

לכבוד :

רום הרוש

מנהל בריאות ורווחה

**קיבוץ שריד**

שלום רב,

### **הנדון: שרותי מוקד רפואי לחברי הקבוץ**

#### **1. כללי :**

בהמשך לפגישתנו, הננו מתכבדים להציע את סל השירותים הרפואיים לחברי הקיבוץ וילדיהם, המונים כ- 1,000 נפש.

מוקד שר"פ מספק שרותי רפואה לכ-170 ארגונים, ביניהם למעלה מ-110 קבוצים, מושבים ומועצות אזוריות בכל רחבי הארץ, מזה למעלה מ-15 שנים. השרות המוצע יאפשר לחברים לקבל סל שירותים-רפואיים רחב (כמפורט בהמשך), זמין ומייד, בכל עת בה המרפאה סגורה. למעשה, לחבר תהיה כתובת **לכל מקרה מצוקה** 24 שעות ביממה.

הפניה למוקד יכולה להתבצע באמצעות הטלפון או באמצעות לחצן-מצוקה.

המוקד מאויש בצוות של רופאים בכירים ומוקדנים שיתנו מענה רפואי לפניות החברים.

**כל קריאה** (פניה לקבלת סיוע רפואי) מטופלת על ידי רופאי המוקד **ישירות** מול החברים בכל מקום בו הם נמצאים ובכל עת.

עדכון בגמר אירוע מועבר בכל יום לקיבוץ, ע"י המוקד, במטרה להשלים את הטיפול בחבר ברפואה הקהילתית (באם יש צורך).

#### **השרות המורחב בעיתות חרום ומצוקה :**

במוקד שר"פ נצבר ניסיון רב במתן שרותי מוקד רפואיים ובהפעלה של צוותי צח"י במצבי מלחמה, בתקופות טרור כמו האינתיפאדה, במבצעים "חומת מגן", "עופרת יצוקה", "עמוד ענן" ו"צוק איתן", בתקופת החירום המתמשך ביישובי הדרום ועוטף עזה, באסונות טבע – בשרפה בכרמל, בסערת השלגים, בשיטפונות ובאירועי אסון מקומיים שנגרמו עקב תאונות, משברים רפואיים ועוד .

בעיתות חרום אלו, מרפאות קופות החולים חדלות מלתפקד כפי שארע ב"צוק איתן". לפיכך, בכל מקרי

החרום בעבר, מוקד שר"פ **הרחיב את השרות לכל שעות היממה** ותיגבר את הצוותים במוקד ואת הרופאים על מנת לתת שרות מלא, **24 שעות ביממה**, לחברי הקיבוצים המקבלים שרות משר"פ.

#### **ארועי חרום רפואיים :**

מקרי חרום רפואיים מטופלים באופן מייד על ידי רופאי המוקד (הזנקת נט"ן, הזנקת אמבולנס, הפניה למיון), הפעלה של צוות הרפואה בקיבוץ, תוך עדכון אנשי הקשר לפי הנחיותיכם.

**בסוף ההצעה מצורף דוגמת מכתב לחברים שיחולק.**

**2. הרכב סל השירותים :**

**א. מוקד-רפואי-טלפוני הכולל :**

- א.1. קבלת הקריאה והפנייתה לגורם המתאים.
  - א.2. **אבחון הפונה ע"י רופא** והחלטה על הטיפול בו.
  - א.3. מעקב אחרי הטיפול.
  - א.4. "אחד על אחד"- הזנקה ועדכון בני משפחה/ אנשי קשר.
  - א.5. קשר לאחר גמר הטיפול : סקר שביעות רצון מדגמי.
  - א.6. דיווח יומי לקבוץ (לפי החלטתכם).
- ב. **רפואת מומחים** : ייעוץ טלפוני ע"י רופאים בכירים בתחומים : **משפחה, ילדים, גניקולוגיה נשים והריון, פרמקולוגיה, גריאטריה.**
- ג. **מרשמים** : חברים הזקוקים למרשם תרופתי יוכלו לקבל את המרשם בפקס או במערכת המרשמים של "סופרפארם".
- ד. **הפניות למיון** : על פי החלטת הרופא-המייעץ ישלח י"ט' הפנייה, ע"י המוקד, בפקס לחדר המיון/ בחתימת רופא- המוקד. **הטופס משחרר את החבר מתשלום אגרת-מיון בסך 826 ₪.**
- ה. **שירות ביקור רופא/אחות/חובש (ביקור בית)** – חברים שאינם במצב חירום או דחוף יוכלו להזמין רופא לביקור בית. זמן הגעת הרופא לבית-החבר כשעתיים (במקרים רבים זמן הגעתו קצר יותר).
- ו. **מרפאות לילה** – רשת מרפאות לילה בפריסה ארצית, שיעמוד לרשות החברים, לקבלת טיפול רפואי בכל מקום בו ימצאו ברחבי-הארץ (בנוסף לשירותים שלעיל). **שירות זה מסובסד על ידנו ועלותו 35 ₪ בלבד.**
- ז. **במקרי חרום** – צוות הרופאים והמוקדנים במוקד-הרפואי יטפלו בחבר באופן מיידי. **(מקרה חרום – לפי הרגשת החבר או כשהוא התקשה לאבחן את מצבו).**
- במוקד יינתן :**
1. אבחון רפואי ראשוני ע"י צוות מקצועי ומיומן ; 2. הכוונת המקרה לגורם המתאים ;
  3. הפעלת מערך הפינוי במקרה הצורך ( ניידת טיפול נמרץ של מד"א + הודעה לאיש קשר/ מוזנק רפואי ).
- ח. **גיבוי לצוות הרפואי/חרום בקיבוץ** – הצוות הרפואי בקבוץ יכול להסתייע במוקד וברופאיו בכל נושא רפואי כולל שיגור א.ק.ג. לאבחון ע"י רופא המוקד.
- ט. **חולים מורכבים-ניהול תיק רפואי במוקד שר"פ** - מנוי אישי במוקד החירום . מיועד לחברים/ות בקבוצת הסיכון וחולים מורכבים. המרפאה תעביר לשר"פ את "תקציר מצב רפואי" של החבר מתוך "תוכנת הקליקס" שבמרפאה. כשהחבר פונה למוקד-שר"פ, רופא המוקד מעיין בתיקו-הרפואי וממחליט על הטיפול בו בהתבסס על מצב רפואי, מחלות, תרופות-אבחון אישי ומותאם לחבר.

י. **לחצן מצוקה :**

- י.1. התקנת לחצן בבית המנוי.
- י.2. קריאה לקרובי משפחה לפי הצורך.
- י.3. הזנקת משטרה ו/או מכבי אש לפי הצורך.
- י.4. ייעוץ והכוונה רפואית ע"י צוות רפואי מקצועי.

יא. **שירותים קרדיאליים באמצעות קרדיופון L12 לחברי הקיבוץ באמצעות הקבוץ** – שר"פ

תספק לקיבוץ קרדיופון מסוג L12. הצוות הרפואי בקבוץ יוכל לשדר א.ק.ג למוקד שר"פ בכל עת. הרופא במוקד יאבחן את הא.ק.ג ויחליט על אופן הטיפול בחבר. (אין **תשלום נוסף** על שירות זה).

יב. **מענה לחברים בודדים ("אחד על אחד")** – חברים בודדים יקבלו התייחסות פרטנית ואישית **בכל**

**נושא** (לא רק בנושאים רפואיים). הקיבוץ יעביר למוקד-שר"פ את רשימת החברים הבודדים ואת אנשי הקשר שלהם. בכל פניה של חבר בודד – **בכל נושא** – יפעיל מוקד-שר"פ את איש הקשר ויוודא מתן מענה למצוקתו של החבר.

יג. **הפעלת נהגי כוננות להסעות למרפאות לילה/מיון** – מוקד שר"פ יפעיל את נהגי הכוננות, על פי

הכללים שיקבע הקיבוץ, להסעת חברים בשעות השירות למרפאת לילה ו/או לחדר המיון.

יד. **שרות לחברים בחו"ל** - חבר/ה שנמצאים בחו"ל, יכולים לפנות למוקד-שר"פ ולקבל : א. ייעוץ רפואי

רלוונטי לארץ בה הם נמצאים ; ב. לקבל מרשם לתרופות שיועבר לפקס בארץ בו הם שוהים.

טו. **הרחבת השרות במצבי חרום** - מניסיון העבר, במצבי חרום, הקף פעילות המרפאות מצטמצם

משמעותית ואף מתבטל (לדוגמא במבצע "צוק איתן"). במצבים אלו, מוקד שר"פ מרחיב את השרות ל-**24 שעות ביממה** ונמצא בקשר עם מוקד המועצה ועם "מרכז החוסן" ועם **צח"י**.

טז. **עדכון הקיבוץ-דיווח יומי על כל פניה** - כל פניה של חבר למוקד מתועדת ומדווחת לקיבוץ

(באופן מרוכז לפנות בוקר) על מנת לאפשר לצוות הרפואי לוודא המשך טיפול ומעקב (באם נדרש).

**3. כללי:**

מקום קבלת השירות – בקיבוץ ובכל רחבי הארץ.

**4. עלויות:**

- א. **דמי מנוי בסיסיים** לכ-1,000 חברי הקיבוץ וילדיהם 8,500 ₪ לחודש הכוללים 50 לחצני מצוקה.
- ב. התקנת הלחצנים, שרות ותחזוקה – ללא עלות.
- ג. **השתתפות עצמית בגין ביקור בית** – 35 ₪ לביקור.
- ד. **סבסוד ביקור במרפאת לילה (טרם, ביקורופא וכדו')** – עד לגובה של 35 ₪.
- ה. **חיילים- חיילים** יקבלו שרותי חרום **ללא תוספת עלות**.
- ו. במידה ובקיבוץ יהיו רופא/אחות/חובש/פראמדיק שיסכימו לפעול מטעם שר"פ למתן שירותים לחברים, **עלות הפעלתם וביטוחם תחול על שר"פ**.
- ז. **השרות ארצי** – יינתן למנוי בכל מקום בו הוא יימצא.  
לכל המחירים יש להוסיף מע"מ כחוק.

**בברכה,**

**דוד ויזר, סמנכ"ל**



ביטחון ושר"פ  
לקהילה ואירגונים בע"מ



איגוד העמותות לזקן בישראל

**מנויה/ יקרה**

### שרותי רפואה-דחופה למנויי "שר"פ

אנו שמחים להודיעכם שהרחבנו את "שרותי הרפואה הדחופה" שמעמיד "מוקד-שר"פ" לרשות המנויים:

1. **שירות ארצי** - ניתן לקבל את שירותי שר"פ בכל מקום בארץ.
2. **"מוקד-שר"פ"** - צוות הרופאים והמוקד עומדים לרשות המנויה למתן סיוע בכל מקרה של צורך רפואי דחוף, החל מהשעה בה נסגרת המרפאה ועד למחרת בבוקר כולל בסופ"ש (שעות השרות הן ע"פ ההסכם עם הישוב/ ארגון).
3. **אבחון מידי על-ידי רופא** - מנויה הפונה למוקד-שר"פ מאובחן באופן מידי ע"י רופא-המוקד שמחליט על אופן הטיפול בו.
4. **במקרי חרום** - (לפי הרגשתו הסובייקטיבית של המנויה) יש לפנות באופן מידי למוקד-שר"פ, המאויש ע"י צוות רפואי מיומן. הצוות-הרפואי במוקד יבצע אבחון ראשוני ויחליט על טיפול מידי ומיטבי במנויה ע"פ מצבם. במקרה הצורך יפעל פנימי מהיר לביה"ח באמצעות נידת טיפול נמרץ. במקביל תימסר הודעה על כך לבני משפחה/איש הקשר.
5. **מוקד-ייעוץ-רפואי-טלפוני** - ניתן על ידי רופאים בכירים בתחומים: רפואת ילדים, רפואת משפחה, נשים והריון, קרדיולוגיה, גריאטריה ופרמקולוגיה.
6. **רופא לביקור-בית** - הזמנת רופא לבית המנויה או לכל מקום אחר בו שוהה המנויה. השירות כולל: א. בדיקה רפואית מקיפה (כולל א.ק.ג. במקרה הצורך). ב. טיפול רפואי. ג. מתן תרופות ל-24 שעות. ד. מתן הפנייה למיון (ע"פ הצורך). השרות כרוך בתשלום 'השתתפות עצמית'.
7. **משלוח הפנייה למיון ע"י המוקד** - במטרה להקל על המנויה, יתכן ויופנה תחילה למרפאת לילה-מר"מ (ראה בהמשך 'מרפאת לילה'). הטיפול במרפאת-הלילה הוא מהיר יותר ומונע את הצורך בנסיעה למיון, המתנה של מספר שעות, ושהייה במרחב משותף עם חולים קשים. במקרים דחופים - ע"פ החלטת רופא-המוקד - יופנה המנויה ישירות לחדר-המיון, ו"ט' הפניה למיון" ישלח בפקס לחדר המיון.
8. **מרפאת-לילה** - לרשות המנויים עומדות מרפאות-לילה המשמשות כמיון-קדמי לביה"ח (כדאי לפנות למרפאה לפני כל פניה לחדר-מיון); פרטים על מרפאת-לילה באזורכם יש לקבל ממוקד-שר"פ (כתובת, טלפון, שעות פעילות). השרות במרפאת-לילה כרוך בתשלום 'השתתפות עצמית'.
9. **שרות לנמצאים בחו"ל** - מנויה שנמצאים בחו"ל, יכולים לפנות למוקד-שר"פ ולקבל: א. ייעוץ רפואי רלוונטי לארץ בה הם נמצאים. ב. לקבל מרשם לתרופות שיעבר לפקס בארץ בה הם שוהים.
10. **גיבוי למרפאת הישוב/ארגון** - צוות האחיות יכול להסתייע ברופאי מוקד-שר"פ בכל עת שאין רופא במרפאה, כולל שיגור א.ק.ג לאבחון ע"י רופא המוקד.
11. **כשמרפאת הישוב/ארגון סגורה** - צוות המרפאה יכול להסתייע במוקד-שר"פ בכל מקרה בו הם/ן נאלצים לסגור המרפאה. מוקד-שר"פ ישמש כ"מרפאת הישוב/ארגון" עד לפתיחתה מחדש.

ניתן להתקשר ל"מוקד" מכל מקום בארץ ובחו"ל למספר טלפון 073-2341234 או לחייב את מספר-טלפון-מקוצר שנקבע במרכזיית הישוב/ארגון (אם נקבע)

"בטחון ושר"פ" (שר"פ) - מעניקה שרותי רפואה מזה 15 שנים לכ-170 ארגונים ברחבי הארץ ובכללם: עיריות, ישובים, קיבוצים, מושבים, מועצות אזוריות, עמותות למען הקשיש, בתי אבות ובתיים סעודיים.

