדיקות עתידי
	הדבר הבא כבר כאן - בדיקות בענן	
	מתודולוגיות בדיקה - AGILE VS ALL OF THE REST	
	בדיקות WEB	
	בדיקות DB	
	בדיקות אבטחת מידע	
	רשת חברתית, מועיל או מזיק? איך מעלים תהליכים בעזרת לינקד-אין?	
5	מהו הדבר החשוב ביותר בשבילי? אוטומציה? בדיקות ידניות? איך משלבים בין השניים?	תפקיד מנהל בדיקות תוכנה
	הרכב צוות נכון, out of the box thinker, executer, automation	
	איך לגייס נכון? איך נדע שהמעומד מתאים לצוות שלנו?	
	מחזור חיים של בדיקות מול מחזור חיים של פיתוח	
	מרגיש שהארגון לא מקצה מספיק חשיבות לתחום הבדיקות? מיקום מחלקת הבדיקות בארגון	
	תפקיד מנהל בדיקות בארגון של היום, עבודה מול ממשקים שונים, יצירת קשרים, תשתיות לניהול אפקטיבי יותר ניהול וגיוס עובדים בחו"ל	
4	ALM - למה דווקא בעולם של היום? חומרה מול תוכנה	מחזור חיים של אפליקציה - ALM
	עיקרון המשפך וקביעת אבני דרך	
	ניהול ובקרה	
	דו"חות ומדדים בעולם ה ALM	
5	כיצד לנהל את פרויקט האוטומציה בדרך היעילה ביותר ROI	תפקיד של אוטומציה בארגון בדיקות
	הטמעת מערכת אוטומטית בארגון	
	בדיקות אוטומטיות בסביבות אג'יליות	
	אוטומציה ב- WEB, אוטומציה ב- MOBILE	
	כלי אוטומציה - לפתח בתוך הארגון או לקנות מוצר מדף?	
4	בנייה והובלה של פרויקטי בדיקות עומסים הצוות המתאים לבדיקות ביצועיים, עומסים	בדיקות ביצועיים, עומסים
	איזה כלי בדיקות לבחור?	
	סוגים של בדיקות עומסים/ ביצועיים	
	האם המערכת שלי היא מערכת לבדיקות ביצועיים? או פונקציונאליות בסיסית?	

	האם אנחנו יודעים למדוד את התוצאות? כלי / שיטות מעקב אחר ביצועים	
3	עולם תלת ממדי: איכות, פריון, יעילות	תכנון, חשיבה, הסתכלות קדימה
	איך להישאר רלוואנטי בעולם בדיקות של היום	
	בחן את עצמך	
4	כמה הבדיקות עולות לנו? הערכת מאמצים נכונה	החזר השקעה, איכות מוצר
	תיאוריה מול מציאות - בדיקות בעולם האמיתי (התמודדות עם בלת"מים)	
	איך מודדים איכות בדיקות / מוצר	
	ROI - מה חשוב לארגון	
	עלות האיכות - כמה עולה איכות מוצר לארגון?	
	שיטות לחישוב ROI - ומתי להשתמש בהם	
	דוגמאות ותרגול	
8	הגדרת הפרויקט וה- Scope	ניהול פרויקטים בעזרת MS-Project
	היכרות תפעולית עם התכנה - מבנה ה-Project	
	סוגי פעילות - פעילות בסיסית, תתי פעילויות, אבני דרך, משכים ואילוצים	
	קשרים בין פעילויות	
	משאבים - הגדרה, הקצאה, זיהוי בעיות הקצאות יתר והחלקת משאבים	
	הגדרת לוחות זמנים לפרויקט, תכנון לפי משאבים	
	הגדרת עלויות - מגבלות בניתוח תקציבי	
	הגדרת BASELINE	
	בקרת התקדמות הפרויקט	
	התממשקות מול מערכת המיילים	
	ניהול סיכונים - ניהול שינויים	
	הצגת דו"חות	
	4	
ניהול זמן של מנהל פרויקט		
ניהול זמן הצוות		
מיפוי "גנבי זמן" בעבודת מנהל פרויקט		
קריטריונים בקביעת סדרי עדיפויות לניהול אפקטיבי של זמן		
דרכים להתמודדות עם אילוצי זמן		
4	המבנה הארגוני של הפרויקט	מיומנויות ניהול - ניהול הצוות
	הרכבת הצוות	
	בניית צוות LOW COST לפרויקטים קצרים	
	בניית צוות לפרויקטים ארוכי טווח	
	המרכיבים של עבודת צוות אפקטיבית	
	שלבים בהתפתחות הצוות	
	יתרונות וחסרונות בעבודת צוות	
	ניהול צוות - פיתוח עובדים	

3	מושגי יסוד	ניתוח וניהול סיכונים
	זיהוי הסיכונים	
	הערכת הסיכונים ודירוגם	
	טיפול בסיכונים	
	מעקב ובקרה	
10	הבנת צורת ההתנהלות והעבודה של הצוות	מעובד למנהל
	ניהול צוות עובדים על ידי מנהיגות וניהול אפקטיבי	
	ניהול נכון של צוותי OFF SHORE	
	ההבדל והקשר בין מנהיגות לניהול	
	האתגרים בניהול קבוצות גדולות	
	הקמת קבוצות מ- SCRATCH	
	חשיבה מחוץ לקופסא, חשיבה יצירתית	
	לכול בעיה יש פתרון - מציאת פתרונות מתאימים לבעיות ניהוליות	
	ההבדל בין עובד למנהל - השינויים הגדולים	