

## לכל מאן דבעי

### הנדון: מכתב המלצה – אילה בירן חברת "כיוונים"

אני רואה בכתיבת מכתב הערכה זה, כחובה נעימה להביע את שביעות-רצוני המלאה והגבוהה מהשירות אותו קיבלתי, וממשיכה לקבל, מאילה בירן – חברת "כיוונים".

אילה מלווה אותנו זה שנים רבות, בתחום שלך הדרכות הבטיחות בחברת אליאנס.

אילה עורכת עבור אליאנס הדרכות שונות, מכשירה נאמני בטיחות ומספקת לנו ייעוץ בתחומי הבטיחות ופיתוח המנהלים בתחום זה. ישנן הדרכות שהיא מבצעת עבורנו זה מס' שנים ברציפות – וכל פעם מפתיעה אותנו מחדש ברעיונות ובדרכים חדשות, להעברת המידע לעובדים בדרך אפקטיבית.

אילה מעניקה לנו תשומת-לב אישית כאילו אנו הלקוח הבלעדי והיחיד שלה. הדבר הופך את העבודה על נושא ההדרכות לאיכותית ונעימה יותר.

לאורך כל תהליך בניית ההדרכה והוצאתה לפועל, אנו מקבלים מענה מיידי בכל סוגיה, ועדכון תמידי בכל שלב ושלב בתהליך-העבודה, תוך עמידה קפדנית בלוחות-זמנים.

אילה, מספקת שירות מקצועי ויעיל, הכולל הבנה רחבה ומומחיות גבוהה בכול תחומי עיסוקה ואף מעבר לכך.

השירות הניתן הוא "בגובה העיניים" עם המון סבלנות ואדיבות. דלתה תמיד פתוחה – בכל שאלה ובכל נושא. אילה יוצרת קשר טוב גם עם העובדים המשתתפים בהדרכות: העובדים מגלים עניין בנושאי ההדרכה, שואלים שאלות ומעלים נושאים לשיפור.

אין ספק כי שירות ומקצועיות גבוהים הם חלק מהותי בתפיסת העולם של אילה בירן.

אילה בירן מהווה נכס לכל ארגון, אשר מבקש לקבל ייעוץ, תמיכה ושירות בתחומים של: ייעוץ, בנייה, פיתוח והעברת הדרכות בתחומי הבטיחות ובכלל.

**בהערכה רבה,**

**עדנה קידר**

**מנהלת ההדרכה והפיתוח הארגוני, אליאנס חברה לצמיחה בע"מ.**